

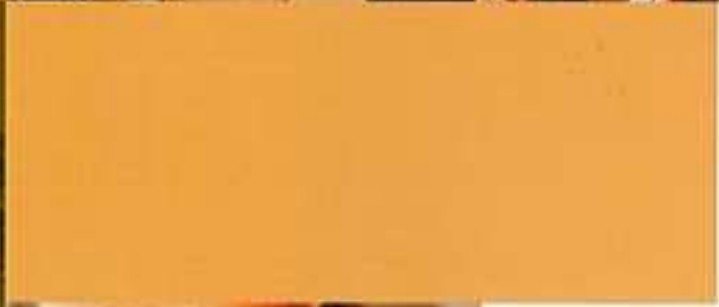


CONSEIL DE QUARTIER
DE SAINT-JEAN-BAPTISTE

RAPPORT ANNUEL 2015

Mon quartier

j'y vis... j'y vois!



CONSEIL DE QUARTIER



RAPPORT ANNUEL 2015

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	7
1. Présentation du conseil de quartier	9
1.1 Mandat	9
1.2 Territoire	9
1.3 Conseil d'administration.....	10
1.4 Fonctionnement	10
2. Plan d'action du Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste pour 2015	11
2.1 Projet d'embellissement du quartier Saint-Jean-Baptiste par la lutte aux tags indésirables, l'art urbain et le verdissement	11
2.2 Patrimoine.....	12
2.3 Mobilité durable.....	13
2.4 Conférences/ateliers de discussion sur le thème « écoquartier urbain ».....	13
2.5 Visibilité du conseil de quartier	14
2.6 Liens avec la Société de développement (SDC) Faubourg Saint-Jean.....	16
2.7 Vandalisme dans le secteur du Bon-Pasteur	16
2.8 Bâtiments à l'abandon – secteur du Bon-pasteur.....	16
3. Mandats du conseil d'arrondissement ou de la direction de la Ville.....	17
3.1 Consultation publique concernant un projet de modification à la réglementation d'urbanisme : modification à la réglementation d'urbanisme et modification aux plans de construction du projet Tandem (îlot Irving) - R.C.A.1V.Q.237 (30 mars 2015)	17
3.2 Consultation publique concernant un projet de modification à la réglementation d'urbanisme : règlements modifiant le règlement de l'arrondissement de La Cité-Limoilou sur l'urbanisme relativement à une permission d'occupation sur le lot numéro 3 203 090 du cadastre du Québec et à une demande d'occupation (Château des tourelles, quartier Saint-Jean- Baptiste) - R.C.A.1V.Q.245 et R.C.A.1V.Q.246 (15 septembre 2015)	18
3.3 Explication du fonctionnement des travaux par les représentants du Service de l'ingénierie (enfouissement des fils électriques)	18
3.4 Présentation de l'application Découvrir Québec (phase 2) par un représentant du Service de la culture de la Ville de Québec et un représentant de la Chaire de recherche du Canada en patrimoine ethnologique.....	19
3.5 Séance publique d'information et d'échange concernant le projet de modification des bacs à plantation de la rue de la Tourelle (tronçon entre Deligny et Sainte-Claire) (12 mai 2015)	19
4. Activités de représentation des membres du C. A.....	20
5. Questions du public aux assemblées du conseil.....	21
5.1 Verdissement, propreté et lutte contre les graffitis / tags	21
5.2 Logements.....	21
5.3 Église Saint-Jean-Baptiste	21
5.4 Îlot Irving	22
5.5 Divers.....	22

6.	Sujets traités par la conseillère municipale	22
6.1	Financement et sauvegarde de l'église Saint-Jean-Baptiste	22
6.2	Réaménagement de Place Québec	23
6.3	Rencontre citoyenne annuelle	23
6.4	Parcours de transport en commun de proximité avec autobus écologique de petit gabarit.	23
6.5	Déneigement de la rue Sainte-Claire	23
6.6	Bacs de plantation de la rue la Tourelle	24
6.7	Éclairage rue Saint-Jean et quartier Saint-Jean-Baptiste :	24
6.8	SDC Faubourg Saint-Jean.....	24
6.9	Travaux – Réfections dans le quartier :	24
7.	États financiers	25
8.	ANNEXES	27

MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du conseil d'administration du Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste, j'ai le plaisir de vous présenter son rapport d'activités pour l'année 2015. Nous croyons que l'avenir du développement du quartier Saint-Jean-Baptiste réside dans notre projet d'écoquartier urbain, et cela depuis 2012. Sans contredit, nous sommes toujours convaincus qu'il s'agit de l'outil correspondant le mieux aux besoins et aux attentes des résidants et des commerçants du quartier. À la lecture du rapport annuel, vous constaterez que le conseil de quartier a posé des actions et a proposé des activités afin que tous les usagers du quartier adhèrent à ce projet. À titre d'exemple, citons la tenue de différentes conférences traitant du tourisme et de l'impact de ce dernier (hébergement touristique) dans notre quartier ou encore de l'épineuse question des graffitis (art ou vandalisme). Évidemment, notre conseil de quartier a suivi de très près le dossier concernant l'avenir de l'église Saint-Jean-Baptiste mené par Espace solidaire, notamment en participant à l'opération Votepour.ca et à l'organisation d'une exposition de projets d'étudiants de l'École d'architecture à la bibliothèque Saint-Jean-Baptiste. Ces actions ne sont que la pointe de l'iceberg des multiples interventions dans plusieurs dossiers que nous avons faites durant l'année 2015 grâce à la participation des membres du conseil d'administration et d'autres bénévoles. Nous voulons remercier Mme Marie-Hélène Maltais, Mme Nathalie Arsenault, M. Patrice Martineau et spécialement M. Simon Domingue qui quitte notre conseil d'administration après six ans de participation. Plus que jamais, nous croyons que le maintien de la qualité de vie dans le quartier est possible tout en préservant notre mixité sociale, notre patrimoine bâti et notre mixité des usages. Depuis les débuts du conseil de quartier, ce sont les résidants du quartier qui ont su porter à notre attention les forces et les faiblesses de ce dernier ou encore les améliorations pouvant être apportées. En somme, ils proposent les solutions aux problèmes survenant dans Saint-Jean-Baptiste. C'est pourquoi nous les encourageons à s'approprier notre démarche d'écoquartier et, surtout, à y participer.

Soulignons que le Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste a poursuivi ses actions en collaboration avec les groupes citoyens de notre quartier (particulièrement le Comité populaire, l'Assemblée de fabrique de Saint-Jean-Baptiste, le Comité du patrimoine et la SDC Faubourg Saint-Jean) et nos collègues des autres quartiers centraux de l'Arrondissement La Cité-Limoilou. De tels échanges ne peuvent qu'être bénéfiques pour notre communauté. Que nous réserve 2016? Laissez-moi regarder dans ma boule de cristal. Nous aurons de bonnes nouvelles du côté de l'église Saint-Jean-Baptiste et probablement de Place Québec. Nous poursuivrons notre travail autour des graffitis et du verdissement, en particulier en favorisant la création d'îlots de rafraîchissement naturel. Le tout inspiré de la Vision 2040 que nous venons de nous doter.

En terminant, je remercie tous les bénévoles du conseil de quartier qu'ils soient membres du c.a. ou citoyen(ne)s pour leur implication. Tous mes remerciements à notre conseillère municipale Mme Anne Guérette (district Cap-aux-Diamants) avec qui nous collaborons depuis plusieurs années. Enfin, je remercie Mmes Marie Lagier et Andrée-Anne Leclerc-Hamel pour la qualité de leur travail, l'une nous facilitant la tâche, dans le cadre de notre mission, en nous guidant à travers les méandres de l'administration municipale, et l'autre réussissant à donner un sens à nos discussions et à nos propositions. Madame Leclerc-Hamel nous quitte aussi en 2016. Merci de nous avoir accompagnés dans nos délibérations depuis 2011.

À toutes et tous, que l'année 2016 nous soit la plus profitable possible,

Mot du président



Louis Dumoulin
Président

1. Présentation du conseil de quartier

1.1 Mandat

Le Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste est un organisme à but non lucratif accrédité par le conseil municipal de la Ville de Québec. Il a été créé en 1993, ce qui en fait le plus ancien conseil de quartier de la Ville de Québec avec le Conseil de quartier du Vieux-Limoilou. Tout comme les autres conseils de quartier, le mandat du Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste est de permettre à la population d'exprimer son opinion et ses idées sur des projets qui touchent son environnement et sa qualité de vie. Il recueille les opinions des gens qui habitent ou travaillent sur son territoire, afin que les décisions et actions de l'Arrondissement et de la Ville répondent davantage aux besoins du quartier. Le Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste constitue un lieu de rencontre où la population a le pouvoir d'agir pour créer un milieu de vie à son image. Il est le palier le plus proche de la population résidente et il travaille pour le mieux-être de toutes et de tous en lien direct avec la conseillère qui a été en poste au cours de la dernière année, Mme Anne Guérette, conseillère du district Cap-aux-Diamants, district auquel appartient le quartier Saint-Jean-Baptiste. Les sujets suivants sont régulièrement à l'ordre du jour des réunions du conseil : aménagement urbain et gestion du territoire, habitation, environnement, patrimoine, développement économique et commercial, circulation et stationnement, loisirs, culture et vie communautaire et sécurité publique.

1.2 Territoire

Le Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste est composé de la population qui habite et qui travaille dans le faubourg Saint-Jean et le faubourg Saint-Louis, incluant une partie de la colline parlementaire. En 2011, le quartier Saint-Jean-Baptiste comptait 8 670 habitants. Il s'agit d'une diminution de 375 habitants par rapport à 2006. Le quartier couvre un territoire de 1,4 km² dont les limites sont : le cap de Québec au sud et au nord, l'avenue De Salaberry à l'ouest et l'avenue Honoré-Mercier à l'est. Le secteur de la Colline Parlementaire a subi depuis les années 70 de profondes transformations structurelles qui en ont changé radicalement le visage. On y remarque une grande diversité des activités économiques, institutionnelles, communautaires, sociales, culturelles et touristiques. Par contre, le faubourg Saint-Jean a conservé une homogénéité architecturale et urbaine qui lui donne son statut patrimonial renforcé par la présence de plusieurs monuments historiques classés tant au niveau provincial que fédéral. La situation géographique du quartier Saint-Jean-Baptiste au centre-ville de Québec lui a attiré une mixité de population tant au point de vue social, éducatif qu'économique.

1.3 Conseil d'administration

Onze membres voient au bon fonctionnement du Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste et forment le conseil d'administration : quatre sièges sont réservés aux femmes et quatre sièges sont réservés aux hommes qui résident dans le quartier. Ces personnes sont élues pour un mandat de deux ans. Trois sièges sont réservés à la cooptation, car il est possible d'intégrer des administrateurs ou administratrices par cooptation jusqu'à la prochaine assemblée générale annuelle pour des dossiers particuliers. Ces personnes doivent résider le quartier ou représenter un établissement situé dans le quartier. La conseillère municipale du district électoral desservant le quartier est également membre du conseil d'administration, mais n'a pas de droit de vote.

Au 31 décembre 2015, le Conseil d'administration du Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste, ci-après le « C.A. », était composé de :

M. Fabien Abitbol, administrateur
M. Francis-Olivier Angenot, trésorier
Mme Claudia Audet, administratrice
M. Jean-Nicolas Bouchard, administrateur
M. Simon Domingue, administrateur
M. Louis Dumoulin, président
Mme Pauline Guyomard, administratrice
M. Michel Hallé, vice-président
Mme Karine Hardy, secrétaire
Mme Véronique Samson, administratrice

Sans droit de vote

M^{me} Anne Guérette, conseillère municipale du district électoral du Cap-aux-Diamants

Personnes-ressources

M^{me} Marie Lagier, conseillère en consultations publiques à l'Arrondissement de La Cité-Limoilou

M^{me} Andrée-Anne Leclerc-Hamel, secrétaire de rédaction

À noter : Mme Laurie Vallières et Mme Marie-Hélène Maltais, administratrices, ont quitté le C.A. le 17 avril 2015. M. Patrice Martineau, administrateur a quitté le C.A. le 11 septembre 2015. Mme Nathalie Arsenault, administratrice, a quitté le C.A. le 28 octobre 2015.

1.4 Fonctionnement

Le Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste se réunit tous les mois en public sauf en juillet et en août où il fait relâche. Les assemblées traitent les dossiers permettant la mise en œuvre du plan d'action, les demandes des citoyens, les consultations publiques ainsi que tout dossier jugé pertinent par le conseil d'administration. Les réunions du conseil, les assemblées générales et les consultations publiques se tiennent habituellement au Centre culture et environnement Frédéric Back, situé au 870, avenue De Salaberry.

Les dates des assemblées du conseil sont publiées dans l'agenda du journal *Ma Ville*, sur le site Web de la Ville de Québec en cliquant sur le lien suivant www.ville.quebec.qc.ca/conseilsdequartier, dans la section agenda, ainsi que sur la page Web du conseil. Il est également possible d'obtenir confirmation de la tenue d'une assemblée et les coordonnées de celle-ci en utilisant la ligne d'information automatisée de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou en composant le (418) 641-6100. Le conseil de quartier tient aussi une page Facebook. Il est possible de s'y abonner pour être tenu informé des activités organisées par le conseil.

2. Plan d'action du Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste pour 2015

Le Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste s'est réuni à dix (10) reprises en assemblées ordinaires, deux (2) fois en assemblée d'urgence (avril et juin), une (1) fois en assemblée spéciale (juin) et une (1) fois en assemblée générale (avril). Le 14 avril 2015, quinze (15) personnes ont assisté à l'assemblée générale annuelle.

Au cours de l'année 2015, le C.A. a travaillé sur différents dossiers qui sont : le stationnement, les conférences portant sur le thème d'écoquartier urbain, l'embellissement par la lutte aux tags, l'art urbain et le verdissement, l'avenir de l'église Saint-Jean-Baptiste, la mobilité durable et plusieurs autres. Le plan d'action 2012-2015 présente les différentes implications du conseil de quartier (voir ANNEXE).

2.1 Projet d'embellissement du quartier Saint-Jean-Baptiste par la lutte aux tags indésirables, l'art urbain et le verdissement

À la suite de la création du comité embellissement du Conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste en juin 2014, plusieurs actions pour la lutte aux tags indésirables, la promotion de l'art urbain et le verdissement ont été menées au courant de l'année 2015.

Tout d'abord, trois (3) groupes de discussion avec des résidants et des administrateurs du conseil de quartier ont été organisés en janvier et en février 2015 de sorte à appréhender l'opinion des résidants et des usagers de Saint-Jean-Baptiste sur la problématique des tags indésirables et des graffitis dans le quartier. Le recrutement des participants s'est fait sur une base volontaire, par courriel via la liste d'envoi des membres du conseil de quartier et par sa page Facebook. En tout, dix (10) résidants du quartier et cinq (5) administrateurs du conseil de quartier ont pris part aux discussions.

Le principal constat qui est ressorti de ces soirées de discussion a été une certaine incompréhension de ce phénomène et un fort sentiment d'impuissance. L'idée d'organiser une soirée-conférence avec des spécialistes de la région s'est donc confirmée et a suscité de l'intérêt. Ainsi, le 27 mai 2015, le comité embellissement a organisé une soirée-conférence ayant pour titre "Graffitis: regards croisés sur le phénomène". À cette occasion, M. Alexandre Ollive, a été invité à présenter les résultats de sa recherche menée en 2006 sur les pratiques spatiales des graffiteurs de Québec.

Mme Mériem Bélaïchouche, coordonnatrice du chantier urbain Graff'Cité, a ensuite dressé l'état de la situation et l'évolution du phénomène des graffitis dans le quartier Saint-Jean-Baptiste en regard avec les autres quartiers centraux, tout en rappelant l'existence du Chantier urbain Graff'Cité, sa mission et ses interventions. L'artiste muraliste M. Phelipe Soldevila a quant à lui partagé son expérience, sa vision, ses motivations et ses réalisations. Enfin, Mme Pauline Guyomard, pour le comité embellissement du Conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste a animé la soirée et a conclu en présentant les réalisations à venir du comité. La soirée-conférence a fait salle comble, regroupant plus d'une cinquantaine de personnes, et a été dans l'ensemble très appréciée.

Le comité embellissement a ensuite poursuivi ses efforts de promotion et de sensibilisation en concevant un feuillet informatif sur les ressources, trucs et astuces, à disposition des résidants du quartier pour pallier l'apparition de tags indésirables. Cela se résume principalement en un nettoyage immédiat, autant de fois que nécessaire, des tags indésirables, ainsi que de prévenir le phénomène par le verdissement et l'ajout d'art urbain.

Les membres du comité ont ainsi été présents lors d'un kiosque de la Fête du Faubourg en juin, sur la rue Saint-Jean, de sorte à distribuer ces feuillets informatifs et sensibiliser la population à cet enjeu.

Pour terminer, le comité embellissement a également lancé en août 2015 un projet-pilote novateur dans la région de Québec, soit la mise à disposition des résidants du quartier de trousse de nettoyage anti-graffiti, en prêt libre-service, 100% gratuites. Ce projet, mené en collaboration avec la Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste notamment, a ainsi été un franc succès, tant dans les résultats que dans les retombées médiatiques. Le projet a permis plus d'une vingtaine de prêts entre le mois d'août et octobre 2015, soit le nettoyage de plus d'une vingtaine de graffitis (voir bilan du projet-pilote en annexe). Fort de ce succès et des nombreux commentaires positifs, le projet sera renouvelé et bonifié en 2016 sur une plus longue période de temps.

2.2 Patrimoine

L'annonce de la fermeture de l'église Saint-Jean-Baptiste par l'assemblée de la paroisse en février 2015 a marqué le déclenchement d'une réflexion par le conseil de quartier quant à son rôle dans ce mandat épineux. À cet égard, notons que, depuis 2008, le conseil de quartier accompagne le groupe Espace solidaire Ekklesia dans sa recherche de nouveaux usages complémentaires au culte pour l'église afin de trouver de nouvelles sources de financement permettant de garder l'église ouverte et accessible pour la population du quartier, mais également celle de la région de Québec.

Au cours de l'automne, le conseil de quartier a organisé et a fait la promotion de la tenue d'une assemblée publique citoyenne sur la vocation future de l'église Saint-Jean-Baptiste qui s'est déroulée le 1^{er} octobre 2015 au Centre culture et environnement Frédéric Back. Plus d'une centaine de personnes, et parmi celles-ci des représentants du milieu et du monde politique, se sont déplacées afin de découvrir les résultats de l'enquête de Votepour.ca qui, au

cours de l'été et de l'automne, a recueilli, grâce à un questionnaire en ligne et papier, notamment, les idées des citoyens quant à une vocation future de l'église. Cette enquête n'aurait pu avoir lieu sans l'apport incontournable du conseil de quartier dans la recherche de partenaires financiers permettant sa réalisation. Par ailleurs, le conseil de quartier a conçu et diffusé un document d'information visant à informer les citoyens sur les résultats et les propos recueillis lors de cette assemblée. Les résultats sont toujours accessibles en ligne sur le site web de Votepour.ca/eglise. Le 2 octobre 2015, le conseil de quartier a participé à la tenue de la deuxième rencontre du comité de concertation sur l'église Saint-Jean-Baptiste regroupant tous les organismes et niveaux de gouvernement toujours au sujet de l'avenir de l'église.

Également, le conseil de quartier a accompagné, durant le semestre d'automne, treize (13) étudiants de Mme Tania Martin, professeure à l'École d'architecture de l'Université Laval ayant conceptualisé différentes options de reconversion pour l'église Saint-Jean-Baptiste. Cette démarche, initiée et organisée par le conseil de quartier, s'est terminée par l'exposition de leurs travaux, dessins et maquettes à la bibliothèque de l'Église Saint-Matthew, du 17 décembre 2015 au 10 janvier 2016. Grâce au conseil de quartier, les étudiants ont pu recevoir un montant d'argent afin de financer le coût lié à l'achat du matériel pour la création de leurs maquettes.

Enfin, en partenariat avec le Comité du patrimoine Saint-Jean-Baptiste, le conseil de quartier a contribué financièrement au lancement du Guide d'autovisite du patrimoine religieux de Saint-Jean-Baptiste qui a eu lieu le 1^{er} mai 2015 ; projet qui a été initié auparavant par le conseil de quartier.

2.3 Mobilité durable

En 2015, le conseil de quartier a participé à la table de concertation des conseils de quartier sur la révision du plan directeur du réseau cyclable. Un comité sur la mobilité durable a également été mis sur pied. Ce dernier a pour principal objectif de favoriser, par des différents projets, le transport actif et en commun (ou encore la multimodalité) par les résidents du quartier, mais également par les touristes et les travailleurs. Plusieurs rencontres ont eu lieu à la fin de l'année 2015 et les actions concrètes de ce comité verront le jour en 2016.

2.4 Conférences/ateliers de discussion sur le thème « écoquartier urbain »

Le conseil d'administration du Conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste a proposé une vision d'écoquartier urbain à ses membres en 2012. En vue d'ouvrir un dialogue avec les membres du conseil de quartier sur plusieurs des caractéristiques et composantes d'un écoquartier, et ce, avant de proposer une consultation publique, le conseil d'administration a mis en place, depuis 2013, une série de conférences-ateliers.

Celles-ci ont été à ce jour un excellent outil pour le conseil de quartier de se rapprocher des résidents, pour les informer et pour débattre des grands enjeux de l'heure. Il s'agissait de

thèmes intéressant non seulement les résidants du quartier Saint-Jean-Baptiste, mais également ceux des autres quartiers centraux de la Ville de Québec. Au total, en 2015, quatre (4) conférences ont été présentées.

Les conférences de février et de mars ont permis de considérer plusieurs avantages et inconvénients du tourisme dans le quartier. Plus précisément, elles ont mis en lumière l'importance du tourisme religieux à Québec et ont amené à réfléchir sur le rôle de l'église Saint-Jean-Baptiste à l'aube de sa fermeture. De plus, nous avons abordé les impacts des résidences de touristes (B&B, airBNB, etc.) à l'aide de divers conférenciers. Pour la conférence d'avril, M. Michel Beaulieu est venu nous présenter les travers du cadre bâti du quartier en regard avec ce qui se fait ailleurs. Finalement, en mai nous avons abordé le thème des graffitis et des tags indésirables dans les quartiers centraux.

Au terme de ce projet, grâce à la tenue de ces conférences, le conseil de quartier :

- a dialogué avec les résidants et a entendu leur opinion sur les différents thèmes abordés,
- a sensibilisé des acteurs du milieu au phénomène de l'hébergement touristique illégal,
- s'est informé sur les possibilités de verdissement et d'aménagement du quartier malgré le cadre bâti ;
- a insufflé aux citoyens des moyens pour contrer les graffitis et tags indésirables ;
- a créé des liens avec d'autres organisations pour ses projets.

En 2016, d'autres conférences seront également organisées.

2.5 Visibilité du conseil de quartier

Face au très bon accueil reçu par la carte de vœux électronique conçue en 2014, le conseil de quartier a demandé à Mme Pauline Guyomard de renouveler cette démarche pour le temps des fêtes 2015. Un concours Facebook de la plus belle photo hivernale a ainsi été lancé de sorte à solliciter la participation des résidants et usagers du quartier Saint-Jean-Baptiste à l'élaboration de la carte postale 2015. En parallèle, un répertoire des partenaires et des collaborateurs du conseil de quartier a été élaboré et bonifié tout au long de l'année. La carte de vœux électronique a ainsi été diffusée en décembre auprès des abonnés des réseaux sociaux du conseil de quartier ainsi qu'auprès des membres inscrits à la liste de diffusion et à tous les partenaires rencontrés au courant de l'année.

Aussi, tout au long de l'année, les commerçants du quartier Saint-Jean-Baptiste ont été interpellés lors d'opérations ponctuelles, telles que la lutte contre les graffitis ou l'exposition sur l'avenir de l'église Saint-Jean-Baptiste, afin d'aider le conseil quartier à rendre ses activités plus visibles. En effet, plus de cinquante commerçants ont accepté d'afficher le dépliant du Comité sur l'embellissement en l'affichant ou en le plaçant auprès d'autres dépliantes, soit ont carrément proposé un présentoir individuel ou un affichage en vitrine, offrant par là une meilleure visibilité. Cet accueil chaleureux par les commerçants, qui ont tous jugé l'initiative intéressante, a été apprécié par le conseil de quartier.

Quelques commerces ont également accepté d'afficher dans leur vitrine un texte expliquant les motivations et les désirs du conseil de quartier ou encore d'afficher les projets d'étudiants quant à l'avenir de l'église Saint-Jean-Baptiste.

Il est à noter que l'un des outils permettant d'offrir le plus de visibilité au conseil de quartier constitue sa page Facebook nommée « Conseil de quartier St-Jean-Baptiste ». Créée en novembre 2011, la page Facebook du conseil de quartier avait 343 abonnés au 31 décembre 2015 contre 154 un an plus tôt: la fréquentation a plus que doublé en un an. Le passage du cap des 200 abonnés a eu lieu fin avril, celui des 300 début octobre 2015.

Les abonnés sont équitablement répartis par sexe. Avec 21% d'hommes et 25% de femmes de 25 à 34 ans, cette tranche d'âge est la plus représentée, devant les 35-44 ans (12% d'hommes et 10% de femmes) et les 18 à 24 ans (8% de femmes, 7% d'hommes). Un peu plus de 80% des abonnés déclarent habiter la Ville de Québec, 14% déclarent vivre ailleurs dans le Canada (y compris à Lévis ou Montréal), et 15% se déclarent d'un pays autre que le Canada.

Les horaires de connexion des lecteurs sont très étalés: de huit heures du matin jusqu'à 22h, et ce peu importe le jour de la semaine.

Globalement, on remarque néanmoins un pic de fréquentation les semaines où les publications sont nombreuses.

En 2015, les dix publications ayant eu un plus grand impact sont:

- Le 8 mars, annonce de la conférence sur le tourisme (publication payée, la conférence avait lieu le 26 mars): 9 300 internautes touchés
- Le 18 mai, annonce de la campagne visant à trouver une autre vocation à l'église: 1 800
- Le 6 août, première annonce des trousseaux de nettoyage, qui allaient être disponibles quatre jours plus tard: 2 400
- Le 12 août, un petit mot sur le verdissement, renvoyant sur un dossier: 1 600
- Le 12 septembre, photographies sur la "zone de flanage" éphémère: 6 300
- Le 22 septembre, l'annonce (payée jusqu'au 1er octobre) de l'assemblée sur l'avenir de l'église: 1 600
- Le 2 octobre, un aperçu des résultats de l'assemblée sur l'avenir de l'église: 1 300
- Le 13 octobre, un renvoi vers un compte-rendu de la soirée "améliorer l'existant" (dont la "zone de flanage" faisait partie): 1 800
- Le 24 novembre, un renvoi vers un tour épicurien du Faubourg: 5 000
- Le 19 décembre, une annonce de l'exposition sur l'avenir de l'église: 3 400

Ces chiffres ne tiennent compte que des quatre (4) semaines suivant la publication de l'information, et concernent les personnes sur le "mur" desquelles l'information a été diffusée. Par exemple, en admettant que le conseil de quartier ait 300 abonnés et que trois d'entre eux rediffusent l'information chacun à 150 personnes, le total sera de 750 personnes atteintes potentiellement par l'information.

Notons que la page Facebook est également l'unique moyen pour un internaute de contacter le conseil de quartier sans passer par le courriel ou le téléphone du bureau d'arrondissement. En 2015, huit (8) citoyens ont ainsi pensé à passer directement par la messagerie interne,

sans pour autant que la fonction ne soit mise en valeur.

Enfin, le conseil de quartier a saisi l'opportunité de la fin d'une campagne annuelle de publicité en dernière page de l'Infobourg, journal du Comité populaire Saint-Jean-Baptiste, pour y publier, dans son dernier numéro de 2015, sa vision de ce que pouvait devenir l'église. Dans le même numéro, le président M. Dumoulin exprimait par ailleurs son propre point de vue à l'occasion d'un entretien qu'il avait eu avec l'un des rédacteurs du journal. Tout au long de l'année, le conseil de quartier a pu s'exprimer sous forme directe au sein du périodique du comité populaire, les dates de rendu de copie (ainsi que celles plus approximatives de parution) étant diffusées à chacun dès que possible. L'Infobourg est généralement distribué à 3.500 exemplaires dans le quartier, en porte à porte et dans sur Montcalm, par exemple au Centre culture et environnement Frédéric-Back ainsi qu'au complexe Lucien-Borne.

2.6 Liens avec la Société de développement (SDC) Faubourg Saint-Jean

Le conseil de quartier a poursuivi sa démarche de développer des liens avec la SDC Faubourg Saint-Jean. Tout au cours de l'année, un membre a rencontré la directrice afin de discuter des sujets concernant le quartier ou sur la planification d'activités. Par ailleurs, lors de la Fête du Faubourg, en juin 2015, le conseil de quartier était présent et tenait un kiosque où les gens pouvaient notamment s'informer sur le conseil de quartier et obtenir de la documentation (dépliants sur le quartier, dépliant du Comité sur l'embellissement, participer au sondage sur l'avenir de l'église Saint-Jean-Baptiste, etc.).

2.7 Vandalisme dans le secteur du Bon-Pasteur

En 2015, des démarches se sont poursuivies pour contrer les actes de vandalisme nocturnes sur les voitures, propriétés et terrains dans les rues autour de la Grande Allée. Une rencontre a été organisée en septembre entre les résidants du secteur, la Ville de Québec et le Service de police afin de discuter de cette problématique. Des solutions ont été proposées et certaines ont été mises en place. Notons, notamment, la décision d'installer un nouveau type d'éclairage DEL afin de décourager le vandalisme. Malgré le fait que le vandalisme est toujours un phénomène présent dans le secteur, les actions de sensibilisation entreprises semblent avoir donné des résultats positifs puisque les résidants du secteur prétendent avoir passé un meilleur été en 2015. Il est à noter que les modifications à la réglementation des stationnements et le changement d'emplacement de l'arrêt d'autobus Couche-Tard ont eu un impact significatif.

2.8 Bâtiments à l'abandon – secteur du Bon-pasteur

Un groupe de résidants et anciens résidants (membres fondateurs des coopératives d'habitation Bon-Pasteur) tentent de faire revivre les bâtiments à l'abandon sur le site du Bon-Pasteur. Le projet *ReGénération Bon-Pasteur* vise à faire renaître la chapelle historique où l'on trouverait centre d'interprétation, services de santé, services alimentaires, services communautaires, salles de réunions, et bien sûr, salle de spectacle. Il est même question de faire de ces bâtiments des logements coopératifs destinés aux aînés. Deux autres bâtiments abandonnés derrière la chapelle seraient transformés en logements coopératifs pour aînés autonomes. Outre le désir de créer une dynamique intergénérationnelle, le projet

souhaite répondre aux besoins des sept (7) coopératives d'habitation déjà existantes sur le site. Nathalie Arsenault, résidente de ce secteur et administratrice sur le conseil d'administration du conseil de quartier, est engagée dans ce projet et fait le lien entre celui-ci et le conseil de quartier. La conseillère municipale Anne Guérette prête main-forte au projet, entre autres par ses connaissances et compétences en architecture. D'ailleurs, un partenariat avec des étudiants en architecture a permis de réaliser des maquettes afin de donner une idée aux citoyens de la forme que le projet pourrait prendre. Plusieurs instances ont été rencontrées par le groupe jusqu'à maintenant, et bien que le projet soit ambitieux, l'accueil est plutôt favorable. Une Fête des neiges a été organisée en février et a été un succès.

3. Mandats du conseil d'arrondissement ou de la direction de la Ville

3.1 Consultation publique concernant un projet de modification à la réglementation d'urbanisme : modification à la réglementation d'urbanisme et modification aux plans de construction du projet Tandem (îlot Irving) - R.C.A.1V.Q.237 (30 mars 2015)

Le 30 mars 2015, Mme Marie Lagier, conseillère en consultations publiques à l'Arrondissement de La Cité-Limoilou, a présenté l'information sur l'origine de cette consultation publique. Elle a rappelé le cheminement d'une demande de modification aux règlements d'urbanisme. Elle précise que le conseil d'arrondissement a adopté une résolution par laquelle il demande l'opinion du conseil de quartier et la tenue de la consultation publique en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (LAU) sur le projet de modification R.C.A.1V.Q. 237. Le projet de modification contenait des dispositions susceptibles d'approbation référendaire. Elle a donné de l'information sur la convocation de la présente consultation publique. La fiche synthèse du projet de règlement, les modalités pour déposer une demande de participation à un référendum, incluant la carte relative à la zone concernée et aux zones contiguës, ont été remises au public et aux membres du conseil de quartier. Mme Caroline Houde, coordonnatrice-urbaniste à la Division de la gestion du territoire de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou, a présenté le projet de modification au Règlement de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou sur l'urbanisme, R.C.A.1V.Q. 237.

À la majorité, les membres ont voté en faveur de l'option 1, soit de recommander au conseil d'arrondissement de La Cité-Limoilou d'approuver le projet de règlement sans modification. (5 votes en faveur de l'option 1, 1 vote en faveur de l'option 3 et 1 vote d'abstention).

Toutefois, le conseil de quartier a adressé les demandes suivantes au requérant :

- Augmenter le nombre de cases mises à la disposition de la population de façon à maintenir la proportion d'environ 40% de cases accessibles au public;
- Favoriser le transport durable dans le quartier par des mesures incitatives auprès des résidents et des commerçants de l'immeuble;
- Compenser les inconvénients et irritants vécus par les résidents touchés par les travaux.

3.2 Consultation publique concernant un projet de modification à la réglementation d'urbanisme : règlements modifiant le règlement de l'arrondissement de La Cité-Limoilou sur l'urbanisme relativement à une permission d'occupation sur le lot numéro 3 203 090 du cadastre du Québec et à une demande d'occupation (Château des tourelles, quartier Saint-Jean-Baptiste) - R.C.A.1V.Q.245 et R.C.A.1V.Q.246 (15 septembre 2015)

Le 15 septembre 2015, Mme Marie Lagier, conseillère en consultations publiques à l'Arrondissement de La Cité-Limoilou, a présenté l'information sur l'origine de cette consultation publique. Elle a rappelé le cheminement d'une demande de modification aux règlements d'urbanisme. Elle a précisé que le conseil d'arrondissement a adopté une résolution par laquelle il demande l'opinion du conseil de quartier et la tenue de la consultation publique en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (LAU) sur les projets de modification R.C.A.1V.Q.245 et R.C.A.1V.Q.246. Les projets de modification R.C.A.1V.Q.245 et R.C.A.1V.Q.246 contenaient des dispositions susceptibles d'approbation référendaire. Elle a donné de l'information sur la convocation de la présente consultation publique. La fiche synthèse du projet de règlement, les modalités pour déposer une demande de participation à un référendum, incluant la carte relative à la zone concernée et aux zones contiguës, ont été remises au public et aux membres du conseil de quartier. M. Sergio Avellan, urbaniste à la Division de la gestion du territoire de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou, a présenté les projets de modification au Règlement de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou sur l'urbanisme, R.C.A.1V.Q.245 et R.C.A.1V.Q.246.

À la majorité (8 votes en faveur et 1 vote d'abstention), il a été recommandé au conseil d'arrondissement de La Cité-Limoilou :

- d'approuver les projets de modification R.C.A.1V.Q. 245 et R.C.A.1V.Q. 246.

3.3 Explication du fonctionnement des travaux par les représentants du Service de l'ingénierie (enfouissement des fils électriques)

M. Gilles Wassi, directeur de la section éclairage et utilités publiques et M. Jean-Guy Gaudreault, premier technicien en génie civil de la Ville de Québec, ont présenté le fonctionnement des travaux par les compagnies d'utilité publique (Hydro-Québec, Bell Vidéotron, etc.), notamment en lien avec l'installation de poteaux et de fils électriques sur le domaine public. En conclusion, nous avons compris que la Ville de Québec avait peu de prise sur les travaux des compagnies d'utilité publiques ainsi que sur l'occupation des trottoirs forts étroits du quartier Saint-Jean-Baptiste, en particulier ceux du faubourg Saint-Jean, entravant le déneigement en hiver et incitant encore plus les piétons à emprunter la chaussée (rue) 12 mois par année. Étant donné les règles du CRTC, la Ville de Québec a peu de moyens pour empêcher l'installation de poteaux et de filages aériens par les grands fournisseurs de services (Hydro-Québec, Bell, Vidéotron etc.).

3.4 Présentation de l'application Découvrir Québec (phase 2) par un représentant du Service de la culture de la Ville de Québec et un représentant de la Chaire de recherche du Canada en patrimoine ethnologique

M. François Côté, du Service de la culture de la Ville de Québec a présenté la phase 2 de l'application Découvrir Québec. Cette dernière permettra aux personnes utilisant l'application de découvrir trente (30) points d'intérêts dans le quartier Saint-Jean-Baptiste. M. Martin Fournier de la Chaire de recherche du Canada en patrimoine ethnologique a expliqué le choix des points d'intérêts en fonction des lieux incontournables du quartier et d'autres à découvrir. L'application Découvrir Québec 2, concernant principalement le quartier Saint-Jean Baptiste, a eu des débuts difficiles dus à un problème technique avec la plateforme, rendant son lancement discret. Le conseil de quartier s'est toutefois impliqué en invitant les promoteurs du projet à deux reprises et a offert sa contribution. Vous pourrez y avoir accès en cliquant sur le lien suivant :

http://www.ville.quebec.qc.ca/culture_patrimoine/patrimoine/decouvrir_quebec/

3.5 Séance publique d'information et d'échange concernant le projet de modification des bacs à plantation de la rue de la Tourelle (tronçon entre Deligny et Sainte-Claire) (12 mai 2015)

Le 12 mai 2015, une séance publique d'information et d'échange concernant le projet de modification des bacs à plantation de la rue la Tourelle (tronçon entre Deligny et Sainte-Claire) a eu lieu. Lors de cette séance, M. Jean Jobin, conseiller en design urbain au Service de l'aménagement et du développement urbain, explique que les modifications proposées font suite à des demandes de plusieurs résidents qui estiment ces bacs nuisibles aux déplacements des piétons, particulièrement en période hivernale.

M. Jean Jobin a présenté les modifications proposées

- le bac à plantation situé en face du 435, de la Tourelle serait maintenu, mais rétréci légèrement afin de garder une constance dans la largeur du trottoir. Il serait remplacé par un trottoir en béton coulé et un bac à plantation étroit en acier corten dans l'alignement des bâtiments voisins;
- les bacs à plantation situés en face du 436 et 444, de la Tourelle (bacs avec les arbres) seraient conservés, mais un dallage en béton serait ajouté aux extrémités pour améliorer les conditions de déneigement;
- tous les autres bacs à plantation seraient éliminés et remplacés par un trottoir en béton coulé;
- l'estimé du coût des travaux est d'environ 32 500 \$ et la réalisation pourrait se faire dès le mois de juin.

4. Activités de représentation des membres du C. A.

M. Fabien Abitbol a été désigné animateur de la page Facebook du Conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste. Mmes Pauline Guyomard, Laurie Vallières ainsi que MM. Simon Domingue et Willem Fortin en sont les administrateurs.

Un groupe de travail pour l'élaboration de la position du conseil de quartier sur la vision stratégique d'aménagement et de développement pour l'agglomération – 2040 a été formé par M. Louis Dumoulin et Mme Véronique Samson accompagnés par Mme Mireille Bonin, résidente du quartier.

Un groupe de travail sur le plan d'action 2016-2018 a été formé par M. Louis Dumoulin et Mmes Pauline Guyomard et Karine Hardy.

Mmes Pauline Guyomard, Karine Hardy et Véronique Samson sont membres du Comité de mobilité durable accompagnées par M. Willem Fortin et Mme Kélie Lamarre-Bolduc, résidants du quartier.

Mme Pauline Guyomard a été déléguée à titre de représentante du CA du conseil de quartier et M. Willem Fortin, à titre de citoyen, à la table de concertation des conseils de quartier sur la révision du plan directeur du réseau cyclable.

M. Fabien Abitbol a été nommé à titre de représentant du Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste au Comité de réflexion de la Ville de Québec sur les graffitis et Mme Pauline Guyomard à titre de substitut.

MM. Fabien Abitbol et Louis Dumoulin ainsi que Mmes Claudia Audet et Pauline Guyomard sont membres du Comité d'embellissement du quartier par la lutte aux tags indésirables, l'art urbain et le verdissement.

Mme Mireille Bonin, résidente du quartier, a été nommée coordonnatrice du projet Du vert en ville, le retour de la nature dans Saint-Jean-Baptiste et Mme Laurie Vallières a été nommée représentante du conseil de quartier dans ce projet.

M. Louis Dumoulin et Mme Nathalie Arsenault ont été nommés représentants pour le comité Grande Allée.

M. Louis Dumoulin a représenté le conseil de quartier à la Table de concertation des présidents des conseils de quartier de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou. Il est également délégué au comité du patrimoine de Saint-Jean-Baptiste, au comité de concertation sur Place Québec, au Groupe Espace solidaire Ekklesia et a participé au colloque annuel d'Action patrimoine qui s'est tenu en juin 2015.

Mme Marie-Hélène Maltais a été déléguée au Comité de financement qui est devenu le Comité de transition.

MM. Jean-Nicolas Bouchard, Louis Dumoulin ainsi que Mme Claudia Audet ont formé le comité pour la coordination de l'exposition des travaux des étudiants de l'École d'architecture concernant les projets de conversion de l'église Saint-Jean-Baptiste.

Mmes Claudia Audet, Karine Hardy et Véronique Samson ainsi que M. Louis Dumoulin ont été nommés à titre de délégués aux débats organisés par les Tribunes urbaines, le 17 juin 2015, à la Chapelle de l'Amérique francophone, sur les thèmes de la densification des quartiers et du déménagement du Marché du Vieux-Port.

MM. Simon Domingue et Michel Hallé ont représenté le conseil de quartier lors de rencontres avec la Société de développement commerciale (SDC) Faubourg Saint-Jean.

5. Questions du public aux assemblées du conseil

5.1 Verdissement, propreté et lutte contre les graffitis / tags

Une citoyenne a proposé un projet de planter des plantes grimpantes sur les surfaces disponibles afin de lutter contre la problématique des graffitis et d'ajouter des îlots de fraîcheur. Les endroits où la plantation serait possible ont déjà été inventoriés. De plus, il a été proposé de produire un document qui démystifierait les grimpants.

Un résident d'une coopérative d'habitation du quartier a présenté le projet de verdissement de celle-ci en mentionnant que pour le réaliser, elle aurait besoin des conseils d'un spécialiste. Des solutions lui ont été proposées telles que d'assister aux conférences organisées par le conseil de quartier sur le thème du verdissement et de faire une requête à l'Arrondissement pour demander d'évaluer la possibilité que le Service de l'environnement plante des arbres sur le terrain de la coopérative d'habitation.

Une citoyenne a abordé la question de la saleté des rues tout en soulignant la présence de poteaux surnuméraires sur la rue d'Aiguillon. Elle a également abordé la question des graffitis. Elle a voulu savoir ce qu'il était possible de faire pour inciter les propriétaires à nettoyer leur façade. Des solutions lui ont été proposées.

5.2 Logements

Une représentante du Comité populaire Saint-Jean-Baptiste a lancé deux invitations au conseil de quartier. Premièrement, le programme AccèsLogis, favorisant la création de coopératives d'habitation, a été mis sur la glace. C'est pourquoi le FRAPRU a organisé une manifestation nationale le 21 mars 2015 à 13 h. Deuxièmement, le comité d'aménagement du Comité populaire a commencé à organiser les Promenades de Jane sous le thème de la circulation piétonnière. Elle a invité les administrateurs du conseil de quartier intéressés à venir travailler avec le Comité populaire afin d'organiser cette promenade.

5.3 Église Saint-Jean-Baptiste

Le guide d'autovisite du patrimoine religieux a été présenté par un membre du Comité du patrimoine de Saint-Jean-Baptiste. Bien que la réalisation de ce guide ait été un processus difficile, le Comité a signifié sa satisfaction quant au résultat final. Mille (1000) copies ont

été imprimées et ont été mises en vente notamment à l'église Saint-Jean-Baptiste, à l'Épicerie européenne et à la quincaillerie Rona du quartier.

5.4 Ilot Irving

Des citoyens se sont déplacés afin de discuter des problématiques survenues sur leurs propriétés à la suite du dynamitage ayant eu lieu sur le site de l'îlot Irving. Ils ont souligné, notamment, le manque de communication avant et pendant les travaux. Une pétition a été entreprise et déposée par des citoyens afin qu'elle soit transmise aux autorités compétentes.

5.5 Divers

Une rencontre de l'Initiative citoyenne vigilance port de Québec a eu lieu. Ainsi, Mme Véronique Lalande et M. Louis Duchesne ont expliqué comment ils en sont venus à créer ce comité en 2012. Selon eux, la problématique de la poussière rouge est régionale (il est possible de retrouver de la poussière à Lévis, à la baie de Beauport, à Limoilou, au Cap-Blanc et en Haute-Ville). Cependant, ils ont expliqué que le comité se concentre sur les activités de transbordement de Beauport et a également fait une demande d'informations sur la qualité de l'air au ministère de l'Environnement. Selon Mme Lalande et M. Duchesne, une solution serait la mise sous couvert des zones de transbordement, de manutention et d'entreposage. Ainsi, le port ajusterait ses pratiques à un milieu urbain, densément peuplé. Dans les prochains mois, le comité participera au Comité de vigilance des activités portuaires, il fera les démarches pour un recours collectif, il continuera à documenter la problématique, il témoignera en commission parlementaire, il organisera des activités de lobbying et il organisera la mobilisation citoyenne.

Enfin, Mme Annick Papillon et M. Jean-Yves Duclos, candidats à l'élection fédérale du 10 octobre 2015, se sont présentés et ont expliqué en quelques minutes leurs programmes et leurs propositions pour le quartier.

6. Sujets traités par la conseillère municipale

6.1 Financement et sauvegarde de l'église Saint-Jean-Baptiste

Pour Mme Guérette l'enjeu de la préservation des églises est primordial. Trois églises du quartier sont présentement menacées (Saint-Jean-Baptiste, Bon-Pasteur, Saint-Cœur-de-Marie) et elle croit en la nécessité d'une mobilisation citoyenne. Elle a invité les citoyens à assister à la dernière messe à l'église Saint-Jean-Baptiste qui a eu lieu le 24 mai 2015.

D'ailleurs, selon Mme Guérette, le conseil de quartier a contribué à la mise en place d'une mobilisation citoyenne importante autour de cet enjeu. Elle a souligné des initiatives intéressantes dans ce dossier, par exemple, il a été pensé de mettre sur le marché une bière qui permettrait d'amasser des fonds pour la préservation de l'église. Notamment, elle mentionne que Boréal a été approché pour brasser cette bière et qu'il y a une bonne ouverture chez les commerçants de la rue Saint-Jean pour la distribuer. De telles initiatives permettent de garder la cause bien vivante, selon Mme Guérette.

Au cours de la dernière année, Mme Guérette a également travaillé au sein du Comité de transition et a poursuivi son implication au sein de groupe de travail d'Ekklésia, qui comprend les membres du conseil d'administration d'Ekklésia, la conseillère municipale, la SDC Faubourg Saint-Jean, le conseil de quartier et le Comité populaire de Saint-Jean-Baptiste. Mme Guérette croit beaucoup au projet d'espaces multifonctionnels et que la Ville n'allait pas abandonner l'église Saint-Jean-Baptiste. Enfin, elle a participé, à ce sujet, à une rencontre le 24 novembre avec la ministre de la Culture.

6.2 Réaménagement de Place Québec

À cet emplacement, dans le cadre du Programme particulier d'urbanisme (PPU) de la colline Parlementaire, une construction de soixante-dix-sept (77) mètres, à partir du sol, est permise. Selon Mme Guérette, les promoteurs (Industrielle Alliance) veulent le faire dans le respect du milieu ainsi que du tissu social et économique du quartier. Pour ce faire, elle a annoncé qu'ils consulteront les organismes du milieu (Comité de financement de l'église, le Comité populaire, la SDC). De cette manière, les promoteurs veulent trouver la meilleure manière de s'implanter dans le quartier et de redonner à la communauté.

Le conseil de quartier a ainsi participé à la démarche consultative de l'Industrielle Alliance entourant le réaménagement de Place Québec. Son rôle sur cette table était de défendre les intérêts du quartier. Le représentant du conseil de quartier se devait de souligner les demandes originales faites lors de la rencontre du 6 mai 2014 portant sur des aspects environnementaux (vent, ombre, verdissement, lutte aux îlots de chaleur) ainsi que sur le transport urbain et le stationnement, le respect du tissu urbain traditionnel, la complémentarité avec la trame commerciale de la rue Saint-Jean, l'accessibilité à des services communautaires à l'intérieur du site, etc.

6.3 Rencontre citoyenne annuelle

Chaque année, l'Arrondissement de La Cité-Limoilou donne l'opportunité aux élus d'organiser une rencontre citoyenne. Mme Guérette a tenu sa rencontre le 1er décembre 2015 à l'École Saint-Jean-Baptiste. Elle a été divisée en deux parties. La première partie a permis à la conseillère de faire le bilan de la dernière année et la deuxième partie a pris la forme d'une activité participative qui amena les citoyens à travailler sur des enjeux du secteur.

6.4 Parcours de transport en commun de proximité avec autobus écologique de petit gabarit.

Depuis plusieurs années, Mme Guérette souhaite l'implantation au centre-ville d'un trajet d'écolobus de proximité. Selon le budget annuel de la Ville de Québec, trente-huit (38) autobus de petit gabarit (minibus) devraient être achetés.

6.5 Déneigement de la rue Sainte-Claire

Mme Guérette a informé le conseil de quartier à l'effet que le déneigement des bandes de refuges a été instauré sur la rue Sainte-Claire. Selon elle, un résident du secteur a proposé de réserver cette zone au stationnement résidentiel. Les résidents, plus sensibilisés aux

problématiques du secteur, seraient certainement moins portés à se stationner devant les portes des maisons.

6.6 Bacs de plantation de la rue la Tourelle

Selon Mme Guérette, le message passé par les résidants lors de la rencontre d'information a été bien entendu. Une solution positive a été retenue dans ce dossier et elle a mentionné que les réaménagements nécessaires étaient en cours.

6.7 Éclairage rue Saint-Jean et quartier Saint-Jean-Baptiste :

En 2014, Mme Guérette a rencontré les commerçants du quartier Saint-Jean-Baptiste pour discuter de l'embellissement du quartier, de l'éclairage de la rue Saint-Jean, de la sécurité du cimetière St. Matthew et de l'église Saint-Jean-Baptiste. En 2015, elle a relancé le professeur Claude Demers au sujet de l'étudiante qui était intéressée à travailler sur ce dossier et avait rendez-vous avec un architecte qui se spécialise dans le dossier de l'éclairage urbain.

6.8 SDC Faubourg Saint-Jean

Mme Guérette a rencontré, lors d'un échange très intéressant, la nouvelle directrice de la SDC du Faubourg.

6.9 Travaux – Réfections dans le quartier :

Mme Guérette a remis à M. Louis Dumoulin la liste des interventions potentielles pour l'année 2015 (infrastructures de surface et infrastructures souterraines). Elle a annoncé qu'une résolution en faveur de l'enfouissement des fils sur la rue Sainte-Claire, entre les rues Richelieu et Saint- Réal, a été votée. Cependant, elle a mentionné qu'il n'y avait pas de date prévue pour les travaux.

7. États financiers



ÉTAT DES RÉSULTATS

Pour l'exercice du 1er janvier au 31 décembre 2015

	2015	2014
	\$	\$
REVENUS		
Subventions de la Ville de Québec		
Subvention de fonctionnement	1 470	1 496
Fonds d'initiatives	2 000	5 487
Autres		
Caisse Desjardins Plateau Montcalm (projet assemblé église Saint-Jean-Baptiste)	500	
Contributions des conseils de quartier (projet-conférence)		700
Total des produits	3 970	7 683
DÉPENSES		
Charges d'exploitation		
Fonctionnement	1 324	1 470
Projets	3 529	10 986
Total des dépenses	4 854	12 456
Excédent des revenus par rapport aux dépenses	(884)	(4 773)
Actif net au début de l'exercice	2 813	7 586
Actif net à la fin de l'exercice	1 929	2 813
Affecté (projets reportés à l'année suivante)	1 594	2 618
Non affecté	335	195 ¹

¹ La part de l'actif net non affecté provenant de la subvention de fonctionnement de la Ville de Québec est de 30 \$ pour 2014.

**BILAN**

En date du 31 décembre 2015

	2015	2014
	\$	\$
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	2 223	585
Comptes à recevoir		2 440
Actif à long terme		
Part de qualification (compte bancaire)	5	5
TOTAL DE L'ACTIF	2 228	3 030
PASSIF ET ACTIF NET		
Passif à court terme		
Comptes à payer	299	218
Engagements financiers (projets reportés)	1 594	2 618
Actif net non affecté	335	195
TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET	2 228	3 030

Au nom du conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste :

 Louis Dumoulin, président

Francis-Olivier Angenot, trésorier 2015

8. ANNEXES

PLAN D'ACTION 2012-2015

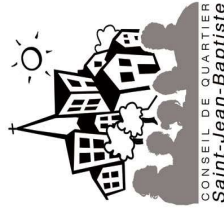
AFFICHES DES CONFÉRENCES TENUES DURANT L'ANNÉE 2015

BILAN DU PROJET-PILOTE DU COMITÉ D'EMBELLISSEMENT

PHOTOS

Fête du Faubourg, juin 2015





CONSEIL DE QUARTIER DE SAINT-JEAN-BAPTISTE

Plan d'action 2012-2015

Version adoptée le 13 novembre 2012

Activités	Responsables	Partenaires
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Participer aux consultations publiques de la Ville de Québec ⇒ Préparer une consultation publique sur le sujet de notre éco-quartier 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tous ❖ Membres du Comité vert 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ville de Québec
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Assurer le suivi des dossiers d'aménagement de parcs et de rues <ol style="list-style-type: none"> 1. Réglementation sur les parcs 2. Illumination des vitraux de l'église St. Matthew et St-Jean-Baptiste 3. Éclairage des parcs et lieux publics 4. Optimisation des espaces de stationnement et des espaces verts 5. Continuer à faire valoir le modèle de rues partagées en vue d'en accroître le nombre 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tous ❖ Louis Dumoulin ❖ Membres du Comité vert ❖ Membres du Comité vert 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ville de Québec
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Participer à l'organisation d'activités d'animation du quartier <ol style="list-style-type: none"> 1. Maintien des liens avec le Comité du patrimoine et avec d'autres organismes du quartier pour l'animation du parvis de l'église Saint-Jean-Baptiste et la réalisation d'une vitrine de notre éco-quartier 2. Collaboration avec les organisations d'événements destinés aux citoyens du quartier 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tous ❖ Louis Dumoulin ❖ Membres du Comité vert 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Comité populaire Saint-Jean-Baptiste ❖ Association des gens d'affaires ❖ Comité patrimonial
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Soutenir la mise en valeur du patrimoine du quartier Saint-Jean-Baptiste <ol style="list-style-type: none"> 1. Collaboration avec Espace solidaire pour l'organisation d'activités dans l'église – projet Ekklesia 2. Collaboration avec le Comité du patrimoine pour la mise en valeur et la diffusion des aspects patrimoniaux du quartier 3. Collaboration avec les conseils de quartier concernés pour la conservation 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tous ❖ Louis Dumoulin 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Comité du patrimoine ❖ Espace solidaire/Ekklesia ❖ Autres conseils de quartier



CONSEIL DE QUARTIER DE SAINT-JEAN-BAPTISTE

Plan d'action 2012-2015

Version adoptée le 13 novembre 2012

du caractère particulier de la Grande-Allée		
⇒ Favoriser l'éducation relative à l'environnement et le verdissement du quartier	❖ Membres du Comité vert	❖ Comité vert de l'école Saint-Jean-Baptiste ❖ Ville de Québec
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lancement du Comité vert du Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste 2. Communiquer et partager notre vision d'éco-quartier 3. Démarrer la réalisation d'un projet de verdissement 4. Soutien des initiatives locales pour le verdissement, la réduction de l'effet des îlots de chaleur urbaine et l'amélioration de la qualité de vie, issues d'individus ou d'organismes du quartier 5. Collaboration avec le Comité vert de l'École Saint-Jean-Baptiste pour organiser des activités de verdissement du parc école et des environs 	❖ Tous	❖ Comité populaire Saint-Jean-Baptiste ❖ Comité d'action d'Aiguillon ❖ Ville de Québec
⇒ Participer à la réflexion sur les irritants liés aux déplacements dans le quartier et à leur mitigation	❖ Membres du Comité vert ❖ Willem Fortin et Sébastien Thomas	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Suivre la mise en œuvre du Plan de mobilité durable et continuer à faire la promotion des rues partagées, modèle de circulation routière qui respecte les principes du développement durable et de la santé publique 2. Participation aux rencontres du Comité de suivi de l'implantation du Vélo-boulevard 3. Participation à la réflexion sur l'affichage des stationnements publics en collaboration avec l'Association des gens d'affaires du Faubourg 4. Proposer des solutions pour un contrôle de la vitesse dans les secteurs résidentiels 5. Appui au Comité d'action d'Aiguillon pour trouver des solutions à la problématique de la circulation de transit sur la rue d'Aiguillon 		



CONSEIL DE QUARTIER DE SAINT-JEAN-BAPTISTE

Plan d'action 2012-2015

Version adoptée le 13 novembre 2012

<p>⇒ Travailler à la révision du plan directeur de quartier</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Préparer une planification stratégique de notre quartier en fonction de notre vision d'éco-quartier 2. Maintien des liens avec le Comité populaire Saint-Jean-Baptiste pour l'offre diversifiée de logements dans le quartier 3. Évaluation de l'atteinte des objectifs du plan directeur 4. Consolidation de la collaboration des fonctionnaires de la Ville de Québec pour que les orientations du plan directeur servent de guide pour la prise de décision lors d'interventions sur le quartier 5. Concertation avec le conseil de quartier de Saint-Roch pour établir des liens piétons sécuritaires entre la haute et la basse-ville 6. Consultations sur les projets de construction et la révision du règlement d'urbanisme 7. Évaluation de la pertinence d'adopter une charte de vie du quartier à laquelle pourraient adhérer les résidents 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tous ❖ Membres du Comité vert 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ville de Québec ❖ Comité populaire Saint-Jean-Baptiste ❖ Conseil de quartier de Saint-Roch
<p>⇒ Augmenter la visibilité du conseil de quartier</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utiliser le parvis de l'église Saint-Jean-Baptiste pour présenter les atouts d'un éco-quartier 2. Utiliser le logo du conseil dans les communications officielles 3. Faire part de nos activités dans les médias écrits et électroniques 4. Afficher des informations concernant le conseil dans les lieux publics du quartier 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tous ❖ Membres du Comité vert 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Info-Bourg ❖ Droit de parole

Outils et acteurs du tourisme dans le quartier Saint-Jean-Baptiste

Situé au cœur des destinations
touristiques,

le quartier Saint-Jean-Baptiste
se distingue-t-il par rapport
aux autres secteurs?

Si oui, comment?

Mercredi le 25 février

à 19h

Au Centre Frédéric Back,

salle 322-324

(870 av. Salaberry)

Entrée libre

Conférenciers invités:

- ❖ Claude Corriveau, ethnomuséologue,
- ❖ Frida Franco, designer du guide d'auto-visite
- ❖ Martina De Vries, Corporation du patrimoine et
du tourisme religieux de Québec
- ❖ François Côté et Martin Fournier, application Découvrir Québec

CONFÉRENCE atelier de discussion



CONSEIL DE QUARTIER
Saint-Jean-Baptiste

Invitation conférence

Le tourisme dans le quartier Saint-Jean-Baptiste...

Quels avantages ou inconvénients pour le quartier?

Dans l'optique d'une éventuelle révision du plan d'action du conseil de quartier, il est nécessaire de s'interroger sur le rôle du tourisme dans Saint-Jean-Baptiste afin de déterminer avec justesse quelle approche adopter à cet endroit.

Lors de cette soirée, nos invités présents pourront commenter le sujet en regard de leurs diverses expériences. Vous pourrez entendre:

- M. Louis Germain, ancien président du comité citoyen du Vieux-Québec,
- Mme Lynda Cloutier, ancienne conseillère municipale, et
- Mme Émilie Têtu de la Fondation Rues principales



Crédit photo :
ville de Québec

Venez discuter et partager votre opinion sur le sujet
Jeudi le 26 mars 2015 à 19h
au Centre Frédéric Back,
salle 322-324
entrée libre

Pour vous tenir informés, suivez notre page facebook "Conseil de quartier St-Jean-Baptiste" ou contactez-nous à l'adresse suivante : conseilquartier.saint-jean-baptiste@ville.quebec.qc.ca



Graffitis: regards croisés sur le phénomène

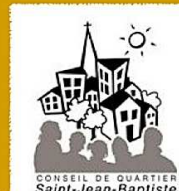


Soirée-conférences «Graffitis: regards croisés sur le phénomène» • Le 27 mai 2015, à 19h00

Le conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste vous convie à sa prochaine soirée-conférences sur le thème «Graffitis: regards croisés sur le phénomène». À cette fin, trois conférenciers invités interviendront, soit :

- M. **Alexandre Ollive**, auteur d'un mémoire de maîtrise sur les pratiques spatiales des graffeurs dans les quartiers centraux de Québec
- Mme **Mérim Bélaïchouche**, coordonnatrice du Chantier urbain Graff Cité
- M. **Phelipe Soldevila**, artiste muraliste

Centre Culture et Environnement Frédéric Back
870, avenue de Salaberry, salle 322 • G1R 2T9
Conférence gratuite.



Bilan

Trousses de nettoyage anti-graffitis

[Remerciements](#)

[Introduction](#)

[Mise en contexte](#)

[Le comité embellissement](#)

[Genèse du projet](#)

[Une initiative du comité embellissement](#)

[Objectifs du projet](#)

[Présentation du projet](#)

[Fonctionnement du projet](#)

[Mise en oeuvre du projet](#)

[Partenaires du projet](#)

[Budget et financement du projet](#)

[Communications du projet](#)

[Résultats et retombées du projet](#)

[Résultats](#)

[Niveau de satisfaction des usagers](#)

[Retombées médiatiques](#)

[Recommandations](#)

[Forces et faiblesses du projet](#)

[Prochaines étapes](#)

[Conclusion](#)

[Annexes](#)

Remerciements

Le comité embellissement du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste tient tout d'abord à remercier l'ensemble de ses partenaires et collaborateurs, sans qui le projet n'aurait pu être possible ;

- en premier lieu, **la Ville de Québec** pour le financement du projet via le budget d'initiatives du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste ;
- la **Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste** pour son appui dès la première rencontre, son soutien financier et son aide indispensable dans la mise en oeuvre du projet par la gestion des stocks, la gestion des prêts et la disponibilité de son équipe ;
- le **Chantier urbain Graff'Cité** et tout particulièrement Mériem Belaïchouche pour ses précieux conseils et sa disponibilité ;
- le **Comité populaire Saint-Jean-Baptiste** pour la visibilité offerte au comité dans l'Infobourg ;
- les **commerçants du quartier** ayant aidé à faire connaître l'initiative.

Introduction

Mise en contexte

Dans le quartier Saint-Jean-Baptiste, les tags et graffitis indésirables sont très présents et visibles, que ce soit sur le mobilier urbain ou sur les bâtiments.

En 2013, les graffitis du quartier représentaient 30 % de la superficie totale couverte par les graffitis dans l'arrondissement La Cité-Limoilou. Le quartier remportait alors la palme du quartier le plus largement vandalisé, devant le quartier Saint-Roch.

En 2014, le classement s'est renversé, mais le nombre de graffitis recensés sur les bâtiments du quartier s'est néanmoins accru, passant de 934 en 2013 à 1409 en 2014.

Face à la croissance du phénomène, le conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste a souhaité agir.

Le comité embellissement

En juin 2014, le conseil d'administration du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste initie un comité d'embellissement qui souhaite travailler sur la problématique des tags et graffitis en trois axes:

- la lutte aux tags et graffitis indésirables;
- le verdissement des rues et des bâtiments;
- l'embellissement par l'art urbain et l'art de rue.

1. Genèse du projet

Une initiative du comité embellissement

Le projet des trousse de nettoyage anti-graffitis est ainsi une initiative du comité embellissement du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste, et un projet-pilote pour le quartier.

Il vient s'inscrire en complémentarité à une offre déjà existante de services de nettoyage de tags ou graffitis, ou de vente de produits nettoyants.

En effet, le Chantier urbain Graff'Cité offre aux propriétaires de l'Arrondissement de La Cité-Limoilou un service de nettoyage 100% gratuit, en plus de garantir de revenir autant de fois que nécessaire si des tags ou graffitis venaient à resurgir sur le mur nettoyé. Par contre, étant donné que le Chantier urbain Graff'Cité reçoit de plus en plus de demandes chaque année, le délai d'attente peut être long, de l'ordre de plusieurs semaines voire plusieurs mois, ce qui peut freiner plusieurs propriétaires dans leur démarche.

En parallèle, quelques firmes privées proposent également ce service de nettoyage, mais le principal frein est alors le coût du nettoyage, qui peut très rapidement apparaître élevé et être dissuasif pour les propriétaires.

Enfin, plusieurs produits de nettoyage se trouvent en vente dans les commerces de détails et de proximité, dont la Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste, mais le manque de connaissance

sur la procédure à suivre ou sur le matériel nécessaire peut alors être un blocage et dissuader les propriétaires à passer à l'action.

Le projet-pilote de trousse de nettoyage anti-graffiti a été conçu de sorte à contourner ces différents obstacles.

Objectifs du projet

Le comité embellissement du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste a ainsi souhaité développer et lancer une **solution de nettoyage disponible sans délai, gratuite et clé-en-main** pour les résidents et les commerçants du quartier.

De plus, le projet-pilote avait pour objectif de sensibiliser les résidents, usagers et commerçants du quartier à la problématique des graffitis dans le quartier et souhaitait faire connaître les solutions et ressources à disposition des propriétaires et des locataires pour contrer le phénomène.

2. Présentation du projet

Fonctionnement du projet

→ Matériel fourni

Les trousse sont prêtes à l'emploi et contiennent tous les éléments nécessaires au nettoyage de votre mur.

Les trousse contiennent une brosse, des chiffons, des gants en latex, des lunettes de protection, une bombe aérosol de produit nettoyant à graffitis ainsi qu'une fiche d'instruction



→ Outils de gestion

Un cartable de prêt, des fiches d'instruction ainsi qu'une boîte à dépôt ont été fournis à la Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste pour gérer le prêt des trousse de nettoyage.

Lors de l'emprunt, le nom, l'adresse, les coordonnées de l'emprunteur et le nombre de graffitis à nettoyer était demandé. Cela dit, la majorité des formulaires de prêt n'ont pas été dûment complétés et plusieurs données n'ont ainsi pas pu être collectées, comme par exemple le nombre de graffitis effacés lors de l'emprunt.

→ Trousse de nettoyage

En tout, ce sont quatre trousse de nettoyage qui ont été en circulation et qui pouvaient être empruntées gratuitement pour une durée maximale de 24h.

→ **Protocole d'emprunt**

Pour ce faire, les utilisateurs étaient invités à se rendre sur les heures d'ouverture de la Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste, située au 298, rue d'Aiguillon pour compléter le formulaire de prêt et récupérer la boîte. Un dépôt de 20\$ était demandé lors de l'emprunt, et remis au retour de la trousse si aucun élément ne manquait.

3. Mise en oeuvre du projet

Le projet a pu être lancé grâce au soutien et à l'appui de plusieurs partenaires-clés:

Partenaires du projet

→ **La Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste, partenaire principal**

La Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste est un acteur engagé contre la lutte aux graffitis dans le quartier depuis déjà plusieurs années. Cela se manifeste notamment par la réalisation de fresques ou murales sur les murs de la boutique.

Aussi, en plus de soutenir financièrement le projet en offrant le matériel à prix coûtant, la Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste a été le partenaire principal du projet en accueillant les boites en boutique, en formant son personnel et assurant la gestion des prêts au jour le jour. À première vue, le projet semble avoir été très bien reçu de la part de la direction, de l'équipe ainsi que de la clientèle. Une rencontre de discussion de fin de projet est prévue pour le mois de décembre 2015 avec M. Perron, propriétaire de la Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste afin de dresser le bilan de l'expérience.

→ **Chantier urbain Graff'Cité, partenaire de conception**

Le comité d'embellissement du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste a pu profiter de l'expérience et de nombreux conseils de la part de l'équipe du Chantier urbain Graff'Cité à plusieurs reprises, et notamment lors de la phase d'élaboration des trousse de nettoyage anti-graflitis.

En contre-partie, le projet des trousse de nettoyage anti-graflitis offrait de la visibilité à l'initiative du Chantier urbain Graff'Cité en laissant à disposition des utilisateurs des trousse des pamphlets d'information à l'intérieur du kit d'emprunt. Cela permettait de référer les services de Graff'Cité aux propriétaires aux prises avec des tags et graflitis tenaces (surfaces couvertes de tags trop grandes, trop difficiles à nettoyer, etc.).

→ **Infobourg, partenaire de diffusion**

Enfin, mentionnons la collaboration du comité embellissement du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste avec le Comité populaire Saint-Jean-Baptiste et le Journal *L'Infobourg*. Une entente entre les deux organismes permet au comité de rédiger un bref article sur les activités du comité lors de chaque édition du numéro de *L'Infobourg*. Cela a notamment permis d'annoncer puis de rappeler la mise en place des trousse de nettoyage anti-graflitis.

Budget et financement du projet

Le projet a reçu le soutien financier de la Ville de Québec et de la Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste.

→ Budget d'initiatives du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste

Un montant de 500 \$ maximum, issu du budget d'initiatives du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste, dédié par résolution au comité d'embellissement, a été alloué au projet-pilote des trousse de nettoyage anti-graffitis.

Le montage financier du projet-pilote avait été établi tel que suit:

Trousse	Coût unitaire	Commandite (Quincaillerie)	Qté	Total (avant taxes)	Total (avec taxes)
Produit anti-graffiti	\$13,99	-\$3,99	25	\$250,00	
Gants en latex (100 gants)	\$12,99		2	\$25,98	
Boite	\$8,99		4	\$35,96	
Chiffon (40 unités)	\$8,19		4	\$32,76	
Brosse	\$5,50		4	\$22,00	
Lunettes de protection	\$5,50		4	\$22,00	
Sous-total				\$388,70	\$446,91
Gestion					
Papeterie (cartable, classeur)	\$5,00	s.o	1	\$5,00	
Impression (feuille de prêt, affiche, feuillet d'utilisation)	\$20,00	s.o	1	\$20,00	
Sous-total				\$25,00	\$28,74
Communications					
Achat de publicité locale	-	s.o	1	-	\$24,35
Total				\$413,70	\$500,00

→ La Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste, partenaire financier

La Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste s'engageait à offrir un rabais sur le prix de vente des produits nettoyants anti-graffitis, ainsi qu'à émettre une facture au conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste en fin de projet.

En date du 17 novembre 2015, la facture du projet de la Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste reste à recevoir.

Communications du projet

De sorte à faire connaître l'initiative aux résidents et commerçants du quartier, plusieurs stratégies de communication ont été déployées par le comité d'embellissement du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste.

→ Pamphlet d'information

Pour commencer, un pamphlet ayant pour thème "Quoi faire contre les tags et les graffitis indésirables?" a été édité et imprimé en plus de 5500 exemplaires.

◆ Fête du Faubourg

Ce pamphlet a ainsi été distribué dans un premier temps lors de la Fête du Faubourg qui s'est tenue sur la rue Saint-Jean du 20 au 21 juin 2015.

◆ Boîtes aux lettres

Par la suite, lors du lancement du projet-pilote aux alentours du 10 août 2015, plus de 4000 dépliant ont été distribués dans les boîtes aux lettres du quartier Saint-Jean-Baptiste pour rejoindre directement les résidents du secteur.

◆ Commerces du quartier

Enfin, une distribution en personne a été organisée dans tous les commerces du quartier pour offrir d'afficher en vitre et/ou de laisser à disposition de leurs clientèles des pamphlets en boutique. Cette démarche a reçu somme toute un bon accueil et de nombreux commerçants du quartier ont accepté de garder des pamphlets d'information.

→ Envoi de courriels

Des courriels ont été envoyés de façon ciblée par le comité d'embellissement, notamment aux participants aux focus group de l'hiver 2015 et à la conférence du mois de mai qui s'étaient dits intéressés à recevoir de l'information sur les démarches du comité.

→ Facebook du Conseil de quartier

6 publications en lien direct avec le projet-pilote des trousse de nettoyage anti-graffitis ont été publiées sur la page Facebook du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste entre le 6 août 2015 et le 31 octobre 2015.



Le comité embellissement
du conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste

Quoi faire contre les graffitis et tags indésirables?

Actions: en cas de graffitis

Dès l'apparition d'un graffiti, le mieux est de l'effacer au plus vite, et d'agir de nouveau rapidement si nécessaire. Autres conseils utiles:

En tant que locataire

Aucun nettoyage ne peut être effectué sans le **consentement** formel du propriétaire de l'édifice. Pensez à lui en parler lors du paiement du loyer ou du renouvellement du bail.

En tant que propriétaire

Vous pouvez avoir recours à des services de nettoyage. Le **Chantier urbain Graff'Cité** offre ce **service gratuitement** (www.graffcite.com - 418-524-8359 poste 246). Il existe aussi des firmes privées qui proposent ce service.

Trousse de nettoyage

Le comité embellissement lance cet été un projet-pilote de trousse de nettoyage anti-graffitis à emprunter gratuitement (en quantité limitée). Le projet est mené en partenariat avec la Quincaillerie Saint-Jean-Baptiste.

Pour plus de renseignements, contactez-nous :
sjb.graff@gmail.com

En 2013-2014, les graffitis de notre quartier représentaient 30% de ceux de l'arrondissement.



Pour contribuer à la réduction de ce phénomène, le conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste a mis en place le comité d'embellissement.

3. Résultats et retombées du projet

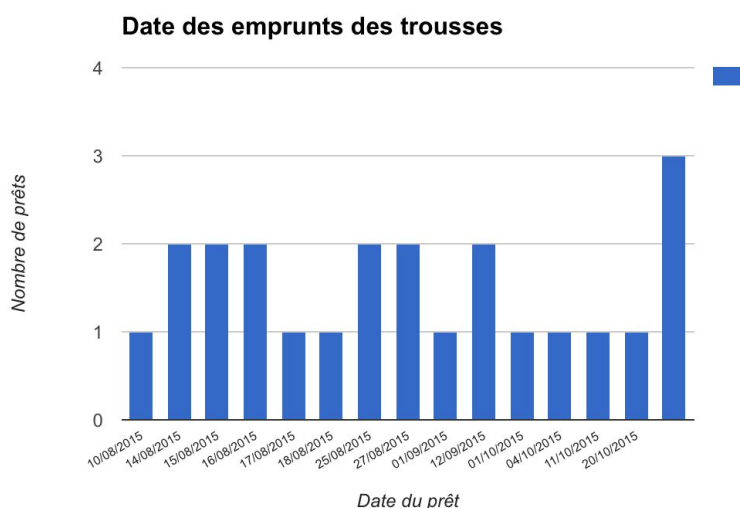
Somme toute, compte-tenu de la courte durée du projet, le bilan est relativement positif !

Résultats

→ Nombre de prêts

Du 10 août au 31 octobre 2015, le projet a comptabilisé en tout 23 prêts, pour 22 utilisateurs uniques. En effet, un des prêts a servi à des fins médiatiques, lors de l'entrevue pour l'émission Première Heure de Radio-Canada.

Par ailleurs, il est à noter que les prêts des trousse de nettoyage anti-graffitis se sont étirés du mois d'août au mois d'octobre. Il y a eu des prêts des trousse jusqu'à la fin du mois d'octobre, bien que ce soit au mois d'août qu'il y a eu le plus de prêts, avec un total de 13 prêts, contre 3 et 4 en septembre et octobre. Trois prêts n'ont pas été datés lors de l'emprunt.



→ Nombre de graffitis effacés

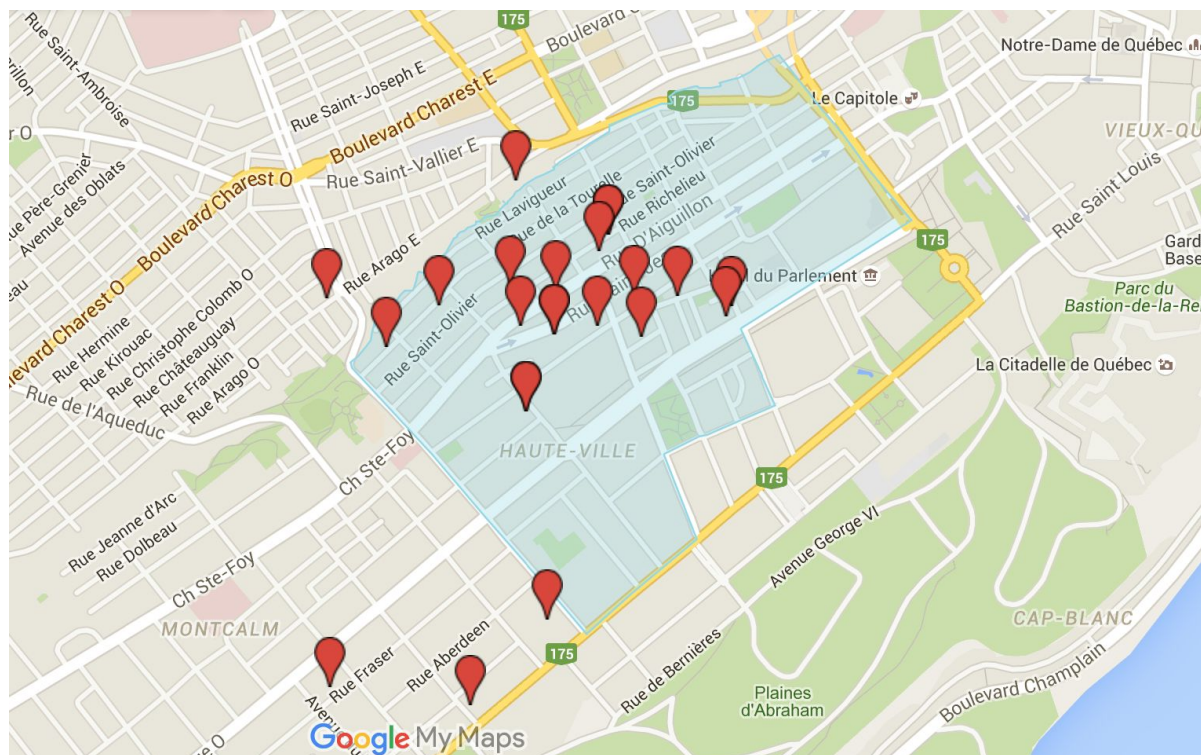
Tel que mentionné précédemment, l'information concernant le nombre de graffitis effacés lors de l'emprunt des trousse n'a pas toujours été complété dans le formulaire de prêt. Il est donc difficile de savoir de façon exacte combien de graffitis ont été effacés.

Parmi les 23 utilisateurs, seuls 11 personnes ont renseigné le nombre de graffitis effacés lors de leur emprunt. Ainsi, 8 personnes ont effacé 2 graffitis, et 3 personnes ont nettoyé un seul graffiti lors de leur emprunt, pour une moyenne de 1,5 graffiti effacé par prêt.

→ Localisation des graffitis effacés

Les utilisateurs des trousse de nettoyage sont majoritairement des résidents du quartier Saint-Jean-Baptiste, et plus particulièrement du Faubourg.

Cela dit, force est de constater que le projet a également été utilisé par des usagers des quartiers limitrophes tels que Saint-Roch, Saint-Sauveur ou Montcalm.



Niveau de satisfaction des usagers

→ Sondage de satisfaction

Compte tenu de certaines données manquantes dans le formulaire de prêt, et de sorte à pouvoir estimer le niveau d'appréciation du projet, le comité embellissement a élaboré un bref sondage de satisfaction pour les utilisateurs des trousseaux.

Sur les 22 utilisateurs, 9 personnes ont pu être contactées par téléphone, les 13 autres personnes n'ayant pas répondu lors de l'appel.

→ Un projet apprécié

Dans l'ensemble, le projet a été grandement apprécié. En effet, à la question, *“Sur une échelle de 1 à 10, à combien estimez-vous votre niveau de satisfaction concernant l'initiative? (1: très faible et 10: très élevé),* le projet a reçu une **moyenne de 7 sur 10**.

Les quelques commentaires négatifs qui sont ressortis du bref sondage portaient d'avantage sur le choix du produit nettoyant qui a semblé rencontrer quelques limites selon le revêtement de la surface à nettoyer, plutôt que sur l'initiative en tant que telle qui a été très appréciée.

Retombées médiatiques

→ Stratégie médiatique

Aucun communiqué de presse n'a été envoyé aux médias dans le cadre du projet-pilote des trousseaux de nettoyage anti-graffitis. Néanmoins, le projet a bénéficié d'une très bonne couverture médiatique, notamment grâce à la distribution des pamphlets d'information qui a fait parvenir l'initiative aux médias.

→ Revue de presse

Le comité d'embellissement du conseil Saint-Jean-Baptiste se réjouit de la portée des médias qui ont couvert le sujet.

Voici une sélection d'articles et entrevues médiatisés en lien direct avec le projet-pilote des trousse de nettoyage anti-graffitis:

- ◆ Entrevue à l'émission Première Heure avec Claude Bernatchez, à Radio-Canada, le 26 août 2015
- ◆ Entrevue pour Radio-Canada, le 11 octobre 2015:
 - Diffusion au Téléjournal de 18h le 11 octobre 2015 (à la une)
 - Article "Vague de graffitis dans Saint-Jean-Baptiste", paru en ligne le 12 octobre 2015
 - Rediffusion de l'entrevue à la radio sur les ondes de Radio-Canada le 12 octobre 2015
- ◆ Article "Vague de graffitis dans Saint-Jean-Baptiste", diffusé en ligne le 12 octobre 2015, par MonSaintRoch.com
- ◆ Article "Vague de graffitis dans Saint-Jean-Baptiste", diffusé en ligne le 12 octobre 2015, par Québec Urbain
- ◆ Article "Graffitis: les trousse de nettoyage encore disponibles", édition du mois d'octobre du Journal L'Infobourg



4. Recommandations

Forces et faiblesses du projet

De façon générale, le projet-pilote de trousse de nettoyage anti-graffitis a connu un franc succès, notamment par les partenariats que le projet a mis en place. De plus, ce projet a su susciter l'intérêt de plusieurs acteurs du milieu, dont la Ville de Québec, et pourrait éventuellement servir de référence ou de modèle à d'autres projets de même nature dans le futur.

Néanmoins, certains éléments du projet pourront être bonifiés pour espérer plus de résultats, comme une durée de mise en oeuvre plus longue, des formulaires de prêt plus exhaustifs, un choix de produit plus efficace, une meilleure communication auprès des propriétaires et commerçants du quartier.

Prochaines étapes

Assurément, le projet des trousse de nettoyage anti-graffitis gagnerait à être renouvelé et bonifié.

→ Rencontrer la Société de développement commercial (SDC) du Faubourg

Une deuxième phase du projet pourrait notamment prévoir une plus grande collaboration avec la Société de développement commercial (SDC) du Faubourg pour une meilleure implication de la part des commerces et établissements ayant pignon sur rue dans le quartier Saint-Jean-Baptiste, avec pour but d'améliorer l'image générale du quartier. Compte tenu d'une restructuration interne à la SDC du Faubourg, cet acteur incontournable de la vie de quartier n'a pas été rencontré cette année, mais l'enjeu des tags et graffitis indésirables fait partie des priorités identifiées par les membres de la SDC du Faubourg en 2014.

→ Encourager le verdissement et l'embellissement du quartier par l'art urbain

En parallèle, de sorte à rejoindre et aider de nouveau les résidents du quartier, ce projet pourrait être doublé d'autres pistes d'action pour continuer à lutter contre les tags et graffitis indésirables de façon plus pérenne, à savoir par le verdissement ou l'embellissement du quartier par l'art urbain.

Conclusion

Somme toute, le projet-pilote des trousse de nettoyage a été une belle réussite, en réussissant à nouer de solides partenariats et en instaurant une dynamique collaborative entre les différents acteurs du milieu.

En terminant, le comité d'embellissement souhaite donc tout naturellement remercier chaleureusement ses bénévoles ainsi que tous les partenaires et collaborateurs du projet.

Pour le comité embellissement,
sjb.graff@gmail.com.



Annexes

Affiche du projet-pilote



Quincaillerie St-Jean-Baptiste

La Ferronnerie du Faubourg depuis plus de 100 ans
298 d'Aiguillon, Québec (Qc) G1R 1L6
418-525-5212 quinc.sjb@bellnet.ca



Graffitis et tags à nettoyer?

Prêt gratuit de trousse de nettoyage



Le conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste a mis en place une trousse de nettoyage des graffitis, offerte **gratuitement** pour les résidents du quartier.

Dès le 10 août 2015, vous pourrez venir emprunter la trousse pour une durée maximum de 24h, tous les jours aux heures d'ouverture, chez notre partenaire la Quincaillerie St-Jean-Baptiste (298 rue d'Aiguillon).

Un dépôt de 20\$ vous sera demandé lors de l'emprunt.

HEURES D'OUVERTURE

Lundi	08:30 - 17:30
Mardi	08:30 - 17:30
Mercredi	08:30 - 17:30
Jeudi	08:30 - 21:00
Vendredi	08:30 - 21:00
Samedi	08:30 - 17:00
Dimanche	10:00 - 17:00