



# AÎNÉS-NOUS À VOUS AIDER!

Marie-Pier Trudel, travailleuse de milieu  
Vanier / Duberger-Les Saules

# Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)

## Mission

- Développer et soutenir l'action bénévole.
- Offrir des services de soutien à domicile à des clientèles âgées vulnérables.

## Services

- Services aux bénévoles et aux organismes
- Services aux individus
  - *Accompagnement-transport*
  - *Bonjour quotidien*
  - *Visites d'amitié*
  - *Dépannage*
  - *Aînés-nous à vous aider! (ANVA)*

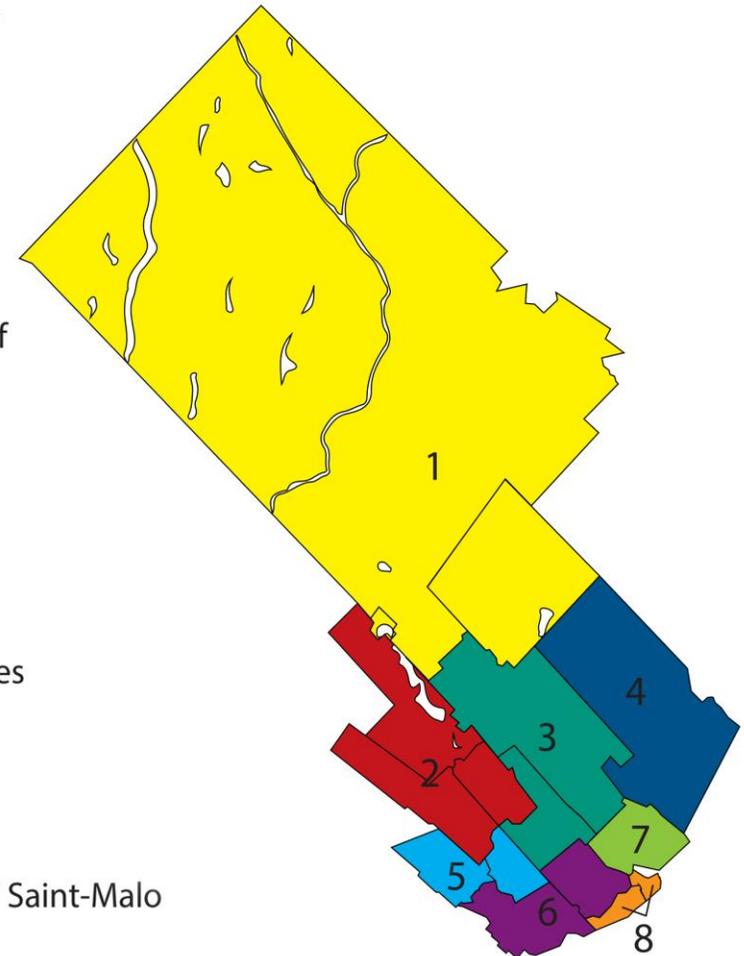
# Les territoires

(CABC)



(ANVA)

- 1** Lac-Beauport / Lac-Delage / Stoneham-et-Tewkesbury  
418-933-5483
- 2** Loretteville / Saint-Émile / Lac-Saint-Charles  
581-983-4258
- 3** Charlesbourg / Lebourgneuf  
418-922-0963
- 4** Beauport  
581-982-0540
- 5** Neufchâtel / Des Châtel  
581-982-5937
- 6** Vanier / Duberger - Les Saules  
581-982-6501
- 7** Limoilou  
581-984-2397
- 8** Saint-Roch / Saint-Sauveur / Saint-Malo  
581-983-3972



# *Aînés-nous à vous aider!*



## Historique et contexte

- Début en 2007 dans les secteurs du nord
- Constats (méconnaissance, hésitation, complexité des démarches).
- Histoires de vie déchirantes.
- Basé sur le travail de rue chez les jeunes et les sentinelles en milieu de travail.

## Objectifs

- Repérer des aînés de 50 ans et plus qui vivent de l'isolement social.
- Faire le lien entre les besoins des personnes et les ressources qui peuvent y répondre.
- Améliorer leur qualité de vie.

## Bénévoles

- Développer la vigilance citoyenne.

# *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)*

## **Contexte**

- Politique *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec.*
- Création en 2015 du programme ITMAV (Secrétariat aux aînés).

## **Objectifs**

- Mise en place ou maintien de travailleurs rejoignant les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation.
- Favoriser l'accompagnement vers les ressources pertinentes de la communauté.
- Laisser ou redonner à la personne aînée le pouvoir de faire des choix favorisant son mieux-être.

## **Reconnaissance**

- Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2017-2022.
- 154 projets dans la province de Québec.

# Aînés-nous à vous aider!

Le travailleur de milieu fait le pont entre l'individu et les ressources pouvant répondre à ses besoins.

- Service gratuit et confidentiel
- Disponible du lundi au jeudi

## Notre mandat

FAIT	NE FAIT PAS
✓ Écoute, soutien et référence	Ø Service d'urgence, 24h/24h et 7 jours/7
✓ Accompagnement vers les ressources et services	Ø Médiateurs de conflits
✓ Vulgarisation sur les ressources, services, programmes et activités des milieux	Ø Petits services ou de menus travaux
✓ Travaille en complémentarité avec les ressources et les intervenants du milieu	Ø Dédoulement de services
	Ø Remplace les services professionnels d'un CLSC.
	Ø Suivis à long terme

# Notre service en 3 mots

- **Écouter :** Accueillir et soutenir afin d'identifier les besoins de la personne.
- **Référencer :** Fournir des informations sur les ressources, les services, les programmes et les activités de la communauté.
- **Accompagner :** Guider la personne dans les démarches visant à répondre à ses besoins.



# Accompagnement personnalisé

Nous adaptons notre intervention en fonction de la situation de la personne. Nous pouvons donc prendre le temps de discuter avec elle par téléphone, à domicile ou dans un lieu public.

De plus, selon notre évaluation, nous pouvons l'accompagner :

- pour la première fois dans une ressource communautaire ou dans une activité de loisir;
- pour compléter des formulaires administratifs;
- pour une rencontre avec un nouvel intervenant.

# Notre intervention

## Contexte informel

- Les présence de milieu dans une optique de prévention;
- Le porte-à-porte;
- Les kiosques;
- Les fêtes de quartier;
- La participation à des activités ponctuelles (ex: la journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les aînés).



# Bilan du projet (2016-2018)

## Précisions

- Travaille également dans le secteur Duberger-Les Saules
- Données provenant de mai 2016 à septembre 2018
- Ne prend pas en compte les personnes rencontrées en présence de milieu

## Statistiques

- Nombre de personnes différentes rejointes du quartier: **81 personnes**
  - **23 hommes**
  - **58 femmes**
- Catégories d'âge
  - **50-60 ans: 12**
  - **61-70 ans: 26**
  - **71-80 ans: 26**
  - **81-90 ans: 17**
  - **90 ans et plus: 0**

# Bilan du projet (suite)

## Notre intervention

- Nombre d'interventions effectuées (en personne et par téléphone): **381**
  - **62** visites à domicile
- Nombre de références personnalisées: **183**
- Nombre d'accompagnements: **13**
  - Aide alimentaire (distribution)
  - Activités de loisirs
  - Santé et services psychosociaux (médecin, CIUSSS)
  - Services gouvernementaux (aide sociale, Services Québec, Services Canada)
  - Juridique/légal (aide juridique, syndic, caisse/banque)
  - Défense de droits (logement)

# Problématiques rencontrées

- Difficulté sur le plan physique
  - Aides à domicile, déplacement
- Maladie dégénérative
  - *Inaptitude, épuisement proches aidants*
- Isolement social
  - *Réseau social inadéquat, limité ou inexistant, sentiment de solitude*
- Santé mentale
  - *Méfiance, clivage, épuisement des ressources*
- Difficulté financière
  - *Revenus insuffisants, logements chers*
- Aide matérielle et alimentaire
  - *Meubles et vêtements à prix modiques, transport*
- Logement/Relocalisation
  - *Aide à la recherche, logements de qualité à prix abordables, aide au déménagement*

# Constats

- Méconnaissance des ressources et des services
  - *Promotion et diffusion des informations*
- Situation de précarité financière
  - *Difficulté pour combler les besoins de base*
  - *instabilité résidentielle*
- Besoins non répondus en raison de nombreux trous de services
  - Transport (RPA, distribution alimentaire, magasinage, emplettes, famille et amis, loisirs)
  - Déménagement (ressource à faible coût, aide aux boîtes, tri et organisation)
  - Logement (recherche de logement, adaptation du domicile, travaux manuels, travaux d'entretien extérieur)
  - Soins divers (buccodentaires, oculaires, soins de pieds, infirmiers)
  - Équipements et accessoires médicaux (aide techniques pour la mobilité, chaussures orthopédiques, produits d'incontinence).

# Constats (suite)

- Analphabétisation / faible scolarisation
  - Tri et organisation
  - Prise de rendez-vous
  - Défense de droits
- Découragement face aux démarches complexes
  - Santé (cliniques, médecin de famille, CIUSSS)
  - Logement (relocalisation, problèmes et réparations de logements)
  - Services judiciaires, juridiques, gouvernementaux
- Difficulté d'agir sur l'isolement social
  - Contexte volontaire
  - Accompagnement intensif, continu et sur le long terme
  - Lieux rassembleurs limités

# Constats (suite)

- Pallier les faiblesses du réseau institutionnel et communautaire
  - « Dumping » au communautaire (liste d'attente, surcharge des professionnels)
  - Situations multi-problématiques trop lourdes et complexes pour le communautaire
  - Demande de promotion et de diffusion à outrance des ressources communautaires
- Surcharge du communautaire
  - Manque de bénévoles, liste d'attentes

# Impacts d'un ITMAV

- Agir sur l'isolement social
  - Complémentaires aux approches traditionnelles
  - Connexion ou reconnexion aux ressources
- Agir en prévention
  - Connaissance des ressources
  - Contribution au maintien à domicile
  - Dépistage précoce ou prévient l'aggravation d'une situation
- Faciliter l'accessibilité aux ressources
  - Accompagnement personnalisé (gêne, hésitation, découragement)

# Impacts d'un ITMAV (suite)

- Développement du pouvoir d'agir
  - Outiller pour agir sur les conditions ou les situations insatisfaisantes ou inadéquates
- Portée individuelle et collective
  - Sensibilisation pour créer de l'entraide
- Favorise l'inclusion social et la participation sociale
  - Vigilance citoyenne
- Acteurs de changement
  - Documenter les problématiques et ramener l'info aux acteurs clés.

**Marie-Pier Trudel**

Travailleuse de milieu Vanier / Duberger-Les Saules

Aînés-nous à vous aider!

581 982-6501

[tmrivieres@cabducontrefort.quebec](mailto:tmrivieres@cabducontrefort.quebec)

[www.cabducontrefort.quebec](http://www.cabducontrefort.quebec)



**Aînés-nous  
à vous aider!**