



TramCité

Prendre soin du monde, une priorité

Mesures d'accompagnement pendant les travaux
2026

28 janvier 2026 – Huis clos technique

trmcite.info

Québec

CDPQ
Infra

VILLE DE
QUÉBEC

RTC



Rappel

- **La transformation de Québec s'intensifie au printemps.**
- Plusieurs chantiers prendront place sur le territoire.
- D'importants changements aux conditions de déplacement sont prévus.
- Cette période nécessitera une adaptation pour tous.
- Des communications régulières
et des relations de proximité seront déployées.



Zone d'influence pour la mobilité

Principaux axes de circulation touchés

Chaudière

- Avenue Blaise-Pascal
- Boulevard Chaudière
- Boulevard du Versant-Nord

Plateau de Sainte-Foy

- Chemin des Quatre-Bourgeois
- Chemin Sainte-Foy
- Boulevard Laurier
- Chemin Saint-Louis
- Avenue Charles-Huot

Saint-Sacrement et Montcalm

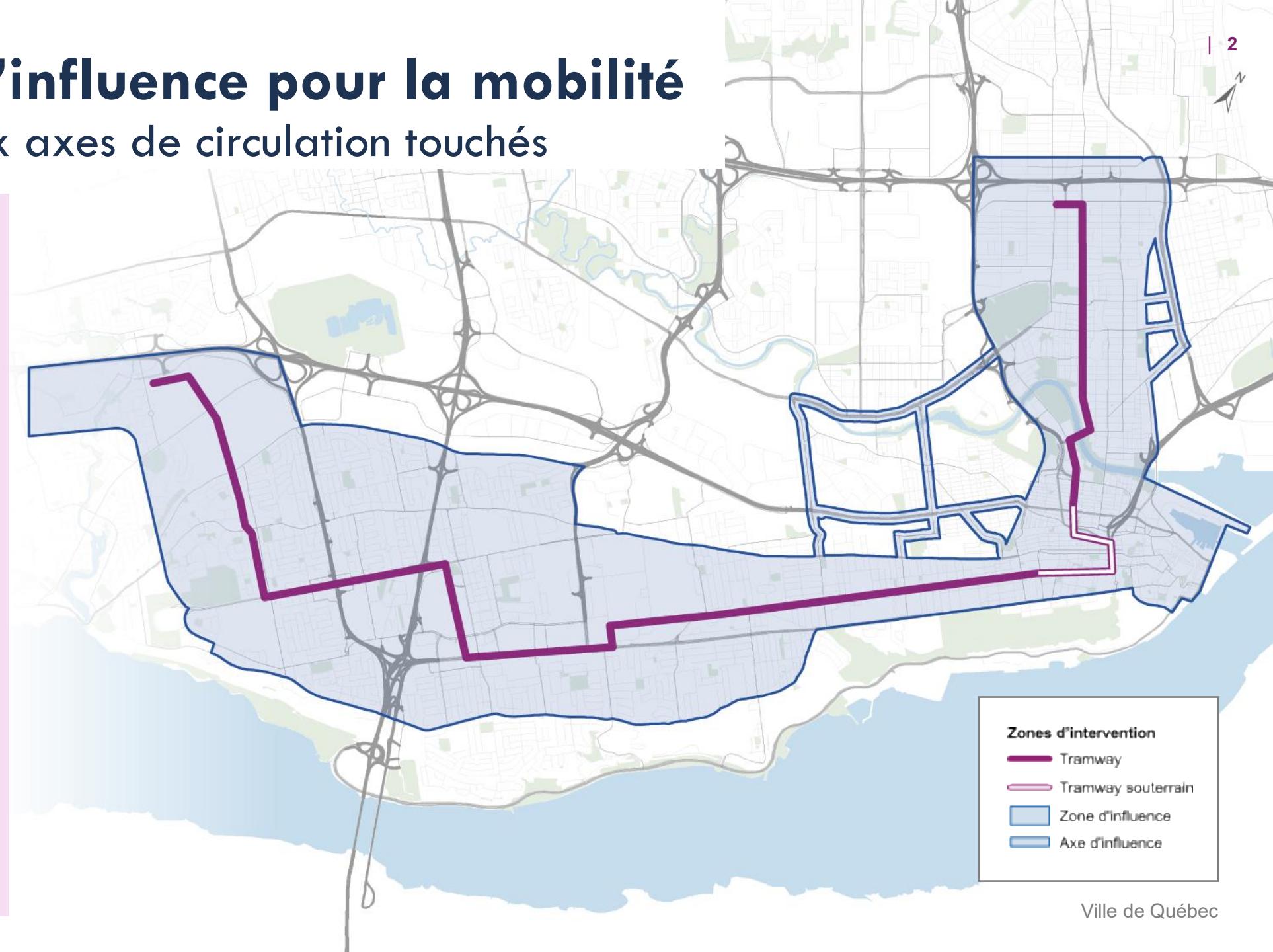
- Boulevard René-Lévesque
- Grande Allée

Centre-ville

- Rue de la Couronne
- Rue du Prince-Édouard
- Rue Dorchester
- Rue Saint-Louis

Vieux-Limoilou et Lairet

- 1^{re} Avenue
- 4^e Avenue



Tout au long des travaux On prend soin du monde

La Ville déploie **30 mesures d'accompagnement**, autour de trois grands axes.



Mobilité

Assurer la fluidité et la sécurité des déplacements



Économie

Accompagner l'activité commerciale et événementielle



Communication

Miser sur une relation de proximité



Mobilité



Prendre soin du monde

**En assurant la fluidité
et la sécurité des déplacements**

1

Réseau de transport en commun transformé

Réseau de transport en commun transformé

Puisque des axes stratégiques de circulation seront en travaux, le cœur du réseau de transport en commun doit être ajusté.

Les chantiers croiseront

Métrobus

800, 801, 802, 803, 804, 807

eXpress

200, 300, 500

leBus

>30 parcours

Début du changement : 21 mars 2026

La majorité de la clientèle sera touchée au printemps

Plus de 55 parcours modifiés dès le printemps

D'autres changements avec l'évolution du chantier

Réseau de transport en commun transformé pour :

Attractivité

L'attractivité et la performance des autobus
(fiabilité, rapidité, fréquence du service et infrastructures pour la clientèle)

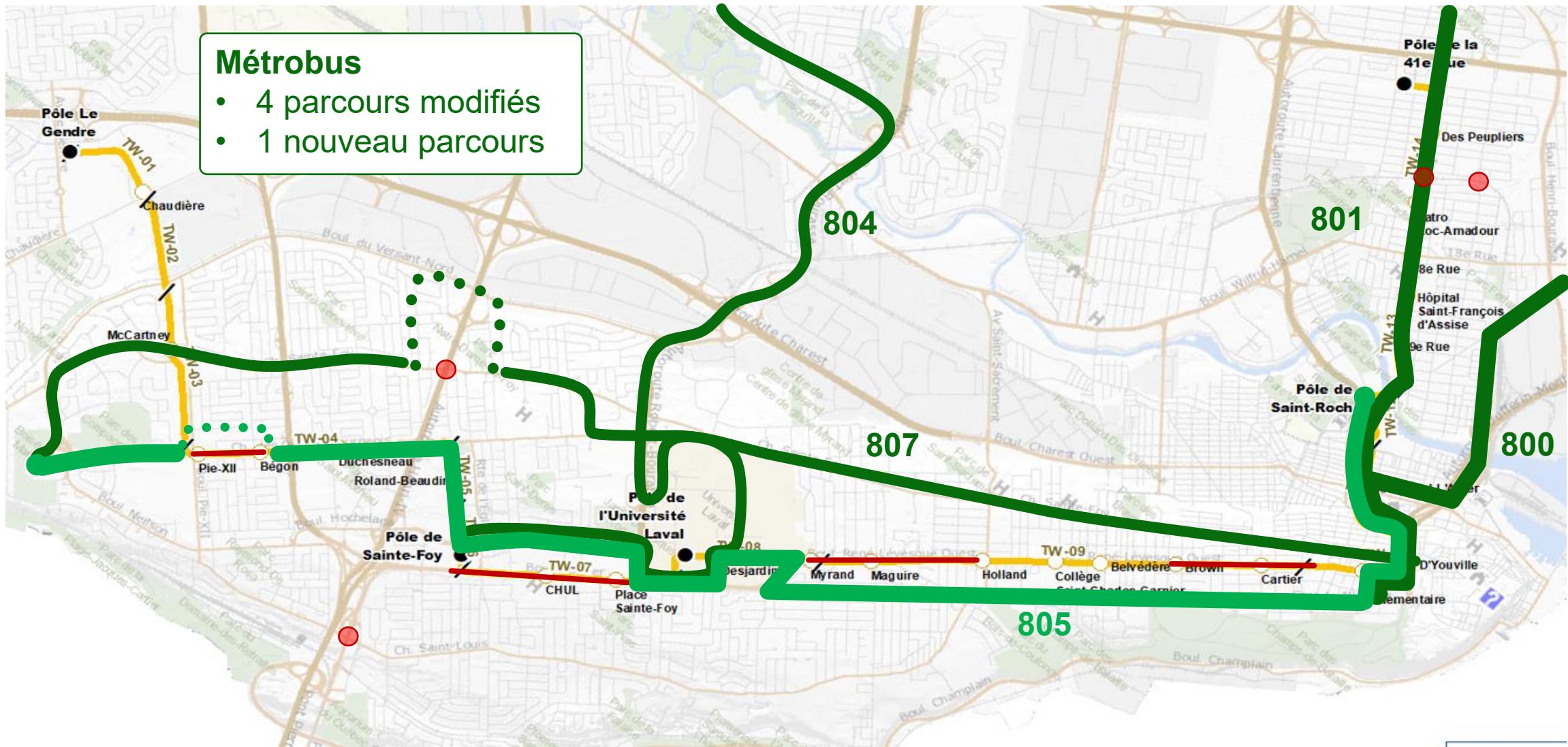
Stabilité

Des parcours stables pour une meilleure prévisibilité pour la clientèle
et un accès optimisé aux infrastructures

Accessibilité

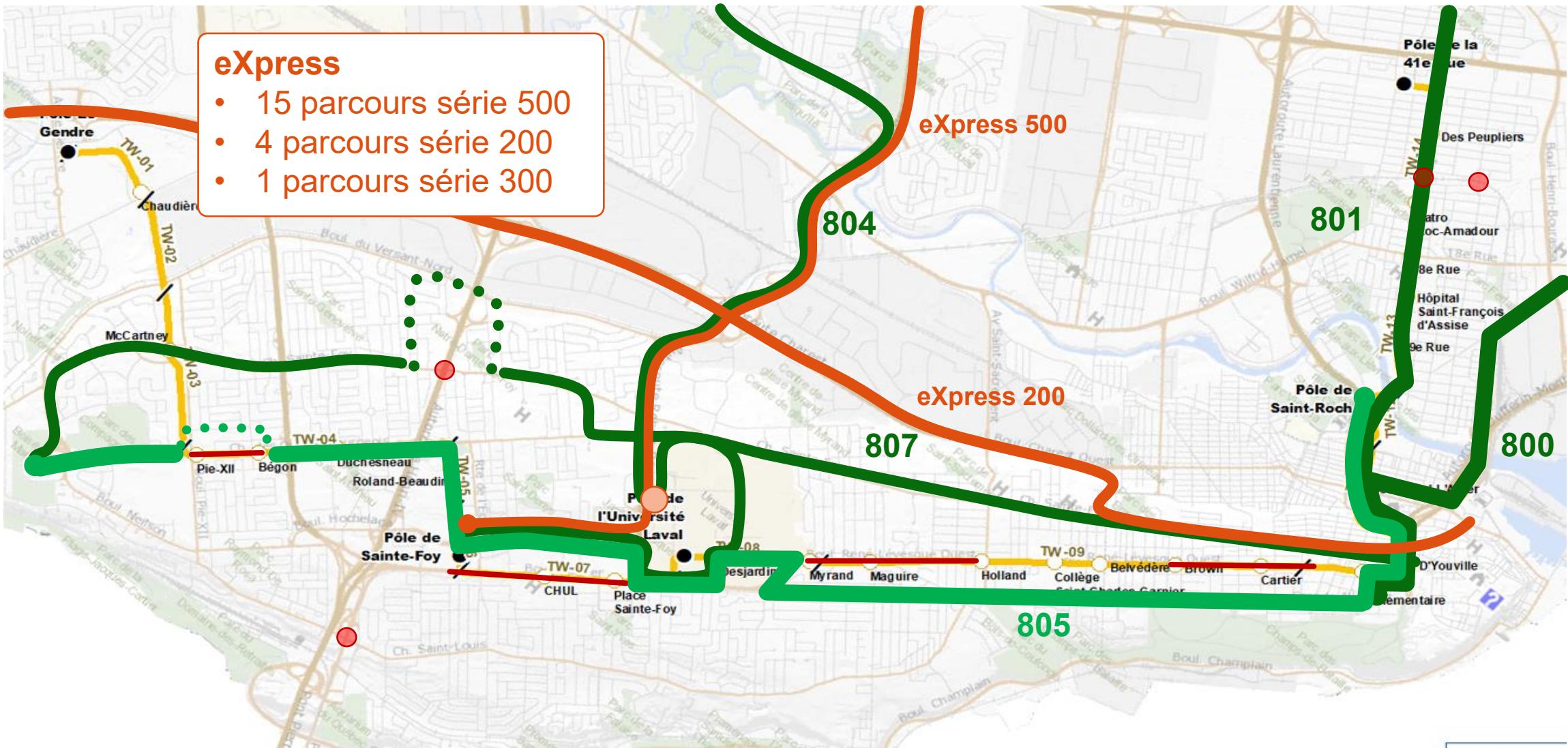
L'accessibilité aux générateurs de déplacements et aux pôles d'emplois

Printemps 2026 1ère phase d'interventions

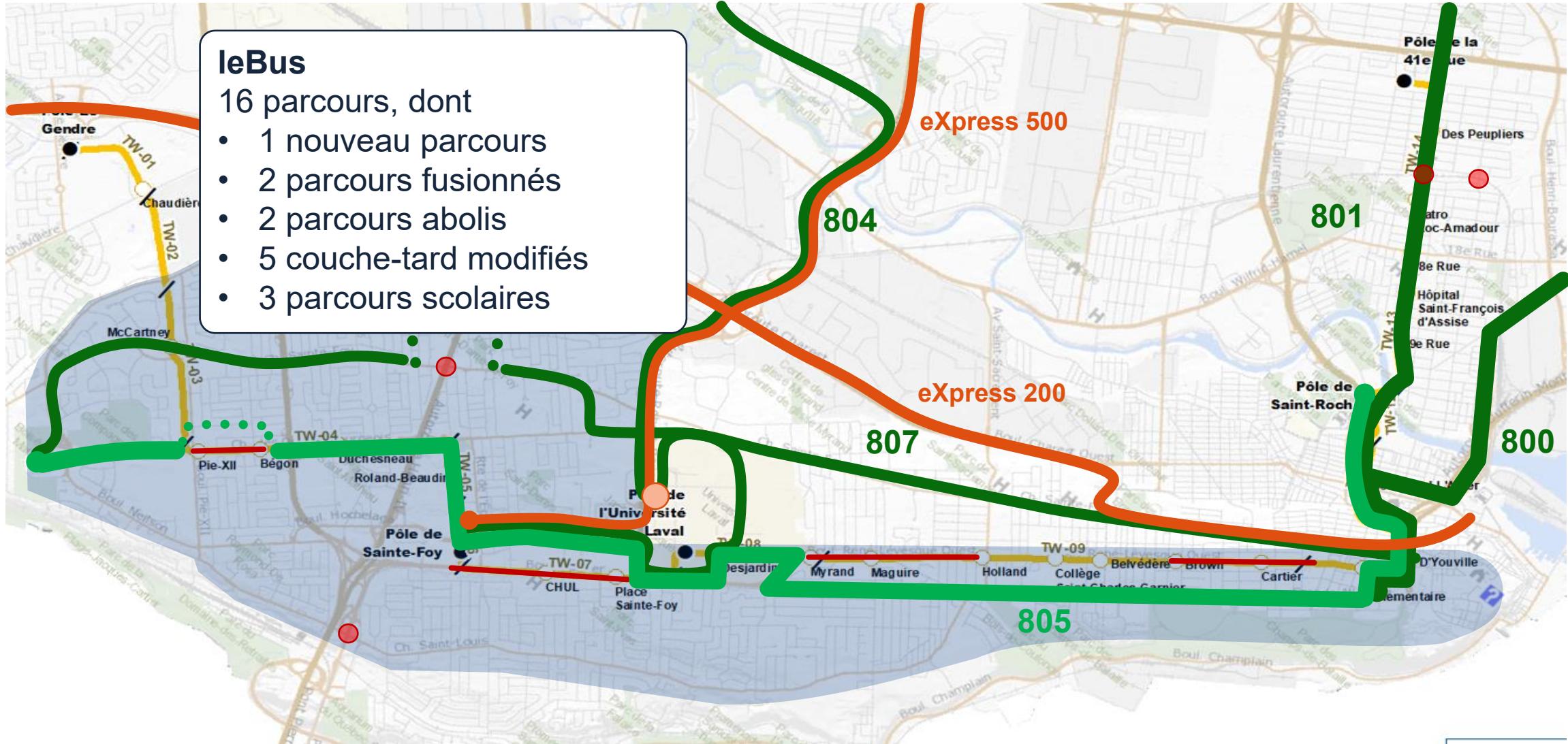


Printemps 2026

1^{ère} phase d'interventions



Printemps 2026 1ère phase d'interventions



MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS



L'offre du RTC se transforme de manière **agile et évolutive**



Services Métrobus
Haute fréquence, fiabilité accrue



Services eXpress et Parc-O-Bus
Obtenir des gains d'efficacité



Parcours leBus
Réduire les perturbations et assurer une desserte locale



àVélo
Bonifier le nombre de stations et vélos
78 stations sur le tracé (+16)



Transport adapté (STAC)
Ajuster en temps réel



Arrimage
Arrimer la mobilité active et les autres services de transport (STLévis, PLU Mobile et TCJC)



Services événementiels
Bonifier l'offre de services, navettes, incitatifs, partenariats, etc.

MOBILITÉ - ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS



Une capacité d'agir et une agilité visant à **renforcer la fiabilité** du service

- 25 autobus supplémentaires en réserve disponibles
- Ajout de 25 chauffeurs
- Des mesures préférentielles, dont des voies réservées
- Un investissement de 35 000 heures en 2026 pour les transformations du réseau liés aux chantiers

MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Offrir des **options** de mobilité **fiables et accessibles**

1

Transport collectif

Transformation du réseau
d'autobus du RTC

Bonification du service àVélo

2

Mobilité active

Accès maintenu + bonification du réseau
cyclable et des cheminements pour piétons
Ajout de support à vélo pour favoriser
l'intermodalité

3

Accessibilité maintenue pour les véhicules

En tout temps vers les générateurs
de déplacements
(ex. : école, hôpital, grands employeurs...)

MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Gérer efficacement le **réseau routier** et le **stationnement**

4

Aménagement optimisé du réseau

- Voies de contournement
- Voies réservées pour le transport en commun
- Rues à sens unique, arrêts obligatoires, etc.
- Assignation des voies
- Mesures d'atténuation de la circulation

5

Meilleure gestion des intersections

- Nouvelle programmation des feux de circulation
- Interventions du gestionnaire artériel
- Présence policière

6

Vigie active du réseau routier

- Ajout de caméras de circulation
- Heures d'ouverture allongées du Centre de gestion de la mobilité intégrée (CGMI)

7

Ajustements aux règles de stationnement

- Révision de la réglementation du stationnement sur rue, dans certains secteurs de la zone d'influence

MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Encadrer rigoureusement l'occupation de la chaussée et réviser les modalités de réalisation pour :

8

Travaux municipaux
planifiés

9

Travaux municipaux
non planifiés
(ex. bris aqueduc)

10

Rues piétonnes
et événements

11

Projets de développement
immobilier

MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Assurer la **sécurité** et les **services essentiels**
par une gestion accrue et une vigie stratégique

12

Quartiers résidentiels

- Gestion des vitesses
- Implantation de mesures d'atténuation

13

Véhicules d'urgence

- Déploiement de systèmes de préemption
- Optimisation des accès et coordination avec le CIUSSS (hôpitaux)

14

Camionnage

- Gestion des itinéraires des camions

15

Zones de chantier

- Encadrement spécifique par le permis d'occupation de la chaussée

16

Corridors scolaires et zones pour aînés

- Vigie et ajustements des mesures

MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

En additionnant les mesures précédentes, on obtient

une gouvernance renforcée en mobilité

17

Plans locaux de mobilité

Gestion et encadrement pour la fluidité et la sécurité

18

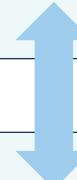
Nouvelle cellule de coordination de la mobilité

Vigie quotidienne (SPVQ, SPCIQ, STMI, RTC, ICC)

19

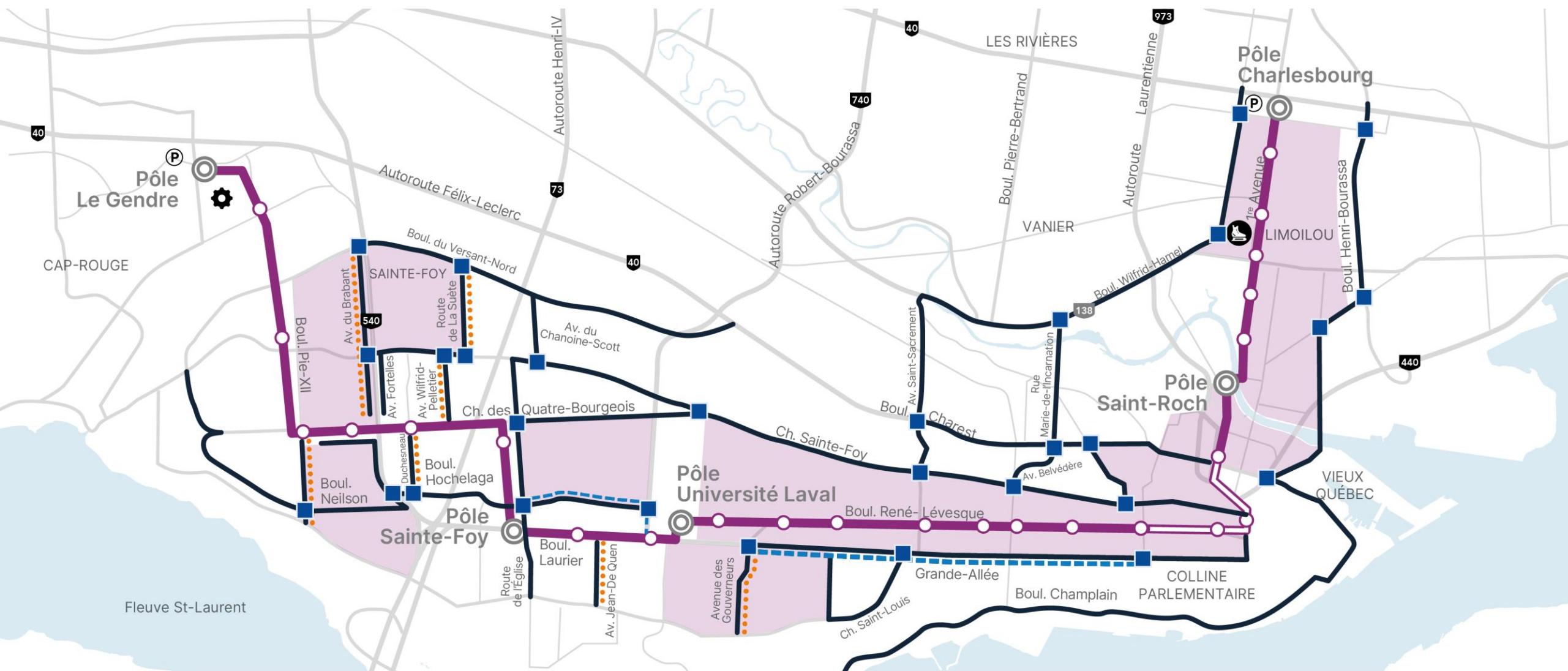
Information en continu

pour les usagers de la route
(panneau à message variable, WAZE et +, communiqués)



Résultat : Une stratégie intégrée d'atténuation des impacts

| 18



Tramway

Pôle multimodal

Station

Tunnel

Axes de contournement des travaux

Voies réservées/ mesures prioritaires

Axes de gestion de la vitesse

Gestion optimisée des intersections (signaux lumineux, policiers)

Zones de circulation apaisée + bonifications et ajout de liens cyclables évolutifs



Économie



Prendre soin du monde

Avec un accompagnement
à l'activité commerciale
et événementielle

ÉCONOMIE – ACCOMPAGNER L'ACTIVITÉ COMMERCIALE ET ÉVÉNEMENTIELLE

20

Maintien des accès
aux zones commerciales +
affichage et signalisation
sur site

21

Aide financière
aux commerçants
en zone de travaux majeurs

22

Guichet unique
aux commerçants
pour un accompagnement
personnalisé dès le 1^{er} avril

23

Promotion des artères
(incluant commerces hors
regroupements)
+ vigie et promotion ciblée
de notre **destination touristique**

24

Soutien financier aux
regroupements commerciaux
pour l'animation urbaine
sur les rues commerciales

*Rencontre prévue le 2 février
avec les représentants des
regroupements des gens d'affaires
+ séances privées par la suite*

ÉCONOMIE – ACCOMPAGNER L'ACTIVITÉ COMMERCIALE ET ÉVÉNEMENTIELLE

Rappels sur le programme d'aide financière

Pour qui

- Entreprises situées dans les secteurs touchés par des travaux d'infrastructure majeurs

Critères

- Durée minimale de **3 mois consécutifs** des travaux

Aide financière

- Jusqu'à **30 000 \$ par année par entreprise**
- Un des programmes les plus généreux au Canada



Communication



**Prendre soin du monde
En misant
sur une relation de proximité**

COMMUNICATION – MISER SUR UNE RELATION DE PROXIMITÉ

25

Agents Info-Chantier

- À la rencontre des citoyens et commerçants
- Géolocalisation des besoins spécifiques
- Liaison avec les entrepreneurs

26

Suivis personnalisés et réguliers avec des riverains

- Commerçants, propriétaires, générateurs de déplacements, clientèles vulnérables

27

Tournée des secteurs pour rencontrer les citoyens près de chez eux

- Activités d'information dans des lieux publics

29

Nouveauté à l'été!
Abonnements géolocalisés
pour recevoir de l'information ciblée

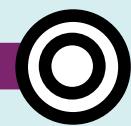
28

Séances d'information pour les secteurs d'activités

- Touristique, commercial, événementiel, promoteurs privés, conseils de quartier, communautaire, clientèles vulnérables, mobilité active, transport et camionnage

30

Un seul numéro
311 VILLE
de Québec



Prochaines étapes

Activités clés de 2026

Mots d'ordre : prévisibilité et agilité

Sélection des entrepreneurs et **planification fine** des travaux

Intensification des travaux préparatoires

HIVER

PRINTEMPS

ÉTÉ

AUTOMNE

Gestion continue des impacts et accompagnement des citoyens

21 mars

1^{er} déploiement de **mesures innovantes en mobilité**



Communication constante – de la vue d'ensemble à la relation de proximité

DÈS MAINTENANT
Vue d'ensemble

DÈS QUE CONNU
Détail des chantiers

EN COURS DE CHANTIER
Suivi de l'évolution





En résumé

Prendre soin du monde – Mesures déployées



MOBILITÉ - ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Options de mobilité		Gestion efficace du réseau routier et du stationnement		Encadrement de l'occupation de la chaussée		Vigie et gestion de la sécurité et des services essentiels		Résultat	
1	Transport collectif : Transformation du réseau d'autobus RTC + bonification à Vélo	4	Aménagement optimisé du réseau routier	8	Travaux municipaux planifiés	12	Limites de vitesse dans les quartiers	17	Plans locaux de mobilité
2	Mobilité active : Plus de cheminements <ul style="list-style-type: none">○ Piétons○ Vélos Ajout de supports à vélo	5	Meilleure gestion des intersections	9	Travaux municipaux non planifiés	13	Optimisation et préemption pour les véhicules d'urgence et coordination avec le CIUSS pour hôpitaux	18	Nouvelle cellule de coordination quotidienne
3	Accès des véhicules maintenu aux générateurs de déplacements	6	Vigie active du réseau routier	10	Rues piétonnes et événements	14	Gestion des itinéraires de camionnage	19	Information en continu
		7	Ajustements aux règles de stationnement	11	Projets de développement immobilier	15	Encadrement dans les zones de chantiers		
						16	Vigie dans les corridors scolaires et zones pour aînés		

Prendre soin du monde – Mesures déployées



Économie

Accompagner l'activité commerciale et événementielle

- 20 Maintien des accès aux zones commerciales + affichage et signalisation sur site
- 21 Aide financière aux commerçants
- 22 Guichet unique dès le 1^{er} avril pour accompagnement personnalisé
- 23 Promotion des artères (incluant commerces hors regroupements) + vigie et promotion ciblée de notre destination touristique
- 24 Soutien financier aux regroupements commerciaux pour l'animation urbaine sur les rues commerciales



Communication

Miser sur une relation de proximité

- 25 Agents Info-Chantier
- 26 Suivis personnalisés et réguliers avec des riverains
- 27 Tournée dans les secteurs à la rencontre des citoyens
- 28 Séances d'information spécifiques à des secteurs d'activités
- 29 Information géolocalisée
- 30 311 : un seul numéro

TramCité

Québec 

 CDPQ
Infra

VILLE DE

QUÉBEC