

Flexibus Zone 2

Nord-est de Québec

9 avril 2025

Luc Samson, chef de la planification des services

Antoine Chiletti, analyste à la planification des services



Contexte

Qu'est-ce-que Flexibus ?

- Transport à la **demande** par application / Web et téléphone
- Desserte d'un **territoire défini**
- Montée / descente au coin de rue à **l'intérieur de la zone**
- Délai de réponse : 30 minutes
- **Même tarif** que le réseau RTC

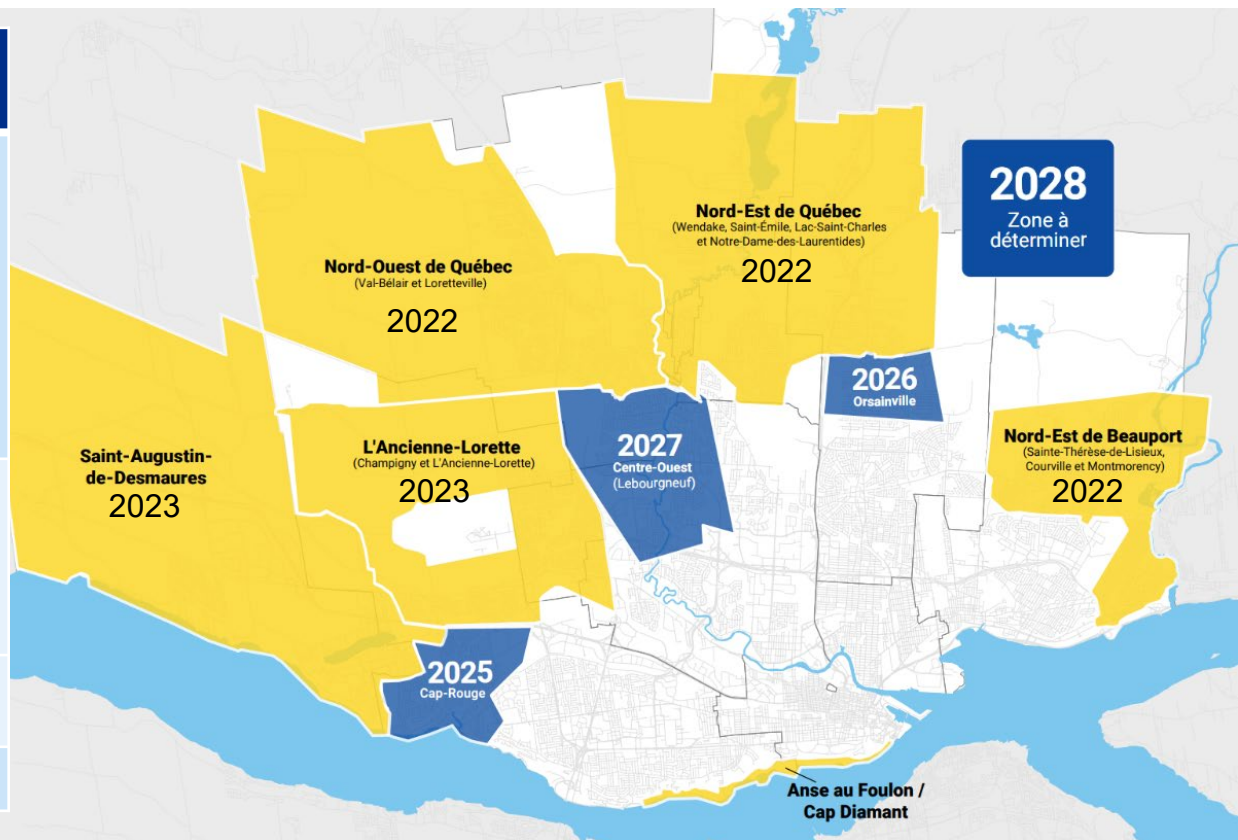
Objectifs de Flexibus :

- Favoriser la desserte locale
- Compléter le réseau de bus régulier
- Connexion avec les parcours à haute fréquence



Contexte

Zone	Déploiement
Nord-Ouest de Québec	Mars 2022
Nord-Est de Québec	
Flexibus Nord-Est de Beauport	
L'Ancienne-Lorette	Novembre 2023
Saint-Augustin-de-Desmaures	
Champlain	Novembre 2024
Cap-Rouge	Août 2025



Objectifs initiaux de la zone

- Desservir un secteur avec une offre bus limitée
- Faciliter les déplacements entre les quartiers suivants :
 - Lac-Saint-Charles
 - Saint-Émile
 - Wendake
 - Notre-Dame-des-Laurentides
- Offrir une connexion au terminus de la Faune

Un service complémentaire



Zone 2 - Nord-est de Québec



Service d'autobus et infrastructures



801

Vers Charlesbourg,
Limoilou, Centre-ville,
Ste-Foy



31, 32,

Vers Terminus de la
Faune

33, 34

81

Vers Duberger, Les
Saules

82

Vers Lebourgneuf, Vanier,
Centre-Ville



200

Vers Colline
parlementaire

300-

500

Vers Sainte-Foy

Des liens vers
l'extérieur des
quartiers

Les eXpress ne sont pas
illustrés sur la carte afin de
ne pas alourdir la
présentation



Zone 2 - Nord-est de Québec



Service Flexibus

Un service **mieux adapté**
aux déplacements entre
les quartiers

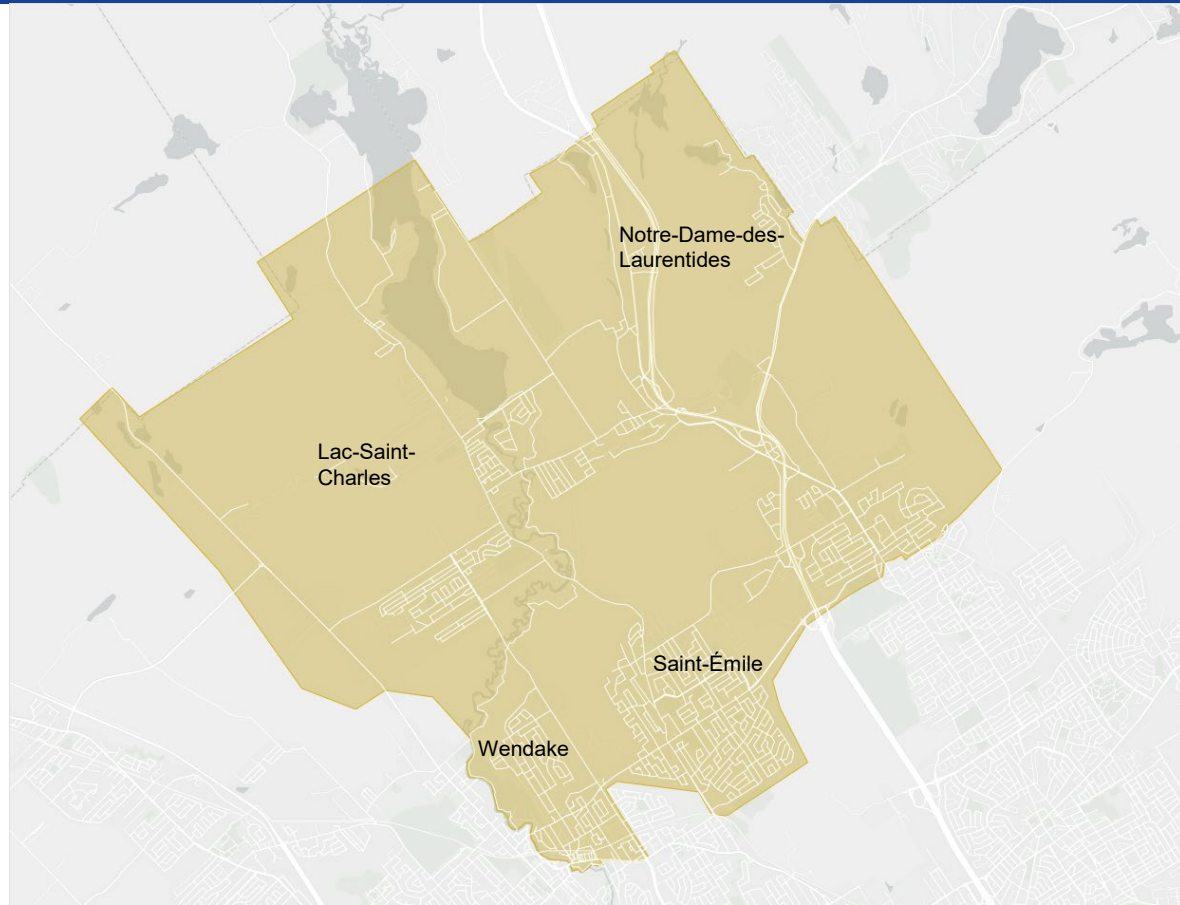


Zone 2 - Nord-est de Québec



Service Flexibus

- Tous les jours de la semaine
- De 6h à 23h
- Dessert 41 000 personnes
- Sur un territoire de 74 km²
- 3 véhicules en opération



Service à la clientèle

Réserver un transport



Application mobile



Site Web

<https://flexibus.app.ridewithvia.com/>



Par téléphone (service à la clientèle)

418 627-2511, option 1

Du lundi au vendredi de 7 h à 19 h

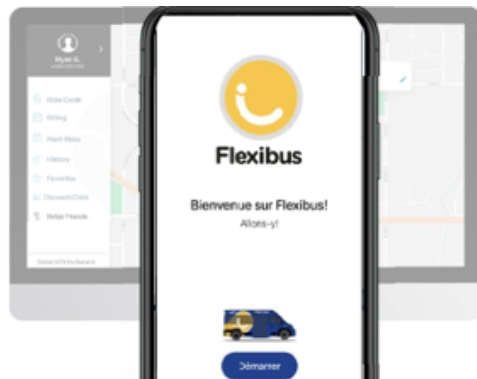
Samedi, dimanche et jours fériés de 8 h à 17 h 30

- Service sur **réservation en temps réel**
- Être **prêt quelques minutes** avant votre transport
- Annulation de transport (jusqu'à **3 minutes avant**)
- La durée votre trajet peut varier
- **Même tarif** que le bus
 - Carte OPUS
 - RTC nomade paiement
 - **AUCUN** paiement en monnaie

- Capacité **7 passagers** maximum
- Possibilité de déplacements **accessibles** (1 place) 
- Transport de **petits bagages**
- Possibilité de transporter une **poussette**
- Pas de transport scolaire

Fonctionnement de l'appli

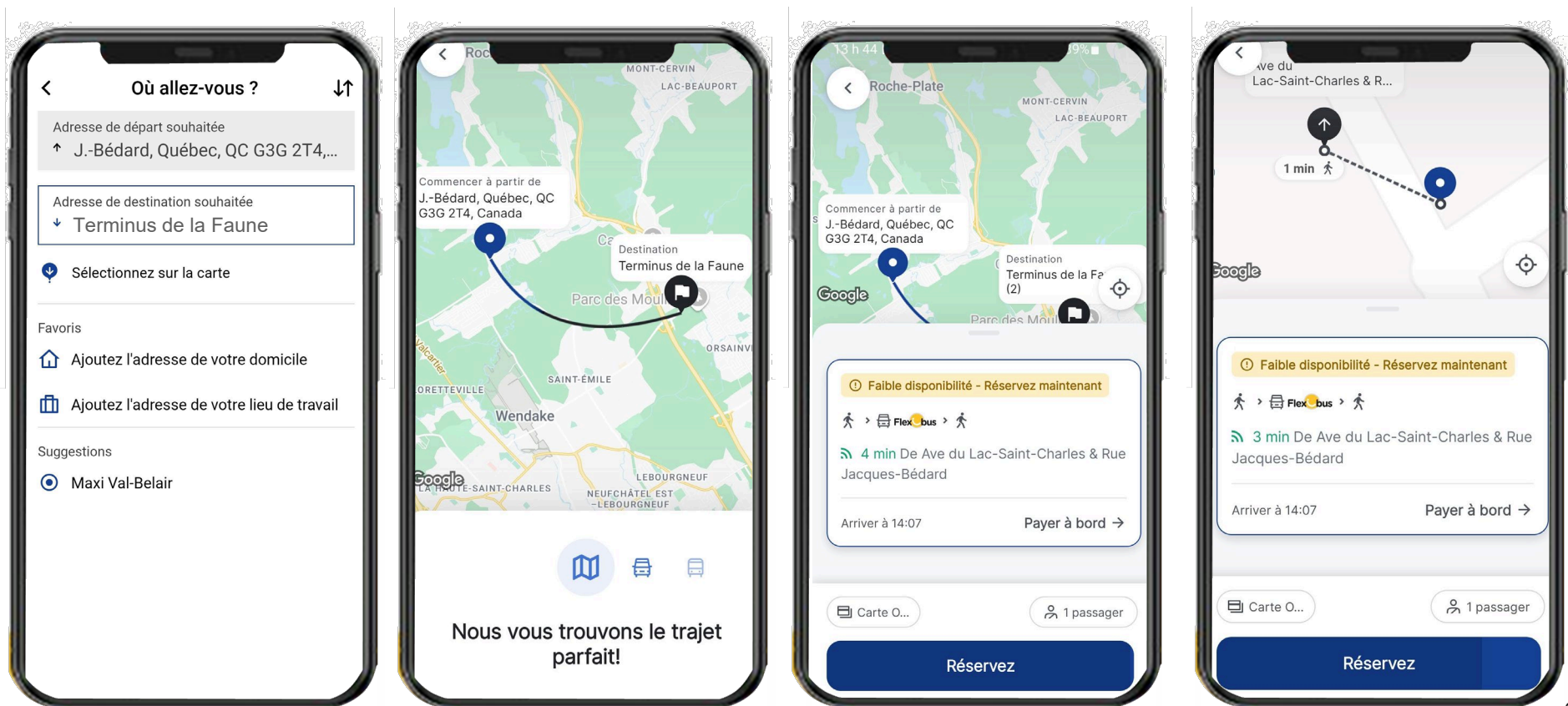
Se créer un compte sur l'application « Flexibus »



L'Application passager et le portail web

- Personnalisée et intuitive
- Prise en charge des trajets à la demande
- Visualisation des trajets en temps réel

Fonctionnement de l'appli.



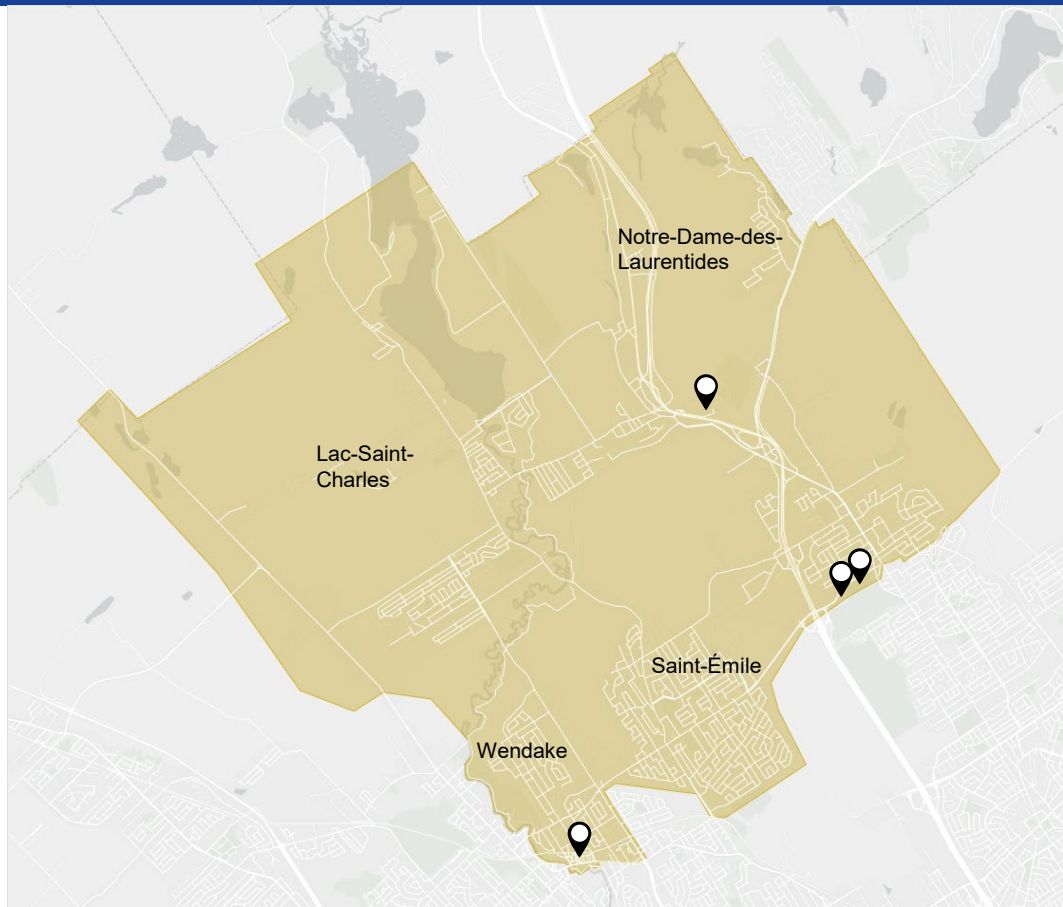
Utilisation du service

Zone 2 - Nord-est de Québec



Service Flexibus

- Déplacements en Flexibus:
 - 200 par jour
 - 2 300 par mois
- Principales destinations:
 - Terminus La Faune
 - Wendake
 - Écoles secondaires (le Sommet, du Phare)
- Durée moyenne du déplacement: 11 minutes
- Distance moyenne : 5 km



Questions ?

www.rtcquebec.ca/flexibus



Merci