



VISION MONTCALM

2025



CONSEIL
DE QUARTIER

MONTCALM

Table des matières

Mise en contexte	2
Principes directeurs	4
Plan d'action 2025-2028	7
Remerciements	9
Annexe I - Portrait sociodémographique du quartier Montcalm	10
Annexe II - Rapport de consultation	13

Mise en contexte

En 2014, le Conseil de quartier Montcalm adoptait le document [Vision Montcalm, Rapport sur la vision d'avenir du quartier Montcalm](#) afin de rassembler les opinions et les priorités des personnes résidant ou œuvrant dans le quartier. L'objectif de cette démarche était de définir une vision concertée pour le développement futur du quartier. Le rapport présentait neuf enjeux ou pistes d'action, soit :

1. Une densité à échelle humaine;
2. La préservation du cadre bâti et une intégration harmonieuse des nouveaux éléments; dans le respect du paysage architectural;
3. Un aménagement urbain et des services de qualité dans le quartier;
4. Un partage courtois de la voie publique;
5. Une offre de stationnement répondant aux besoins;
6. Une mixité générationnelle et sociale accrue;
7. La viabilité d'une offre commerciale diversifiée et dynamique;
8. Les préoccupations environnementales et la consolidation du couvert végétal;
9. Une participation citoyenne accrue et diversifiée.

La Vision Montcalm 2014 avait été élaborée à la suite d'une démarche de consultation impliquant divers groupes d'acteurs et actrices du quartier : des gens d'affaires, des personnes travaillant dans les domaines de l'aménagement, de l'urbanisme et du patrimoine et résidant dans le quartier, des organismes communautaires et des organismes culturels. Le rapport avait également fait l'objet d'une consultation publique auprès de la population de Montcalm.

Dix ans plus tard, en 2024, le Conseil de quartier Montcalm s'est penché sur l'héritage de cet imposant travail de réflexion et de consultation collective. Il a décidé d'actualiser la vision afin de mieux orienter ses actions et prises de position, tout en intégrant les nouvelles priorités du quartier et en tenant compte des accomplissements de la dernière décennie.

Le Conseil de quartier Montcalm, avec l'accompagnement de l'OBNL Votepour.ca, a donc lancé au printemps 2024 une nouvelle démarche de consultation auprès des personnes résidant et œuvrant dans le quartier afin de sonder leurs idées, leurs préoccupations et leurs besoins pour l'avenir du quartier. Cette démarche a pris la forme d'un sondage en ligne ainsi que de conférences consultatives en présentiel. L'objectif des consultations était de stimuler la réflexion et de favoriser les échanges autour de thématiques identifiées comme prioritaires par les personnes participantes.

C'est plus d'un millier de citoyennes et de citoyens qui ont pris le temps de remplir consciencieusement le sondage en ligne – un taux de participation élevé qui témoigne de l'attachement des Montcalmois.es à leur quartier. En effet, le rapport de consultation présenté en annexe II indique que 91 % des personnes répondantes se disent satisfaites du quartier.

Cette statistique encourage le conseil de quartier à valoriser diverses actions de préservation, qu'il s'agisse du cadre bâti, de l'offre commerciale ou de la sécurité.

La consultation a également permis de dégager les thématiques jugées prioritaires aux yeux des personnes répondantes, soit la **protection de l'environnement** et le **développement de la mobilité**. La question sur les types d'aménagement souhaités dans le quartier a permis au conseil de constater l'engouement pour les initiatives de verdissement des artères et des ruelles, ainsi que pour les infrastructures dédiées au transport actif qui permettent de sécuriser les déplacements des piéton.nes et des cyclistes.

Ces préoccupations s'inscrivent donc dans la continuité des enjeux identifiés dans la Vision 2014. Au cours du processus de consultation, les membres du conseil de quartier ont été encouragés par d'ancien.nes administrateur.rices ayant contribué à la rédaction de la première version à concentrer leurs efforts sur certains éléments clés et à fixer des objectifs réalistes pour mieux prioriser les actions et mesurer les progrès au fil du temps¹. Les actions contenues dans le présent plan ont été choisies avec le souci d'assurer à la fois leur efficacité et leur pérennité. Elles s'appuient sur les principes directeurs présentés dans la première section.



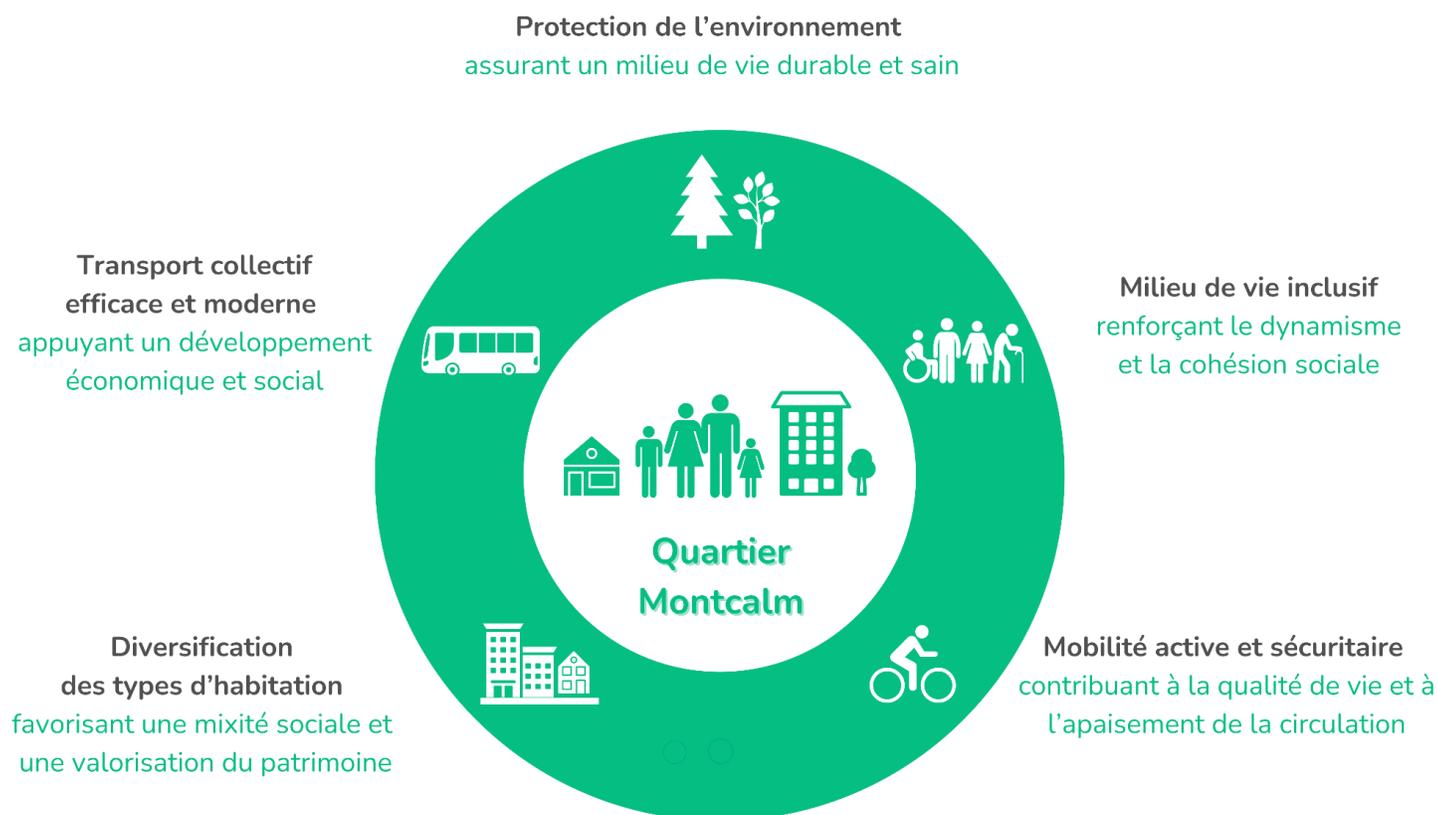
¹ Nous rappelons que les membres du conseil de quartier sont des citoyen.nes bénévoles.

Principes directeurs

Le processus de consultation publique entourant le projet Vision Montcalm 2024 a permis de dégager cinq principes directeurs, illustrés dans le graphique ci-dessous. Ces principes guideront les actions du conseil de quartier pour les prochaines années. Aucun ordre de priorité n'a été établi puisqu'ils ont été réfléchis dans une logique de complémentarité, chacun visant à améliorer différents aspects de la vie du quartier.

Chaque principe directeur est formulé en un énoncé précis qui soutient le développement général du quartier. Les informations tirées du sondage et des conférences consultatives (Annexe II) ont guidé le choix des principes directeurs, tout comme le portrait sociodémographique du quartier (Annexe I) et les grandes orientations de la Ville de Québec. L'ensemble de ces éléments a également permis de cibler des actions et des projets à réaliser en priorité en lien avec chaque principe. Ceux-ci sont présentés dans le plan d'action qui suit.

5 principes directeurs du conseil de quartier de Montcalm



Protection de l'environnement assurant un milieu de vie durable et sain

Ce principe a été identifié comme un thème prioritaire par les personnes ayant répondu au sondage (68 %). Il constitue un principe directeur important pour le conseil de quartier dans ses actions. Les types d'initiatives environnementales que priorisent les personnes répondantes pour le quartier sont le verdissement des artères et des ruelles, l'agriculture urbaine et la déminéralisation des stationnements. Certains de ces éléments figurent dans des plans de la Ville comme le Plan de transition et d'action climatique 2021-2025 et le Plan d'action en agriculture urbaine 2020-2025².

Milieu de vie inclusif renforçant le dynamisme et la cohésion sociale

Ce principe souligne l'importance du vivre-ensemble dans le quartier, un thème important pour les personnes répondantes puisqu'il contribue à la qualité de vie générale au sein de la communauté. Ce principe soutient la bonification des mesures favorisant l'inclusion et la réduction des inégalités (23 %). Les personnes répondantes soulignent l'importance d'assurer le développement et la diversification des services de proximité dans le quartier. Ce principe appuie par ailleurs le développement d'une vie sociale plus dynamique permettant de rencontrer le voisinage et les autres membres de la communauté.

Mobilité active et sécuritaire contribuant à la qualité de vie et à l'apaisement de la circulation

Ce principe rappelle l'importance de développer une mobilité plus active tout en assurant une dimension sécuritaire. Ce principe inclut, entre autres, la piétonisation des rues, la création de rues partagées et le développement d'infrastructures dédiées au transport actif qui sont des types d'aménagement publics considérés prioritaires par les personnes répondantes. Il y a également une forte demande pour des infrastructures plus sécuritaires dans le quartier pour les piéton.nes et les cyclistes. Ceci s'aligne avec l'objectif de la Ville d'accélérer le développement des réseaux de mobilité active³.

Diversification des types d'habitation favorisant une mixité sociale et une valorisation du patrimoine

La valorisation ou la protection du patrimoine représente l'un des thèmes prioritaires pour le quartier selon les personnes répondantes (42 %). Les types de densification les plus valorisés pour le quartier sont l'insertion de nouvelles activités dans les bâtiments existants et la requalification de bâtiments existants. Le principe englobe l'amélioration de l'accès au logement considéré comme un enjeu important par les personnes répondantes (36%). Le logement abordable et la variété de densification contribuent à la mixité sociale et économique. Ceci

² Plan d'action en agriculture urbaine 2020-2025, Ville de Québec
https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/planification-orientations/agroalimentaire/activites_agroalimentaires/docs/Plan_action_agriculture_urbaine_2020-2025.pdf

³ Vision de la mobilité active 2023-2027, Ville de Québec
<https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/planification-orientations/transport/mobilite-active/docs/Vision%20mobilit%C3%A9%20active%20-%20En%20bref.pdf>

correspond aussi à l'objectif de la Ville d'encourager la construction de 80 000 logements d'ici 2 040 dont 500 nouveaux logements sociaux et abordables par année⁴.

Transport collectif efficace et moderne appuyant un développement économique et social

Ce principe reflète l'importance accordée par les personnes répondantes au développement de la mobilité et du transport (53 %) dans le quartier. Ce principe sous-tend aussi une amélioration de l'efficacité du transport collectif, plusieurs personnes souhaitant voir des changements pour améliorer le transport en commun actuel. Le projet *TramCité*, porté par la Ville de Québec et ses partenaires, constitue un exemple d'initiative qui va dans le sens de cette aspiration collective⁵.



⁴ Plan de mise en œuvre accélérée 2023-2026, Ville de Québec

<https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/planification-orientations/habitation/vision/docs/vision-habitation-2023-2026-synthese.pdf>

⁵ Le Tramway de Québec, Ville de Québec

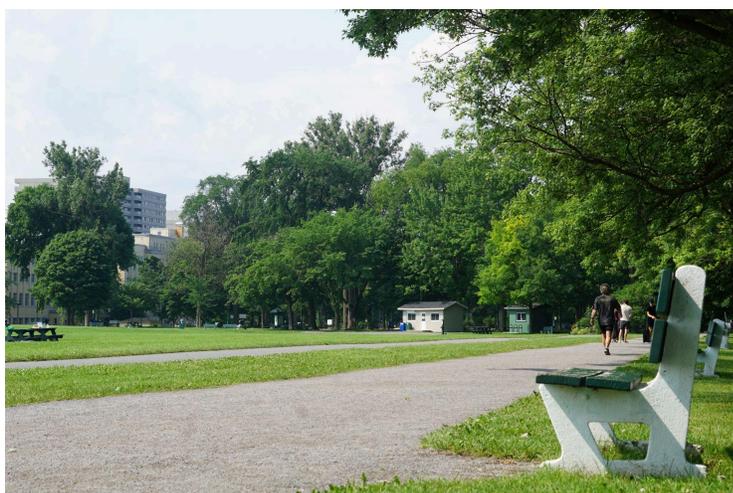
<https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/planification-orientations/transport/tramway/index.aspx>

Plan d'action 2025-2028

Le Conseil de quartier Montcalm se dote du plan d'action triennal suivant, et ce, dans le but de concentrer ses efforts sur des projets qui interpellent la population du quartier. Les actions proposées sont inspirées des idées partagées par les personnes ayant participé aux activités de consultation menées en 2024. La sélection a été faite sur la base de critères tels que la compatibilité de l'action avec le mandat du conseil de quartier, les partenaires potentiels, les ressources financières requises et l'horizon de temps pour la réalisation. Pour concrétiser certaines pistes d'action, le conseil de quartier s'engage à maintenir un processus participatif mobilisateur en poursuivant les consultations et à favoriser l'accès à l'information. Un suivi et une mise à jour du plan seront réalisés annuellement.

Protection de l'environnement assurant un milieu de vie durable et sain	Action 1	Lancer un projet de ruelle verte en collaboration avec un organisme communautaire
	Action 2	Collaborer avec Votepour.ca pour un projet de cartographie des ressources locales en matière d'action climatique et des leviers d'action adaptés au territoire
Milieu de vie inclusif renforçant le dynamisme et la cohésion sociale	Action 3	Favoriser la création d'espaces de repos et de socialisation au sein du quartier
	Action 4	Tenir des ateliers de réparation pour mettre en relation des personnes avec un savoir-faire pour la réparation et d'autres ayant des objets brisés
Mobilité active et sécuritaire contribuant à la qualité de vie et à l'apaisement de la circulation	Action 5	Encourager les aménagements d'apaisement, notamment dans les nouveaux projets soumis pour consultation par la Ville, pour permettre une circulation sécuritaire de tous les usager.ères
	Action 6	Prôner une modification de la séquence des feux de circulation pour assurer la protection des piéton.nes et des cyclistes
	Action 7	Organiser des ateliers sur la sécurité routière et le transport en commun pour les jeunes des écoles du quartier

Diversification des types d'habitation favorisant une mixité sociale et une valorisation du patrimoine	Action 8	Promouvoir les projets de requalification des bâtiments existants
	Action 9	Collaborer avec la Ville pour la création d'une trousse patrimoine pour Montcalm
Transport collectif efficace et moderne appuyant un développement économique et social	Action 10	Soutenir des projets de mutualisation des modes de transport tels que la voiture ou le vélo cargo



Remerciements

Le conseil de quartier tient à remercier toutes les personnes qui ont contribué au succès de sa démarche, en commençant par les citoyen.nes qui ont pris le temps d'offrir des réponses réfléchies et détaillées au questionnaire du printemps 2024. Le conseil est également très reconnaissant d'avoir pu compter sur la générosité des expert.es qui ont accepté de partager leurs connaissances dans le cadre des conférences consultatives de l'automne.

Pour mener à bien ce projet, le conseil a pu s'appuyer sur le soutien des équipes de plusieurs organismes, comme Mobilisation Haute-Ville, Projets Bourlamaque et le Centre culture et environnement Frédéric-Back. Merci à ces joueurs essentiels de notre écosystème social.

Le conseil de quartier tient également à remercier Michel Johnson de MJFotoGraf.com pour la production des infographies tout au long du projet.

L'initiative Vision Montcalm a pu être réalisée grâce au soutien financier de la Ville de Québec, dans le cadre des subventions offertes aux conseils de quartier, de la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm et du député de Taschereau, Étienne Grandmont.

Finalement, le conseil de quartier remercie les membres de l'équipe de Votepour.ca pour leur intérêt véritable envers le projet et leur appui professionnel dans toutes les étapes ayant mené à la publication de cette vision.



Annexe I - Portrait sociodémographique du quartier Montcalm

Situé dans l'arrondissement La Cité-Limoilou, le quartier Montcalm se distingue par son cadre de vie dynamique, son patrimoine architectural et son accès aux services de proximité. Ses rues bordées d'arbres, sa concentration de commerces et d'institutions culturelles, ainsi que sa proximité avec les Plaines d'Abraham en font un secteur prisé de Québec.

Ce [portrait sociodémographique](#), basé sur les données du recensement de 2021 de Statistique Canada et publié en janvier 2024 par la Ville de Québec, met en lumière les tendances démographiques et économiques du quartier.

Population

En 2021, la population du quartier Montcalm s'élevait à 13 730 habitant.es, marquant une légère diminution de 1,5 % depuis 2011, où elle en comptait 13 921. En 2021, Montcalm représentait alors 12,7 % de la population de l'arrondissement La Cité-Limoilou et 2,5 % de la population de la ville de Québec.

Le vieillissement démographique s'est accentué en 2021. La moyenne d'âge est passée de 48,8 ans en 2011 à 50,2 ans en 2021, alors que l'âge moyen de la population de la ville est de 43,8 ans en 2021.

En 2021, les personnes âgées de 65 ans et plus représentaient 35,1 % de la population de Montcalm. À l'échelle de la ville de Québec, ce groupe d'âge constituait 25,1 % de la population, soulignant une présence plus marquée des aîné.es dans le quartier.

À l'inverse, la proportion des résident.es âgé.es de moins de 25 ans était de 16,5 % de la population du quartier en 2021. À l'échelle de la ville de Québec, ce groupe d'âge représentait 22,8 % de la population, mettant en évidence une présence plus faible des jeunes adultes et des enfants dans Montcalm.

Ménages et familles

Le nombre de ménages a légèrement diminué, atteignant 8 085 unités en 2021, comparativement à 8 140 en 2011, soit une baisse de 0,7 %. De plus, la taille moyenne des ménages est de 1,7 personne, alors qu'elle est de 2,0 à l'échelle de la ville.

En 2021, les ménages composés d'une seule personne représentaient 55,4 % des ménages du quartier Montcalm. Cette proportion est demeurée relativement stable par rapport à 2011, où elle s'est établie à 55,6 %. En comparaison, les ménages de deux personnes représentaient

32,1 %, tandis que ceux de trois personnes et plus étaient nettement moins nombreux, avec 6,6 % comptant trois personnes et seulement 5,9 % comptant quatre personnes ou plus.

Les ménages avec un enfant ou plus sont minoritaires dans le quartier. La proportion des couples avec un enfant ou plus dans Montcalm est passée de 22,6 % en 2011 à 22,7% en 2021, soit une évolution stable au fil de la décennie.

Logement

En 2021, les maisons individuelles étaient très rares dans Montcalm, ne représentant que 2,0 % des 8 080 logements du quartier, tandis que la majorité des logements (60,6 %) étaient des appartements situés dans un immeuble de moins de 5 étages, soulignant ainsi la forte densité résidentielle du secteur.

Montcalm est un quartier majoritairement locatif, bien que la part des propriétaires ait légèrement augmenté en dix ans. En 2011, 61 % des logements étaient occupés par des locataires. En 2021, cette proportion était descendue à 59,3 %, indiquant une légère hausse du taux de propriété.

En 2021, le nombre moyen de pièces par logement était de 4,6 dans Montcalm, comparé à 5,4 à l'échelle de la ville. De plus, 57,1 % des logements du quartier possédaient moins de 5 pièces, tandis qu'à l'échelle de la ville, cette proportion était plus faible, à 46,6 %. À l'inverse, seuls 8,8 % des logements dans Montcalm comptaient plus de 7 pièces, contre 19,9 % à l'échelle de la ville, ce qui indique une offre plus limitée de grands logements adaptés aux familles dans le quartier.

Il était intéressant de noter que 21,6 % des ménages consacraient plus de 30 % de leur revenu au logement en 2021, un pourcentage significativement inférieur aux 36 % observés en 2011, mais qui demeurait supérieur à la moyenne de la ville (16,1 %).

Immigration

En 2021, plus de la moitié des personnes immigrantes de Montcalm (51,9 %) provenaient d'Europe, une proportion nettement plus élevée qu'à l'échelle de la ville de Québec, soit 28,2 %. Cette donnée illustre une spécificité du quartier qui attire une immigration européenne plus importante que la moyenne municipale.

Scolarité

En 2021, 57,1 % des résident.es âgé.es de 15 ans et plus détenaient un certificat, diplôme ou grade universitaire équivalent au baccalauréat ou supérieur, une hausse par rapport à 2011 où cette proportion était de 49,9 %. À l'échelle de la ville de Québec, cette proportion était nettement plus faible, atteignant 29,2 % en 2021. À l'inverse, seuls 5,2 % des résident.es du

quartier ne possédaient aucun certificat, diplôme ou grade, comparativement à 12,6 % pour l'ensemble de la ville.

Revenu

En 2021, le revenu médian des ménages dans le quartier Montcalm s'élevait à 68 000 \$, comparé à 70 500 \$ pour l'ensemble de la ville de Québec. Cela représente une hausse significative par rapport à 2011, où le revenu médian était de 52 579 \$ dans Montcalm. Malgré cette augmentation, le revenu médian du quartier demeurait légèrement inférieur à la moyenne municipale.

Toutefois, le revenu moyen des ménages affiche également une hausse notable. En 2021, il atteignait 93 200 \$ dans Montcalm, comparé à 87 800 \$ à l'échelle de la ville de Québec. En 2011, ces valeurs étaient respectivement de 72 276 \$ dans Montcalm et inférieures à 2021 pour la ville, ce qui démontre un accroissement général des revenus dans le quartier.

Par ailleurs, 31,5 % des ménages de Montcalm déclaraient un revenu brut annuel supérieur à 100 000 \$ en 2021, contre 20 % en 2011. À l'échelle de la ville de Québec, cette proportion était légèrement inférieure, à 23,3 % en 2021, indiquant que Montcalm comptait une part plus importante de ménages à hauts revenus que la moyenne de la ville.

Annexe II - Rapport de consultation



Rapport de consultation

Activités de consultation en vue de la
rédaction de la Vision Montcalm 2024

Rapport final

30 novembre 2024

VOTEPOUR.CA



CONSEIL
DE QUARTIER

Comité Vision Montcalm du Conseil de quartier Montcalm 2024-2025

Bruno Thériault

Jonathan Tedeschi

Laurence Desrosiers

Mathis Gagnon

Maude Rodrigue

Contact

conseilquartier.montcalm@ville.quebec.qc.ca

Équipe de Votepour.ca

votepour.ca

info@votepour.ca

1-888-290-8683

Votepour.ca est un OBNL qui réalise depuis 10 ans des activités de sensibilisation, de consultation et de participation citoyennes à la demande de municipalités, d'organisations publiques et locales dans le but de mieux orienter le développement de projets locaux et d'en favoriser l'acceptabilité sociale.

Francesca Rossini

Chargée de projet en développement social

Bastien Beauchesne

Conseiller principal - Analyses et méthodes
Thulé évaluation

Marc Jeannotte

Cofondateur et directeur général

Alexandre Gilbert

Chargé de projet en participation citoyenne

Laurence Goulet

Coordonnatrice aux services





Présentation de la démarche

1.1 Mise en contexte

En 2014, le Conseil de quartier Montcalm adoptait le document *Vision Montcalm, Rapport sur la vision d'avenir du quartier Montcalm* afin de rassembler les opinions et les priorités des personnes résidant ou œuvrant dans le quartier Montcalm. L'objectif de cette démarche était de définir une vision concertée pour le développement futur du quartier.

Dix ans plus tard, le Conseil de quartier Montcalm désire actualiser ce document afin de mieux orienter ses actions et prises de position. Il souhaite y intégrer les nouvelles priorités du quartier en tenant compte des accomplissements de la dernière décennie.

L'équipe du Conseil de quartier Montcalm, avec l'accompagnement de l'OBNL Votepour.ca, a donc entamé au printemps 2024 une démarche de consultation auprès des personnes résidant et œuvrant dans le quartier afin de connaître leurs idées, leurs préoccupations et leurs besoins pour le quartier Montcalm en devenir. L'objectif des consultations est de stimuler la réflexion et de favoriser les échanges autour de thématiques qui leur importent.

Ce rapport présente une synthèse des résultats issus des diverses activités de consultation.

1.2 Démarche de la consultation

La démarche de consultation a été répartie en trois phases d'avril à octobre 2024 :

1. Questionnaire en ligne : il a été hébergé sur la plateforme virtuelle de Votepour.ca entre le 24 avril et le 23 juin 2024. Le Conseil de quartier Montcalm a déployé d'importants efforts de diffusion du questionnaire, incluant des activités de mobilisation et d'interception :

- Diffusion sur la page Facebook du Conseil de quartier Montcalm et sur de nombreux groupes Facebook du quartier.
- Distribution d'affiches et d'encarts dans différents commerces et endroits stratégiques du quartier (ex: écoles).
- Présence à divers événements : Montcalm en p'tites roues (2024-05-11), les activités de Loisirs du Faubourg (2024-05-28), le Rendez-vous du communautaire organisé par l'organisme Mobilisation Haute-Ville (2024-05-25), la mobilisation pour la piétonnisation de la rue Cartier (2024-05-26), le marché aux puces et artisans de Montcalm (2024-06-09) et le Forum sur le logement des aîné.e.s (2024-06-15).

Au total, **1091** personnes ont répondu au questionnaire.



2. Atelier de type groupe de discussion : sur l'initiative du Conseil de quartier Montcalm et avec la participation de Mobilisation Haute-Ville et des Projets Bourlamaque, ce groupe de discussion d'une durée de 1h a eu lieu le 18 juin 2024 et a réuni une dizaine de personnes participantes. Cet atelier s'inscrivait en complémentarité avec le questionnaire en ligne; il a permis aux habitant.e.s de la Place Bourlamaque de s'exprimer. Près de 200 familles du quartier demeurent dans ces habitations à loyer modique (HLM). Cette initiative émanait d'un désir de rejoindre des individus qui évoluent dans une réalité socio-économique se caractérisant parfois par une certaine précarité. Il importait au Conseil de quartier Montcalm de documenter les enjeux spécifiques à leur réalité. Les discussions ont enrichi et approfondi les réponses au questionnaire.

3. Conférences consultatives : la démarche de consultation s'est clôturée avec la tenue de deux conférences consultatives.

La première conférence consultative tenue le 1er octobre 2024 entre 19h et 21h au Centre culture et environnement Frédéric-Back portait sur la thématique de la protection de l'environnement, des parcs et des espaces verts. Pour l'occasion, trois expert.e.s et une vingtaine de personnes participantes étaient présent.e.s.

La deuxième conférence consultative a eu lieu le 8 octobre 2024 entre 19h et 21h au Centre culture et environnement Frédéric-Back. Cette seconde rencontre avait pour thématique la mobilité et le transport. Une vingtaine de personnes participantes ainsi que cinq expert.e.s ont été accueilli.e.s.



2

Questionnaire en ligne et groupe de discussion

2.1 Objectifs du questionnaire en ligne et du groupe de discussion



Les principaux objectifs du questionnaire en ligne consistaient à identifier :

- les éléments qui influencent la satisfaction de la population à l'égard du quartier Montcalm ;
- les thématiques qui suscitent l'intérêt et l'engagement de la population ;
- les priorités des personnes participantes en matière de :
 - développement urbain et d'aménagement,
 - d'environnement et de changements climatiques,
 - de transport et mobilité,
 - d'activités et de services communautaires ;
- les modifications et améliorations souhaitées pour le quartier dans la prochaine décennie.

Différentes questions sur le profil sociodémographique des personnes participantes étaient également posées en début et fin du questionnaire. Ce sont les mêmes éléments qui ont été abordés auprès des personnes participantes au groupe de discussion; c'était également l'occasion de comprendre de manière plus approfondie leurs opinions et réalités spécifiques.

2.2 Profil des personnes ayant répondu au questionnaire

Les résultats issus du questionnaire en ligne permettent de dégager quelques tendances sur le profil des personnes ayant répondu* :

- **86 %** habitent le quartier.
- **61 %** s'identifient comme femme ; **36 %** s'identifient comme homme.
- Trois groupes d'âge sont principalement représentés : **39 %** ont entre 25 et 44 ans ; **31 %** ont entre 45 et 64 ans et **26 %** ont 65 ans et plus.
- Seules deux personnes sur cinq habitent avec au moins un enfant de moins de 16 ans (**32 %**).
- Les principaux modes de transport pour les déplacements quotidiens vers le travail ou les études sont : la marche (**37 %**), la voiture (**27 %**) et les transports en commun (**19 %**).
- **63 %** sont propriétaires de leur habitation ; **35 %** sont locataires.

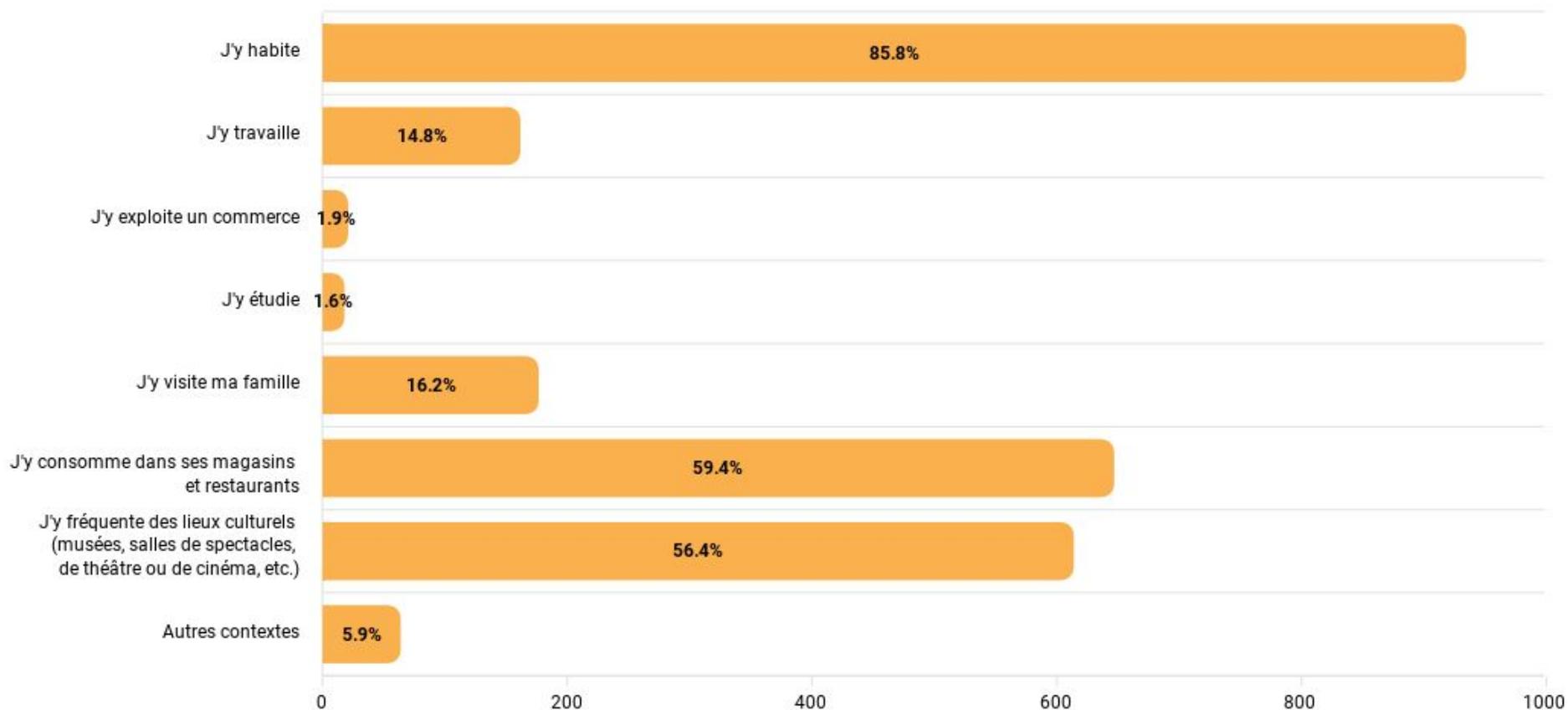
* Les données graphiques pour l'ensemble des questions sociodémographiques sont disponibles en annexe.

Parmi les personnes ayant répondu au questionnaire et habitant le quartier,

- **85 %** détiennent un diplôme universitaire, ce qui correspond à une surreprésentation de ce type de profil si on se fie au recensement de 2021 de [Statistique Canada](#) qui recense que **57 %** des personnes résidant dans le quartier Montcalm (**29 %** à l'échelle de la ville de Québec) possèdent un certificat, un diplôme ou un grade universitaire équivalent au baccalauréat ou supérieur.
- **64 %** sont propriétaires de leur habitation tandis que 34,5 % sont locataires. Selon le recensement de 2021 de Statistique Canada, **59,3 %** des ménages du quartier Montcalm sont locataires. Les locataires sont donc sous-représentés dans le questionnaire.
- **38 %** se déplacent principalement en marchant, **14 %** en vélo et **25 %** en utilisant la voiture.

Le rapport des personnes ayant répondu au questionnaire avec le quartier Montcalm

Dans quel(s) contexte(s) êtes-vous intéressé-e par le quartier Montcalm ?



n = 1091



Le rapport des personnes ayant répondu au questionnaire et le quartier Montcalm

Parmi les 1091 personnes répondantes, 86 % habitent le quartier Montcalm. En plus d'habiter le quartier Montcalm :

- 14 % y travaillent,
- 2 % y exploitent un commerce,
- 2 % y étudient,
- 13 % y visitent leur famille,
- 57 % y consomment,
- 55 % y fréquentent des lieux culturels,
- 4 % s'intéressent au quartier Montcalm pour d'autres contextes.

Quant aux personnes ayant répondu au questionnaire, mais qui ne vivent pas dans le quartier (14 %) :

- 17 % y travaillent,
- 4 % y exploitent un commerce,
- 1 % y étudient,
- 33 % y visitent leur famille,
- 75 % y consomment,
- 68 % y fréquentent des lieux culturels,
- 15 % s'intéressent au quartier Montcalm pour d'autres contextes.

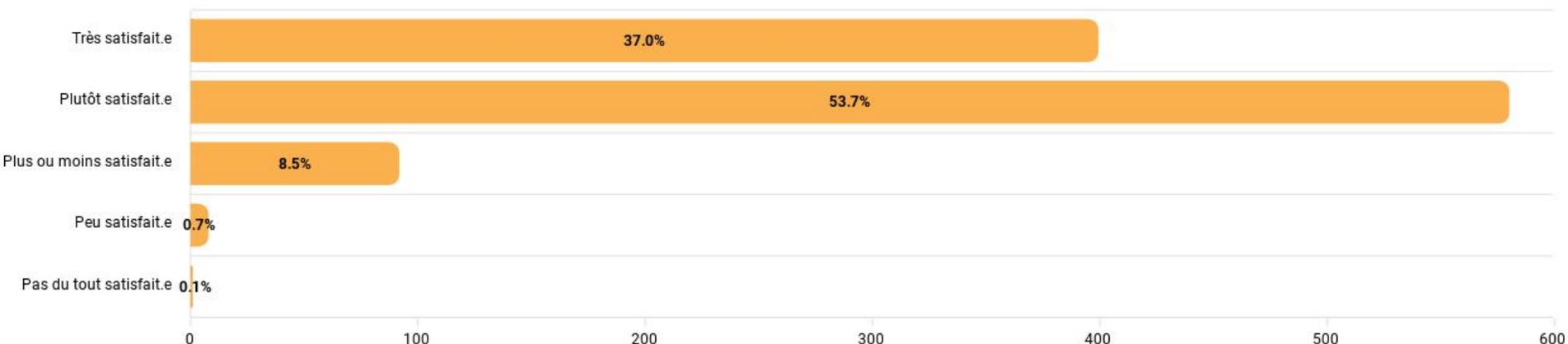
2.3 Principaux constats issus du questionnaire et du groupe de discussion

2.3.1 Niveau de satisfaction

La seconde section du questionnaire a permis d'identifier le niveau de satisfaction de la population habitant et fréquentant le quartier Montcalm ainsi que ce qui influence ce niveau de satisfaction.

Quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard du quartier Montcalm ?

n = 1082



Les personnes très ou plutôt satisfaites correspondent à **91 %** de l'ensemble des personnes répondantes, tandis que celles plus ou moins, peu ou pas du tout satisfaites, constituent **9 %** de cet ensemble. Cette tendance diffère légèrement dans le niveau de satisfaction des personnes qui y habitent ; elles sont légèrement plus satisfaites. Ce qui détermine la satisfaction des personnes répondantes peut être regroupé en deux principales catégories soit 1) la diversité, proximité et qualité des commerces et services et 2) la qualité de vie et l'environnement du quartier.



1) Diversité, proximité et qualité des commerces et services

La grande majorité des personnes participantes considèrent que les commerces, services et lieux culturels de proximité sont déterminants dans leur niveau de satisfaction. Elles ont notamment mentionné :

Commerces et services de proximité :

- les épiceries,
- les pharmacies,
- les restaurants,
- les autres commodités dans le quartier.

Lieux culturels de proximité :

- le Musée national des beaux-arts du Québec,
- le Grand Théâtre,
- le Théâtre Périscope,
- le Cinéma Cartier.

La plupart sont comblées par la diversité et la qualité des services et considèrent que ceux-ci facilitent leur quotidien. Plusieurs personnes participantes au groupe de discussion ont même comparé le quartier Montcalm au concept de « ville 15 minutes » qui désigne les villes se caractérisant par un accès aux services importants en 15 minutes ou moins à pied ou en vélo.

« J’y retrouve tout ce dont j’ai besoin. Les commerçants sont sympathiques. La clientèle de résidents apporte une belle diversité. J’ai l’impression que chacun peut vivre sa vie sans avoir peur des préjugés. »

Bien que les services de proximité soient satisfaisants pour plusieurs, certaines personnes ayant répondu au questionnaire ont mentionné regretter la fermeture de l’épicerie Provisions et de l’épicerie en vrac La Récolte et souhaiteraient que de nouveaux commerces qui offrent des fruits et légumes locaux et de saison et des produits en vrac s’établissent dans le quartier afin de compenser ces fermetures.



« Les commerces qui ouvrent sont toujours décuplés : dernièrement, un commerce comprenant des charcuteries a ouvert, juste à côté de la boucherie Florent. Le quartier est rendu à quatre pharmacies, plusieurs boulangeries, plusieurs brûleries, etc... »

Certaines personnes considèrent également qu'il n'y a pas suffisamment de cliniques médicales et de CLSC offrant des services complets qui sont facilement accessibles sans rendez-vous dans le quartier.

2) La qualité de vie et l'environnement du quartier

Pour expliquer leur niveau de satisfaction, plusieurs ont fait référence à des éléments liés à la qualité de vie et l'environnement du quartier. De nombreuses personnes participantes au groupe de discussion expriment un fort sentiment d'appartenance au quartier, elles aiment y habiter et s'y sentent à la maison. La centralité du quartier, sa beauté, ses espaces verts, sa vitalité, la convivialité qui y règne, ainsi que son aspect sécuritaire, sont également des éléments qui ont été mentionnés de nombreuses fois dans le questionnaire. Certains individus ont toutefois soulevé des insatisfactions concernant la quantité de voitures circulant dans le quartier ainsi que la pollution sonore que cela engendre.

« Je peux tout faire à pied et passer du temps dehors dans un bel environnement tous les jours. C'est sécuritaire, donc je n'ai jamais peur de marcher toute seule même tard le soir. Les gens que je croise sont sympathiques, souriants. Il règne une atmosphère heureuse et conviviale. »

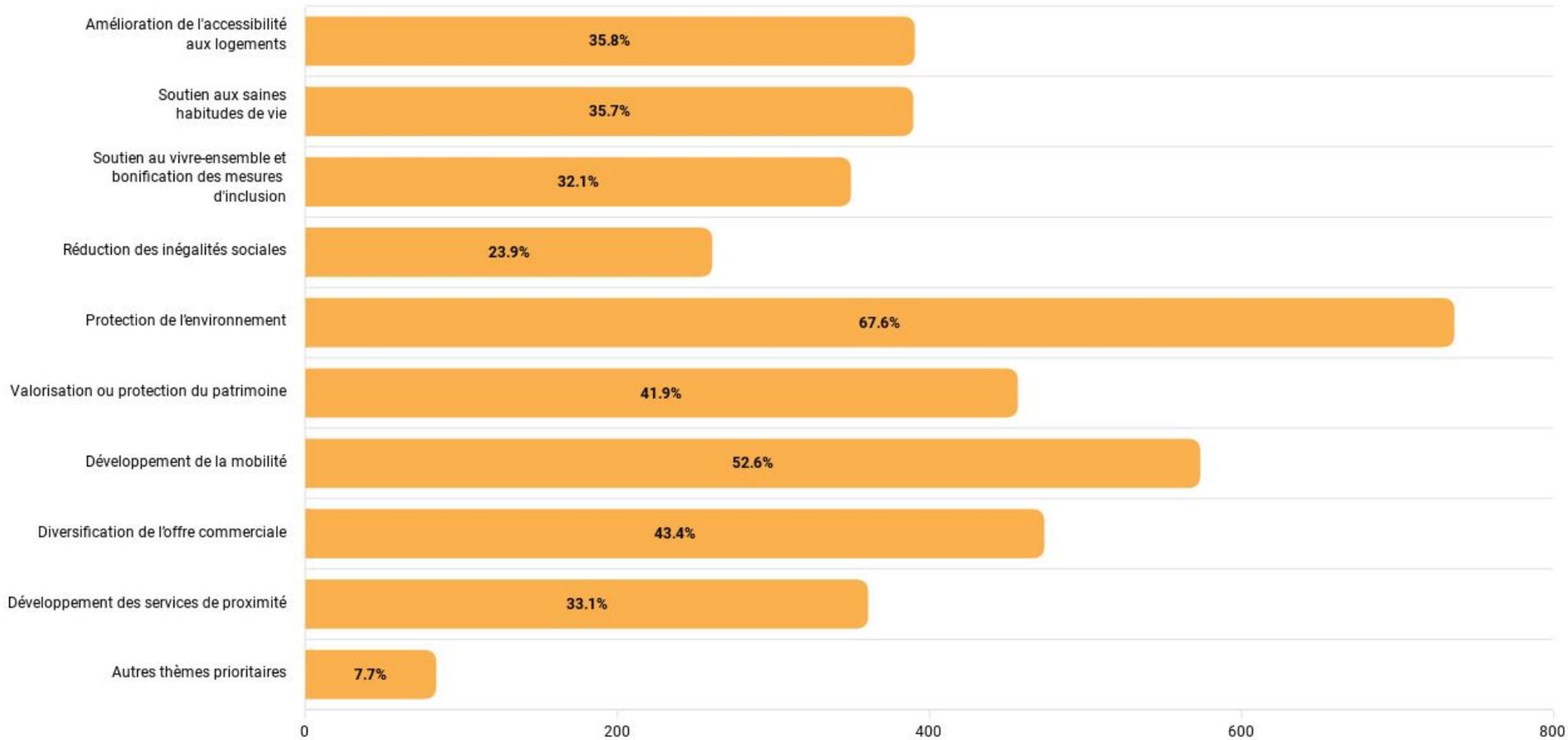
« La proximité des lieux d'intérêt pour ma famille, la facilité de se déplacer à pied, en transport en commun et à vélo, l'accès aux espaces verts, la beauté du quartier (arbres, bâtiments de valeur architecturale). »

Évoquées par moins de personnes ayant répondu au questionnaire, les notions de **mobilité et de transport** sont tout de même considérées comme influençant positivement la satisfaction de la population du quartier Montcalm. En effet, les personnes répondantes estiment que le quartier Montcalm est bien desservi en transport en commun et qu'il existe de bonnes infrastructures de transport actif, et ce, même si une amélioration de l'aménagement urbain ; élargissement des trottoirs, meilleur entretien des rues et trottoirs en hiver pourrait être envisagée.



2.3.2 Thèmes retenus

Parmi les thèmes suivants, lesquels vous semblent prioritaires pour le quartier dans les prochaines années ?



n = 1091

Les priorités pour le quartier identifiées par les personnes ayant répondu au questionnaire sont les suivantes :

- protection de l'environnement (**68 %**)
- développement de la mobilité (**53 %**)
- diversification de l'offre commerciale (**43 %**)
- valorisation ou protection du patrimoine (**42 %**)

D'autres thèmes prioritaires (**8 %**) ont également été identifiés par certaines personnes, notamment :

- amélioration des aménagements urbains et des commerces pour favoriser l'accessibilité universelle
- amélioration de la sécurité routière

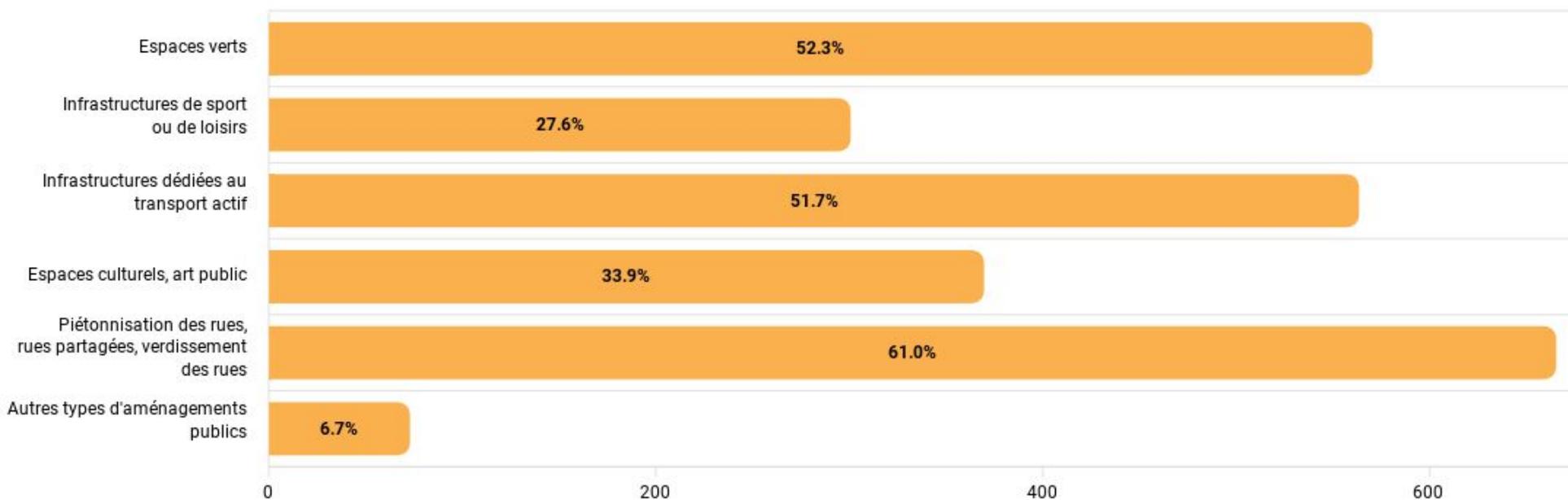
Nous pouvons également remarquer que seulement **24 %** des répondant.e.s souhaitent que la réduction des inégalités sociales devienne une priorité pour le quartier même si **32 %** des personnes ayant répondu mentionnent que le soutien au vivre-ensemble et à la bonification des mesures d'inclusion est une priorité. Certaines personnes participantes au groupe de discussion ont mentionné leur souhait de développer une vie sociale plus dynamique dans le quartier qui leur permettrait de rencontrer leurs voisin.e.s. Elles aimeraient des fêtes de quartier, des points de rassemblements ainsi que davantage d'aménagements urbains, comme des bancs, qui permettent de se réunir et d'échanger.

Les thèmes de la **protection de l'environnement** et du développement de la **mobilité**, étant chers aux répondant.e.s ont été identifiés afin d'être approfondis lors des étapes subséquentes de notre démarche de consultation. Bien que le thème du **logement et de la densification** est apparu comme moins prioritaire selon les répondant.e.s, il est considéré comme primordial pour les participant.e.s au groupe de discussion.

Protection de l'environnement

Selon les réponses du questionnaire en ligne, **68 %** des personnes participantes souhaitent que la protection de l'environnement devienne une priorité pour le quartier Montcalm dans les prochaines années. D'ailleurs, **70 %** des habitant.e.s du quartier ont choisi cette thématique comme étant prioritaire. Parmi les répondant.e.s qui utilisent le vélo comme principal mode de transport, **87 %** sont favorables à la priorisation de la protection de l'environnement.

Quels types d'aménagements publics considérez-vous comme prioritaires pour le quartier ?



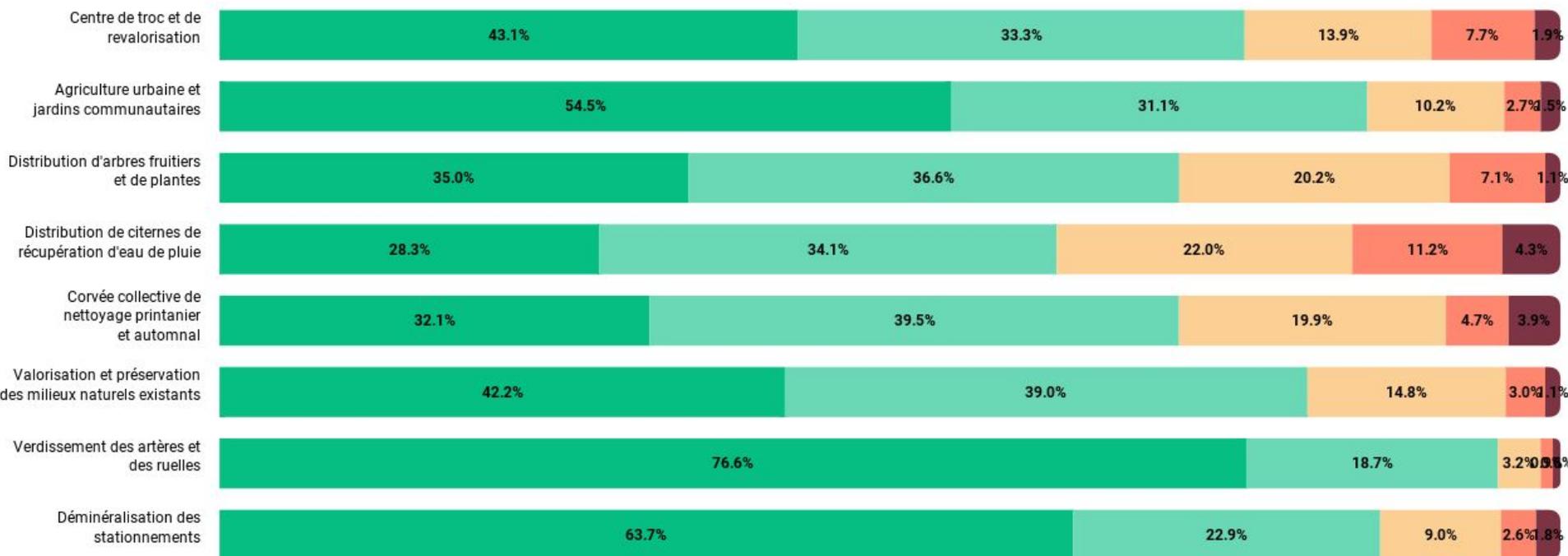
n = 1091

Parmi différents types d'aménagements publics proposés, les personnes ayant répondu au questionnaire ont priorisé :

- la piétonnisation des rues, l'aménagement de rues partagées et le verdissement des rues (**61 %**)
- l'aménagement d'espaces verts (**53 %**)

Quels types d'initiatives environnementales considérez-vous comme intéressantes pour le quartier ?

Très intéressant Plutôt intéressant Plus ou moins intéressant Peu intéressant Pas du tout intéressant



n = 877

Parmi les initiatives environnementales proposées pour le quartier, les personnes participantes ont répondu être très ou plutôt intéressées par les propositions suivantes :

- verdissement des artères et des ruelles (**96 %**)
- déminéralisation des stationnements (**87 %**)
- agriculture urbaine et jardins communautaires (**86 %**)
- valorisation et préservation des milieux naturels existants (**81 %**)

Les personnes répondantes aimeraient également davantage d'espaces verts (de type parc) et de jardins communautaires. Les locataires sont particulièrement favorables à l'agriculture urbaine, aux jardins communautaires ainsi qu'aux corvées collectives de nettoyage printanier ou automnal.

« Je souhaiterais qu'il y ait, dans les prochaines années, des changements dans Montcalm : du verdissement des rues et des espaces publics, des projets axés sur l'environnement, de la déminéralisation des stationnements et des rues sans voiture. »

Mobilité et transport

Le développement de la mobilité est considéré comme une priorité par 53 % de la population qui a répondu au questionnaire, et ce, surtout chez celles et ceux ayant entre 25 et 44 ans et se déplaçant en transport en commun et en vélo.



Parmi les changements que les personnes répondantes veulent dans le quartier, nombreuses sont celles qui souhaitent une amélioration du transport en commun, c'est-à-dire :

- une fréquence accrue des autobus ;
- des trajets supplémentaires ;
- et surtout, la mise en place d'un tramway.

Il y a également une forte demande pour des infrastructures sécuritaires pour les piétons et les cyclistes :

- pistes cyclables protégées ;
- trottoirs larges et bien entretenus ;
- liaisons efficaces entre les transports actifs ;
- piétonnisation des rues.

D'ailleurs, parmi les types d'aménagements publics à prioriser, l'aménagement d'infrastructures dédiées au transport actif est considéré comme prioritaire pour **52 %** des personnes ayant répondu au questionnaire.

La réduction des vitesses, une meilleure signalisation, et des mesures pour faire respecter les réglementations existantes sont également demandées par plusieurs.

« 30km/h pour la vitesse dans toutes les petites rues et ajouter des quatre stops et la surveillance pour le respect des traversées pour piétons. »

La question de l'automobile est polarisante. Plusieurs préconisent une réduction de l'espace alloué à l'automobile dans le quartier en suggérant de limiter les voies pour les voitures et de limiter le stationnement sur la rue. D'autres dénoncent le manque de stationnements dans le quartier et souhaitent en ajouter afin de remédier à la situation.

Logement et densification

L'amélioration de l'accessibilité aux logements est une thématique prioritaire pour **36 %** des personnes ayant répondu au questionnaire. Les locataires sont ceux qui désirent le plus miser sur l'amélioration de l'accessibilité aux logements.

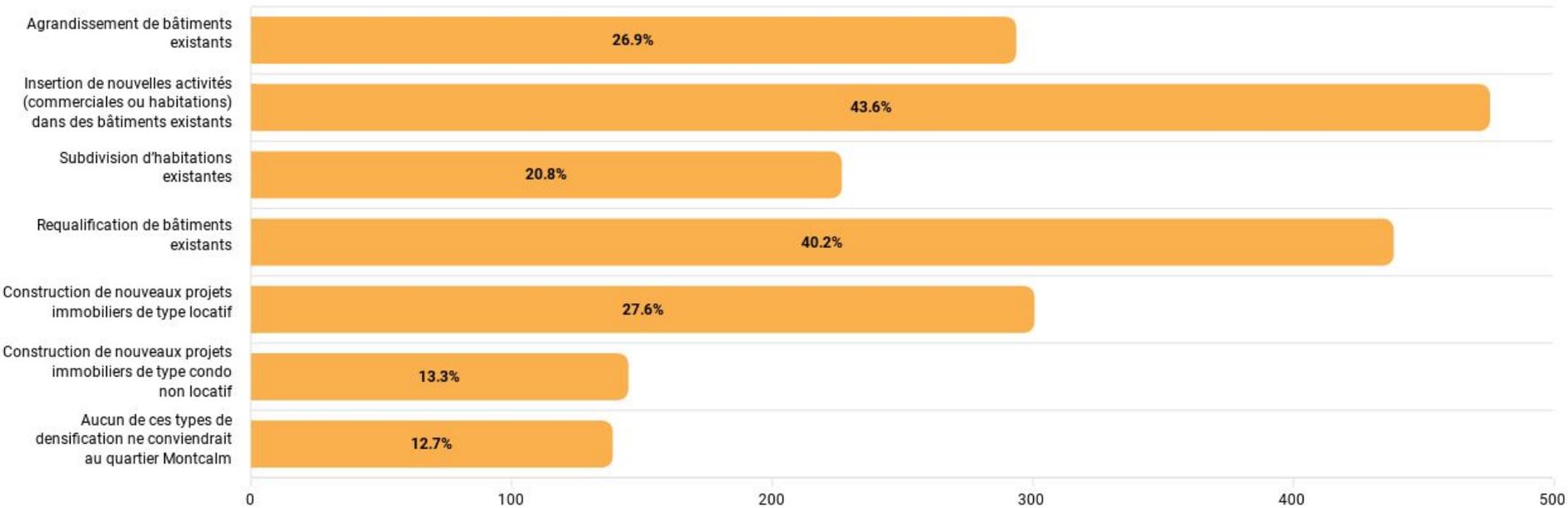
Les personnes participantes au groupe de discussion constatent également qu'il manque de logements abordables, et cela serait causé, selon certaines d'entre elles, par l'embourgeoisement du quartier. Les personnes ayant participé au questionnaire mentionnent que les logements abordables sont importants, car ils assurent une mixité sociale et économique dans le quartier.



« L'offre de logements est à développer. Montcalm fait partie des meilleurs quartiers où vivre à Québec ; il faut réfléchir à comment en faire profiter à plus de gens. Il faut analyser les options de densification douce pour conserver les qualités du quartier, mais aussi en faire un quartier un peu plus mixte. »

Veillez choisir les types de densification qui conviendraient le mieux au quartier Montcalm

n = 1091



Parmi les types de densification qui conviendrait le mieux au quartier Montcalm, les personnes participantes sont relativement intéressées par les projets d'insertion de nouvelles activités (commerciales ou habitations) dans des bâtiments existants (**44 %**) et par les projets de requalification de bâtiments existants (**40 %**). Quant à la construction de nouveaux projets immobiliers, le type locatif convient à 28 % des personnes participantes alors que le type condo non locatif convient à 13 % des personnes participantes.

Par ailleurs, de toutes les personnes répondantes, **13 %** ont mentionné qu'aucun des types de densification proposée ne conviendrait au quartier Montcalm. La répartition des réponses nous permet donc de conclure qu'une variété de types et d'actions de densification est nécessaire.

À la fin du questionnaire une question concernant **le type d'activités et de services communautaires privés ou publics qui semblent manquants** dans le quartier a été posée aux répondant.e.s. En plus des éléments qui ont déjà été mentionnés concernant un désir de diversification des commerces et services de proximité, certaines personnes ont nommé vouloir davantage de services et activités destinés aux jeunes de différents groupes d'âge. Elles aimeraient par exemple, une école de musique, une maison des jeunes, des activités de loisir spécifiquement pour les adolescent.e.s.

De manière plus générale, les répondant.e.s aimeraient que les infrastructures associées aux activités sportives et de loisirs comme des gymnases et des piscines extérieures soient développées. Les activités sociales et culturelles qui favorisent les rencontres et les échanges dans le quartier comme les fêtes de Noël, d'Halloween et de Pâques sont également souhaitées.





3

Conférences consultatives

3.1 Objectifs des conférences consultatives



Les principaux objectifs des conférences consultatives consistaient à :

- enrichir la compréhension de deux thèmes considérés comme prioritaires selon les personnes ayant répondu au questionnaire en ligne, soit la protection de l'environnement et le développement de la mobilité durable ;
- en fonction des thèmes, identifier les enjeux présents dans le quartier Montcalm ;
- reconnaître quelles sont les tendances au Québec en lien avec les thèmes et voir lesquelles dans ces domaines existent au Québec et peuvent être applicables à l'échelle du quartier Montcalm ;
- dégager une vision concertée et identifier des pistes d'action pouvant être mises en place dans le quartier Montcalm ;
- déterminer quelles pistes d'actions sont les plus intéressantes pour le quartier Montcalm.

3.2 Déroulement des conférences consultatives

Les conférences consultatives ont été l'occasion d'approfondir deux thématiques qui sont apparues comme particulièrement importantes et intéressantes par les personnes participantes au questionnaire et au groupe de discussion, soit 1) **la protection de l'environnement, parcs et espaces verts** et 2) **la mobilité et le transport durable**. Ces conférences réunissaient un panel, composé d'expert.e.s d'une thématique qui étaient installé.e.s à l'avant de la salle, alors que les citoyen.ne.s prenaient place dans l'assistance à titre d'auditoire participant.

C'est avec une posture conviviale que l'animateur de l'équipe de Votepour.ca guidait la conversation en amenant les panélistes à discuter des enjeux, tendances et pistes d'actions en lien avec la thématique de la séance. Les personnes participantes pouvaient poser certaines questions et émettre des commentaires tout au long de l'activité. Elles étaient également invitées à se réunir en petits groupes, à la fin de la conférence, afin de négocier entre elles la piste d'action la plus intéressante pour le quartier Montcalm. Elles communiquaient alors cette information à l'un des deux membres de l'équipe de Votepour.ca présent.

C'était l'occasion pour les personnes expertes de partager leurs expériences et leur savoir-faire et pour les citoyen.ne.s de partager en retour leurs vécus, leurs constats du quartier ainsi que de poser certaines questions plus techniques aux personnes expertes. Les conversations entre ces deux parties ont été riches et engagées. Les principaux constats présentés ci-dessous font état des éléments mentionnés par les personnes expertes et citoyennes, certains enjeux et solutions sont à l'échelle du quartier, d'autres témoignent d'enjeux plus globaux à l'échelle de la ville.

3.3 Principaux constats issus des conférences consultatives

3.3.1 Les principaux constats de la séance sur la protection de l'environnement, des parcs et espaces verts

Enjeux principaux du quartier :

- disparition de la canopée et des arbres matures ;
- défi de cohésion sociale : il peut être ardu de trouver un consensus entre voisin.e.s quant aux actions à mettre en place pour favoriser la protection de l'environnement ;
- défi de mobilisation citoyenne : les actions pour la protection de l'environnement sont facilitées quand elles s'inscrivent dans un mouvement citoyen ;
- compétences techniques parfois inadéquates lors de travaux privés ou publics qui occasionnent des impacts négatifs sur l'environnement ;
- réglementation parfois contraignante qui limite les actions possibles en matière de protection de l'environnement.



Pistes de solutions les plus intéressantes selon les citoyennes et citoyens présent.e.s à la séance* :

- valoriser des comportements qui favorisent la biodiversité :
 - informer par différents moyens (publications en ligne, pancartes dans des lieux publics, distribution de dépliants) la population du quartier sur la biodiversité existante dans le quartier ainsi que les différentes actions et bonnes pratiques qui permettent de la protéger. Afin de :
 - déconstruire les mythes et présenter la réalité
 - démontrer que des initiatives existent et que chacun.e peut trouver des actions à faire à son échelle.
 - installer des pancartes sur le terrain privé de personnes qui souhaitent montrer les initiatives qu'elles ont mises en place afin de transformer certaines normes sociales (p. ex.: laisser pousser sa pelouse, remplacer la pelouse par des fleurs sauvages, etc.) ;
- encourager le verdissement des ruelles.

** Les expert.e.s ont proposé d'autres pistes d'actions intéressantes pour le quartier Montcalm ; une liste exhaustive est disponible en annexe.*



3.3.2 Les principaux constats de la séance sur la mobilité et le transport durable

Enjeux principaux du quartier :

- collaboration difficile entre les différents modes de transport en raison de la densité du quartier ;
- tensions entre la protection des espaces verts et l'aménagement d'infrastructures de transport durable ;
- enjeu croissant d'accessibilité économique pour le transport en commun ;
- la place dédiée à la voiture et au stationnement dans le quartier ;
- la gestion des lumières piétonnes qui affecte la sécurité des personnes à pied ou à vélo ;
- manque de clarté dans les informations concernant le projet du tramway, ce qui complexifie le dialogue entre les différentes parties prenantes ;
- infrastructures (p. ex.: trottoirs, dénivelés des rues, etc.) non adaptées aux personnes à mobilité réduite.

Pistes de solutions les plus intéressantes selon les citoyennes et citoyens présent.e.s à la séance* :

- mise en place de remontées mécaniques pour faciliter les transits des piéton.ne.s et des cyclistes à des endroits stratégiques entre la haute-ville et la basse-ville de Québec ;
- mesures de gestion des feux de circulation afin de mieux réguler les fréquences en fonction des heures de pointe et des conditions des personnes à pied ou à vélo ;
- mise en place de navettes gratuites afin de faciliter la circulation des personnes ayant des difficultés de mobilité ;
- avoir accès à une information claire et objective concernant des projets d'envergure en matière de transport (p. ex.: tramway).

** Les expert.e.s ont proposé d'autres pistes d'actions intéressantes pour le quartier Montcalm ; une liste exhaustive est disponible en annexe.*



Conclusion

Les différentes formes de consultations ont permis à une grande diversité d'actrices et d'acteurs (tant citoyen.ne.s qu'expert.e.s) de s'exprimer quant à leur expérience et à leur souhait pour l'avenir du quartier Montcalm.

En tout, les personnes participantes ont contribué en donnant plus de **350 heures de bénévolat** afin de nourrir les réflexions autour du document de Vision du quartier Montcalm.

Ces personnes ont communiqué un désir de changement dans le quartier qui permettra d'orienter les actions et les prises de positions du conseil de quartier Montcalm en priorisant les thématiques :

- de la protection de l'environnement, des parcs et des espaces verts,
- de la mobilité et du transport durable.

Elles ont également fait référence, de différentes manières, à leur attachement pour leur quartier et à la satisfaction qu'elles ont d'y habiter ou de le fréquenter régulièrement.

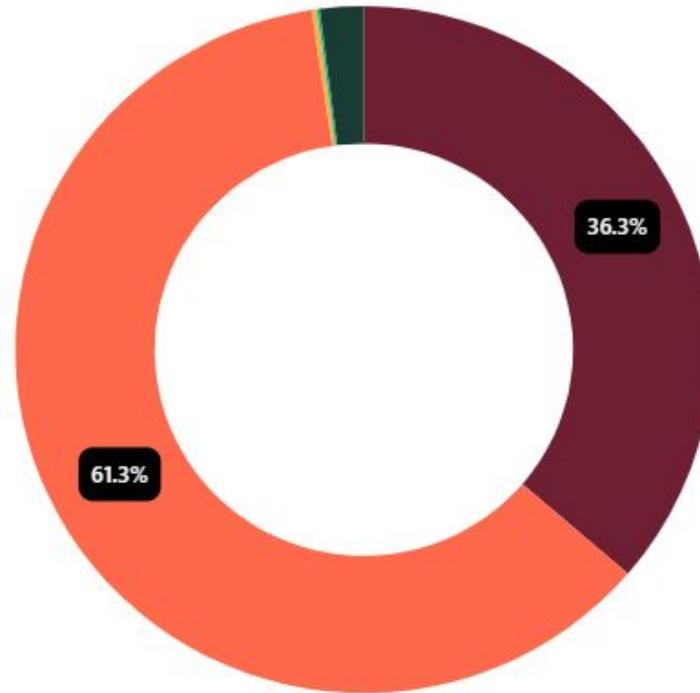




Annexe

Graphiques socio-démographiques

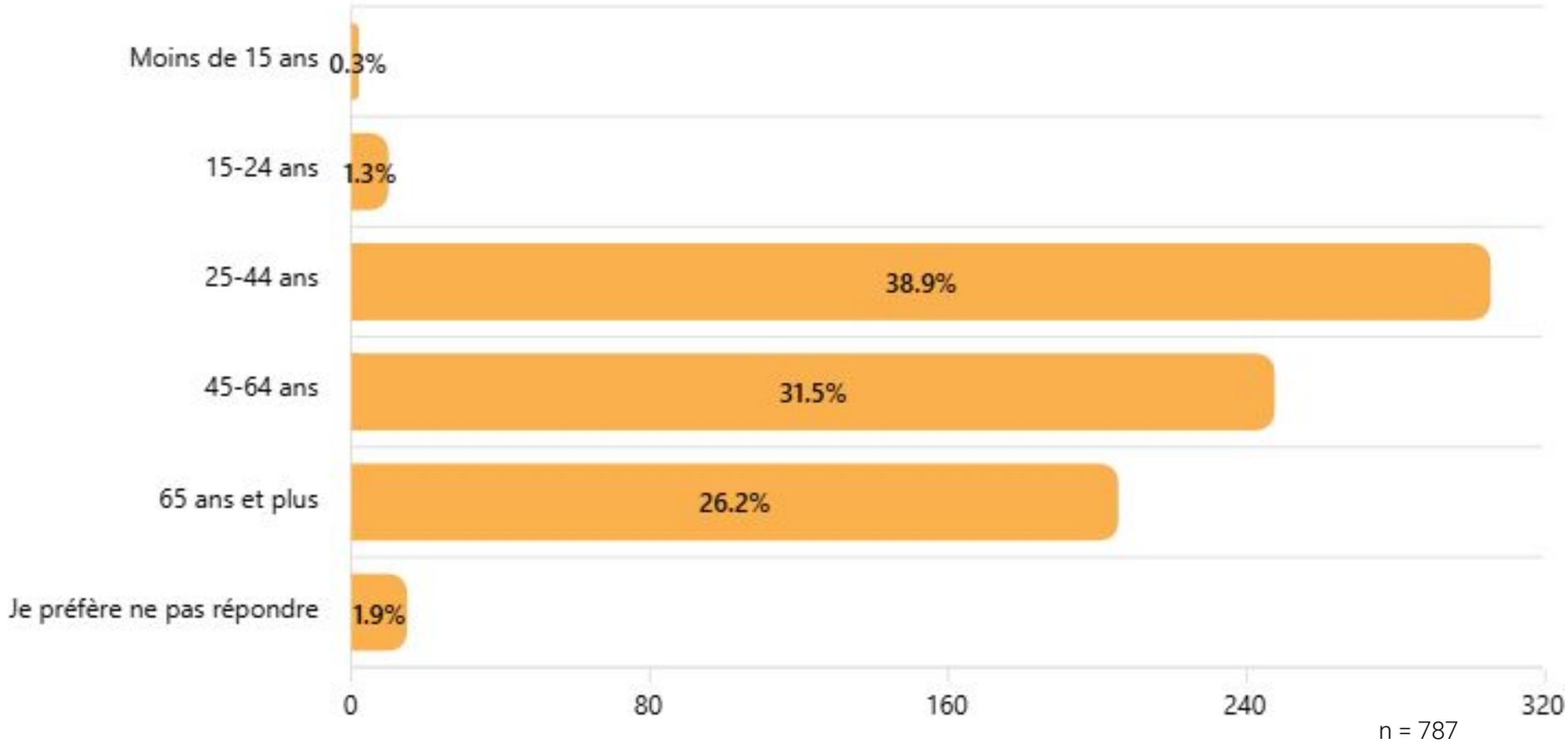
Vous vous identifiez comme :



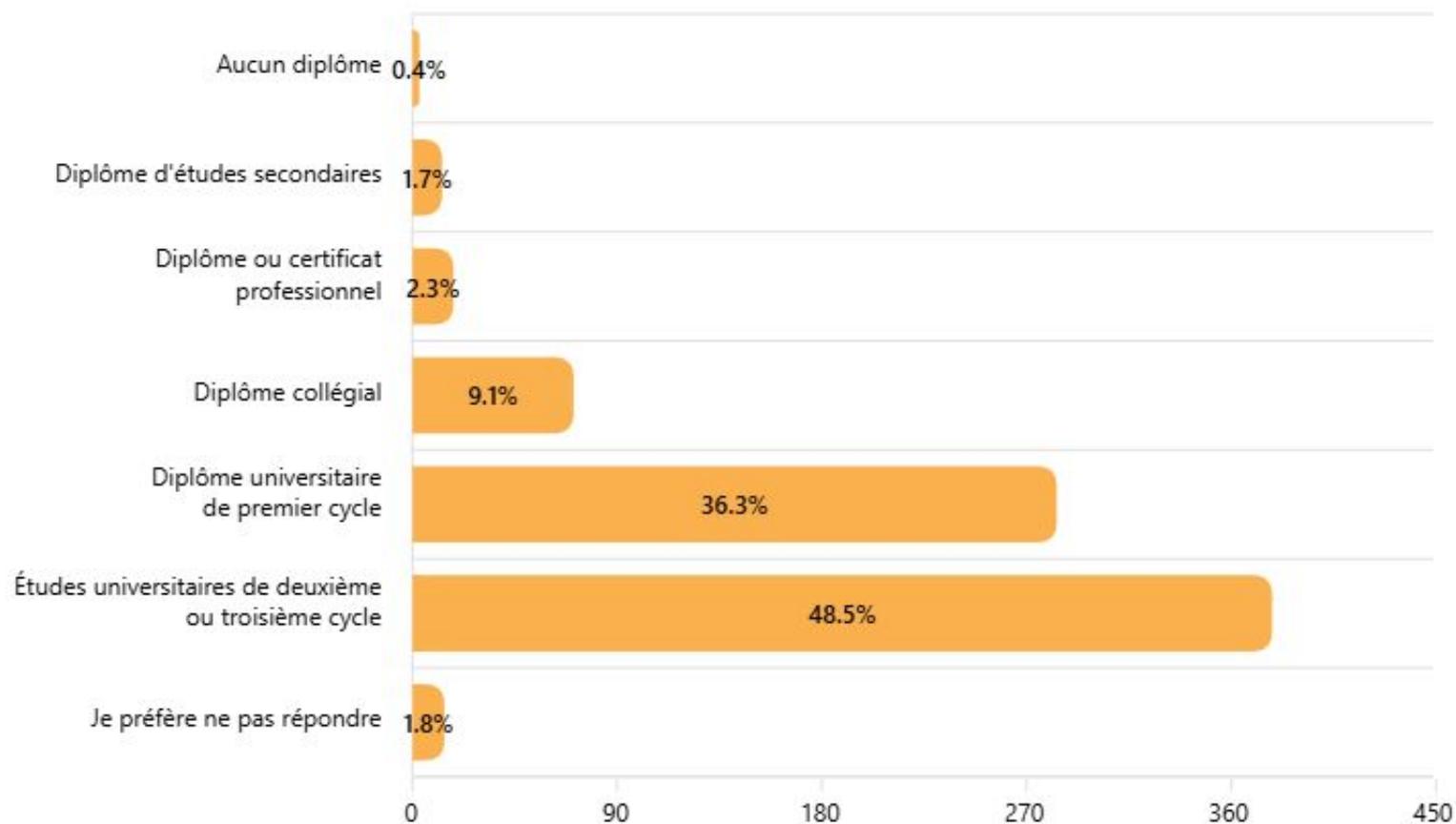
n = 793



Quel est votre âge ?



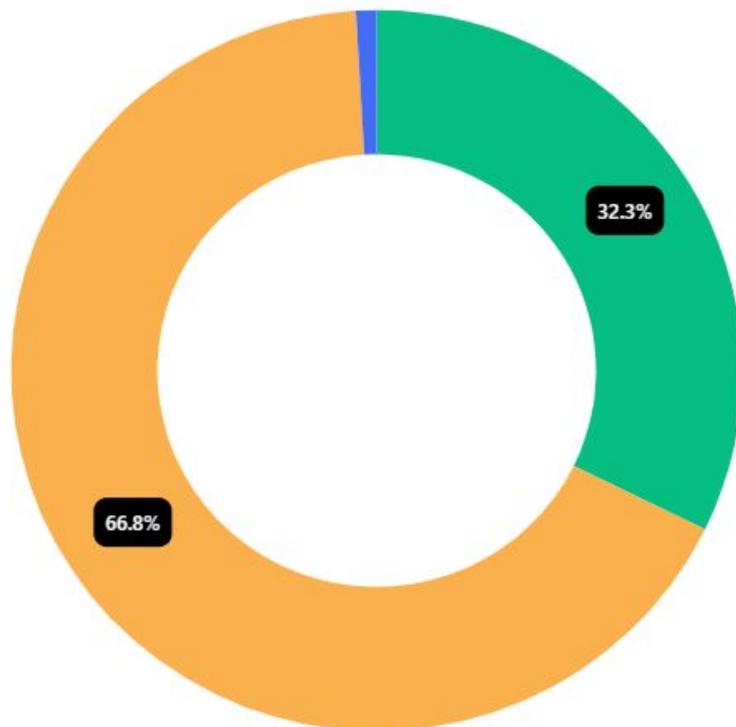
Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété ?



n = 782



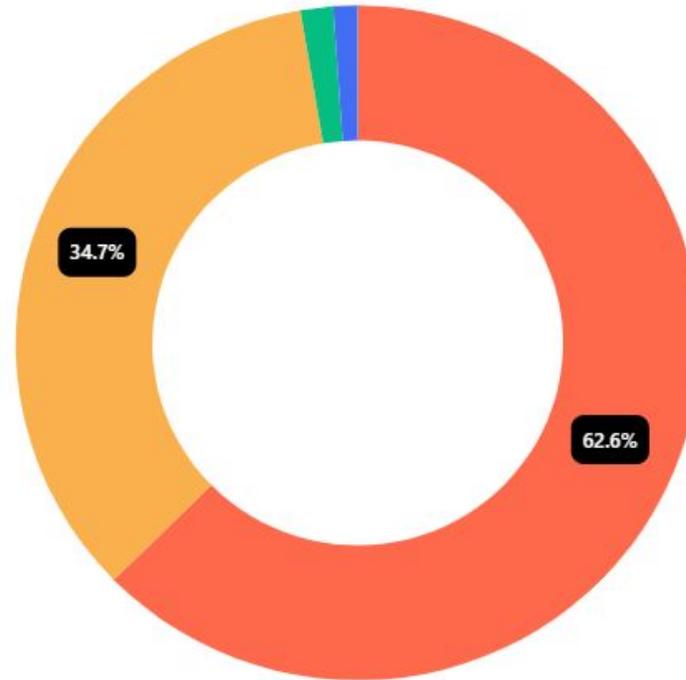
Habitez-vous avec un ou des enfants de moins de 16 ans ?



■ Oui ■ Non ■ Je préfère ne pas répondre

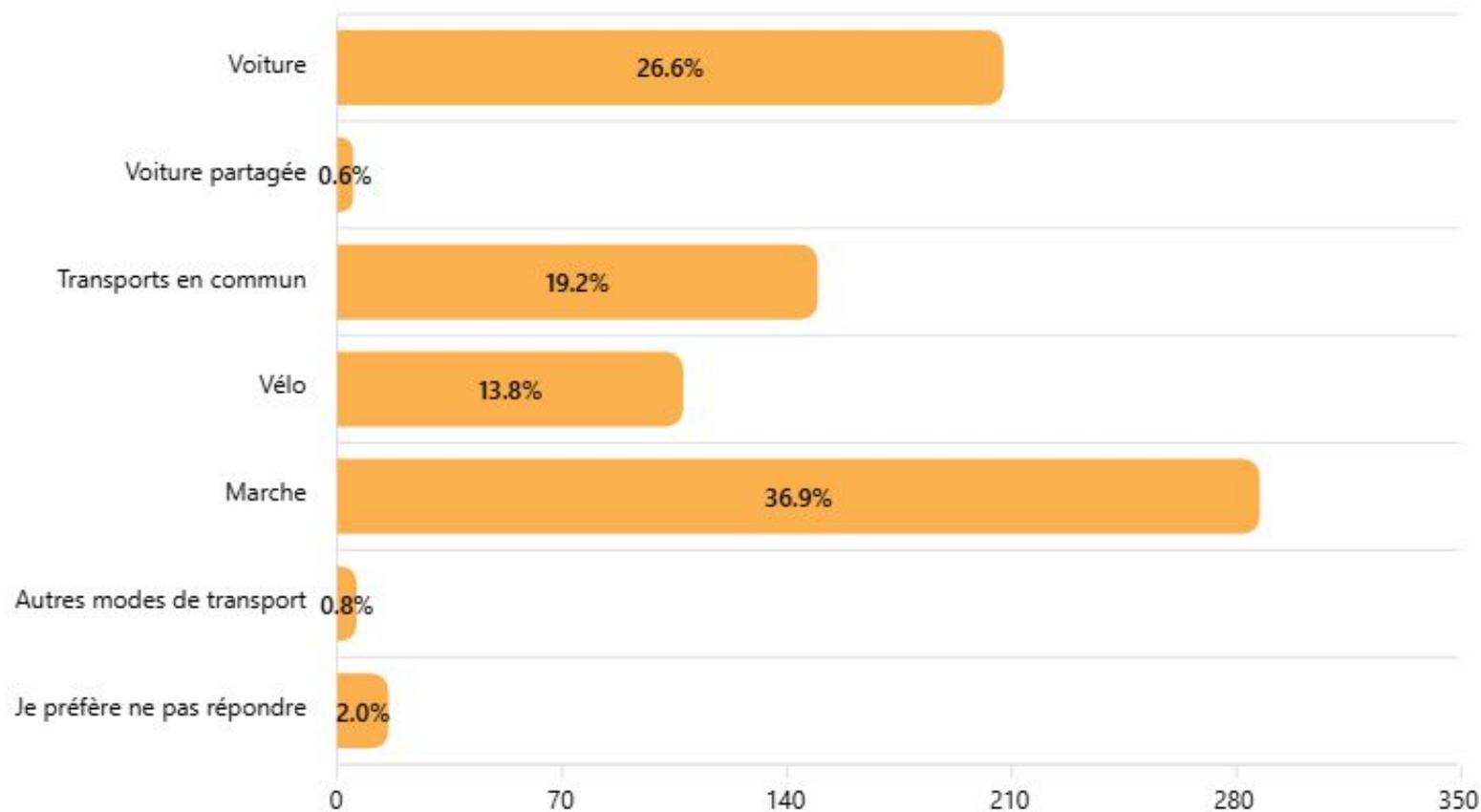
n = 781

Vous êtes :



n = 784

Quel est votre principal mode de transport pour vos déplacements quotidiens vers le travail ou les études ?



n = 781

Séance sur la protection de l'environnement, des parcs et espaces verts

Pistes d'actions mentionnées par les expert.e.s de la séance qui pourraient être intéressantes pour le quartier Montcalm :

- Corridor écologique et/ou de biodiversité (Rue Moncton, Côteau Ste-Geneviève)
- Faire circuler les faits importants et déconstruire les mythes et les préoccupations
- Ateliers de réparation/réutilisation des biens
- Mise sur pied d'un comité scientifique disponible pour les conseils de quartier qui accompagnerait les résident.e.s et les aiderait à réaliser des transformations (ex : passer du gazon aux plantes vivaces)
- Influencer les acteurs publics
- Valoriser le sentiment de bien-être que procure l'accès à la biodiversité et aux espaces verts
- Développer de nouvelles normes sociales sur le verdissement ou sur les biodiversités (pancartes "gazon long", valorisation des beaux jardins citoyens, identifier les arbres centenaires)
- Utilisation des « banquettes des rues »
- Valoriser les succès des autres quartiers pour faire rêver
- Faciliter l'accès et la connaissance des solutions accessibles aux propriétaires
- Développer une capacité d'influence ou un contact avec la Commission des champs de bataille nationaux
- Sensibiliser et éduquer les citoyen.ne.s à de nouvelles façons de faire
- Distribution de semences et plantes (ex: acheter des plantes quand la Ville fait sa distribution)
- Nourrir une forme d'optimisme : rétroaction positive vers les citoyen.ne.s, bien les informer sur les bénéfices des actions
- Formations avec dix familles dans le quartier pour un projet précis, comme la mise sur pied d'un jardin agricole
- Favoriser la densification douce



Séance sur la mobilité et le transport durable

Pistes d'actions mentionnées par les expert.e.s de la séance qui pourraient être intéressantes pour le quartier Montcalm :

- Élargissement de la tarification sociale
- Mettre en place des remontées mécaniques pour faciliter les transits piétons (ex: pour le Parc Karim Ouellet et pour la Pente douce)
- Mettre en place un laissez-passer universel et gratuit entre les modes de transport
- Mettre en place des infrastructures majeures de transport en commun pour éviter l'augmentation de voitures
- Le meilleur plan de transport c'est un plan d'urbanisme
- Préserver les commerces de proximité et activités dans le quartier grâce au transport en commun
- Améliorer les cycles de feu pour piétons, notamment par des cycles automatiques
- Mettre en place des mesures d'apaisement de la circulation pour augmenter le sentiment de sécurité et favoriser le transport actif pour les déplacements à l'intérieur du quartier
- Réaliser des projets pilotes de mutualisation des stationnements et des solutions motorisées (ex: vélos cargos à disposition des usagers)
- Développer un système public de voitures partagées qui serait adapté aux personnes à mobilité réduite
- Mettre en place un réseau de type Réseau Express Vélo (REV) sur les rues locales et artères principales du quartier Montcalm

