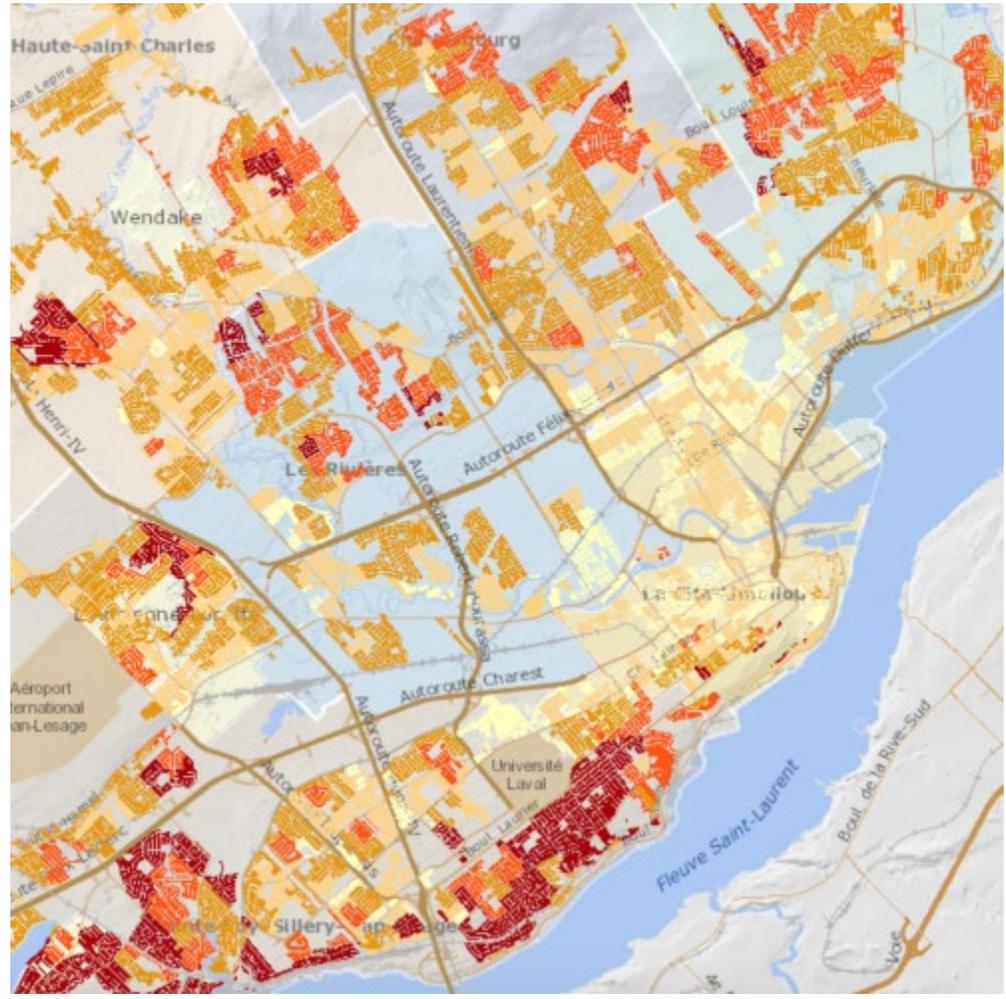




**Collectif pour un transport
abordable et accessible
à Québec**

Les mesures sociales en transport en commun



Légende



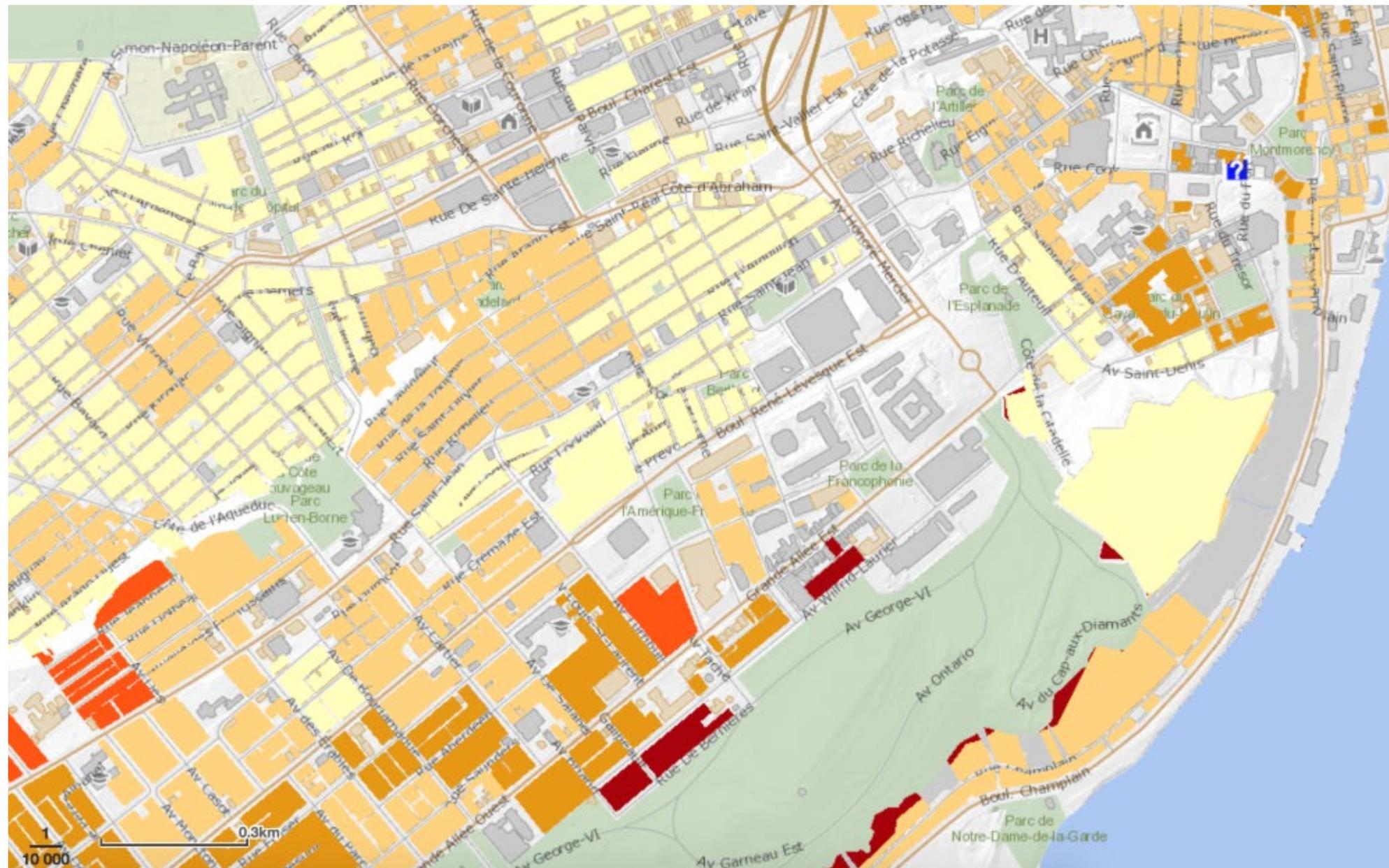
Démographie et société

Profil socioéconomique

Revenu moyen des ménages (\$)

Recensement 2016

-  50 000 \$ et moins
-  50 000 à 75 000 \$
-  75 000 à 100 000 \$
-  100 000 à 125 000 \$
-  plus de 125 000 \$



Transport en commun: un élément structurant pour les gens qui en dépendent pour leurs déplacements.

L'accessibilité au transport en commun détermine:

- L'accès à certains emplois

- Le secteur où chercher un logement. Si les logements dans les secteurs mieux desservis en transport en commun ne correspondent pas au budget d'une personne et qu'elle doit trouver un logement en périphérie, elle se retrouve souvent isolée socialement.

- L'accès à quelles épiceries et ressources alimentaires est possible.

- À quelle garderie ou à quelle école une personne peut laisser ses enfants

- Qui elle arrive à voir dans mon réseau social

Les mesures sociales en transport en commun

Introduction: la cible sociale de la politique de mobilité durable de la Ville de Québec

«Assurer l'**équité sociale** dans un contexte de changements majeurs dans l'économie mondiale des transports. Le coût de l'énergie est en hausse ce qui amènera les familles à changer leurs comportements et leurs priorités.»

Source: Site de la Ville de Québec:

https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/planification-orientations/transport/mobilite_durable.aspx

Les mesures sociales en transport en commun

Mesures relatives à l'aménagement du territoire

- Planification de la desserte vers les pôles d'emploi les services essentiels
- Installation de services essentiels (hôpitaux, CLSC, épiceries, logements sociaux) à des lieux accessibles en transport en commun.
- Planification de la desserte dans des secteurs à plus forte défavorisation matérielle et sociale

Les mesures sociales en transport en commun

Mesures tarifaires

- Gel ou baisse des prix universels
- Tarification sociale basée sur des catégories (étudiants, aînés)
- Tarification sociale basée sur le revenu individuel ou le revenu par ménage
- Gratuité partielle ou totale –

Les mesures sociales en transport en commun

- Accessibilité universelle.

-Accessibilité des personnes handicapées physiquement ou intellectuellement.

-Accessibilité aussi pour les personnes ayant un diagnostic en santé mentale.

- Une plus grande accessibilité financière est l'un des aspects importants de l'accessibilité universelle puisque beaucoup de personnes ayant un handicap sont aussi à faible revenu.

Les mesures sociales en transport en commun

Tarifification sociale basée sur des catégories (étudiants, aînés)

Tarifification sociale basée sur le revenu (2016):

Seuil de faible revenu dans la RMR de Québec pour une personne seule: 17 720\$

Pour une famille de 2 adultes , deux enfants: 34 740

Description plus approfondie de la tarification sociale: 6 exemples de mesures

Une au Canada : Calgary et Winnipeg

Trois au Québec: Gatineau, Alma, Sherbrooke

Une aux États- Unis: New York

Les mesures sociales en transport en commun

Calgary:

«Low Income Monthly Pass» de Calgary Transit

Informations générales sur la Ville de Calgary

Population totale ville de Calgary en 2016 : 1 239 000 (Statistiques Canada 2016)

Population totale ville de Québec en 2016: 531 902

**Comparatif du nombre de personnes à faible revenu après impôt dans la population en 2015
(selon le seuil de faible revenu (SFR)*) :**

Calgary: 106 240 personnes (8,7 % de la population)

Québec: 53 605 personnes (10,4% de la population)

Nom de la société de transport: Calgary Transit

***La majorité sociétés de transport jusqu'à maintenant au Canada utilise le seuil de faible revenu SFR avant impôts pour déterminer qui est admissible à une tarification sociale.**

Historique de la mobilisation citoyenne et des démarches municipales en faveur de la tarification sociale pour les faibles revenus

- 1. Organisme à l'origine de la mobilisation : Fare Fares Calgary.
- 2. Mobilisés pour un tarif social du transport en commun depuis la fin des années 90.
- 3. Grande enquête quantitative et qualitative auprès de la population.
- 4. En 2005, adoption par la ville d'une résolution pour un projet pilote d'implantation de la tarification sociale.

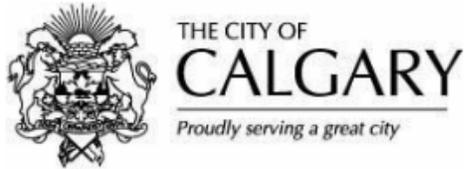
Quelques statistiques sur les impacts concrets qu'ont eus l'implantation de la tarification sociale après 2 ans.

« Une étude de l'organisme communautaire Fair Fares Calgary auprès de 400 personnes a démontré que 97% ont amélioré leur qualité de vie avec l'implantation de la tarification sociale. Grâce à cette nouvelle mesure, 49% qui ont pu trouver un nouvel emploi ou trouver un meilleur emploi, 11% plus d'accès à des soins médicaux et 10% plus d'accès à l'épicerie et 17% plus d'accès à des lieux d'insertion sociale et de bénévolat (FFC, 2007). »

Plus récemment, Julie Loslier, directrice de la santé publique de la Montérégie rapportait que : Selon des estimations faites par la Ville (de Calgary), chaque dollar investi dans ce programme rapporte 12,25\$, en raison notamment des soins de santé évités (...).

Tarifification sociale : Grille tarifaire (2017-2018)

Ménage (nombre de personnes)	Catégorie de revenu « A » Revenus à moins de 50% du SFR	Catégorie de revenu « B » Revenus entre 50% et 85% du SFR	Catégorie de revenu « C » Revenu entre 85% et 99,9% du SFR	Seuils de faible revenu
1 personne	0 \$ - 12 474 \$	12 475 \$ - 21 206 \$	21 207 \$ - 24 949 \$	> 24 950 \$
2 personnes	0 \$ - 15 530 \$	15 531 \$ - 26 401 \$	26 402 \$ - 31 061 \$	> 31 062 \$
3 personnes	0 \$ - 19 092 \$	19 092 \$ - 32 457 \$	32 458 \$ - 38 185 \$	> 38 186 \$
4 personnes	0 \$ - 23 181 \$	23 182 \$ - 39 407 \$	39 407 \$ - 46 362 \$	> 46 363 \$
5 personnes	0 \$ - 26 291 \$	26 292 \$ - 44 695 \$	44 696 \$ - 52 583 \$	> 52 584 \$
6 personnes	0 \$ - 29 652 \$	29 653 \$ - 50 408 \$	50 408 \$ - 59 304 \$	> 59 305 \$
7 personnes	0 \$ - 33 013 \$	33 014 \$ - 56 122 \$	56 123 \$ - 66 027 \$	> 66 028 \$
Passé mensuel :	5,15 \$	36,05 \$	51,50 \$	17-65 ans: 103,00 \$ 6-17 ans: 70,00 \$



COUNCIL POLICY

Policy Title: Fair Calgary Policy
Policy Number: CSPS019
Report Number: CPS2006-63, CPS2008-93, CPS2012-01
Approved by: Council
Effective Date: 2006 November 13th and amended 2008 November 24 and 2012 January 23

Une politique générale d'inclusion et d'accessibilité :

... Le 13 février 2006, le Conseil municipal a approuvé le "**Fair Calgary Policy**" [« Politique d'une Calgary équitable »], car les Priorités du conseil municipal (CP3.9) demandaient à l'Administration d'aborder les « obstacles aux services dans certaines zones de service et/ou certains groupes démographiques au besoin », et aussi d'« entreprendre un processus d'élaboration de politiques sur **l'inclusion sociale** et **l'accessibilité aux services** » ...

Calgary Transit

Passe mensuelle pour le transport en commun pour les personnes gagnant sous le seuil de faible revenu :

Calgary Transit **Low Income Monthly Transit Pass**

***Nombre de personnes bénéficiaires en de mars 2016 à mars 2017:
Approximativement 45 000 personnes.***

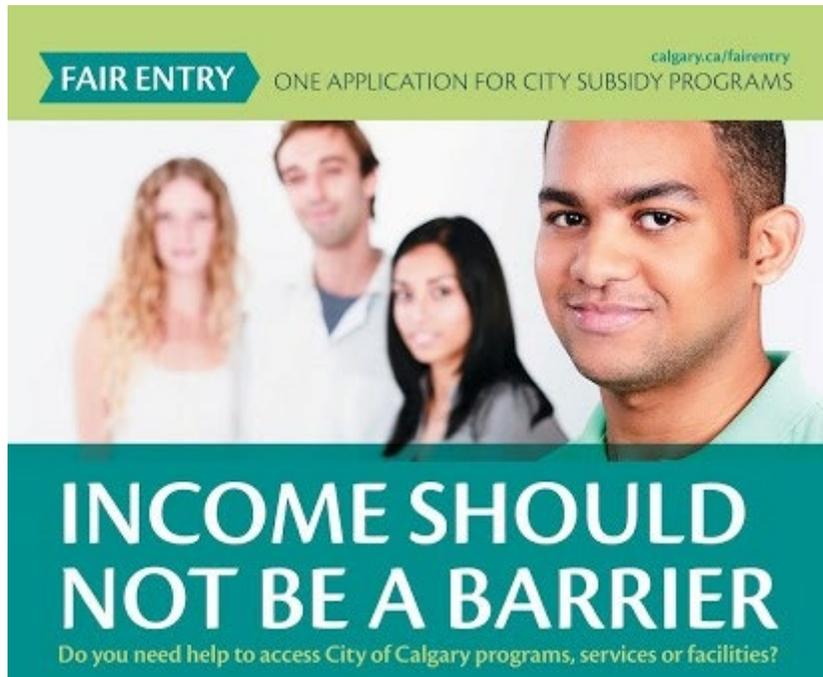
Admissibilité



FAIR ENTRY: FEE REDUCTION APPLICATION

X 624 (R2018-02)

« DEMANDE D'ADHÉSION, RÉDUCTION DES FRAIS »



1. Identifier :

chaque personne dans le ménage.

2. Documents :

Prouver :

résidence, âge, revenu.

Pour prouver le revenu :

soit, programmes sociaux de la province ;
soit, avis de cotisation (Revenu Canada).

3. Transmission :

points de service, courrier, fax, internet.

Tarifification sociale à Calgary:

Financement du programme:

Budget municipal et soutien provincial de 13, 5 millions sur 3 ans.

ÉCHO (Équité, Communauté,
cHoix, mObilité)

Gatineau

Informations générales sur la Ville de Gatineau

Population totale ville de Gatineau en 2015: 276 245 (Statistiques Canada, 2016)

Population totale ville de Québec en 2015: 531 902

Comparatif du nombre de personnes à faible revenu après impôt dans la population en 2015 (selon le SFR) :

Gatineau: 27 675 personnes, (10,5% de la population)

Québec: 53 605 personnes (10,4% de la population)

Nom de la société de transport: Société de transport de l'Outaouais

ÉCHO (Équité, Communauté, cHoix, mObilité)

Description du projet

- L'ÉCHO offre des tarifs réduits aux résidents de Gatineau dont le revenu annuel se situe sous le **seuil de faible revenu** ;
- L'ÉCHO est un titre de transport qui donne accès au transport en commun sur les réseaux de la **STO (Gatineau)** et d'**OC Transpo (Ottawa)**. Cette tarification est valide sur le **réseau régulier** et le **transport adapté** ;

ÉCHO (Équité, Communauté, cHOix, mObilité)

Les titres et les tarifs

- **Les tarifs ÉCHO sont offerts sur carte à puce Multi Deux options sont possibles pour bénéficier des tarifs:**
 - **Abonnement mensuel (64\$ par mois) :** accès illimité, sans restriction, pour une période d'un mois ;

Laissez-passer mensuel Tarif de base	Laissez-passer mensuel Tarif ÉCHO
97 \$/mois	64 \$/mois

- **Porte-monnaie électronique (PME) - 2,60 \$, par passage:** correspondance gérée automatiquement pendant deux heures. Possibilité de recharger la PME en ligne, en point de services ou chez les dépositaires.

PME Tarif de base	PME Tarif ÉCHO
3,45 \$/passage	2,60 \$/passage

ÉCHO (Équité, Communauté, cHoix, mObilité)

Qui peut se procurer l'ÉCHO?

L'ÉCHO est destinée aux prestataires d'aide sociale, aux nouveaux arrivants (moins de 12 mois), ainsi qu'aux adultes de 16 ans et plus, à faible revenu, vivant seul, en couple, avec ou sans enfant avec un revenu familial sous le seuil de faible revenu (SFR) tel que défini chaque année par le gouvernement du Canada :

Taille du ménage	SFR
1 personne	17 485 \$
2 personnes	21 281 \$
3 personnes	26 499 \$
4 personnes	33 060 \$
5 personnes	37 646 \$
6 personnes	41 750 \$
7 personnes ou +	45 854 \$

ÉCHO (Équité, Communauté, cHoix, mObilité)

Si je suis admissible, que dois-je faire?

- Les formulaires de demande sont disponibles dans tous les Points de service de la STO. Une fois le formulaire complété, il faut y joindre tous les documents demandés pour prouver son admissibilité.

Si vous êtes une personne vivant seule ou une personne vivant en couple, vous devez fournir les pièces suivantes :

- ✓ Une photocopie de l'Avis de cotisation de l'Agence du revenu du Canada pour l'année précédente ;
- ✓ *Pour les personnes de moins de 18 ans*, une photocopie de l'un des documents qui prouve que vous êtes un adulte pleinement émancipé; le jugement du tribunal, ou certificat de mariage ou de divorce.

Si vous avez un ou des enfant(s), en plus des documents ci-haut, vous devez également nous fournir :

- ✓ Une photocopie du Relevé d'Allocation canadienne pour enfants (ACE) pour 2017.

ÉCHO (Équité, Communauté, cHoix, mObilité)

Si je suis admissible, que dois-je faire?

Si vous êtes prestataires d'aide sociale, vous devez fournir pour chaque personne :

- ✓ Une photocopie de votre [Carnet de réclamation](#) - le plus récent - fourni par le Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale du Québec (MTESS).

Si vous êtes un nouvel arrivant (arrivée depuis moins de 12 mois)

- ✓ Une photocopie de votre Carnet de réclamation fourni par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec (MTESS) ;
OU
- ✓ Une photocopie de la Confirmation de résidence permanente émis par le ministère Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada ;
OU
- ✓ Une photocopie du Document du demandeur d'asile émis par le ministère Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.

*À noter qu'une demande est à refaire à chaque année.

*Il faut prévoir un délai d'environ un mois pour le traitement de la demande et la réception de la lettre de confirmation.

*Une fois la lettre reçue, les personnes doivent se présenter dans un Point de service de la STO. Il faut avoir en main la lettre de confirmation et une pièce d'identité avec photo.

ÉCHO (Équité, Communauté, cHoix, mObilité)

Modalités associées à la confidentialité des données

Quelques modalités associées à la confidentialité :

- Les usagers admissibles à la tarification sociale ont la même carte que les usagers de catégorie Adulte. C'est au moment de recharger l'abonnement ou la PME que le tarif offert sera réduit.
- Pour l'embarquement à bord des autobus, la validation se fait comme les autres cartes à puce. Seul le voyant vert s'allume pour confirmer la validité du titre.
- Pour les documents, seules les photocopies sont acceptées, et une fois le dossier trainé, tout est détruit. Aucun document ni photocopie contenant des données ou des informations confidentielles n'est conservé

Informations générales, Ville d'Alma

Population totale ville d'Alma en 2015: 30 776(Statistiques Canada, 2016)

Population totale ville de Québec en 2015: 531 902

Comparatif du nombre de personnes à faible revenu après impôt dans la population en 2015(selon le SFR) :

Alma : 795 personnes en 2015 (**5,3% de la population**)

Québec: 53 605 personnes (10,4% de la population)

Source: Ville d'Alma

Taxi bus d'Alma- Laisser-passer mensuels

Inscription générale au service:

- Coût d'abonnement annuel de 10 \$ avec une pièce d'identité
- Pour procéder à l'inscription: se présenter à une centrale de répartition.

- Tarif régulier passe pour lundi à vendredi: 100\$
- Tarif régulier passe pour lundi à dimanche: 115\$

- Tarification sociale au même tarif que le tarif étudiant et le tarif aîné :
 - Pour une passe de lundi à vendredi: 70 \$
 - Pour une passe de lundi à dimanche: 85\$

- **Critère d'admission:** Être prestataire de l'aide sociale

- **Inscription:** présenter un carnet de réclamation.

Informations générales, Ville de Sherbrooke

Population totale ville de Sherbrooke en 2015: 161 323 (Statistiques Canada, 2016)

Population totale ville de Québec en 2015: 531 902

Comparatif du nombre de personnes à faible revenu après impôt dans la population en 2015 (selon le SFR) :

Sherbrooke : 76 745 en 2015 (10,4% de la population)

Québec: 53 605 personnes (10,4% de la population)

Source: Ville de Sherbrooke

SOLIDARITÉ TRANSPORT SHERBROOKE

Solidarité Transport est le résultat du travail et de la mobilisation de plus d'une centaine de sherbrookois(es) qui rejoignent des personnes et des familles à faible revenu sur le territoire. Depuis 2014, ce sont 38 organismes communautaires qui ont facilité l'accès aux différentes ressources sherbrookoises pour les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

En trois ans, la distribution mensuelle des titres de transport et le nombre d'organismes communautaires participants a triplé.

Personnes rejointes: 100 personnes différentes à chaque mois, en majorité (72 %) des adultes de 18 à 59 ans

Nombre de titres distribués en 2017 : environ 600 (jetons, laissez-passer 1 jour ou laissez-passer mensuels)

Au total, se sont plus de 2200 personnes qui ont reçu des titres via le groupe d'achat de 2016 à 2018 soit une personne sur six sous le seuil du faible revenu à Sherbrooke (source : Statistiques Canada, 2017).

Source: CDC Sherbrooke: <http://www.cdcsherbrooke.org/solidaritetransport.sphp>

Fonctionnement du groupe d'achat *Solidarité Transport*

Concrètement, le projet prend la forme d'un groupe d'achat (pilote par la CDC) vis-à-vis de la STS qui offre une réduction de 50 % des tarifs sur les titres suivants :

- jetons;
- laissez-passer journaliers familiaux et transférables;
- laissez-passer mensuels (réguliers, réduits ou familiaux-transférables).

Quatre commandes annuelles sont effectuées en mars, juin, octobre et décembre. L'entente actuelle (2018-2019) est valide jusqu'en février 2019.

Développement et poursuite du projet

Pour 2018-2019, la CDC de Sherbrooke poursuit ses efforts afin de définir une solution à plus long terme pour la mobilité des personnes à faible revenu à Sherbrooke. Elle a en ce sens déposé le rapport « *Solidarité, accès et équité, c'est possible!* » en avril 2018 à la STS comportant différents éléments de réflexion sur **la mise en place d'une tarification solidaire.**

Suite à la fin de l'enveloppe PAGSIS (2015), le financement est assuré par le budget d'intervention des organismes et le rabais offert par la STS. Depuis, la CDC de Sherbrooke coordonne les commandes auprès de la STS et développe le projet avec le soutien ponctuel du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS).

Source: CDC Sherbrooke: <http://www.cdcsherbrooke.org/solidaritetransport.sphp>

Informations générales Winnipeg

Population totale ville de Winnipeg en 2015: 705 244(Statistiques Canada, 2016)

Population totale ville de Québec en 2015: 531 902

Comparatif du nombre de personnes à faible revenu après impôt dans la population en 2015 (selon le SFR) :

Winnipeg en 2015 : 13,1%

Québec: 53 605 personnes (10,4% de la population)

Winnipeg Transit

Le comité des travaux publics de la Ville de Winnipeg a voté mardi en faveur de la mise en place d'un laissez-passer d'autobus pour adultes à faibles revenus, lors des délibérations du budget 2019.

Nombre de personnes admissibles: 13 100 Winnipegois

1^{ere} étape acceptée: Réductions de 50 % sur les abonnements mensuels aux usagers à faible revenu pour un coût de 50,5\$ pour un adulte à faible revenu.

Coût: 5,9 millions de dollars par an, sur la base des prix de 2018.

2^e étape suggérée: Appliquer le même pourcentage de réduction aux enfants de parents à faibles revenus.

Coût: 7,5 millions de dollars supplémentaires par an.

3^e étape suggérée: Ajout de trajets individuels à faible coût,

Coût: 1,4 million de dollars.

En somme: entre **6 et 15 millions de dollars par an**

Source: Radio Canada Manitoba, 20 novembre 2018

Tarification sociale a New York

800 000 New Yorkais admissibles

Ménage ayant 25 000\$ US et moins de revenus

Source: City lab

Appuis:

- Collectif pour un Québec sans pauvreté (lettre d'appui)
- RÉPAC-03-12 (lettre d'appui)
- Trajectoire Québec : Le Collectif TRAAQ est récipiendaire du prix Guy-Chartrand* action et mobilisation des utilisateurs.
- Ville de Québec: **Pas d'appui en tant que tel**, mais motion officielle de félicitations en lien avec ce prix Guy Chartrand.
- Cabinet de l'opposition de la Ville de Québec : Lettre d'appui en 2016
- Centre des femmes de la basse-ville (Sur le comité de suivi et lettre d'appui).
- Chantier mobilité Sainte-Foy (Sur le comité de suivi et lettre d'appui)
- Cercle citoyen au cœur de Sainte-Foy (Sur le comité de suivi et lettre d'appui)
- Le Mouvement pour un transport public abordable de Montréal (MPTA, lettre d'appui).
- CAPMO (Animateur du comité de suivi).



Pour nous joindre: Emilie Frémont-Cloutier: 418-525-6187 poste 222

Courriel : transports@capmo.org

*Assemblée publique au printemps prochain pour les organisation et associations qui veulent faire partie officiellement du collectif et qui souhaitent et appuyer ses revendications (qui seront discutées à cette l'occasion).