

Rapport de recommandations

**pour l'amélioration du service
de transport en commun
vers et en provenance du
quartier de l'Aéroport**

Rapport préparé suite à la consultation publique
tenue le 13 avril 2010

Présenté par le conseil de quartier de l'Aéroport

8 juin 2010

Table des matières

Sommaire exécutif	3
Présentation du quartier de l'Aéroport	4
L'origine de l'initiative	4
La démarche	5
Les répondants	6
Compilation condensée des réponses	7
<i>Question 1 « Utilisez-vous le transport en commun et sinon, pourquoi? »</i>	7
<i>Question 2 « Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination? »</i>	8
<i>Question 3 « Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies? »</i>	10
<i>Question 4 « Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun? »</i>	12
<i>Question 5 « Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part? »</i>	13
Segmentation des réponses en fonction du type de clientèle	14
Liste de commentaires par circuit	15
Conclusion et recommandations	16
Annexes	18

Sommaire exécutif

- ❖ Une consultation publique sur le transport en commun a été tenue le 13 avril 2010, suivant l'initiative du conseil de quartier de l'Aéroport. Les résidents du quartier ont été appelés à se prononcer soit en se présentant à la réunion du conseil du 13 avril 2010, soit en remplissant le questionnaire sur internet. Un total de 58 répondants ont répondu à l'appel, mais on peut considérer avoir rejoint davantage de gens compte tenu du fait que certains répondants mentionnaient se faire la voix de plusieurs membres de leurs familles.

- ❖ La première question portait sur l'utilisation du service de transport en commun. 69% des répondants sont des usagers, 28% n'en sont pas, et dans 3% des cas cet aspect n'est pas spécifié. Cependant, une volonté d'utiliser le service unit l'ensemble des répondants.

- ❖ La seconde question visait à identifier les problématiques de temps requis pour se rendre à destination. 55% des répondants disent vivre de telles problématiques, 22% n'en sont pas préoccupés, et dans 22% des cas cet aspect n'est pas spécifié. On dénote un besoin particulier d'améliorer la rapidité des circuits permettant de se rendre vers les institutions d'enseignements telle l'Université Laval. On mentionne notamment le besoin d'améliorer le parcours 93.

- ❖ La troisième question visait à identifier les destinations hors du quartier qui posaient problème aux usagers. 62% des répondants se sont sentis interpellés par cette question, 13% n'en sont pas préoccupés, et dans 25% des cas cet aspect n'est pas spécifié. De nombreuses destinations sont mentionnées, mais on appuie également sur le manque de liens avec d'autres quartiers (notamment Cap-Rouge) et le manque d'axes direct nord-sur et est-ouest. Enfin, un besoin particulier se fait sentir à partir du secteur au nord-ouest de l'Aéroport (rang St-Ange).

- ❖ La quatrième question portait sur les pôles d'attraction du quartier de l'Aéroport mal desservis par le réseau. Parmi les endroits les plus fréquemment mentionnés on compte le pôle commercial Wal-Mart/Cinémas, la base de plein air de Sainte-Foy et l'aéroport Jean-Lesage.

- ❖ De nombreux commentaires et plusieurs suggestions nous ont été transmis à la dernière question ouverte. On constate une convergence d'idées vers le souhait d'un service direct et rapide fonctionnant par axes est-ouest (ex. boul Hamel) et nord-sud (Route de l'Aéroport, autoroute Duplessis).

- ❖ Des tableaux complémentaires présentent une segmentation des besoins par type de clientèle, et une liste de commentaires spécifiques par numéro de parcours.

Le quartier de l'Aéroport

Le quartier de l'Aéroport est un des 35 quartiers de la ville de Québec. Depuis le 1er novembre 2009, il est rattaché à l'arrondissement Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge. Les principaux secteurs résidentiels se trouvent au sud du quartier, entre l'autoroute Félix-Leclerc et le boulevard Hamel. Un secteur commercial de grandes surfaces est situé au sud-est du quartier, de part et d'autre de l'autoroute Duplessis. Les limites géographiques du quartier sont illustrées sur une carte en annexe.

Selon les plus récentes statistiques disponibles (2006)¹ et en tenant compte du redécoupage des arrondissements survenu à la fin de 2009, on estime la population du quartier à **12 830 habitants**, ce qui représente 12,6% de celle de l'arrondissement Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge. On y compte environ 5100 ménages, parmi lesquels une proportion importante de familles comptant 3, 4 ou 5 membres. Conséquemment, les habitants du quartier sont en moyenne plus jeunes que dans le reste de l'arrondissement (38,6 ans).

Le quartier de l'Aéroport est également un endroit où la population est parmi les plus actives (taux d'activité des 15 ans et plus de 72,5% et taux de chômage des 15 ans et plus de 2,9%) et où les habitants sont très majoritairement propriétaires de leur logement (plus de 80%).

L'origine de l'initiative

Le Conseil de quartier est un organisme à but non lucratif qui représente les citoyennes et les citoyens du quartier. Son rôle est de faciliter la consultation de la population sur les enjeux locaux et de prendre des initiatives pour stimuler le développement du quartier. Interlocuteur privilégié de la Ville en matière de consultation, le conseil de quartier est appelé à se prononcer ou à agir sur des sujets qui concernent la vie dans le quartier, tels que la sécurité, la circulation, les loisirs et la vie communautaire, l'environnement ou l'aménagement du quartier.²

Dans le cadre de son plan d'action 2010, et en continuité avec les plans d'action des années précédentes, le conseil place le transport en commun au cœur de ses priorités. Ainsi, l'amélioration de l'accès au transport en commun pour les résidents est l'une des quatre priorités identifiées dans le cadre de l'axe d'intervention sur la qualité de vie du milieu.

¹ Ces données sont le résultat d'une interprétation des données de statistiques Canada

² Extrait du Rapport annuel 2009 du Conseil de quartier de l'Aéroport

La démarche

Avec cet objectif en tête, le conseil de quartier a organisé une consultation publique. Ainsi, au cours des jours précédant la réunion du 13 avril 2010, 5521 feuillets ont été distribués à toutes les adresses du quartier.

Le texte du feuillet apparaît dans l'encadré ci-dessous :

PARCE QUE VOTRE OPINION COMPTE!

Afin de formuler des recommandations au Réseau de transport de la Capitale, sous forme d'ateliers de discussion, suivis d'un retour en plénière, vous serez invités à :

- relever les forces et les faiblesses du système en place;
- identifier les besoins et les améliorations souhaitées;
- cibler des endroits populaires mal desservis.

Si vous ne pouvez assister à cette rencontre et que vous souhaitez nous faire part de votre opinion, vous pouvez remplir le questionnaire conçu pour cette soirée. Pour ce faire, visitez la page Internet du conseil de quartier!

Vous trouverez en annexe une copie du dépliant qui a été distribué.

La consultation publique a également été annoncée sur la page web du Conseil de quartier³ ainsi que sur sa toute nouvelle page Facebook.

³ http://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/vie_democratique/participation_citoyenne/conseils_quartier/aeroport/index.aspx

Les répondants

Il est d'abord essentiel de rappeler que la démarche suivie ne permet pas de garantir une représentativité démographique, et que les résultats ne peuvent être considérés comme statistiquement significatifs. Le tout doit être considéré à titre indicatif. Cependant, nous estimons avoir rejoint plusieurs segments de clientèle différents et touché la plupart des besoins du quartier. De façon plus précise :

- **19 personnes** se sont présentées à la réunion du Conseil de quartier du 13 avril et ont participé à la plénière; (atelier 1 : 5 personnes, atelier 2 : 6 personnes, atelier 3 : 5 personnes, atelier 4 : 3 personnes) et ce, sans compter les **8 membres** du C.A. du Conseil de quartier qui ont également ajouté leurs commentaires en tant que résidents.
- **27 personnes** ont rempli le questionnaire disponible en ligne et nous l'ont fait parvenir, ou encore nous ont écrit spécifiquement à ce sujet.

Au total, ce rapport rassemble donc les opinions et commentaires de **54 répondants directs**. Par ailleurs, il est important de considérer que certains répondants se faisaient **la voix de plusieurs personnes** de leur famille ou de leur entourage. C'était le cas, notamment, dans l'équipe 2 où une personne présente parlait au nom de 3 utilisateurs du transport en commun dans sa famille. Également quelques questionnaires remplis faisaient état des déplacements de plusieurs membres d'une même famille, utilisant le réseau de transport en commun pour des besoins différents. Ainsi, même si le nombre de répondants semble lui-même peu élevé, il représente toutefois l'avis **d'un plus grand nombre de répondants indirects**.

Compilation condensée des réponses

Question 1 « Utilisez-vous le transport en commun et sinon, pourquoi? »

Oui	69 %	40	3 (RE1), 6 (RE2), 4 (RE3), 3 (RE4), 24 individuels
Non	28 %	16	4 (RE1), 5 (RE2), 3 (RE3), 4 individuels
Non spécifié	3 %	2	2 (RE4)
	100 %	58	

Note : RE= Rapport d'équipe, lors de la réunion du 13 avril

On constate que la majorité des répondants sont des utilisateurs actuels du service du Réseau de transport de la capitale. Plusieurs sont donc des utilisateurs venus pour signaler des insatisfactions quant au fonctionnement actuel du transport en commun dans le quartier. D'autres en revanche ne sont pas actuellement des utilisateurs. Cependant un point commun les unit : la *volonté* d'utiliser le transport en commun.

De par les commentaires que nous avons reçus, cet intérêt généralement marqué pour le transport en commun est clairement ressorti comme étant l'élément mobilisant les ayant incité à se déplacer pour participer à une réflexion sur les améliorations à apporter à la façon actuelle de fonctionner, et ainsi espérons-le augmenter l'achalandage et la satisfaction par rapport au service. Par ailleurs, on mentionne en plénière être conscients qu'avec le transport en commun, le trajet sera plus long. Dans l'une des équipes, les répondants ont dit être prêts à tolérer 45 minutes à 1 heure.

Question 2 « Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination? »

Oui	55 %	27	4 (RE1), 3 (RE3), 3 (RE4), 17 individuels
Non	22 %	11	3 (RE1), 1 (RE3), 7 individuels
Non spécifié	22 %	11	6 (RE2), 2 (RE4), 3 individuels
	100 %	49	

En plénière, comme nous avons adopté un mode « discussion », les « oui » et les « non » n'ont pas systématiquement été notés, car l'objet de la question était davantage de noter les cas particuliers. Ceux-ci sont listés ci-dessous. Afin de faciliter la lecture, certains regroupements naturels ont été faits. Ainsi, les commentaires sont classés en fonction du point de départ. Les commentaires récurrents apparaissent en gras.

Trajets mentionnés en partance du quartier Champigny

93: coin Auclair-LeGendre jusqu'à à Colline parlementaire: 50 minutes.

283 une heure pour aller ou revenir du centre-ville, trop de détours dans Champigny, pas un vrai express.

De notre quartier au Vieux-port: 1h40 de trajet plus 1/2 h de marche.

Se rendre de notre quartier pour rejoindre les parcours 801 ou 400 pour activités estivales, trop long.

De façon générale, lien du quartier Champigny vers les cégeps et l'Université Laval est trop lent et trop peu fréquent

Le 93 en direction des cégeps fait un long détour par L'Ancienne-Lorette pour peu de gens

Le 93 est souvent en retard.

Du quartier Champigny, 93 et/ou 800/801 pour se rendre à l'Université Laval: cela prend une heure et davantage pour le retour.

Le 93 est lent car trajet très tortueux

De Champigny vers Parc Technologique, trajets variant de 47 min à 2h, mais d'importantes plages horaires où c'est impossible.

De la rue de la Famille, vers le secteur Boul. Laurier / de L'Église (45 min en autobus, 10 minutes en auto).

Trajet "La Famille-De Vincy" vers l'Atrium; utilisation des parcours 93-80-60, 1hr.30

Parcours 283; le dernier départ s'effectue à 7hr45 direction St-Sacrement et le parcours dure 1/2 heure.

De Champigny vers la CSST (quartier St-Roch) plus d'une heure.

Trajets mentionnés en partance du quartier Jouvence

De Jouvence vers Limoilou, un trajet de 2 h 15 en espérant ne pas manquer les correspondances.

De Jouvence à la polyvalente de l'Ancienne-Lorette, 1h15 en combinant 93 et 80.

Trajets mentionnés en partance du quartier Chauveau

380 boul. Chauveau jusqu'à Rte de L'église Ste-Foy, et marche jusqu'à Lavigerie. En auto = 15 minutes.

Se rendre à Charlesbourg, ça prend 1h30 et 3 autobus.

Du secteur Chauveau (rue Turmel) vers Val-Bélair, plus de 2 h 30 en autobus alors qu'en auto, environ 7 minutes.

Trajets mentionnés en partance du nord/ouest de l'aéroport

Rareté du taxibus sur la rue Notre-Dame allonge les trajets (destination non-précisée).

Du rang St-Ange aux Galeries de la Capitale, près de 2 heures.

Rang St-Ange (près de l'école) à la polyvalente Camaradière : 3-4 autobus, 1h30 à 1h45 (en auto : 15 min).

A partir de Curé Labelle/rang St-Ange vers cégep Limoilou, il faut compter 1h30 à 2h.

A partir du rang St-Ange vers hôpital St-Sacrement : 1h30 en combinant bus et taxibus.

Commentaires plus généraux ou dont le point de départ est imprécis

De façon générale, se rendre au centre-ville est trop long.

Les liens vers les circuits Metrobus ne sont pas assez rapides.

A partir de Cyrille Duquet le midi : 3h alors que cela prend 15 minutes en auto.

Du début du trajet 283 vers centre-ville, 50 minutes.

Pour se rendre à Sillery : 1h30 .

Question 3 « Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies ? »

Oui	62 %	33	6 (RE2), 4 (RE3), 3 (RE4), 20 individuels
Non	13 %	7	3 (RE1), 1 (RE3), 3 individuels
Non spécifié	25 %	13	7 (RE1), 2 (RE4), 4 individuels
	100 %	53	

Dans cette question, nous avons tenté de faire ressortir les endroits hors de notre quartier où les résidents avaient du mal à se rendre en autobus, ou encore les endroits où ils n'avaient pas accès à partir d'une distance raisonnable de leur résidence. Encore une fois, afin de faciliter la lecture et l'analyse, les réponses ont été regroupées en fonction du point de départ.

Trajets mentionnés en partance du quartier Champigny

En partance du coin Auclair-LeGendre, très difficile de se rendre dans n'importe quel parc industriel.

En partance de coin Annette-Leclerc/Auclair, vers coin Watt-Kepler.

En partance de la rue Émile-Simard (ou secteur Gaudarville) vers Chemin St-Louis, pourrait être plus simple si le 315 avait un arrêt du côté nord de la 40.

Liaison entre le secteur Gaudarville et la polyvalente de l'Ancienne-Lorette (pour desservir en-dehors des heures de transport scolaire).

Impossible de se rendre à la bibliothèque de Cap-Rouge.

Pas de lien vers le 14 ou le 15.

La fin de semaine pour les travailleurs vers Sainte-Foy, les heures ne correspondent pas aux besoins des usagers.

De Champigny à l'Aquarium.

De Champigny à la Gare Ferroviaire 1 h 04 – Arrivée le plus tôt à 7 h 16 (après le départ du train).

A partir du boul. Auclair, pour se rendre à Cap-Rouge (ex rue Guillaume-Boisset), c'est 15 min en vélo, 30 min à pied et 1h15 en bus car il manque un lien qui traverserait la 40.

De la rue de la Famille, vers la rue Belvédère, en dehors des heures de pointe et du parcours 283. Également vers le secteur Boul. Laurier / de L'Église.

Trajets mentionnés en partance du quartier Chauveau

Lien difficile pour aller vers l'est de la ville.

On souhaiterait pouvoir rejoindre le 87 (L'Ormière, futur Metrobus).

Trajets mentionnés en partance du quartier Jouvence

De Jouvence à St-Augustin

De Jouvence aux Cinémas/WalMart Duplessis aux heures en dehors des heures de pointe et à la sortie des cinémas en fin de soirée.

Trajets mentionnés en partance du nord/ouest de l'aéroport

En partance du coin Aéroport-Notre-Dame, vers la 1^{ère} avenue à Charlesbourg.

Lien entre le Rang des Beaumont et l'arrêt existant Notre-Dame/Aéroport.

En partance de la rue des Fougères, vers Carré d'Youville, Plaines, Place Royale, Place Georges V.

Lien manquant entre rue Notre-Dame et secteurs commerciaux (Jean-Coutu, Wal-Mart, cinéma), incompatibilité entre 93 et 80.

A partir de Curé Labelle/rang St-Ange vers Campus Notre-Dame de Foy pour des cours débutant vers 8h am, problème d'horaire d'autobus.

La route Sainte-Geneviève, l'avenue de la Montagne Ouest, la route de l'Aéroport, la route Jean-Gauvin (entre Montagne Ouest et Notre-Dame), l'avenue Notre-Dame (à l'ouest de l'Aéroport), le rang Saint-Denis.

Le rang St-Ange était desservi autrefois par un parcours et maintenant c'est arrêté, c'est déplorable.

En partance de l'école St-Ange, vers Sainte-Foy, vers terminus Les Saules et vers le Vieux Québec.

Commentaires plus généraux ou dont le point de départ est imprécis

Bus 283 vers le centre-ville: pas de service entre 7h32 et 16h07.

Boulevard Hamel non desservi à partir du coin Duplessis/Hamel, particulièrement intersection Notre-Dame/Hamel

La correspondance entre les parcours 80 et 93 est souvent ratée car le feu à Hamel/Duplessis n'est pas fluide.

Question 4 « Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun? »

Les réponses à cette question se trouvent à être complémentaires à celles de la question 3. Au départ, nous souhaitons faire ressortir les endroits de notre quartier qui devraient être mieux desservis par le transport en commun, tant au bénéfice des résidents du quartier que pour les gens en provenance d'autres secteurs de la ville.

Cependant, l'objet de la question a créé un peu de confusion avec celui de la question précédente. En effet, plusieurs personnes ont mentionné des pôles d'attraction à la question précédente et ont tout simplement omis de répondre à la question 4 pour ne pas se répéter. Ce fut le cas pour une dizaine de questionnaires individuels. Ainsi, si le pôle commercial Wal-Mart/Cinéma est listé ici comme ayant été mentionné une dizaine de fois (une équipe et 6 individus), c'est sans compter toutes les occurrences survenues à d'autres étapes du questionnaire. En réalité ce pôle commercial a été mentionné plus fréquemment.

2 rapports d'équipe et 1 quest. individuel	Centres d'achat Laurier, Place Sainte-Foy, Centre de Ste-Foy
2 rapports d'équipe et 1 quest. individuel	Terminus Les Saules
2 rapports d'équipe et 1 quest. individuel	Cégeps (dont Salle Albert-Rousseau) et Université Laval
2 rapports d'équipe et 1 quest. individuel	Bases de plein air: La découverte et Sainte-Foy
2 rapports d'équipe	Parcs industriels et parc technologique
2 rapports d'équipe	Colisée de Québec et Pavillon de la Jeunesse, particulièrement lors d'activités spéciales (ex. navettes pour le hockey)
Un rapport d'équipe et 6 quest. individuels	Pôle commercial Wal-Mart et Cinéma Sainte-Foy,
Un rapport d'équipe et 2 quest. individuels	Aéroport Jean-Lesage
Un rapport d'équipe et 1 quest. individuel	Le boulevard Hamel sur toute sa longueur.
Un rapport d'équipe et 1 quest. individuel	Galleries de la Capitale
Un rapport d'équipe et 1 quest. individuel	Bureaux de votes lors d'élections
Un rapport d'équipe	Gare ferroviaire Sainte-Foy
2 quest. individuels	Polyvalente de L'Ancienne-Lorette
1 quest. individuel	Intersection Hamel/Notre-Dame
1 quest. individuel	Gare d'autobus Sainte-Foy
1 quest. individuel	Aquarium
1 quest. individuel	Intersection route de l'Aéroport/Chauveau
1 quest. individuel	Église de L'Ancienne-Lorette

Question 5 « Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part? »

Dans cette section, on aborde un peu de tout. Une fois de plus, les commentaires récurrents ont été mis en gras. La principale utilité de cette question ouverte, hormis de permettre aux gens d'aborder d'autres aspects du service de transport en commun, fut de faire ressortir les grandes lignes vers lesquelles convergent la majorité des opinions. En effet, les répondants ont d'eux-mêmes cru important d'appuyer sur certains thèmes même s'ils les avaient abordés précédemment.

Souhaite du service dans le secteur route de l'Aéroport / Fossambault, (près de Jean-Gauvin) ainsi que rang St-Ange et Notre-Dame

Axe nord-sud: L'aquarium en ligne directe, de la route de l'Aéroport/Notre-Dame par Duplessis

Axe nord-sud: Suggère un parcours régulier ou métrobus partant de Val-Bélair, rte de l'aéroport, secteur Wal-Mart, Duplessis, Laurier, Université Laval.

Axe est-ouest: On souhaiterait un Métrobus sur toute la longueur du boul. Hamel, avec connexion avec le 802, ou le 800 ou le 801

Augmenter la fréquence des autobus passant seulement aux heures arrangerait bien des choses.

Ajouter des liens traversant la 40, sur Le Gendre et sur Jean-Gauvin

Il manque des points de vente de billets dans le secteur Champigny

On suggère d'avoir un terminus dans l'est, près de Wal-Mart/Cinéma ou encore au Petit Mail Cap-Rouge, pour faciliter les transferts

Pas de lien entre le secteur Chauveau et Champigny

On mentionne que le terminus Jacques-Cartier n'est pas très accueillant

Lors des dernières élections municipales, les bureaux de vote du secteur n'étaient pas desservis par le transport en commun.

On suggère de prolonger le futur métrobus 803 sur le boulevard Hamel jusqu'à Saint-Augustin.

On suggère d'utiliser des minibus ou des « écolobus » dans notre secteur

On suggère d'instaurer des trains de banlieue

On suggère de revenir avec la formule des taxis-bus (années 90)

Il est absolument inadmissible qu'une grande ville comme Québec ait un aéroport inaccessible en transport en commun.

Trajecto ne donne pas tous les trajets possibles et donc il n'est pas facile de choisir le circuit qui nous convient.

On souhaiterait qu'il y ait des poubelles dans les autobus

Segmentation des réponses en fonction du type de clientèle

Au fil des discussions en plénière et de l'analyse des questionnaires transmis par écrit, il nous est possible de dégager certaines généralités qu'on peut segmenter par profil d'utilisateur.

<i>Profil d'utilisateur</i>	<i>Types de besoins</i>	<i>Commentaires recueillis spécifiquement par cette clientèle</i>
Travailleurs	Matin et soir en semaine, vers et en provenance du centre-ville, du cœur de Sainte-Foy et des parcs industriels	Les parcs industriels (particulièrement le Parc technologique) sont trop peu desservis. Le lien vers le cœur de Sainte-Foy est long et pas suffisamment direct.
Étudiants *	Toute heure du jour en semaine, jusque vers 19h, vers et en provenance des principaux établissements d'enseignement.	Le service pour le retour de l'Université Laval se termine trop tôt. Le lien du quartier Champigny vers la polyvalente de l'Ancienne-Lorette n'est pas convivial.
Usagers souhaitant utiliser le transport en commun pour les loisirs	Soirs et fins de semaines, vers et en provenance des pôles d'activités touristiques (ex. Vieux-Québec) de services (ex. centres d'achat) et de loisirs (ex. cinémas, base de plein air)	Manque de fréquence pour les gens souhaitant se rendre au cinéma Sainte-Foy ainsi qu'aux centres Laurier et Place Sainte-Foy Difficulté d'accès du secteur du Colisée Absence de service pour la base de plein air
Touristes et voyageurs	En tout temps mais particulièrement tôt le matin, vers et en provenance de l'Aéroport Jean-Lesage	Service pour s'y rendre démarrant trop tard le matin. Service pour en repartir non comparable à celui d'autres villes accueillant beaucoup de touristes.

* Il serait intéressant de faire un parallèle entre cette clientèle et l'âge moyen des maisons dans le secteur Champigny. En effet, bien que nous n'ayons aucune donnée chiffrée à ce sujet, on nous a fait remarquer que l'âge du quartier fait en sorte que la clientèle d'adolescents et de jeunes adultes y est importante et en croissance, ce qui augmente la demande pour des trajets vers les cégeps, l'Université ainsi que les centres d'achat.

Liste de commentaires par circuit

Tout au long du questionnaire, nous avons également recueilli toutes sortes de commentaires spécifiques à certains numéros de parcours. Nous avons cru pertinent de présenter ces commentaires séparément des réponses aux questions, et classés par parcours, pour en faciliter l'analyse et la consultation.

Parcours	Commentaires
78	Le lien entre le Terminus Les Saules et l'aéroport devrait être offert plus souvent que 2x/jour
80	Manque de fréquence en soirée, difficulté de coordonner avec le 93
92	Devrait passer sur le boul. Auclair au lieu de Jules Verne, pour mieux desservir les résidences.
93	Dans Jouvence, soir et nuit, presque vides. Suggère des minibus, moins bruyants/polluants, plus économiques. Souvent en retard On aimerait qu'il soit également disponible tôt le samedi matin. Ne devrait pas passer exactement aux mêmes heures que le 92, cela rend les transferts difficiles. Un décalage entre les deux aiderait. Pourrait être prolongé pour desservir le rang St-Denis Conflits avec les correspondances entre le 80 et le 93.
214-215	Un corridor réservé sur Charest entre St-Sacrement et Marie-de-l'Incarnation ferait gagner du temps.
283	Souhaite que le 283 ait un arrêt coin Hamel/Pellan Bus 283 vers le centre-ville: pas de service entre 7h32 et 16h07, on souhaite l'ajout d'un départ plus tard le matin Trop de zigzags dans Champigny, on propose qu'il passe uniquement par Auclair Un corridor réservé sur Charest entre St-Sacrement et Marie-de-l'Incarnation ferait gagner du temps.
295	On souhaite que celui-ci ait un arrêt dans le secteur Jouvence.
315	Il serait apprécié qu'il traverse la 40, passe sur Jules-Verne pour aller ensuite prendre Duplessis
380	Il manquerait un dernier parcours en partance de l'Université Laval permettant de desservir les étudiants terminant à 18h30
391	On souhaite ajouter un parcours plus tard le soir en provenance de Marly
Taxi-bus	Devrait être offert de façon plus régulière dans la journée (ajouter du service en milieu de journée et en soirée) Offert trop tôt le matin

Conclusion et recommandations

Nous estimons que cette consultation publique fût très utile, car tout compte fait nous avons recueilli l'opinion de plus de 65 personnes, directement ou indirectement, en plus de compiler des commentaires variés et tout à la fois cohérents et très pertinents. Compte tenu du caractère volontaire de la participation, et quand on sait que lors d'un sondage un échantillonnage de 100 personnes est considéré comme représentatif, on considère qu'il s'agit d'un très bon résultat.

À la suite de la lecture exhaustive de toutes les réponses et tous les commentaires formulés, il est possible de faire ressortir certaines grandes lignes de convergence. Ces grandes lignes seraient :

1. On dénote des manques notables et des améliorations potentielles majeures au niveau des grands axes nord-sud (principalement par Duplessis) et est-ouest (principalement par Hamel). L'ajout de liens rapides sur ces axes permettrait de relier le quartier à des parcours métrobus existants et à des destinations d'intérêt. Ceci répondrait, nous le croyons, à une grande partie des préoccupations des participants à la consultation.
2. À la lumière d'un partage interactif des commentaires en plénière, on constate qu'une augmentation de la fréquence de certains parcours (notamment le 93) réglerait également une bonne part d'insatisfaction.
3. Certains manques notables et fréquemment mentionnés :
 - a. l'absence de liaison entre les secteurs Champigny et Cap-Rouge (par Le Gendre et Jean-Gauvin)
 - b. le service dans le rang St-Ange
4. Parmi les pôles d'attraction peu ou mal desservis selon les répondants, les plus fréquemment mentionnés sont les suivants :
 - Le secteur du cinéma Ste-Foy et du Wal-Mart Duplessis
 - L'Université Laval et le centre de Ste-Foy de façon générale
 - L'Aéroport Jean-Lesage
 - Le Parc Technologique
 - La base de plein air Ste-Foy
 - Le Colisée Pepsi

Qu'on étudie le service de transport en commun sous l'angle géographique ou encore d'un point de vue de différents types de clientèles, nous estimons avoir soulevé des manques significatifs. Un travail sur des

améliorations bien ciblées serait très probablement en mesure, d'augmenter et de varier la clientèle d'utilisateurs du service de transport en commun.

Motivée par la poursuite de l'amélioration constante de la vie du quartier, la démarche du conseil de quartier se veut à la fois positive et proactive. Bien que conscients que notre initiative et nos recommandations n'aient pas été sollicitées par le Réseau de transport de la capitale et que l'organisation n'est aucunement dans l'obligation d'y donner suite, nous trouverions toutefois essentiel qu'une forme de rétroaction ait lieu. Le RTC s'est toujours présenté comme un organisme à l'écoute de la population, c'est pourquoi nous sommes confiants qu'il saura donner suite à l'exercice de réflexion auquel se sont soumis des citoyens du quartier. Nous serions heureux de voir des réponses concrètes apparaître suite à cette consultation.

Annexes

- Copie du feuillet d'invitation envoyé par la poste
- Plan du quartier
- Rapports d'équipes de la plénière du 13 avril
- Questionnaires individuels



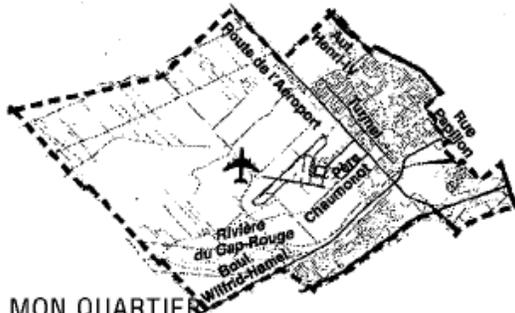
DE L'AÉROPORT

AVIS

INVITATION

Rencontre sur le TRANSPORT EN COMMUN

Mardi 13 avril 2010, à 19 h
Centre communautaire
Champigny
7519, boulevard Wilfrid-Hamel



MON QUARTIER
J'y vis, j'y vois!

www.ville.quebec.qc.ca



PARCE QUE VOTRE OPINION COMPTE!

Afin de formuler des recommandations au réseau de transport de la Capitale, **sous forme d'ateliers** de discussion, suivis d'un retour en plénière, vous serez invités à :

- relever les forces et les faiblesses du système en place;
- identifier les besoins et les améliorations souhaitées;
- cibler des endroits populaires mal desservis.

Si vous ne pouvez assister à cette rencontre et que vous souhaitez nous faire part de votre opinion, vous pouvez remplir le questionnaire conçu pour cette soirée. Pour ce faire, visitez la page Internet du conseil de quartier!

De plus, notez qu'un **poste de femme au sein du C. A. est encore disponible**. Les personnes intéressées sont invitées à communiquer avec nous.

Renseignements: 418 641-6301, poste 3807

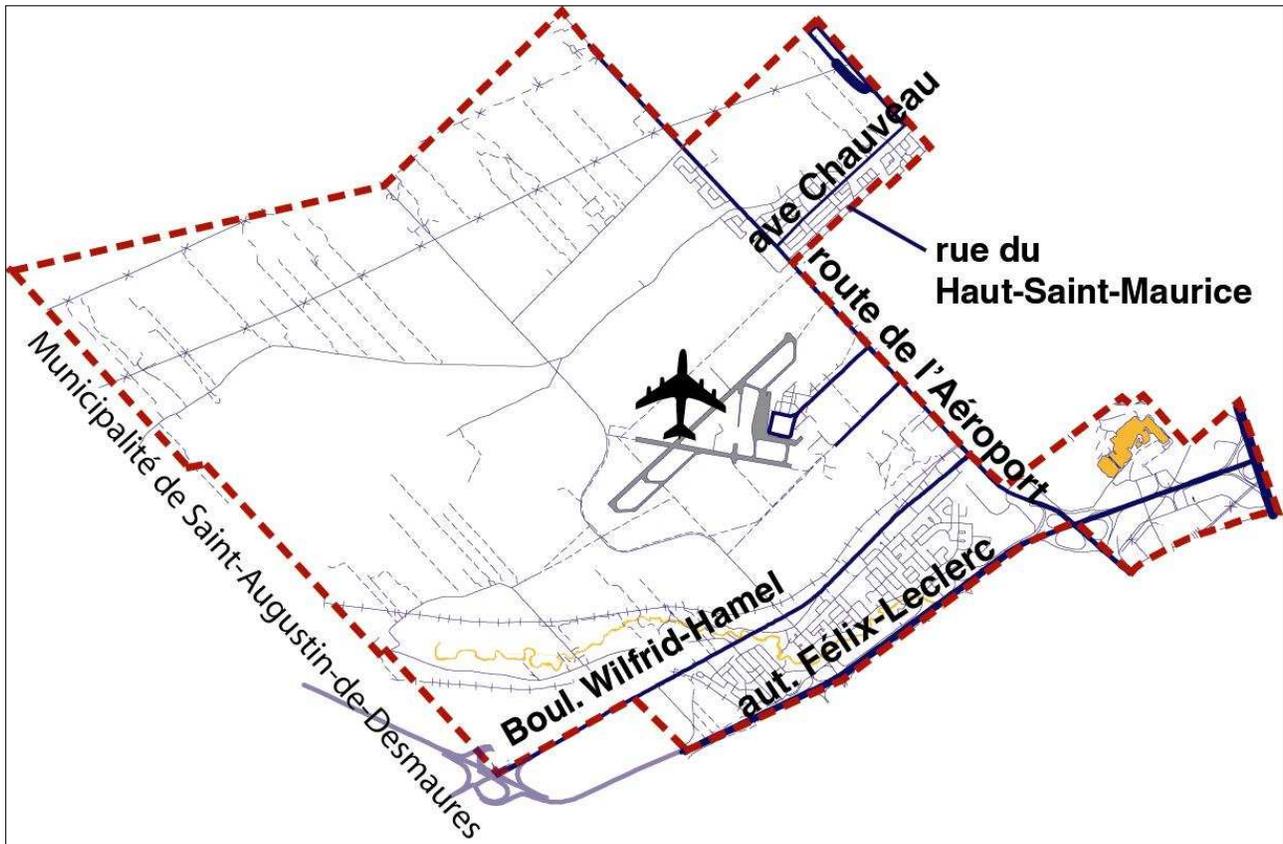
www.ville.quebec.qc.ca/conseilsdequartier
et sélectionnez le conseil de quartier de l'Aéroport

Nous sommes aussi sur Facebook!

Bienvenue à toutes et à tous!

Les membres du conseil d'administration
Conseil de quartier de l'Aéroport

Plan du quartier de l'aéroport



Conseil de Quartier de l'Aéroport
Rencontre sur le Transport en Commun du 13 avril 2010
Atelier – Équipe 1

Bilan de l'atelier 1 : 5 personnes

Animateur : Joanne Beaumont

Secrétaire : Réjean Martel

Question 1 :

Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

- Service très bon vers le centre-ville (283). Même chose vers Sainte-Foy (93). Cependant à l'automne, il devra utiliser son automobile, car son emploi se déplace dans le secteur Lebourgneuf et le service pour ce secteur est très décevant.
- Une autre personne a fait le choix personnel de laisser tomber l'automobile pour l'autobus. Cependant, pour venir au centre communautaire Champigny, la personne a dû utiliser un taxi à partir du secteur Chauveau.

Non

- Personne à la retraite;
- Travail à l'extérieur du territoire du Réseau de transport de la Capitale;
- Des problèmes de correspondances et la longueur du trajet (2 heures et +) ont fait en sorte que la citoyenne a décidé de prendre son automobile.

Remarques générales :

- Il faut être patient et devoir bien planifier ses déplacements.
- Les gens sont conscients qu'avec le transport en commun, le trajet sera plus long. Ils sont prêts à tolérer 45 minutes à 1 heure.

Question 2 :

Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

- Pas de lien entre le secteur Chauveau et Champigny;
- Du secteur Chauveau (rue Turmel) vers Val-Bélair, plus de 2 h 30 en autobus alors qu'en auto, environ 7 minutes.
- Conflits avec les correspondances entre le 80 et le 93.
- De jouvence vers Limoilou, un trajet de 2 h 15 en espérant ne pas manquer les correspondances.

Question 3 :

Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau des destinations peu, pas ou mal desservies?

- Accès impossible vers le cinéma et les commerces du secteur Duplessis;

- L'accès à l'aéroport
- L'axe nord/sud;
- Le soir l'accès au centre-ville de Québec est long
- Terminus Jacques-Cartier : pas très accueillant
- L'axe est/ouest :
 - Propose un lien sur le boulevard Hamel sur toute sa longueur;
- **Secteur Chauveau :**
 - Lien difficile pour aller vers l'est de la Ville (Beauport);
 - Avoir un lien pour rejoindre le 87 (L'Ormière) (futur Métrobus);
- **Secteur Champigny :**
 - impossible d'aller à la bibliothèque de Cap-Rouge;
 - pas de lien vers le 14 ou le 15
 - Le service de fin de semaine pour les travailleurs vers Sainte-Foy. Les heures ne correspondent pas aux besoins des usagers.

Question 4 :

Selon vous, quels endroits populaires (pôles attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

- Le Colisée de Québec lors d'activités spéciales (Remparts) (revenir avec la formule des navettes du temps du hockey professionnel)
- bonne idée les navettes lors du 400^e de Québec;
- Base de plein air Sainte-Foy et le parc de la découverte (Val-Bélair);
- Lors des dernières élections municipales, les bureaux de votations du secteur n'étaient pas desservis par le Réseau de transport de la Capitale.
- Prolonger le futur métrobus 803 sur le boulevard Hamel jusqu'à Saint-Augustin.
- Propositions :
 - des minibus au lieu des gros autobus;
 - utiliser les « écolobus » dans notre secteur
 - installer des trains de banlieue
 - revenir avec la formule des taxis-bus (années 90)

Réjean Martel
Secrétaire

Conseil de Quartier de l'Aéroport
Rencontre sur le Transport en Commun du 13 avril 2010
Atelier – Équipe 2

Bilan de l'atelier 2 : 6 personnes

Animateur : Julien Landry

Secrétaire : Valérie Martel

1) Utilisez-vous le transport en commun?

4 personnes ont répondu non

1 personne a répondu oui

1 personne a répondu non mais les 3 autres personnes habitant à la maison l'utilisent

3 des personnes qui ne l'utilisent pas habitent dans le rang St-Ange, là où l'autobus ne passe pas (ou ne passe plus depuis une quinzaine d'années).

Autre raison : malgré la présence d'un service couche-tard, les gens ne prennent pas l'autobus le soir car les correspondances ne concordent pas et on ne veut pas attendre le soir seul(e) à un terminus.

L'autre personne qui ne l'utilise pas prend en fait parfois l'autobus pour se rendre à des spectacles et profite des parc-o-bus pour ces événements.

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

NON :

- Avec les express matin et soir ça a du bon sens
- Pour aller à l'université et au cégep ça va (mais c'est plus rapide à vélo).
- #214 et 215 pour ceux qui sont dans la partie est de Champigny c'est plus rapide le soir pour rentrer (le matin il faudrait aller du côté sud de l'autoroute pour prendre ces express).

OUI :

- Une personne a dû refuser des emplois parce que c'était trop dur de s'y rendre en autobus.
- Pour des emplois à mi-temps ou à horaires coupés : une dame termine de travailler à midi sur Cyrille-Duquet et arrive à 15h chez elle – c'est 3 heures pour rentrer chez elle, donc 15 heures perdues par semaine.
- Pour aller à Sillery (à l'intérieur du même arrondissement), c'est 1h30 en bus
- Pour aller à l'hôpital St-Sacrement à partir du rang St-Ange : taxibus + bus prend 1h30. Pour une personne âgée qui a un rendez-vous médical c'est long et elle n'est pas revenue encore.
- Trajecto ne donne pas tous les trajets possibles et donc il n'est pas facile de choisir le circuit qui nous convient.
- Le circuit 93 fait beaucoup trop de virage dans le quartier, ça ne finit pas de finir avant qu'on sorte du quartier.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destinations peu, pas ou mal desservies?

NON

...

OUI

- La correspondance entre les parcours 80 et 93 est souvent ratée car le feu à Hamel/Duplessis n'est pas fluide.
- Le rang St-Ange était desservi autrefois par un parcours et maintenant c'est arrêté. Ce secteur, parce que mal desservi, se vide de ses étudiants et de ses personnes âgées. Qui restera dans le rang et quelle vie y aura-t-il dans ce secteur? De plus, les résidents paient leurs taxes à la ville mais ne bénéficient pas du transport en commun, et repaient une taxe pour le transport en commun via leur permis de conduire.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attraction) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

- Remettre le 83 vers les Saules
- Rang St-Ange : utiliser l'autobus qui passe à vide dans le rang St-Ange une fois qu'il a terminé son circuit dans le rang des Mines (même axe mais dans St-Augustin), pour desservir le rang St-Ange.
- Permettre au 93 d'aller rejoindre le 15
- La route de l'aéroport (secteur commercial « power centre » jusqu'à l'aéroport : pourquoi ne pas scinder la portion commune du 800-801; au lieu d'emmener les deux circuits jusqu'à pointe Ste-Foy, un des deux pourrait prendre Duplessis pour aller jusqu'à l'aéroport.
- Permettre de relier l'est et l'ouest de la ville par des circuits le long des grands axes comme le boulevard Hamel et Chauveau-Louis-XIV. Par contre, il faudrait s'assurer que ces axes soient sécuritaires à utiliser par les piétons utilisateurs du transport en commun. Par exemple, présentement sur le boulevard Hamel il n'y a pas de trottoirs partout alors il faut marcher sur les terrains/stationnements en été et dans la rue l'hiver, ce qui est très dangereux. De plus il n'est pas facile de traverser le boulevard car à certains endroits il y a une bonne distance entre deux feux de circulation. Bref améliorer la desserte tout en assurant de la part de la Ville la sécurité des piétons.

5) Avez-vous d'autres commentaires/suggestions/cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

- Le RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CAPITALE met en place des autobus munis de supports à vélo pour les circuits métrobus. Il serait intéressant de l'implanter aussi sur les circuits en banlieue, pour permettre à ceux qui habitent loin d'un arrêt ou dont le circuit ne passe pas à distance de marche de la destination de compléter à vélo.
- La préférence des participants était marquée pour les lignes droites. Les circuits qui zigzaguent dans les quartiers et qui mettent une éternité pour parcourir une petite distance, on n'en veut plus!
- Circuit 93 : enlever la boucle vers le CLSC et passer directement par Duplessis vers Ste-Foy-centre.
- Le circuit qui passait dans le rang St-Ange il y a 15 ans passait matin-midi-soir. C'était suffisant au dire des participants. Puis, la fréquence a été augmentée mais les autobus étaient vides, et le

circuit est tombé. Remettre le service dans le rang avec un minimum de fréquence, ce serait mieux que rien du tout.

- Le service de Taxibus est peu publicisé.
- Pourra-t-on recharger nos cartes à puce sans devoir se rendre physiquement à un endroit qui le permet? Car pour certaines personnes c'est un déplacement en autobus qui n'est même pas possible (dans le quartier Champigny le plus proche commerce est sur la rue de l'Hétrière et on n'a pas d'autobus pour y aller)
- Ce ne sont pas tous les points de vente de billets d'autobus qui vendent les nombreuses passes (un jour, fin de semaine, etc).

Conseil de Quartier de l'Aéroport
Rencontre sur le Transport en Commun du 13 avril 2010
Atelier – Équipe 3

Bilan de l'atelier 3 : 5 personnes

Animateur : Isabelle Lessard

Secrétaire : Alain Michard

1) Utilisez-vous le transport en commun?

1 utilisateur régulier

2 utilisateurs occasionnels

2 non-utilisateurs

- Parc technologique mal desservi
- Travail de nuit. Service inadéquat ou inexistant aux heures de besoin

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

- Non - Impossible de se rendre au Parc Technologique aux heures souhaitées. Trajets possibles variant de 47 min à 2 h.
- Oui - De Jouvence à la Polyvalente Ancienne-Lorette 1 h ¼ parcours 93-80
- Oui – De Champigny à la CSST – Plus d'1 h

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destinations peu, pas ou mal desservies?

- Non – Parcours 283 correct pour les destinations souhaitées aux heures de pointe
- Oui – De Jouvence aux Cinémas/WalMart Duplessis aux heures en dehors des heures de pointe et à la sortie des cinémas en fin de soirée
- Oui – De Champigny à l'Aquarium
- Oui – De Champigny à la Gare Ferroviaire 1 h 04 – Arrivée le plus tôt à 7 h 16 (après le départ du train)
- Oui – De Jouvence à St-Augustin

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attraction) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

- Aéroport
- Gare Via Rail Ste-Foy
- Base de Plein Air de Ste-Foy
- Parc Technologique
- Galeries de La Capitale

- Laurier
- Colisée / Pavillon de la Jeunesse
- Salle Albert Rousseau

5) Avez-vous d'autres commentaires/suggestions/cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

- Favoriser des parcours droits plutôt que des détours par les rues secondaires
- Connexion des parcours desservant Champigny avec ceux de Cap-Rouge par Jean-Gauvin et Le Genre
- Beaucoup de destinations seraient plus facilement accessibles si la fréquence du parcours 93 était augmentée à la ½ h durant toute la journée y compris les fins de semaine
- Ne pas limiter le parcours 93 à Roland Beaudin en dehors du matin/soir mais le rendre toujours jusqu'à Ste-Foy/R Bourassa
- Connecter une branche 800 pour relier Aéroport – Cinémas/Wal-Mart Duplessis – Quatre-Bourgeois
- Améliorer les problèmes de correspondance (attentes d'1 h)
- Navettes directes lors d'événements (comme les matches des remparts) et de spectacles (comme du temps des Nordiques)
- Augmenter le nombre de Parc-O-Bus et les situer à des endroits plus sécuritaires que celui sur Quatre-Bourgeois coin Pie XII (entre ligne Hydro et boisé)

**Conseil de Quartier de l'Aéroport
Rencontre sur le Transport en Commun du 13 avril 2010
Atelier – Équipe 4**

Bilan de l'atelier 4 : 3 personnes

Animateurs : Adélar Racine et Laurier Bérubé

Secrétaire : Laurier Bérubé

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Il y avait 3 personnes (citoyennes) et tous utilisaient le transport en commun.

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

La réponse est "oui" pour tous.

Trajet "La Famille-De Vinci" vers l'Atrium; utilisation des parcours 93-80-60, 1hr.30

Parcours 283; le dernier départ s'effectue à 7hr45 direction St-Sacrement et le parcours dure 1/2 hr.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destinations peu, pas ou mal desservies?

Tous répondent "oui". Le point de départ étant toujours le même, problématique pour se rendre au terminus Les Saules et le temps de parcours pour Sainte-Foy centre et l'U L est trop long.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attraction) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Idem Q3.

5) Avez-vous d'autres commentaires/suggestions/cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Ajouter des départs, le matin, à l'express 283.

Améliorer le service vers les Saules (terminus)

Parcours 93 :

- réduire le temps de trajet.
- repenser le parcours, spécialement la "boucle" qui passe à L'Ancienne Lorette.
- modifier les trajets de Cap-Rouge vers Jules Verne.
- le parcours 92 aurait un itinéraire intéressant.

Priorité: Améliorer les services existants.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Parcours 93 à partir du boul. Auclair coin Legendre pour se rendre au secteur de la Colline parlementaire - minimum 50 minutes.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Boul. Auclair coin Legendre vers n'importe quel parc industriel, très difficile d'accès. On s'en rend compte quand on recherche un emploi et que l'on n'a pas de voiture.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

L'Express 283 : le dernier départ est trop tôt le matin. Lors des dernières modifications à l'horaire, au lieu de nous avoir ajouté un premier départ à 06:35, il aurait été préférable d'ajouter un départ à 07:47.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

Je fais du co-voiturage. Mon conjoint aimerait bien prendre l'autobus puisque l'arrêt est juste devant son lieu de travail (Kepler coin Watt) mais il devrait la prendre du terminus de la Place d'Youville...un peu loin lorsqu'on habite sur Annette-Leclerc !

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Annette-Leclerc coin Auclair vers Watt coin Kepler.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Il serait bien d'avoir un point de service communauto dans le quartier (stationnement de la bâtisse du Gabs) il serait plus facile d'avoir qu'une voiture et de se débrouiller avec une 2e à l'occasion.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Express 283, ça prend presque une heure pour se rendre au (ou revenir du) centre-ville de Québec, trop de détours dans Champigny, ce qui n'est pas un VRAI express.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Pas de service 283 vers centre-ville après 7 h 32 le matin et pas de retour avant 16 h 07

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Le peu de qualité du service d'express du secteur explique le faible achalandage. Peu de trajets et la durée des trajets est trop longue. Le parcours 283 zigzague trop dans Champigny, ce, pour bien desservir les résidents de Champigny mais comme le retour est trop long le soir, plusieurs résidents utilisent la voiture depuis le parc-o-bus de Duplessis ou préfèrent utiliser les parcours le 214 ou 215 qui passent par la sortie Le Gendre et préfèrent

marcher. Pourquoi ne pas faire uniquement circuler sur le boulevard Auclair ou de la Famille en omettant les nombreux détours, on gagnerait sûrement 10 minutes en éliminant ces détours et certains arrêts trop nombreux.

Les autobus 93 qui circulent dans le quartier Jouvence, le soir et la nuit, sont vides, ces heures ont été ajoutées pour servir les jeunes, mais outre les trajets pour aller au CEGEP ou à l'Université, matin et fin après-midi, cette clientèle utilise majoritairement la voiture (des parents ou la leur). Pourquoi ne pas avoir des minibus pour le soir, qui seraient moins bruyants, moins polluants et plus économiques.

Un corridor réservé sur le boulevard Charest, au moins sur la portion entre St-Sacrement et Marie-de-l'Incarnation ferait gagner du temps aux parcours 214, 215 et 283. Un arrêt du bus 295 dans le secteur Jouvence pourrait être une solution à envisager pour les résidents de Jouvence.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Pour aller à mon travail, je prends le 380 sur le boul. Chauveau pour me rendre sur la route de l'Église à Sainte-Foy, je dois par la suite marcher environ 5 à 10 minutes pour aller sur la rue Lavigerie. Ce trajet prend environ, porte à porte, 1h. En voiture, ce trajet prend 15 minutes en pleine heure de pointe.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Ce n'est pas temps les destinations que le temps pour y arriver.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Je pense que les attrait majeurs sont assez bien desservis.

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Je suggère un autobus ou un métrobus qui pourrait partir de Val-Bélair (Centre Georges-d'Or) et qui finirait à l'Université ou les Cégeps qui passerait sur la route de l'Aéroport, qui desservirait le secteur derrière le Walmart (il y a énormément de nouvelles constructions



dans ce secteur) et qui continuerait sur l'autoroute Duplessis, prendrait le boul. Laurier et ensuite l'Université. Je pense que ce pourrait être bien pratique pour plusieurs travailleurs et étudiants. Nous ne serions pas obligés de faire un long trajet d'une heure pour arriver à destination.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

J'aimerais que le trajet 283 aie un arrêt coin Hamel/Pellan, cela me permettrait de prendre l'autobus à partir de chez nous et je n'aurais pas à prendre ma voiture pour aller au parc-
o-bus sur Duplessis. Cela n'occasionne pas grand changement, l'autobus commence son
trajet coin Hamel/Abbé-Pierre. En ce qui concerne le reste du trajet, il me convient
parfaitement pour me rendre au travail.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Les trajets existants répondent à mes besoins, par contre les horaires n'y répondent pas toujours. Dans le cadre de mon travail je dois travailler à deux places d'affaires à des heures différentes, tout dépendant des jours je prend soit la 391 ou la 283, il serait apprécié d'ajouter des heures à ces deux trajets. Un trajet plus tard le matin pour la 283 (~7h50 dernier trajet sur Duplessis) et un trajet plus tôt (7h34 premier trajet Duplessis) et un trajet plus tard pour la 391 (16h50 dernier trajet Marly).



5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

voir point 4



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

À l'occasion, car il n'est pas vraiment accessible à partir de chez moi, je prends la 400 l'été pour me rendre au Vieux Port, mais je vais stationner à l'Aquarium et j'aimerais que ce circuit fonctionne toute l'année.

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

J'ai simulé un trajet que je prendrais à partir de chez moi pour me rendre au vieux port et cela me fait 1/2 de marche et 1h40 de trajet incluant le temps d'attente

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Des Fougères, Québec, pour aller en ville, soit au Carré d'Youville, Place Georges V, les Plaines, Place Royale,

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

L'Aquarium en ligne directe, de la route de l'Aéroport/Notre-Dame par Duplessis

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Quand il y a des activités spéciales et que la RTC organise des trajets spéciaux, je les prends souvent et j'apprécie énormément ces parcours et le personnel est chaleureux.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

Le service ne répond vraiment pas à mes besoins. Si je veux prendre le transport en commun, je dois marcher (beau temps, mauvais temps) jusqu'au coin Notre-Dame et route de l'aéroport. Je demeure sur la route de l'Aéroport mais avant Chauveau. Je trouve ça ridicule de ne pouvoir avoir un arrêt près de chez-moi. Alors, j'utilise mon véhicule. Mon fils travaille à l'aéroport comme employé d'étudiant, aucun service pour se rendre à l'aéroport.

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Ne s'applique pas. Mais la problématique est qu'il n'y a pas assez d'arrêt dans notre secteur.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Ne s'applique pas

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

La route de l'Aéroport (près de Chauveau) et plus bas est un endroit avec commerce, alors il y a une possibilité aussi pour les employés et les clients en plus des résidents.



5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Merci à vous de bien vouloir nous lire.

Bonne journée!



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

Occasionnellement surtout lors des activités estivales

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

801 et 400 pour les activités estivales qui se passent à Québec. Je dois quand même prendre mon auto pour me rendre à l'arrêt d'autobus car si je prend l'autobus pour me rendre à la 801 ou à la 400 ça prend trop de temps

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Mon point de départ est coin de l'Aéroport Notre-Dame et je dois rejoindre des amies sur la 1^{ère} Avenue Charlesbourg

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Tous les endroits devraient être desservis car ce n'est pas parce que l'on demeure en banlieue que nous devrions être pénalisés

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Tout les secteurs des parcours MÉTRO sont plus favorisés



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Lorsque je dois aller plus loin que l'Université Laval, comme par exemple, Charlesbourg. Pour me rendre à Charlesbourg, ça me prend 1h30 environ car je dois prendre trois autobus.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Pour me rendre à mon domicile lorsque j'arrive de l'arrêt d'autobus (Notre-Dame-Aéroport) car je n'ai pas de moyen de transport autre que des personnes de mon entourage pour venir me chercher puisque je demeure à 3 km de l'arrêt sur le Rang des Beaumont.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Je crois que pour ce qui est du quartier de l'Aéroport, l'endroit qui devrait être desservi par le transport en commun et la suite de l'avenue Notre-Dame. C'est-à-dire, du coin de la route de l'Aéroport à Fossambault. Peut-être pas jusque là, il faudrait voir les besoins des gens dans ce secteur, mais au moins permettre à ceux et celles qui sont près de la rue Jean-Gauvin, d'avoir un système d'autobus, même si vous avez instauré le système du Taxi-Bus, au coût de 50 cents.

- 5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Le Taxi-Bus:

Je crois qu'en général les gens acceptent bien ce compris puisque l'autobus ne passe pas dans le coin où ce système a été instauré. Par contre, après l'avoir utilisé à plusieurs reprises, j'ai pu remarquer quelques lacunes au système.

- Il n'est pas offert à toutes les heures de la journée, donc des personnes comme moi qui a un horaire variable, ne peut pas l'utiliser et doit marcher (25 minutes) ou encore demander à quelqu'un de venir me chercher à l'arrêt d'autobus pour me rendre à mon domicile. Je ne vois pas en quoi c'est différent des autobus, qui eux, sont disponible à toutes les heures (demi-heure) de la journée.

- Le deuxième petit point est que le Taxi-Bus vient chercher les gens beaucoup trop tôt, ce qui fait que les usagers doivent attendre, à l'arrêt d'autobus, pendant 20 minutes et plus parfois avant l'heure de départ de l'autobus. Ce qui n'est pas très agréable et ce, surtout lors des périodes froides d'hiver. En voiture, de Jean-Gauvin à Notre-Dame-Aéroport, ça prend environ 5 minutes, donc le Taxi-Bus pourrait arriver seulement 10 minutes avant le départ prévu. Je comprends que lorsque le taxi doit aller chercher plus d'une personne c'est différent, mais j'ai souvent été toute seule à prendre le taxi et celui-ci arrivait quand même très tôt et je devais attendre au moins 20 minutes à l'arrêt d'autobus.

Horaire de la 80:

Depuis environ un an, vous avez modifié l'horaire de la 80 pour que cet autobus passe au heure à partir de 18h52 quand elle passait à toutes les demis-heure avant. Je vous dirais que je ne suis pas tout à fait en accord avec cette modification puisque pour les personnes qui doivent voyager en autobus en soirée, ce n'est pas tellement évident de faire concorder les heures d'autobus quand les autobus passent seulement aux heures.

Horaire de la 380:

Pour ce qui est de la 380, en général c'est bien, par contre, il y a une seule petite chose que je modifierais. Puisque les étudiants, que se soit ceux du Cégep ou de l'Université terminent souvent vers 18h30 les cours, il faudrait avoir un autobus qui passe durant cette période. Ce qui n'est pas le cas, en tout cas pour l'Université. Elle passe à 18h05 à l'Université et les cours se terminent à 18h20-18h30 donc il est impossible pour les étudiants de prendre l'Express. Il serait peut-être bien d'ajouter une heure de parcours permettant aux étudiants qui terminent vers 18h30 de prendre une Express. Je connais d'autre parcours Express qui passent vers 18h45, ce qui est parfait.

Suggestions:

Il serait agréable de retrouver des poubelles dans les autobus, sans que se soit des poubelles énormes, mais qu'elles permettent aux usagers du transport en commun de jeter leurs déchets dans la poubelle et nos partout dans l'autobus. Ce n'est pas très agréable pour une personne qui entre dans l'autobus et qui voit pleins de déchets sur les sièges et qui ne peut donc pas s'asseoir. Ça pourrait être une chose à penser. Il pourrait en avoir une à l'entrée et à chaque sortie de l'autobus.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

La problématique est au niveau des taxi-bus. Par exemple, je demeure au 3154 Notre-Dame. Je prends le taxi-bus à 6h.15 A.M pour la 80 coin aéroport-Notre-Dame de 6h30. Je transfère au Saule pour la 60 et j'arrive au travail à 7h.25. Quand je reviens le soir, lorsque je termine à 17.30h je reprends la 60 vers 17.59h j'arrive au Saule à 18h33 et je dois attendre la 80 de 18h52 pour prendre le taxi-bus de 19h11. Le prochain taxi-bus est à 22h11. Quand je termine à 18h vous pouvez comprendre que je ne peux me rendre chez moi par ce système... De plus les jours de tempête ou de mauvais temps (pluie abondante, verglas) les taxis ne viennent jamais pour le retour car étant probablement plus en demande, le service ne répond pas.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

coin aéroport-Notre-Dame est notre point de départ. Nous demeurons plus haut sur Notre-Dame, donc service de taxi-bus à certaines heures seulement. Peu importe la destination, notre premier problème est de se rendre au coin aéroport-Notre-Dame, le second de se rendre soit dans le secteur Jean Coutu, Wall Mart, les cinémas, et le boulevard Hamel de Notre-Dame direction Jean Gauvin. La 93 dessert ces secteurs mais pas à partir de la 80. Les heures de transfert sont incompatibles.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?



cinémas Odéon, secteur Wall-Mart, boulevard Hamel coin Notre-Dame direction Jean Gauvin. t

- 5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

comme mentionnés ci-haut, comme nous avons le service de taxi-bus pour nous rendre au terminus de départ aéroport-Notre-Dame pour la 80. Notre demande serait de combler les heures manquantes comme 9h.et 9.30 A.M. 13.30h .19h P.M. pour l'aller et 14h 20h et 21h pour le retour.

Lafond, Priscilla (ASFS-RCSA)

De:**Envoyé:** 12 avril 2010 21:40**À:** ASFS_, ConseilQuartier.Aéroport**Objet:** transport en commun

Bonjour,

Comme je ne peux assister à la Rencontre concernant le "transport en Commun", j'aimerais avoir un service d'autobus dans le rang St-Ange, car l'autre jour, j'ai pris l'autobus pour aller au Centre d'Achat de la Capitale, et ça m'a pris 1 heure et 55 minutes. Comment voulez-vous qu'on continue à prendre l'autobus, quand le système d'autobus est "pourri". Je me suis achetée une auto, pour aller reconduire ma fille à l'Université, car l'arrêt d'autobus est plus qu'à un kilomètre de LA MAISON. En plus, comme il n'y a pas de piste cyclable et de trottoir, on manque de se faire "tuer", car ça circule "énormément vite" dans le rang St-Ange. Avant la "fusion" on avait la police qui surveillait assez souvent, maintenant rarement on voit la police. Ils viennent de temps en temps, mais ils sont "longtemps" sans "revenir".

Je ne comprends pas pourquoi certaines personnes ont fait une "pétition" afin d'avoir soit un "trottoir" ou une piste "cyclable" et nous devons en avoir une dans le projet "triennal" lorsque Mme Boucher était vivante; mais tout semble avoir "tombé à l'eau". La Ville paie des millions pour avoir des "terrains de soccer" et comme "piétons" nous ne pouvons même pas avoir la "SÉCURITÉ", soit pour aller prendre des "marches" à pied, ou aller prendre l'autobus qui passe sur la rue "Curé Labelle".

Je retournerai au "Conseil de Quartier", seulement lorsque nous aurons la "piste cyclable", que nous devons avoir lorsque certaines personnes ont fait une "pétition", et que tout était accepté; à ce moment là seulement, je pourrai dire que ce n'est pas juste du "BLA BLA BLA" vos "RENCONTRES DE QUARTIER".

Bien à vous,

D'une citoyenne qui en a "marre" de se faire "rire" de nous autres.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Départ du quartier Gaudarville (rue Émile-Simard) vers Chemin St-Louis. J'utilise actuellement le circuit 391 et transfère avec le 125. Cela pourrait se faire plus directement en débarquant sur Laurier avec le 315 (voir suggestions)

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Liaison entre secteur de la Polyvalente de L'Ancienne-Lorette et quartier Gaudarville (voir suggestions).

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

1. C'est difficile pour mes jeunes de se rendre à la Polyvalente ou d'en revenir en dehors des heures de transport scolaire. Les correspondances entre les bus 93 et 80 prennent souvent 30 minutes. J'imagine que les jeunes de l'Ancienne-Lorette qui veulent descendre

dans notre secteur pour aller au cinéma ou dans les magasins ont le même problème. Est-ce possible soit d'améliorer les correspondances ou de faire descendre le 80 jusqu'à l'intersection Hamel et Route de l'Aéroport? Il faut aussi penser qu'avec les nouvelles infrastructures (terrains synthétiques de football et soccer, aréna) davantage de déplacements se feront vers ce secteur de l'Ancienne-Lorette.

2. Pour se rendre rapidement sur le boulevard Laurier le matin à partir du quartier Gaudarville, le seul autobus qui nous dessert est le 315 mais le dernier arrêt pour monter est de l'autre côté de l'autoroute Charest (Legendre du côté de Cap Rouge). Il prend ensuite l'autoroute Charest pour aller sur Duplessis. Serait-il possible que le 315 traverse le viaduc de Legendre pour venir prendre des passagers de notre quartier et continue sur Jules-Verne pour aller prendre Duplessis? Plusieurs personnes prennent ce bus le soir où la descente se fait sur Jules-Vernes mais très peu le prennent le matin, peut-être parce que le dernier arrêt pour monter est trop éloigné??? Aussi, j'ai constaté que les jeunes de ma rue n'utilisent pas beaucoup l'autobus quand ils commencent le Cégep et l'Université en disant que c'est trop long. Ce circuit se rendrait de la façon la plus directe et rapide possible aux établissements d'enseignement (Jules-Verne puis Duplessis et Laurier).



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

Impossible !

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Impossible !!!

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Du centre ville à l'aéroport

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

L'aéroport

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Il est absolument inadmissible qu'une grande ville comme Québec ait un aéroport inaccessible en transport en commun.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

Le trajet est mal desservi et est très long

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

J'habite à côté de l'école Saint-Ange sur le rang Saint-Ange et il n'y a pas d'arrêt de bus pour me rendre au coin Labelle de cette même rue. Cela me prend 25 minutes à pieds par beau temps.

Je travaille cette année à l'école La Camaradière et il me faut prendre 3 ou 4 bus pour me rendre à destination. Cela fait 1h30 à 1h45.

En voiture cela me prend 15 minutes. Vous comprendrez donc que ce n'est pas facile. Les autobus s'arrêtent tellement que ce n'est vraiment pas agréable.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

L'école Saint-Ange (Rang Saint-Ange) pour Sainte-Foy ou pour le terminus Les Saules ou pour le vieux Québec.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Cinémas

Terminus Les Saules

- 5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Un bus qui s'arrête surtout aux heures de pointe le matin et le soir à l'école Saint-Ange et des autobus plus directs car cela n'incite vraiment pas à prendre l'autobus. On est à 15 minutes de tout et cela prend minimum 1h30 pour se rendre n'importe où.
Nous sommes en ville et au prix de nos taxes cela est un peu décevant que des axes plus éloignés comme Beauport, Charlesbourg soient desservis et nous les petits oubliés.
Comment pourra-t-on savoir ce que le comité de quartier a décidé et de savoir le développement de ces demandes.

Je n'ai pas pu me rendre à la réunion car j'ai reçu la convocation 1 jour avant la réunion.
C'est mieux que rien et j'espère que mes demandes seront considérées.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Oui, c'est pourquoi je vous écris par le biais de ce formulaire. Je ne suis pas un résident du secteur mais voilà tout de même ce que je pense. Je crois qu'il est grand temps à Québec qu'on songe à une desserte aéroportuaire et que cette desserte aéroportuaire pourrait aussi servir pour certains résidents et commerces du secteur. Ce que je vous recommande serait d'établir un circuit de bus, disons aux 30 minutes, qui relierait Ste-Foy et l'Aéroport. Il partirait du Boulevard Laurier, passerait par la gare d'Orleans Express à Ste-Foy, puis

emprunterait Duplessis jusqu'à l'Aéroport. Il desservirait sur son passage les centres d'achat Duplessis avec un arrêt face aux cinémas et le Loblaws, puis ferait d'autres arrêts au coin d'Hamel et un peu tout le long de la Rte de l'Aéroport. Il terminerait sa course à l'Aéroport de Québec, ce qui lui permettrait de doter Québec d'un vrai service aéroportuaire par la même occasion. Il serait toutefois hors de question de faire des détours supplémentaires pour desservir localement les powercenters Duplessis ou les quartiers résidentiels de l'Ancienne-Lorette.

En plus de ce parcours, il serait aussi intéressant de relier le Terminus Les Saules avec les centres d'achat Duplessis en passant par l'Ancienne-Lorette. Ce dernier parcours pourrait, contrairement au premier, desservir plus localement les rues desservant les power centers Duplessis.

Je sais que le service aéroportuaire relève de l'aéroport et non pas du RTC, ce qui peut compliquer le dossier. A défaut de pouvoir desservir l'aéroport, je crois qu'un service Ste-Foy / Duplessis / Les Saules serait un bon compromis.

Aussi: j'ai déjà vu un reportage à propos d'un conseiller de Val-Bélair qui voulait avoir une desserte "Val-Bélair/Duplessis" pour ces concitoyens. C'était avant les dernières élections alors j'ignore totalement s'il est encore conseiller ou impliqué dans la politique de Val-Bélair. Chose certaine, vous auriez intérêt à vous parler car il y a là une possibilité de service conjoint...



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

Mon conjoint a cependant dû quitter un emploi sur la colline vu les heures matinales du transport en commun (le parcours 283). Nous ne pouvons partir tous les deux pour 7 h 40, soit à l'heure du dernier passage du 283.

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Quant à la durée c'est correct, mais le dernier 283 express passe à mon arrêt à 7 h 40. Avec 3 enfants à la maison, mon conjoint se doit d'aller en reconduire 2 à l'école primaire et la plus vieille prend le parcours 93 pour se rendre à DeRochebelle. J'ai d'ailleurs souvent ce genre de commentaires dans le voisinage à l'effet que le dernier passe trop tôt.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Le Parc-O-Bus près du Walmart Duplessis doit être mieux desservi. Comme il est à la fin du parcours, les gens ne l'utilisent pas puisqu'ils doivent ensuite faire le trajet debout. De ce fait, plusieurs voitures se stationnent sur le boul. Auclair et sur la rue du Nordet.

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?



J'ai malheureusement manqué la séance du 13 avril parce que je n'ai pas vu le feuillet dans ma boîte aux lettres. Je suis convaincue que plusieurs personnes du quartier auraient aimé donner leur avis. Peut-être qu'un feuillet remis par Postes Canada aurait été préférable. Néanmoins, j'espère que mes commentaires porteront fruits puisque le CRTC ne répond pas à ce genre de demandes.

Je vous soumetts également une autre idée à l'effet de faire un parcours Express mais qui sortirait du quartier Laurentien par LeGendre pour prendre l'autoroute Charest comme le font les 214 et 215; plutôt que de sortir du quartier par Hamel pour revenir sur Duplessis.

Aussi, concernant ma fille qui se rend à DeRochebelle, j'aimerais beaucoup qu'un parcours 93 se rende jusque dans la cours de l'école, comme s'est offert le soir. Le matin, elle doit faire un transfert avec le 7. D'ailleurs le parcours 7 qu'elle emprunte est complet, un autobus articulé serait peut-être approprié.

Il n'en demeure pas moins qu'un autobus 93 qui termine son parcours dans la cours d'école même aux alentours de 8 h 55 serait beaucoup plus rassurant pour nous les parents. Je suis aussi convaincue qu'il y a suffisamment d'étudiants dans le quartier pour justifier un parcours plus sécuritaire.

N'hésitez pas à communiquer avec moi si des informations complémentaires vous étaient utiles.

Merci de l'attention que vous porterez à mes commentaires.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Nous sommes deux utilisatrices régulières. Presque tous les jours, je prends la 283 (adulte) et ma fille (adolescente) prend la 93.

Pour la 283, il s'agit d'un bon trajet qui prend environ 35 minutes. Cependant cet autobus passe trop tôt pour moi. Il serait nécessaire qu'il y ait un ou deux départs supplémentaires le matin pour couvrir l'heure de pointe. C'est à dire un départ à 7h45 et un à 8h00. Si je ne peux prendre le départ de 7h32, il me prendra plus de 1h30 pour se rendre près de la rue Belvédère (par la 93 puis par un transfert par la 7 ou la 800). C'est beaucoup trop long. Il serait souhaitable qu'il y ait plus de départs de la 283 à l'heure de pointe et un départ vers l'heure du dîner.

Pour la 283, je prends le dernier départ le matin, et presque tout l'hiver, l'autobus était plein et plusieurs personnes étaient debout.

Pour la 93, il s'agit encore là d'un bon trajet, mais il est beaucoup trop long pour se rendre dans le centre de Sainte-Foy. (il prend environ 45 minutes en autobus comparativement à 10 minutes en voiture). Un accès rapide à la route de l'Église, le boulevard Laurier et l'université Laval au moins aux heures de pointe est nécessaire.

La boucle du trajet 93, qui passe par Notre-Dame à l'Ancienne-Lorette est tout à fait désagréable et prend trop de temps. Il serait important d'avoir un trajet rapide vers Sainte-Foy centre au moins à l'heure de pointe.

Notre quartier est en plein développement depuis plusieurs années et compte maintenant beaucoup d'adolescents et de jeunes du niveau cégep. Il est important de faciliter le transport en commun dans notre secteur pour eux. leur permettant d'avoir quelques express le matin et le soir, qui rejoindraient la route de l'Église, le boulevard Laurier et le secteur des Cégeps et de l'Université

- 3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Oui, De la Rue de la Famille au secteur de la rue Belvédère, en dehors des heures de pointes et de la 283. C'est pourtant un point central où il y a beaucoup de travailleurs.

Aussi, il est trop long de se rendre de la Rue de la Famille au Centre de Sainte-Foy (Route de L'Église et Boulevard Laurier) . Il prend moins de 10 minutes en voiture et plus de 45 minutes en autobus.

- 4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Sainte-Foy Centre vers Cinéma et secteur "Power Center" (Wal Mart, bureau en gros etc...)

- 5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Il serait fameux que la 800 ou la 801, se rendent dans le secteur Aéroport-Champigny, soit au coin Duplessis Hamel et/ou sur Jules-Vernes.

Il serait pratique si la 215 ou la 214 passait par le boulevard Auclair puis par Jules Vernes, le matin pour accommoder les gens du secteur Champigny. En fin de journée plusieurs personnes utilisent ces trajets qui se rendent à Cap Rouge (214, 215, 315) et descendent au coin Le Gendre -Jules Vernes. Mais il n'est pas possible de prendre ces autobus à cet endroit le matin, car ils passent tous de l'autre côté de l'autoroute.

Comme mentionné plus haut, il est nécessaire qu'il y ait plus de départs de la 283 à l'heure de pointe et un départ vers l'heure du dîner.

Un accès rapide à la route de l'Église, le boulevard Laurier et l'université Laval au moins aux heures de pointe est nécessaire.

La boucle du trajet 93, qui passe par Notre-Dame à l'Ancienne-Lorette est tout à fait désagréable et prend trop de temps. Il serait important d'avoir un trajet rapide vers Sainte-Foy centre au moins aux heures de pointe.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

La route Sainte-Geneviève, l'avenue de la Montagne Ouest, la route de l'Aéroport, la route Jean-Gauvin (entre Montagne Ouest et Notre-Dame), l'avenue Notre-Dame (à l'ouest de l'Aéroport), le rang Saint-Denis sont des endroits mal ou pas desservis.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

La Base de plein air de La Découverte, la Base de plein air de Sainte-Foy, l'Aéroport international Jean-Lesage.

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Le parcours 78 qui relie l'aéroport au Terminus Les Saules devrait être fonctionnel régulièrement, au lieu de deux fois par jour comme actuellement (sûrement pour ceux qui travaillent à l'aéroport). Il y a peut-être une loi qui réserve la desserte de l'aéroport aux



compagnies de taxis, mais si ce n'est pas le cas, il faudrait rendre ce service accessible le plus régulièrement possible.

Le parcours 93 pourrait être prolongé pour desservir le rang Saint-Denis.

Il faudrait créer un lien entre le nord de l'arrondissement Laurentien (Val-Bélair et Chauveau) et le sud de l'arrondissement Laurentien (Champigny et Cap-Rouge), car présentement, il faut faire un détour par L'Ancienne-Lorette et/ou le Terminus Les Saules.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Un autobus qui passe plus souvent arrangerait bien des choses! Pour satisfaire plus de clientèle, un autobus qui passe aux demi-heures serait plus adéquat.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

J'habite sur le boulevard Auclair, il est ridicule qu'il soit plus rapide de me rendre à une destination à pied ou à vélo qu'en autobus. Je dois souvent me rendre chez des amis dans le secteur de Cap-Rouge, plus précisément sur la rue Guillaume-Boisset, près de la rue de La Rivière. À vélo, cela prends environ 15 minutes, à pied 30 mins. En autobus: 1h15. Pourquoi? Parce qu'il n'y a aucun autobus qui traverse l'autoroute Charest. Pour aller dans le quartier Cap-Rouge, on doit se rendre jusqu'à Pointe-Sainte-Foy., prendre deux autobus pour redescendre de l'autre côté de l'autoroute Charest. Quelle est la logique?

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Faire des liens entre les quartiers seraient un bon début! Aussi faire passer un autobus tout au long du boulevard Wilfrid-Hamel serait intéressant.

- 
- 5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

Des billets introuvables

Je prends l'autobus alors j'ai besoin de billets. Il quand même assez drôle que je doive me prendre mon auto pour en acheter. Des épicerie, des pharmacies, des dépanneurs sont proches de chez moi mais aucun d'entre eux n'en vende. Comment résoudre ce problème?

Un gare d'autobus pour tous

Serait-il possible que tous les autobus partent des mêmes endroits? Et que les points de transfert ne soient pas au milieu de nul part? Rassembler les autobus, à la gare de Sainte-Foy? Le Petit Mail de Cap-Rouge devient un lieu de plus en plus vide pourrait-on penser à y faire une gare centrale. Ou encore Les immenses stationnements du méga-centre de Duplessis (Cinéma, HomeSense, Bouclair) pourrait être un bon point de rencontre pour plusieurs autobus.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

trois quart d'heure

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

intersection Notre-Dame et boul de l'Aéroport

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

route de l'Aéroport, rang Ste-Ânge, Jean-Gauvin, rue Notre-Dame jusqu'à l'intersection du boul de l'Aéroport: comme cela était il y 15 ans et plus.

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

(voir question no 4)

Cela n'était pas rentable (peut-être) il y a 15 ans, mais maintenant cela devient une nécessité p.c. que la population est de plus en plus vieillissante et la vie coûte de plus en plus chère. On donnerait un coup main à enrailer la pollution et à notre génération future.



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

93 et/ou 800-801 pour aller à l'Université Laval, et cela me prend 1 heure

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Lorsque je veux revenir chez moi par la 93, il y a des heures qui ne sont pas desservies, donc le temps d'attente est très long.

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

modifier le trajet de la 92, en passant sur le boul. Auclair au lieu de Jules-Verne(il n'y a aucune résidence). Coordonné les heures de passage pour la 92 et 93. En ce moment, ils passent aux même heures. Donc, s'il y avait une différence par exemple de 15 minutes, cela donnerait plus de possibilité. Comme je vais à l'Université, mes cours commence au heures 30. Exemple, si je commence à 15h30, la seule autobus que je peux prendre est à

13h45. Aussi , je termine souvent à 18h30. Je dois me presser pour prendre la bus sur le campus, sinon la prochaine bus est à 19h50 au terminus Sainte-Foy.

Aussi, pourquoi que toutes les endroits autour de nous on des autobus au demi-heure et pas nous. La 80(L'Ancienne-Lorette) passe au demi-heure, la 14-15 (Cap-Rouge) passe au demi-heure, et nous souvent au heure pour se rendre en ville mais pour le retour ca peut être 2 heures?



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Autobus nos. 80 et 74/84, cela prend environ 55 minutes. Et à l'occasion la 93.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

La route de l'Aéroport est mal desservie par le transport en commun entre le boul. Hamel et la rue St-Jacques. L'arrêt au coin St-Paul / rte de l'Aéroport est dangereuse donc faire un air piétonnier sécuritaire à cet arrêt, les étudiants du Collège de Champigny utilisent beaucoup cet arrêt. La problématique de la correspondance est souvent frustrante, autant à l'hiver (température) qu'en été (travaux routiers).

1) Utilisez-vous le transport en commun?

- Oui → les enfants
 Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

- Non
 Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

↓
Cure Labelle → Cégep Lévelin 1 1/2 hrs. plus.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

- Non
 Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

↓
RUE CURE-LABELLE
(RANG SAINT-ANGÈ)

↓
CAMPUS NOTRE-DAME DE SOY (CNDP)
(DÉBUT DES COURS → 8⁰⁰h
8:15h)

4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

à améliorer pour les cinémas Cinéma Odeon (Wapleau)

5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

- Desservir Campus N.-dame de Soy pour être là avant le début des cours (8⁰⁰h-8¹⁵h) cela évite aux parents d'aller reconduire directement le jeune ou la nécessité d'avoir une voiture.
- Possibilité de desservir le rang Saint-Ange (trajet de la 94) quand l'autobus passe par là?
- Que faire pour que le Taxi-bus desserve le point 283 (express) - les Taxi-bus pourraient desservir "283" en même temps que le "93" pour 5 à 10 minutes de différence vers ↘

Le taxi-bus pourrait prendre en même temps (sur son itinéraire de taxi)

le 283 de 06:35 hrs
et le 93 de 06:43 hrs

le 283 de 06⁵⁵ hrs
et le 93 de 07¹¹ hrs

ou le 93 de 07¹¹ hrs
et le 283 de 7¹⁴ hrs

le 283 de 07³² hrs
et le 93 de 07⁴¹ hrs

Je pense que les gens peuvent attendre sans problème jusqu'à 10-15 minutes
sans avoir à redire quelque chose.

Merci. J'espère que le tout sera examiné de près.

J'ai déjà contacté RTC par internet pour avoir
des informations sur les taxi-bus - mais sans succès

Alors si vous pouvez me dire
si il y a quelque chose d'autre
à faire pour amélioration
contactez moi

Merci

⑨③ du Zéphir

si il ne fallait pas aller
viner à l'Anc-Lorette

15 min. pour 1 ou 2 pers.

une aberration, inutile

ou à certaines heures

pour étudiants

certaines qui filent

directement

des Marais

avant arrêtait au coin

→ pas d'arrêt!

[aller vers St-Augustin

[rang St-Ange, St-Denis]

pour aller magasiner

aurait une carte d'auto

doit attendre après les enf.



1130 route 147
Sudbury
G1V 7X3

- 1) Utilisez-vous le transport en commun?
- Oui
- Non. Pourquoi?
- 2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?
- Non
- Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?
- 93 perte temps 93 souvent en RETARD.
à Montréal
- 3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?
- Non
- Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?
- boul. hamel pas desservie à partir de Duplessis-Hamel
- 4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?
- 1) un autobus qui ferait le boul. hamel au complet. 2) Les samedis matin pas d'autobus tôt pour 93
- 5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?
- Un métrobus pour hamel-Duplessis, Route Aéroport, boul. Hamel jusqu'au Vieux Québec



CONSEIL
DE QUARTIER
DE L'AÉROPORT

1) Utilisez-vous le transport en commun?

Oui

Non. Pourquoi?

2) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau du temps requis pour vous rendre à destination?

Non

Oui. Quel est votre trajet et combien de temps cela prend-t-il approximativement?

Je prends la 283 pour le travail et cela prends environ 50 minutes car je demeure au début du parcours, on se promène dans tous le quartier avant de finalement rejoindre le boul. Duplessis. Je trouve cela très long pour se rendre au centre-ville. Ne serait-il pas possible de sortir plus tôt sur l'autoroute Charest au niveau de Jean-Gauvin ou de Le Gendre? De plus, ils faudrait avoir sur charest une voie réservé au autobus.

3) Lorsque vous utilisez le transport en commun, rencontrez-vous des problématiques au niveau de destination peu, pas ou mal desservies?

Non

Oui. Quel est votre point de départ et où désirez-vous vous rendre?

Il y a une lacune car aucun parcours express ou même un service régulier et fréquent qui part de chez nous et se rend au centre d'achat Laurier et à l'Université. Le parcours 93 offre, à certaines heures, l'accès au cégep et à l'université le matin et le soir seulement. Mais pourquoi seulement ces heures-là? Et pourquoi passé par l'Ancienne-Lorette quand il n'y a pas de transfert évident. Lorsqu'on fait une demande dans trajecto pour se rendre au centre ville, le parcours qui nous donne c'est 93-800, c'est jamais avec des transferts au terminus les Saules. Cela nous fait faire un détour pour rien. Le transfert pourrait être intéressant si on veut aller vers l'Ancienne-Lorette où des services comme la paroisse (Église), la polyvalente, la bibliothèque ou autre, mais le lien entre la 93 et la 80 ne coïncide pas. Si on veut se rendre vers ces lieux, nous devons attendre presque 30 minutes sur le coin de la rue St-Paul et Notre-Dame et ça, lors de l'allé et du retour à la maison. Donc ce transfert est très peu utilisé.

- 4) Selon vous, quels endroits populaires (pôles d'attractions) devraient être mieux desservis par le réseau de transport en commun?

Il devrait avoir un autobus plus fréquent (au 20 minutes max) qui serpente le secteur et se rend au Wal-Mart, cinéma, home depot, Canadian tire, SAQ, Super C, Loblaws etc... Ces autobus repartirait de ces endroits pour reserpenter le quartier. Il y a les autres endroits que j'ai mentionné au point 3 dont l'Église, la polyvalente, la bibliothèque, centre d'achat Laurier et L'Université.

- 5) Avez-vous d'autres commentaires / suggestions / cas particuliers dont vous aimeriez nous faire part?

- Pourquoi le secteur n'a pas de 383??? Comme la 380, 315, etc...

- Pourquoi il n'y a pas de voies réservées au autobus dans l'axe est-ouest vers l'ouest??? Il pourrait y avoir un parcours Métrobus qui emprunterait le boul Hamel qui partirait du centre ville et finirait à la rue Pellan.

- Pourquoi nous n'avons pas d'autobus plus tard le matin (après 7h32) et plus tôt le soir (avant 16h08) pour la 283. C'est une très grosse lacune. Ils ont instauré des nouvelles autobus 294 et 295 et ils ont de bien meilleures heures. Pourquoi la 214 est au 15 minutes?? Elles sont remplies en partie par des résidents du secteur de le gendre le soir car elle prends la sortie le gendre le soir. C'est maintenant ce que je fais pour le soir car si je veux partir du centre-ville plus tôt, je prends une autre autobus soit la 295. Elle sort à Jean-Gauvin et vu que je demeure près de la sortie de Jean-Gauvin, cela me donne la chance d'arrivée plus tôt.

- Si vous voulez discuté avec moi, je suis disponible le jour au 418-643-7090 # 2937 ou chez moi le lundi dans le jour ou le soir le reste de la semaine 418-861-9542. Je trouve que la partie de quartier qu'on nomme Jouvence, est très mal desservie. Si l'on avait plus de possibilité, nous prendrions plus l'autobus.