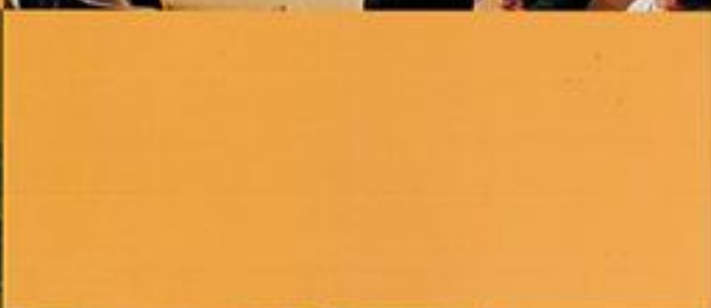




Rapport annuel 2021
 Conseil de quartier
 Neuchâtel Est-Lebourgneuf

Mon quartier

j'y vis... j'y vois !



CONSEIL DE QUARTIER

RAPPORT ANNUEL 2021
CONSEIL DE QUARTIER
DE NEUFCHÂTEL-EST/LEBOURGNEUF



Arrondissement des Rivières
330, rue Chabot
Québec (Québec) G1M 3J5
[ConseilQuartier.Neufchatel-Est-
Lebourgneuf@ville.quebec.qc.ca](mailto:ConseilQuartier.Neufchatel-Est-Lebourgneuf@ville.quebec.qc.ca)Arrondissement

20 AVRIL 2022

TABLE DES MATIÈRES

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
2. PRÉSENTATION DU CONSEIL DE QUARTIER.....	4
3. FONCTIONNEMENT DU CONSEIL DE QUARTIER.....	5
31. Assemblées	5
32. Communication	5
4. LES DOSSIERS SUIVIS PAR LE CONSEIL DE QUARTIER EN 2021.....	7
41. Projet d'aménagement du parc linéaire de la Rivière du Berger sur l'emprise de l'aqueduc municipal	7
42. Parc industriel des Carrières	7
43. Table de concertation vélo	7
44. Table de concertation La pieuvre.....	9
5. INVITATIONS, PRÉSENTATIONS ET PROJETS D'AMÉLIORATION AU CONSEIL DE QUARTIER.....	10
6. FORMATION OFFERTE AUX MEMBRES DU CONSEIL DE QUARTIER	10
7. PLAN D'ACTION 2015-2021	10
8. REMERCIEMENTS	11
9. ANNEXE - ÉTATS FINANCIERS	12
91. Bilan au 31 décembre 2021	12

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE

À titre de présidente, je vous transmets le rapport annuel 2021 que je dépose au nom du Conseil de quartier de Neufchâtel-Est-Lebourgneuf (CQNEL).

Permettez-moi d'abord de vous rappeler que le conseil de quartier est un organisme consultatif créé par la Ville de Québec dont la mission première vise à s'assurer que les orientations et les décisions prises par les élus municipaux et l'administration municipale reflètent les intérêts et les préoccupations des citoyennes et citoyens du quartier. Dans certains dossiers, il peut agir comme médiateur entre les intérêts des citoyens et des citoyennes et ceux de la Ville. Il dispose également d'un pouvoir d'initiative qui lui permet de susciter des projets pour améliorer la qualité de vie et favoriser un développement intégré et harmonieux de notre milieu.

Le rapport annuel a pour objectif de faire le point sur les activités réalisées en 2021 par le Conseil de quartier. Vous retrouverez également tous les mandats que le conseil d'arrondissement et le comité exécutif de la Ville ont confiés au CQNEL ainsi que les états financiers au 31 décembre 2021.

L'année 2021 a été la continuité de la pandémie de COVID-19. Donc, aucune réunion n'a eu lieu en présentiel. Nous avons dûment poursuivi avec les séances en mode virtuel.

Je tiens à remercier sincèrement tous les membres du Conseil de quartier qui se sont adaptés à cette dure réalité. Mes remerciements s'adressent aussi au personnel de l'Arrondissement des Rivières. Je remercie également le travail professionnel de M^{me} Hélène St-Pierre, la conseillère en consultations publiques, M. Christian Lepage, urbaniste, et nos conseillers municipaux, M^{me} Dominique Tanguay et M. Patrick Paquet,

Et enfin, mes remerciements à M^{me} Marie-Ève Gagnon, qui met à jour notre page Facebook.

Lise Bilodeau, présidente

2. PRÉSENTATION DU CONSEIL DE QUARTIER

Les membres élus au Conseil lors des élections du 19 avril 2021 :

M^{me} Liane Bourdages Secrétaire (mandat 2 ans)
M^{me} Lise Villeneuve Administratrice, (mandat 2 ans)
M. Jean-Guyler Darcelin Administrateur (mandat 2 ans)
M. Martin Poiré Administrateur (mandat 2 ans)

3 postes cooptés avec mandat pour 1 an seront en élection le 21 avril 2022

Les membres qui seront en élection le 20 avril 2022 :

M^{me} Lise Bilodeau Présidente
M. André Dalaire Vice-président
M^{me} Cynthia Fauteux Secrétaire
Poste vacant

Les membres qui ont quitté le conseil

M. Augustin Melo

Les conseillers municipaux sans droit de vote qui ont quitté le Conseil de quartier :

M^{me} Dominique Tanguay conseillère municipale, district des Saules
M. Patrick Paquet conseiller municipal, district de Neufchâtel-Lebourgneuf

Les nouvelles conseillères municipales

M^{me} Patricia Boudreault-Bruyère, conseillère pour Neufchâtel/Lebourgneuf

M^{me} Véronique Dallaire, conseillère pour Les Saules/Les Méandres

La secrétaire de soutien :

M^{me} Sheila Benoît

Animation, communication et soutien :

M^{me} Hélène St-Pierre, conseillère en consultations publiques, Service de l'interaction citoyenne

3. FONCTIONNEMENT DU CONSEIL DE QUARTIER

31. Assemblées

En 2021, le Conseil de quartier de Neufchâtel-Est Lebourgneuf a tenu neuf rencontres (l'assemblée générale annuelle et huit assemblées ordinaires). Toutes les rencontres prévues au calendrier ont pu avoir lieu en mode virtuel, certaines fois, avec la participation de citoyens.

Assemblée 2021 du Conseil de quartier de Neufchâtel-Est/Lebourgneuf		
22 janvier	1 ^{re} assemblée ordinaire	Demande d'opinion
17 février	2 ^e assemblée ordinaire	Demande d'opinion
16 mars	3 ^e assemblée ordinaire	
19 avril	<i>Assemblée générale annuelle</i>	
19 mai	4 ^e assemblée ordinaire	Demande d'opinion
16 juin	5 ^e assemblée ordinaire	Demande d'opinion
15 septembre	6 ^e assemblée ordinaire	Demande d'opinion
20 octobre	7 ^e assemblée ordinaire	
15 décembre	8 ^e assemblée ordinaire	

Une fois adoptés, les procès-verbaux des séances sont disponibles sur le site de la Ville de Québec, dans la section participation citoyenne :

https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/participation-citoyenne/conseils_quartier/neufchatelestlebourgneuf/proces_verbaux.aspx?q=23

32. Communication

La page Facebook du Conseil agit comme l'extension de celui-ci en relayant des nouvelles relatives aux actualités et enjeux concernant le quartier. Le Conseil l'utilise pour communiquer sur les enjeux qui peuvent affecter directement ou indirectement les affaires du quartier, notamment en ce qui concerne les questions de mobilité urbaine et de sécurité routière, d'urbanisme et de gestion des matières résiduelles. Également, la page Facebook permet de diffuser l'information relative aux rencontres du quartier, les consultations à venir et les ordres du jour.

La page est administrée par Lise Bilodeau, André Dalairé et Marie-Ève Gagnon alors qu'elle est alimentée régulièrement par M^{me} Gagnon, ancienne bénévole du Conseil de quartier.

www.facebook.com/cdqnel

4. LES DOSSIERS SUIVIS PAR LE CONSEIL DE QUARTIER EN 2021

En 2021, le Conseil a reçu neuf demandes d'opinion pour des mandats de consultation publique sur plusieurs projets, en plus des dossiers suivis de façon régulière et pour lesquels certains membres participent à des rencontres.

4.1. **Projet d'aménagement du parc linéaire de la Rivière du Berger sur l'emprise de l'aqueduc municipal**

La Ville a présenté un projet d'aménagement d'un sentier piétonnier dans le secteur Neufchâtel. Pour poursuivre ce sentier au nord de l'avenue Chauveau, la Ville devait se réapproprié l'emprise de la Ville que les citoyens limitrophes s'étaient attribuée. Ce sentier a pu être aménagé à la suite de certains arrangements avec certains de ces résidants qui demeurent au nord de l'avenue Chauveau et à l'ouest de la rue Saint-Charles.

4.2. **Parc industriel des Carrières**

Le dossier est suivi par une citoyenne à cet effet, Mme Lise Potvin et accompagnée par la participation de notre conseillère Mme Boudreault-Bruyère qui malgré la COVID, a poursuivi le plan d'action qui voit à la mise en chantier d'un plan d'action avec « les rencontres du comité Bon voisinage ».

Voici les actions du Conseil de quartier en 2021 dans ce dossier :

- Présentation d'un plan d'action;
- Réduction des nuisances;
- Mise sur pied d'un « comité Bon voisinage »;
- Mise en place d'un service d'accompagnement avec les industriels;
- Nomination d'une représentante sur le Comité citoyen en la personne de M^{me} Lise Potvin.

4.3. **Table de concertation vélo**

Le conseil de quartier de Neufchâtel-Est-Lebourgneuf est membre de la Table de concertation vélo des conseils de quartier. Cette instance, qui réunit une cinquantaine de délégués issus de 27 quartiers, s'est donné pour mandat de veiller à la mise en œuvre de la Vision des déplacements à vélo. Depuis sa création en 2015, elle s'est imposée comme un interlocuteur incontournable pour s'assurer que le développement du réseau cyclable réponde aux besoins et aux attentes de la population. Au cours de la dernière année, la Table de concertation vélo a tenue quatre rencontres

virtuelles traitant sur des sujets tels :

- Proposition d'éléments prioritaires à intégrer à la vision de la mobilité active de la VdQ :
 - a. Mettre en place un réseau « structurant » pour le vélo utilitaire en profitant de la venue du réseau du Tramway (transformation des rues sur les grands axes).
 - b. Inclure des infrastructures (pistes) protégées pour de grands axes où il n'existe pas d'emprises de la ville hors rue.
 - c. Se doter de quatre axes cyclables, continus, quatre saisons et qui sont protégés physiquement de la circulation automobile. Ces axes seraient composés ainsi :
 - i. D'un axe en haute-ville de la Pointe Ste-Foy au Vieux-Québec;
 - ii. D'un axe en basse-ville de la rue St-Sacrement à d'Estimauville en passant par St-Roch
 - iii. D'un axe en nord-sud de Val-Bélair à St-Sacrement en passant par la Pente-Douce
 - iv. D'un axe nord-sud de Charlesbourg au Vieux-Québec en passant par Limoilou
 - d. Incorporer une stratégie du premier/dernier km au projet de réseau structurant et autour des grands générateurs de déplacements
 - e. Intégrer des voies cyclables aux cheminements d'écoliers
 - f. Accélération (budget, ressource) du déploiement du réseau cyclable utilitaire.

- Ouverture et fermeture du réseau cyclable :
 - a. Étendre la saison cyclable officielle (réseau partiel ou réseau complet)
 - b. Interdire les dépôts de neige par les commerces/entreprises sur les pistes cyclables
 - c. Changer les méthodes de déneigement des rues à proximité de pistes cyclables
 - d. Prioriser le nettoyage des segments les plus dangereux au printemps
 - e. Dégager les sentiers piétons/cyclistes plus tôt au printemps
 - f. Marquage des pistes plus résistant ou réalisé plus tôt
 - g. Balayer plus rapidement les rues sans enjeux de stationnement
 - h. Interdire le stationnement plus tôt en début de saison et plus tard en fin de saison.
 - i. Enlever une couche de neige au printemps pour accélérer la fonte
 - j. Doter la ville d'équipements spécialisés
 - Service de vélo partage (vélo électrique)
 - Sécurité des passages cyclistes près des chantiers
 - Manque de fontaine d'eau sur le réseau cyclable
 - Problématique grandissante de cohabitation des différents usagers sur les voies cyclables
 - Tenue de rencontres exécutives avec la VdQ, entre autres avec M^{me} Marie-Josée Savard du conseil exécutif de la VdQ sur :
 - a. Thèmes majeurs
 - b. Projets prioritaires

- Envoi d'un questionnaire aux candidats à la mairie permettant de mieux comprendre la position des différentes formations en ce qui a trait au réseau cyclable et le vélo utilitaire
- Tenue d'une balade avec les candidats à la mairie le 29 octobre 2021, entre autres, pour démontrer le manque d'accès sécuritaire pour se rendre au secteur du Parlement et de l'Hôtel de la VdQ à vélo.

44. Table de concertation La pieuvre

La Pieuvre est un réseau intersectoriel en développement des communautés qui agit sur le territoire de la Haute-Saint-Charles, de Wendake et de Neufchâtel-Est.

La mission de La Pieuvre est de rassembler les acteurs du territoire afin d'accroître leur capacité d'impact collectif. Ceci dans le but d'améliorer la qualité de vie des citoyen.nes, en portant une attention particulière aux citoyen.nes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Le rôle de La Pieuvre s'inscrit dans une approche de développement des communautés. Les changements collectifs souhaités par La Pieuvre s'articulent autour de plusieurs actions stratégiques de réseautage et communication, de cohérence et complémentarité sur le territoire, d'influence et de positionnement sur des enjeux du territoire, et par la réalisation de projets collectifs.

5. Invitations, présentations et projets d'amélioration au Conseil de quartier

Les membres du Conseil de quartier ont reçu des invitations pour assister à des présentations sur différents projets.

- Invitations pour un ou deux représentants du conseil de quartier pour participer au Plan directeur : M^{me} Bourdages et M. Dalaire;
- Stratégie de Sécurité routière de la ville de Québec, en vidéoconférence;
- Invitations pour une séance d'information sur les cartes de limite de vitesse pour la sécurité routière qui a eu lieu le 30 avril 2021;
- Demande d'ajout d'une aire de stationnement Quartier Louis-Quatorze et stationnement en façade rue de la Gondolière;
- Projet Oasis qui a nécessité plusieurs rencontres;
- Suivis concernant le Comité du « Bon voisinage » par M^{me} Potvin, (Dossier les Carrières)
- Publicité du projet d'entretien hivernal des sentiers pédestres;
- Appui afin de souligner l'œuvre et l'implication in memoriam de M. Jean-Marc Gauthier.

6. Formation offerte aux membres du Conseil de quartier

En 2021, une formation a été offerte aux membres du conseil de Quartier par la Ville de Québec, initiation à l'urbanisme.

7. Plan d'action 2015-2021

Le plan d'action du conseil de quartier Neufchâtel Est-Lebourgneuf a été adopté en 2015. Cependant, comme l'attention du conseil a plutôt été dirigée vers les multiples assemblées publiques de consultation, il n'a pas eu l'opportunité de le mettre en œuvre au cours de l'année 2021.

8. REMERCIEMENTS

En terminant, votre conseil de quartier tient encore une fois à vous remercier, chères citoyennes et chers citoyens, celles et ceux d'entre vous qui, en assistant à une de nos rencontres, ont collaboré à ses travaux et ont enrichi ses réflexions. À toutes les citoyennes et tous les citoyens du quartier, les membres du conseil vous rappellent qu'ils sont à l'écoute de vos préoccupations. Cette tribune vous appartient. Elle est publique. À chaque réunion, une période de questions vous est réservée. Il y va de l'intérêt de chacun d'y participer.

Nos remerciements aux urbanistes qui sont venus présenter leurs projets de modifications de zonages lors des assemblées publiques de consultation et répondre aux questions des citoyennes et Citoyens.

Nous remercions M^{me} Sheila Benoit, notre secrétaire, de soutien pour son travail.

Merci à tous ceux qui ont concouru à tout mettre en œuvre pour la rédaction du rapport annuel.

Merci à M^{me} Dominique Tanguay, M. Patrick Paquet, nos collaborateurs comme conseillers municipaux qui transmettent l'information et assurent le suivi auprès de la Ville de Québec et qui ont quitté le Conseil.

Merci à M^{me} Patricia Boudreault-Bruyère, conseillère pour Neufchâtel/Lebourgneuf.

Merci à M^{me} Véronique Dallaire, conseillère pour les Saules/les Méandres.

Un merci très spécial à M^{me} Hélène St-Pierre, conseillère en consultations publiques, pour son dévouement et son professionnalisme, de même qu'aux urbanistes qui nous ont accompagnés dans les demandes d'opinion. Ce qui assure le bon déroulement de nos rencontres.

Merci à Mme Marie-Ève Gagnon, qui a fait un formidable travail bénévole depuis plusieurs années pour alimenter l'information sur la page Facebook du conseil de quartier.

Merci à tous nos anciens membres.

Lise Bilodeau, présidente

9. ANNEXE - ÉTATS FINANCIERS

9.1. Bilan au 31 décembre 2021

Conseil de quartier de Neufchâtel-
Est/Lebourgneuf

BILAN AU 31 DÉCEMBRE		2021	2020
Actif			
<i>Actif à court terme</i>			
Encaisse	408 \$		718 \$
Passif			
<i>Passif à court terme</i>	0 \$		
Actif net (déficit)			
Non affecté	408 \$		718 \$
	<hr/>		<hr/>
	408 \$		718 \$
	<hr/>		<hr/>

**ÉTAT DES PRODUITS ET DES CHARGES ET DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2021**

	2021	2020
	\$	\$
Produits		
Subventions – Ville de Québec / Fonctionnement	702 \$	724 \$
Autres revenus	0 \$	0 \$
	_____	_____
Charges		
Fonctionnement	1 013 \$	976 \$
Excédent des produits par rapport aux charges	(311) \$	(252) \$
Actif net non affecté au début de l'exercice	130 \$	382 \$
Actif net non affecté à la fin de l'exercice	(181) \$	130 \$
	_____	_____

Au nom du Conseil de quartier de Neufchâtel Est–Lebourgneuf :

SIGNÉ
Lise Villeneuve, trésorière