

Plan d'action 2014-2016 du conseil de quartier des Jésuites

Élaboré par :

Mme Sylvie Beaudry, Mme Anne Boulay, M. Jean-Pierre Gagnon, Mme Catherine Huard, M. Daniel Morin, M. Patrick Roberge, M. Michel Voisard et Mme Tecla Zamuner.

Remerciements

Aux membres du conseil d'administration présents aux rencontres de travail du 13 août et 3 septembre 2014. Également, une mention spéciale aux administrateurs plus anciens qui partagent leurs expériences avec les nouveaux membres élus en 2014.

Révision du document

Version	Note	Auteur	Date
0.1	Brouillon	Patrick Roberge	2014-08-13
0.2	Élaboration	Membres du conseil d'administration	2014-09-07
0.3	Révision	Membres du conseil d'administration	2014-09-28
0.4	Révision	Membres du conseil d'administration	2014-10-05
1.0	Version finale	Membres du conseil d'administration	2014-10-09

Introduction

Au sein de la Ville de Québec, le quartier des Jésuites est un des trente-cinq quartiers, et un des six qui sont situés dans l'Arrondissement de Charlesbourg. Il apparaît comme mature et partage le profil démographique de plusieurs autres quartiers. De plus, il bénéficie d'un dynamisme démographique intéressant grâce à ses parcs, espaces verts, équipements de loisirs, lieux d'expositions et lieux d'enseignement. Entouré par des secteurs en quête de développement, le quartier des Jésuites présente lui aussi un potentiel d'amélioration et de développement. Face à certains enjeux touchant son territoire, plusieurs opportunités d'initiatives s'offrent aux citoyennes et citoyens.

Comme membres du conseil d'administration du conseil de quartier (CQ), nos actions, nos décisions, nos orientations et nos opinions visent à représenter les aspirations de la population du quartier tout en canalisant celles-ci dans les limites de notre cadre d'intervention comme indiqué dans le R.R.V.Q. (Règlement refondu de la Ville de Québec). Il faut souligner que ce travail repose sur la disponibilité de bénévoles qui tenteront d'amorcer plusieurs des activités suggérées dans ce plan et de les mener aussi loin que leurs ressources le permettront.

Il faut malheureusement constater que les propositions provenant des citoyennes et citoyens sont peu nombreuses. Le conseil de quartier semble peu visible et face à cette situation préoccupante, nos interventions seront orientées sur l'idée « Penser globalement, agir localement ». Nous pensons qu'une démarche de terrain facilitera le rapprochement avec la population et aidera à identifier des actions à valeur ajoutée pour la qualité de vie du quartier.

Ce plan d'action, planifié pour 2 ans, est orienté sur cinq thèmes :

1. Planification/Vision/Développement durable
2. Connaissance du milieu
3. Visibilité
4. Consultation active
5. Suivi des dossiers / Accès à l'information.

Objectif général du plan d'action

Informar la population du quartier des Jésuites de l'Arrondissement de Charlesbourg des priorités établies par les membres du conseil d'administration, de manière à faciliter la réalisation des activités ou des stratégies qui seront mises en œuvre, et ce, pour la période 2014 à 2016.

Objectifs spécifiques

- Maintenir une bonne connaissance des préoccupations des citoyens du quartier
- Mobiliser les personnes autour d'enjeux communs
- Faire connaître les préoccupations du conseil de quartier
- Faire connaître les initiatives et la vision du conseil d'administration.

Planification/Vision/Développement durable

Vision

Le conseil de quartier (CQ) est le véhicule privilégié pour transmettre aux instances de la Ville les souhaits des résidants du quartier relativement à l'organisation de leur environnement immédiat. Pour ce faire, le CQ se doit d'organiser ses propositions dans un cadre cohérent.

Objectif (résultat attendu)

Avant 2015, recenser la documentation nécessaire à l'élaboration des orientations et au soutien de notre stratégie à court et à moyen terme.

Approche - activités suggérées

Un plan d'action sur 2 ans qui assure la continuité avec les plans d'action antérieurs

- Élaborer une vision d'un développement sain et harmonieux du quartier (bâti, espaces verts, économie, vie culturelle et sportive, transport) .

Climat de concertation

- Promouvoir notre mission d'être l'interlocuteur privilégié auprès de la Ville de Québec et de l'Arrondissement de Charlesbourg
- Faire connaître nos positions et préserver notre rôle dans une atmosphère de concertation
- Assurer la pérennité de notre organisme en identifiant de nouveaux leviers de manière à le mettre en valeur.

Connaissance du milieu

Vision

La planification du travail du CQ doit se baser sur une bonne connaissance du quartier dans toutes ses dimensions.

Objectifs (résultats attendus)

- I. Au premier trimestre de 2015, rassembler les informations existantes des différentes dimensions du quartier et s'il y a lieu, produire un portrait global du milieu.
- II. Après le premier trimestre de 2015, établir les contacts avec des acteurs clés.

Approche - activités suggérées

Humaine

- Réaliser un inventaire des organismes du quartier et tenir des rencontres avec eux afin de connaître les principaux enjeux de chacun
- Maintenir des liens avec les organismes du quartier pour avoir de la rétroaction
- Porter une attention particulière sur la situation des aînés
- Participer à des colloques pour connaître et vérifier les besoins de la population.

Géographique & Environnementale (parcs, maisons, commerces)

- Cibler l'importance du couvert végétal et faire ressortir la pluralité du milieu
- Consulter l'inventaire des parcs, obtenir une vue globale
- Développer une connaissance particulière des parcs (leur situation, leurs composantes)
- Connaître les enjeux principaux de la Ville qui concernent le quartier.

Visibilité

Vision

Le conseil de quartier est un outil pour les citoyens du quartier des Jésuites permettant un accès privilégié aux informations offertes par la Ville. Les gens du quartier doivent connaître l'existence et l'utilité de ce véhicule pour s'en servir.

Objectif (résultat attendu)

Trimestriellement, mettre en œuvre au moins 1 activité pour encourager les échanges avec les citoyennes et citoyens stimulés par les moyens choisis par le conseil.

Approche - activités suggérées

Publicité

- Assurer la visibilité du CQJ (via journaux, médias sociaux, etc.), notamment en publiant régulièrement les faits saillants des activités et certaines réflexions.

Promotion

- Se munir de matériel promotionnel à remettre lors de la participation d'un représentant du CQJ à une activité de terrain
- Participer à des activités ou événements pour se faire connaître (kiosques ou autres)
- Réaliser des activités de promotion pour prendre le pouls de la population en lien avec la stratégie de connaissance du milieu
- Assurer une présence du CQJ aux activités publiques de la Ville qui présentent des enjeux considérables pour le quartier, en collaborant avec les élus pour les projets et la vie de quartier
- Intéresser les gens à des projets qui concernent le quartier afin de favoriser la relève et assurer la survie du conseil
- Favoriser la vie dans le quartier, promouvoir les commerces du quartier et/ou de l'arrondissement.

Consultation active

Vision

Pour bien faire son travail, le CQ doit connaître les principaux enjeux auxquels font face les résidents du quartier.

Objectif (résultat attendu)

Organiser des discussions sur des thématiques afin de prendre le pouls des résidents du quartier et établir des liens avec les conseils de quartier environnants.

Approche - activités suggérées

Par différents moyens

- Inviter la population à participer à des rencontres sur des thématiques d'informations qui les préoccupent
- Avoir recours aux médias locaux et sociaux pour communiquer avec la population
- Utiliser Facebook pour établir des discussions et y inviter les gens à partager leurs préoccupations et exposer leurs questions (minisondage en lien avec nos thématiques d'informations)
- Faire du réseautage avec les autres CQ pour partager les connaissances, les expertises et les réussites
- Pour des projets spécifiques qui ciblent aussi des CQ voisins, s'assurer de travailler en concertation dans la réalisation des actions
- Encourager la population à discuter des priorités établies par le conseil d'administration ainsi qu'à proposer d'autres projets.

Par thématiques

Générales

- Paysage
- Zonage (règlements en vigueur)
- Déneigement
- Nettoyage de terrains vacants de la Ville ou de tierces parties.

Spécifiques

- Thématiques (ex.: transport, environnement naturel, enfance/famille, aînés, PPU H.-Bourassa)
- Vélo, lien protégé entre Bourg-Royal et Cheminot
- Boulevard Loiret, lien piéton et cycliste protégé
- Les fêtes du 350e anniversaire de Charlesbourg.

Suivi des dossiers / Accès à l'information

Vision

Le conseil de quartier a un souci d'avoir un œil sur les initiatives déjà en exécution en plus des enjeux identifiés dans les plans d'action antérieurs.

Objectif (résultat attendu)

Durant chacune des assemblées publiques, prévoir à l'ordre du jour un suivi contenant des informations sur l'actualité des dossiers identifiés.

Approche - activités suggérées

Généraux

- Circulation et sécurité; où en est la Ville? Suivi sur les mesures mises en œuvre par la Ville en matière de sécurité routière? (achevé)
- Réfection des rues, grands projets à venir (projeté)
- Réfection des rues; rafraîchissement quant à l'état de la situation (en cours)
- Consulter la documentation des sujets des assemblées du Conseil d'arrondissement à l'avance (projeté).

Spécifiques

- Discuter du rapport de la charrette participative Henri-Bourassa, discuter avec la liste des invités (en cours)
- Parc de l'Oise; état de la démarche, échéancier de l'aménagement (en cours)
- Boulevard H.-Bourassa; suivi du projet, assurer une couverture par le CQJ (projeté)
- Projet de la 60e rue; vision de la Ville, état de la situation? (suivi)
- Suivi haut-niveau projet Canac-Presto vs Boulevard H.-Bourassa (suivi)
- Boulevard H.-Bourassa; effet de l'aménagement en exécution dans Limoilou (suivi).

Mot de la fin

Ce qu'il faut retenir de cette édition 2014-2016, c'est que nous avons vraiment à cœur de nous rapprocher des gens afin de soutenir le développement du quartier. L'organisme existe car plusieurs citoyennes et citoyens ont travaillé fort afin que ce conseil de quartier prenne naissance. Il est un outil extraordinaire et je suis convaincu que plusieurs personnes habitant dans un quartier marqué par l'absence d'un tel organisme pourraient témoigner de la pertinence de le tenir en vie.

Je suis très enthousiaste face à notre équipe engagée et prête à prendre des initiatives afin d'appuyer vos projets. Sans qu'il nous soit possible de prévoir comment seront perçues nos actions, nous croyons que notre pronostic nous permettra de bien vous représenter et surtout d'avoir du plaisir à le faire!

Enfin, il ne faut pas oublier qu'au-delà de ces objectifs ambitieux, nous sommes aussi des citoyennes et citoyens entourés de voisines et voisins, d'amies et d'amis. Ainsi, nous voulons votre bien et nous sommes à l'écoute autant de vos craintes que de vos bonnes idées. Nous vous rappelons que plusieurs moyens sont à votre disposition pour vous exprimer. La page Facebook est un bon exemple d'outil simple pour nous interpeller, publiquement ou en privé. D'ailleurs, avoir vos commentaires est pour nous une marque de reconnaissance qui inspire l'optimisme.

Patrick Roberge, président

Annexe

Grille de suivi du plan d'action

Plan d'action 2014-2016 du conseil de quartier des Jésuites

But :										
ACTIVITÉS	PERSONNE (S) RESPONSABLE (S)	2014		2015				2016		STATUT (Achevé, En cours, En retard)
		T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	
Objectif 1 : Avant 2015, recenser la documentation nécessaire à l'élaboration des orientations et au soutien de notre stratégie à court et à moyen terme.										
Objectif 2.1 : Au premier trimestre de 2015, rassembler les informations existantes des différentes dimensions du quartier et s'il y a lieu, produire un portrait global du milieu.										
Objectif 2.2 : Après le premier trimestre de 2015, établir les contacts avec des acteurs clés.										
Objectif 3 : Trimestriellement, mettre en œuvre au moins 1 activité pour encourager les échanges avec les citoyennes et citoyens stimulés par les moyens choisis par le conseil.										
Objectif 4 : Organiser des discussions sur des thématiques afin de prendre le pouls des résidants du quartier et établir des liens avec les conseils de quartier environnants.										
Objectif 5 : Durant chacune des assemblées publiques, prévoir à l'ordre du jour un suivi contenant des informations sur l'actualité des dossiers identifiés.										