



Compte rendu de la conférence du 29 octobre 2014 sur la participation citoyenne

La conférence, organisée par le conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste, avait comme thème la participation citoyenne. Le contexte de cette conférence peut être identifié comme étant le besoin non seulement de participation publique lors de consultation, mais essentiellement d'implication publique à l'heure où le quartier est le berceau de nombreux projets, dont la construction progressive d'une identité par le statut d'écoquartier.

Comme intervenants invités, nous avons un groupe d'élèves de l'université Laval à la maîtrise qui faisaient leur essai-laboratoire sur l'étude des méthodes prospectives de participation citoyenne. Nous avons également M. Marc Jeanotte, co-fondateur de l'organisme votepour.ca dont la mission est de favoriser la participation citoyenne.

En résumé, l'équipe de l'université a commencé la soirée en présentant l'avancement de leur projet. Ils ont déterminés que la participation impliquait la rencontre de plusieurs acteurs dont les gestionnaires, les spécialistes, les citoyens, etc. L'apport que porte le citoyen dans cet exercice est d'ordre éthique, il détermine ce qui est juste et bon en vertu de ses connaissances personnelles du territoire. Il y a divers degrés de participation selon leurs difficultés : l'information, la consultation, la collaboration, la concertation et la médiation.

Une manière d'orienter les décisions et de faciliter la participation est la méthode prospective. Elle vise à appréhender l'avenir à l'aide de différents scénarios ; le meilleur, le pire ou le souhaitable, et où ceux-ci prennent formes à partir des actions à plus ou moins long terme. L'avantage avec les scénarios c'est qu'ils permettent d'orienter les attentes diffuses de la population vers quelque chose de plus concret. De plus, avec les actions prédéfinies, la population peut facilement suivre où en est le processus. Le visioning fait partie de la prospective. Cette action sert en général pour les problèmes complexes et se coordonne en grandes étapes : tracer le profil de la communauté pour en

tirer ses caractéristiques et ses valeurs, analyser les tendances et les enjeux, établir une vision par consensus, élaborer un plan d'action en y incluant les acteurs et les stratégies et finalement exécuter et suivi à l'aide d'un comité désigné. Enfin, le crowdsourcing est une action visant à externaliser une activité d'un organisme auprès d'une foule. Facebook, votepour.ca ou potloc sont tous des exemples d'outils du crowdsourcing. Ils sont peu coûteux, rejoignent un grand bassin de personnes et sont très flexibles quant à la participation.

Votepour.ca est un organisme à but non lucratif (OBNL) dont la mission sociale est de favoriser la participation publique. Au moyen de sondages, il offre aux décideurs des données générées par la population. L'organisme est encore à ses débuts mais utilise déjà plusieurs approches : en ligne, humaine, matérielle et de réseautage. Les créateurs ont d'abord développé une plateforme web permettant aux citoyens soit de voter, de commenter ou de participer en suggérant leur expertise. Par la suite, ils prennent d'assaut l'espace public pour capter les gens. Avec les commerces participants, ils y placent des pancartes, des urnes pour voter. L'approche par réseautage se résume à une collaboration avec les certains organismes pour se rendre à une clientèle non-participative comme les plus pauvres ou les immigrants. L'éventail de méthodes utilisées permet d'avoir un maximum de personnes. D'ailleurs, ils ont fait remarquer que pour voir quelque chose se produire, il est nécessaire d'avoir des milliers de voix. À ce moment-là, c'est plus facile d'engager quelqu'un dans les processus lorsque le changement est palpable. Finalement, l'attrait que la technologie exerce au niveau de la participation citoyenne est concevable, mais pour un engagement total, il est toujours nécessaire d'avoir le face-à-face.

Conférence-atelier

« La participation citoyenne: méthode et outils à l'heure des grands projets »



Mercredi 29 octobre 2014, à 19h30 au Centre Frédéric Back, salle 322-324 (870, avenue De Salaberry). Entrée gratuite

Dans le cadre de la révision prochaine du plan directeur du quartier Saint-Jean-Baptiste, son conseil d'administration s'interroge sur le rôle du citoyen pour les projets communs tel que l'écoquartier de Saint-Jean-Baptiste.

Venez échanger avec les intervenants invités:

- **L'équipe étudiante de Geneviève Cloutier**, professeure de la faculté d'aménagement, d'architecture, d'art et de design de l'Université Laval
- **Léon Talbot et Marc Jeannotte**,

fondateurs de votepour.ca: un site de consultation locale et un incubateur de projets pour le quartier.



votepour.ca

