

Penser et Agir Charlesbourg



**CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG**

23 FÉVRIER 2015

Déroulement de la présentation



- Présentation brève de la CDC
- Projet Penser Agir Charlesbourg
- Démarche de consultation de Saint-Rodrigue
- Suites du projet
- Mot de la fin



CDC du Grand Charlesbourg



- Incorporée en 1999, la Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg (CDC) est issue de la volonté des organismes communautaires du territoire de se regrouper pour contrer leur isolement et travailler ensemble à l'amélioration de qualité de vie de la population ;
- La CDC est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires et d'économie sociale qui s'avèrent des acteurs essentiels sur le plan économique et social ;
- Elle travaille au développement communautaire et social du milieu avec les organismes, les citoyens et en collaboration avec l'ensemble des acteurs du territoire en vue de répondre de manière concertée aux besoins de la population
- Sa finalité est la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale.

Agir Ensemble
pour la **vie...**
Communautaire

Penser Agir Charlesbourg



**«Acteurs et citoyens
mobilisés pour améliorer la
qualité de vie dans
l'arrondissement»**

Origine du projet



3 moments clés :

Organismes membres de la CDC

- En 2011-2012, les membres manifestent leurs préoccupations quant aux inégalités constatées à l'intérieur et entre les quartiers de Charlesbourg.

Plan d'actions de la CDC 2013-2015

- Lors d'une planification stratégique, les membres se donnent comme objectif de favoriser l'émergence d'actions concrètes afin de contrer la pauvreté et l'exclusion sociale.

Portrait de défavorisation du CSSS Québec-Nord

- Les résultats de l'étude menée en 2012 par le CSSS Québec-Nord, sur les indices de défavorisation matérielle et sociale sont venus confirmer la présence d'importants écarts sur le territoire.

But du projet


Mobiliser les citoyens et les acteurs en développement autour de priorités afin d'améliorer la qualité de vie dans l'arrondissement Charlesbourg et, de contrer les inégalités sociales qui existent au sein et entre les populations des quartiers.



*Une démarche axée
sur la participation citoyenne*

Objectifs du projet



- 
1. Mobiliser des citoyens et autres acteurs de développement pour discuter des enjeux de développement dans les quartiers et l'arrondissement.
 2. Renforcer les communautés vulnérables sur le territoire visé par la mise en place d'une démarche, PAR, POUR et AVEC ces communautés.
 3. Assurer une présence forte et concertée des acteurs du milieu pour exercer, en collégialité, une influence sur ce que seront, dans le futur, la vie associative et communautaire des quartiers (les activités de loisirs et les services à mettre en place, etc.).

Activités préconisées



La démarche de mobilisation vise 3 quartiers, Saint-Rodrigue, Saint-Pierre et Notre-Dame-des-Laurentides. Elle inclut pour chaque quartier

Une soirée de consultation citoyenne

- Les citoyens et les acteurs sont conviés à valider le portrait qui est fait de leur quartier, à réfléchir sur les forces et les défis de leur quartier et sur les moyens à prendre pour en faire un lieu plus inclusif, solidaire et rayonnant.

Des cafés urbains

- Des cafés urbains se tiennent dans les organismes communautaires et dans des lieux stratégiques du quartier : maison de jeunes, résidences pour aînés, milieux de travail, Centre des Loisirs, afin de rejoindre une diversité de personnes et de les entendre s'exprimer sur ce qu'elles aimeraient voir : conserver, cesser ou créer dans leur quartier.

Un forum de quartier

- La démarche de consultation culmine avec l'organisation d'un forum de quartier qui vise à mettre en commun les préoccupations et les aspirations des participants aux consultations. Le but est de cibler 5 priorités et de convenir d'actions communes.

Comité porteur



La CDC en partenariat avec :

Centraide Chaudière-Appalaches

- Une représentante de Centraide siège sur le comité porteur
- Un montant de 36 000\$ imparti sur un an a été attribué pour le déroulement du projet.

CSSS Québec Nord

- Un représentant siège sur le comité porteur
- Le CSSS, via la Table des partenaires 0-5 ans du CLSC La Source, a fourni un montant de 5 000\$ pour soutenir la réalisation de « Charlesbourg le portrait de trois quartiers ».

Ville de Québec - Arrondissement de Charlesbourg

- Un représentant siège sur le comité porteur
- La Ville de Québec a fourni un montant de 5 000\$ pour soutenir la réalisation des portraits et apporte un appui technique et matériel dans l'organisation d'événements.

Résultats attendus



- Les citoyens, les travailleurs communautaires et autres acteurs auront exprimé leur point de vue sur ce qu'ils souhaitent comme développement pour leur quartier et l'arrondissement Charlesbourg.
- Les citoyens se seront engagés activement dans le processus de consultation et dans la mise en place de solution.
- Des actions seront priorisées pour chacun des quartiers, de façon à améliorer les conditions de vie matérielles et sociales.
- Des instances concrètes seront mises en place pour répondre aux enjeux de développement soulevés lors des consultations et s'engager dans la voie des solutions.

Démarche de

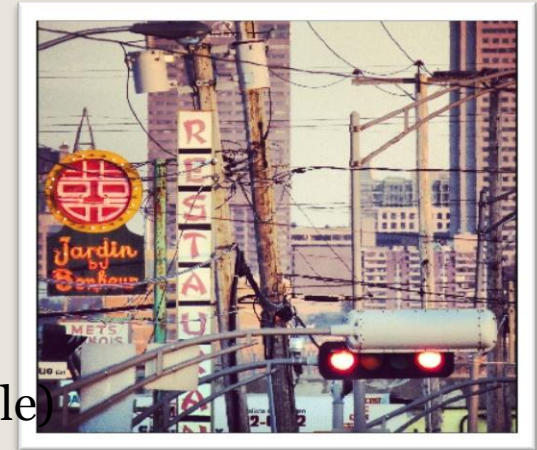


**CONSULTATION CITOYENNE DE
SAINT-RODRIGUE**

Consultation citoyenne de Saint-Rodrigue



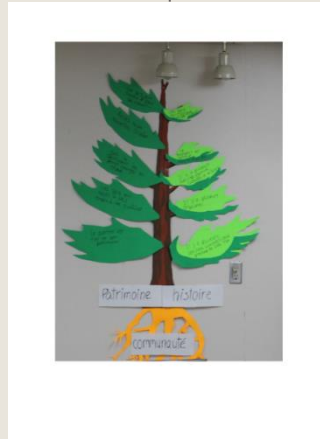
- Réalisée le 9 septembre 2014
- En collaboration avec la Direction régionale de la Santé publique (dans le cadre d'une démarche de consultation entreprise à l'échelle de la région de la Capitale-Nationale)
- Présentation du portrait de quartier de Saint-Rodrigue
- Utilisation d'un questionnaire de 40 questions pour dégager des forces et défis du quartier
- Discussions et identification de thèmes
- 14 participants étaient présents



Consultation citoyenne de Saint-Rodrigue

Forces

- Il y a plusieurs services commerciaux près de chez moi (dépanneur, pharmacie, station-service, etc.).
- Il y a plusieurs organismes dans le quartier.
- Il y a plusieurs activités sportives, culturelles et de loisirs.
- Le transport en commun est facile d'accès pour tous.
- Les gens ont l'habitude d'utiliser Internet.



Défis

- Le quartier est fier de son patrimoine et de son histoire.
- Les gens ont accès à des emplois de qualité dans le quartier.
- Les gens ont le sentiment qu'ils peuvent changer des choses dans le quartier.
- Les nouvelles locales de mon quartier sont facilement accessibles.
- Les gens ont assez d'argent pour mettre de la nourriture dans leur assiette.

Six grands thèmes ont été dégagés à partir des échanges sur les forces et défis :

1. Rendre accessibles les services, les promouvoir, les centraliser.
2. Manque d'espaces communautaires et d'appartenance au quartier.
3. Faire connaître l'histoire.
4. Dynamiser le quartier (marché public, etc.).
5. Se rapprocher des Immigrants.
6. Mieux informer/communiquer.

Cafés urbains de Saint-Rodrigue

Les cafés urbains

- Exposition de photos
- Présentation du portrait de Saint-Rodrigue

Atelier :

Imaginez votre quartier, dans cinq, dix ans...

- Qu'est-ce que vous aimeriez y voir : conserver, cesser, créer?
- Priorisation des thèmes avec des points de couleur.

10 cafés urbains ont été réalisés aux endroits suivants : Association des Sourds de Québec, Maison de la famille, OMHQ, école de la Fourmilière, Cours et Manoir de l'Atrium, Maison des jeunes l'Intégrale, Loisirs Saint-Rodrigue, OSMOSE, Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles, organismes membres de la CDC.

2 à 20 personnes à chaque café pour un total de 93 personnes consultées.

Résultats des consultations



15 grands thèmes

- Information et communication
- Conservation et aménagement des parcs et des aires de repos
- Aménagement de la 3^{ème} avenue Ouest
- Environnement
- Accès à la nourriture et jardins communautaires
- Transport et sécurité
- Commerces et services de proximité
- Événements rassembleurs
- Activités pour ados
- Immigration
- Sports et loisirs
- Logements
- Centre communautaire, espaces, locaux
- Famille
- Histoire et patrimoine

Forum de quartier de Saint-Rodrigue



Le but du forum :

Adopter 5 thèmes parmi les quinze, de façon à établir des priorités d'actions pour le quartier ; des actions dans lesquelles les citoyens se reconnaîtraient et seraient prêts à s'investir.

39 adultes ont participé aux ateliers

14 enfants étaient présents.

Un premier atelier

- 5 groupes ont été constitués comprenant de 6 à 7 personnes.
- Chaque groupe devait prendre le temps de cerner les 15 thèmes pour ensuite en cibler 5 jugés prioritaires pour Saint-Rodrigue.

Forum de quartier de Saint-Rodrigue



Résultats du premier atelier :

- Information et communication ▲ ▲
- Conservation et aménagement des parcs et des aires de repos ▲ ▲ ▲
- Aménagement de la 3^{ème} avenue Ouest ▲
- Environnement ▲
- Accès à la nourriture et jardins communautaires ▲
- Transport et sécurité ▲ ▲
- Commerces et services de proximité ▲
- Événements rassembleurs ▲ ▲ ▲ ▲
- Activités pour ados ▲ ▲ ▲
- Immigration ▲
- Sports et loisirs ▲ ▲ ▲
- Logements ▲
- Centre communautaire, espaces, locaux ▲ ▲ ▲
- Famille ▲
- Histoire et patrimoine ▲



Forum de quartier de Saint-Rodrigue



● **Le vote**

- 15 petites boîtes, avec les thèmes inscrits dessus, ont été mises en place.
- Chaque participant avait en sa possession 3 jetons à déposer dans les boîtes de son choix.

Les priorités retenus

1. **Événements rassembleurs** (17 votes)
2. **Activités pour ados** (11 votes)
3. **Centre communautaire, espaces, locaux** (9 votes)
4. **Conservation, aménagement des parcs et aires de repos** (8 votes)
5. **Transport et sécurité** (6 votes)

● **Un deuxième atelier**

- 5 groupes ont été constitués ; chacun des groupes étant associé à un thème.
- Chaque personne pouvait joindre le groupe de son choix pour commencer à articuler un plan d'action.

Résultats du forum de quartier



- Comité sur les activités offertes aux adolescents afin de bonifier les lieux et services qui les touchent particulièrement.
- Comité voué à l'organisation d'activités d'animation publique (fête de voisins, marché public, spectacle, etc.).
- Entreprendre des démarches, pour améliorer les aménagements dans les parcs, incluant l'instauration possible d'une aire de pique-nique avec un kiosque dans le parc Henri-Casault.
- Comité en charge de valider la nécessité d'établir un centre communautaire et d'apporter des suggestions.
- Comité visant la diffusion des informations sur la vie et les activités du quartier.

Participation des résidents



113 personnes consultées

- ❖ consultation citoyenne (14)
- ❖ cafés urbains (93)
- ❖ gens « de la rue » (6)

Au total, 27 résidents et travailleurs du quartier ont donné leur nom, manifestant par là leur désir de s'impliquer dans l'une ou l'autre des actions.

Suites du projet



- Consultation citoyenne tenue à Saint-Pierre-aux-Liens le 16 février 2015
- Cafés urbains à venir en mars
- Forum de quartier le 11 avril 2015



Mot de la fin



Notre-Dame-des-Laurentides est le troisième quartier ciblé par la démarche de la CDC.

Il a été ciblé dans l'idée de :

1. Couvrir le territoire de l'arrondissement de Charlesbourg du Nord et Sud.
2. Faire voir la diversité des réalités entre et à l'intérieur des quartiers.
3. Faire ressortir les points communs.

Dans l'éventualité d'une collaboration, une première consultation citoyenne pourrait être organisée ce printemps.



Merci de votre attention!