



Portrait de l'offre de service en loisir et analyse des besoins de la population



*Vieux-Québec – Cap-Blanc – colline Parlementaire
20 mars 2012*

Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire



La démarche

•Enjeux 3 du Plan d'affaires de l'arrondissement

- Orientation 3.1 : Offrir un service de qualité aux citoyens, en tenant compte de leurs besoins, mais également des limites organisationnelles de l'arrondissement.
- Action 3.1.3 : Élaborer un plan d'action en matière d'offre de service en loisir. (à venir)

•Démarche en 2 questions

- Qu'est-ce qui se fait ? Portrait de l'offre actuelle, sondage et groupes de discussion.
- Qu'allons-nous faire ? Évaluation de l'offre actuelle, élaboration d'un cadre d'intervention et d'un plan d'action. (à venir)



Portrait de l'offre actuelle



Les objectifs et la méthodologie

- Portrait des principales caractéristiques socio-économiques de la population (arrondissement et quartier);
- Portrait descriptif des activités de loisir offertes par les centres communautaires, les corporations de loisir et les organismes disciplinaires (arrondissement et quartier);
- Constats, analyse des principales caractéristiques, tendances et différences significatives;
- Besoins connus et non répondus par les organismes.



Les résultats

- 56 % de l'offre aux 18 ans et plus, 31 % aux 0-17 ans, 13 % aux plus de 50 ans;
- 12 % taux annulation;
- 21 % activité en décroissance;
- 55 % de l'offre de jour vs 45 % le soir;
- 53 % coût se situant entre 50 \$ et 150 \$ (5% à + de 150\$);
- 50 % de l'offre de loisir vise une pratique sportive;
- Absence de données concernant la clientèle et les attentes, d'outils de gestion et d'indicateurs mesurables permettant d'apprécier l'évolution des pratiques.



Les résultats

- Besoins identifiés par les organismes :
 - Manque de gymnase pour l'organisation d'activités sportives (volleyball, basketball tennis, badminton, etc.) et de loisirs culturels (cuisine, danse);
 - Manque de ressources humaines et financières (programme de mise en forme pour aînés, tai chi, danse, sport libre pour jeunes, aqua poussette);
 - Manque d'inscription.



Les résultats

- Activités en croissance partout : activités cardio-vasculaires, activités destinées aux aînés (en dehors des clubs de l'âge d'or), cours de natation, tai chi, yoga, sports de combat, pratique libre encadrée;
- Activités en croissance dans certains secteurs : activités aquatiques, activités jeunes, danse;
- Activités en décroissance : club de l'âge d'or, informatique, arts plastiques, scouts, pratique d'activités sportives organisées.



Sondage et groupes de discussion





Les objectifs et la méthodologie

- Mesurer le niveau de satisfaction à l'égard de l'offre de service actuelle (arrondissement et quartiers);
- Identifier les besoins non comblés et les principales améliorations à apporter à l'offre actuelle (arrondissement et quartiers);
- Identifier les principaux obstacles à la participation aux activités, notamment pour les groupes suivants : les personnes âgées de 55 ans et +, les personnes issues de l'immigration, les jeunes familles et les personnes à faible revenu.



Les objectifs et la méthodologie

- **Population cible** : ensemble des ménages de l'arrondissement La Cité-Limoilou s'étant inscrits ou ayant tenté de s'inscrire à une ou plusieurs activités;
- **Échantillon** : 2 251 répondants;
- **Collecte** : entrevues téléphoniques réalisées du 9 au 23 mai 2011 (taux de réponse : 59 %);
- **Pondération** : en fonction du nombre de ménages par quartier et selon la taille du ménage;
- **Marge d'erreur** : ensemble 2 % (à un niveau de confiance de 95 %);



Les objectifs et la méthodologie

- **Groupes de discussion :**
 - 5 groupes de discussion
- **Échelles :**
 - *9 ou 10 : excellent*
 - *8 : bon tout en laissant place à l'amélioration*
 - *7 : dénote la présence de problèmes à ne pas négliger*
 - *6 ou moins : dénote la présence de problèmes nécessitant une action immédiate*



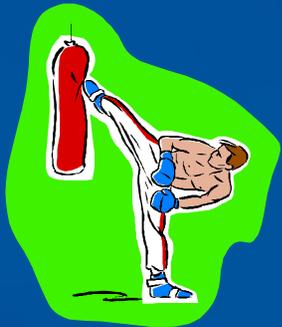
Les résultats

- 40 % consacre annuellement entre 101 \$ et 250 \$ aux activités de loisir;
- Mode d'inscription : 73 % sur place, 23 % par internet, 14% par téléphone, 6 % par la poste;
- 87 % se sont inscrits à une activité sur notre territoire;
- 19 % de tentatives infructueuses (plus élevées chez les immigrants, moins élevées chez les 65 ans et +, revenus familial moins de 15 000 \$);
- Raisons de la non-inscription (ménages ayant tenté une inscription) : manque de place (28 %), problèmes d'horaire (22 %), manque de temps pour s'inscrire (15 %), activité annulée 10 %)



Les résultats

- Information : 43 % se considère très bien informé, 48 % plutôt bien informé, 9 % plutôt mal ou très mal informé;
- Principales sources d'information : 59 % programmation, 32 % site internet de la Ville.
- Inscription par activité : 36 % loisirs sportifs, 29 % loisirs aquatiques, 24 % loisirs culturels, 3 % loisirs scientifiques, 24 % PVE, 13 % relâche scolaire
- Satisfaction générale: 8/10
 - 8,1 loisirs sportifs, 8,3 loisirs aquatiques
 - 8,2 loisirs culturels, 7,9 loisirs scientifiques
 - 8 PVE, 8,1 relâche scolaire



Les résultats

- Accessibilité en transport en commun : 8,2, accessibilité et clarté des informations : 8, coût : 7,9, horaires : 7,6
- Équipement (aménagement, terrains sportifs, espaces verts, centres communautaires) : 7,7
- Fréquentation :
 - Loisirs du Faubourg (centre Lucien-Borne) pour les loisirs sportifs
 - Lucien-Borne, Ferland et YWCA pour les activités aquatiques
 - Loisir Montcalm pour les loisirs culturels



Les résultats

- Aspects satisfaisants : diversité, faible coût, proximité, nombreux parcs et espaces verts, parcours Caribou
- Aspects insatisfaisants :
 - manque de période de baignades libres
 - surveillance patinoire et parcs (activités semi-organisées)
 - manque de places (nouveau groupe)
 - diversité des horaires (aînés, travailleur de nuit, horaire variable)
 - information (multiplicité et manque de cohérence)
 - Pas ou peu d'offre dans certains secteurs (Vieux-Québec, St-Roch, Stadacona, St-Pie X, St-Jean-Baptiste)



Les résultats

- Insatisfaction quant aux horaires est plus élevée chez les jeunes familles mais plus satisfait pour ce qui est de l'accessibilité, de l'information et du coût;
- Niveau d'insatisfaction pour l'accessibilité, l'information, les horaires et les coûts est plus élevé chez les personnes issues de l'immigration;
- Insatisfaction quant au coût de l'activité est plus élevée chez les répondants ayant un revenu < 15 000 \$;
- Pratique à proximité du domicile;



Les résultats

- Loisir sportif (36 %), supérieur revenus 55 000 \$ et 75 000 \$, budget loisirs + élevé, familles avec enfant, responsable des inscriptions est un homme. Moins ménages à faible revenu, 55 ans et plus, responsable des inscriptions est une femme.
- Loisir aquatique (29 %), (35 % Vieux-Limoilou et 21 % St-Roch), supérieur jeunes familles, immigrant, revenu familial 75 000 \$ et +. Moins personnes à faible revenu, familles monoparentales, 45 à 54 ans.
- Loisir culturel (24 %), supérieur budget loisir + 250 \$, 55 ans et + aux Loisirs Montcalm, jeunes familles Centre Mgr Marcoux et École de cirque, budget loisir + 500 \$ École de musique Arquemuse, revenus - 15 000 \$ bibliothèques



Les résultats

- Quartiers St-Jean-Baptiste, St-Roch et Vieux-Québec que l'on souhaite le plus l'ajout d'installations pour mieux répondre aux besoins en matière de loisir;



Les résultats (par quartier)

- **Quartier Montcalm**

- Inscription par internet (34 %)
- Publicité du centre (13 %)
- Principaux besoins : activités loisirs culturels, horaire bain libre (fin de semaine et soir), cours de natation (horaire, diversité de l'offre), horaire pratique libre autre que natation
- Lieu d'inscription = 15 % Ste-Foy/Sillery
- Lieu d'inscription dans l'arrondissement :
 - Loisir sportif, activités aquatiques : Loisirs du Faubourg, Loisirs Montcalm, YWCA



Les résultats (par quartier)

- **Quartier Saint-Jean-Baptiste**

- Inscription par internet (40 %)
- Site internet des organismes (24%)
- Principaux besoins, ajout modules de jeux, piscine, plage horaire bain libre (fin de semaine et soir), cours de natation, plages horaires diversifiées, plein air, tennis, badminton, volleyball, activités culturelle et scientifique
- - satisfait du coût des activités (7,7)
- Lieu d'inscription dans l'arrondissement :
 - Loisir sportif, activités aquatiques : Loisirs du Faubourg, Loisirs Montcalm



Les résultats (par quartier)

• Quartier Vieux-Québec

- Inscription par téléphone (19 %)
- Journal de quartier (21 %)
- Principaux besoins : heures d'ouverture plus longues, bains libres (fin de semaine et soir), piscines, plein air, plages horaires
- Budget 19 % 500 \$ et +
- Manque de temps pour s'inscrire (32 %)
- Lieu d'activité trop loin (16 %)
- Moins satisfaits de l'accessibilité des installations (7,8) et des informations (7,6)
- Lieu d'inscription dans l'arrondissement
 - Loisir sportif : Loisirs du Faubourg, Loisirs Montcalm
 - Activités aquatiques : Loisirs Montcalm
- - satisfaits des aménagements récréatifs (7,1) et centres communautaires (7,2)



Prochaines étapes

- Présentation aux organismes en septembre 2011 (réalisé)
- Octobre et novembre 2011 :
 - orientations et plan d'action (reporté en 2012)
 - présentation (reporté en 2012)
 - renouvellement entente Petit-Séminaire (réalisé)
- Novembre et décembre 2011 :
 - renouvellement des protocoles d'entente avec les centres communautaires (réalisé)
 - nouveaux protocoles d'entente avec certaines corporations de loisir (analyse des besoins et nouvelle politique de soutien financier) (en cours)