



En route vers le tramway

Mise à jour sur le projet, ses prochaines étapes et les mesures de mitigation associées

19 octobre 2026 | Conseil de quartier des Jésuites

Raymond Poirier, conseiller municipal du district Limoilou, membre du Comité exécutif responsable des relations avec les citoyens et citoyennes pour le projet TramCité



Mise en contexte et objectifs de ma présence

Nous sommes dans « dialogue en continu » autour de TramCité

Objectif #1 : se mettre à jour et réviser l'information disponible

Objectif #2 : répondre à vos questions, si possible

Objectif #3 : prendre état de vos préoccupations

... le tout, avec possibilité de passages ponctuels



Éléments de contextualisation

Carte du tracé



19 km

dont **2 km** de tunnel

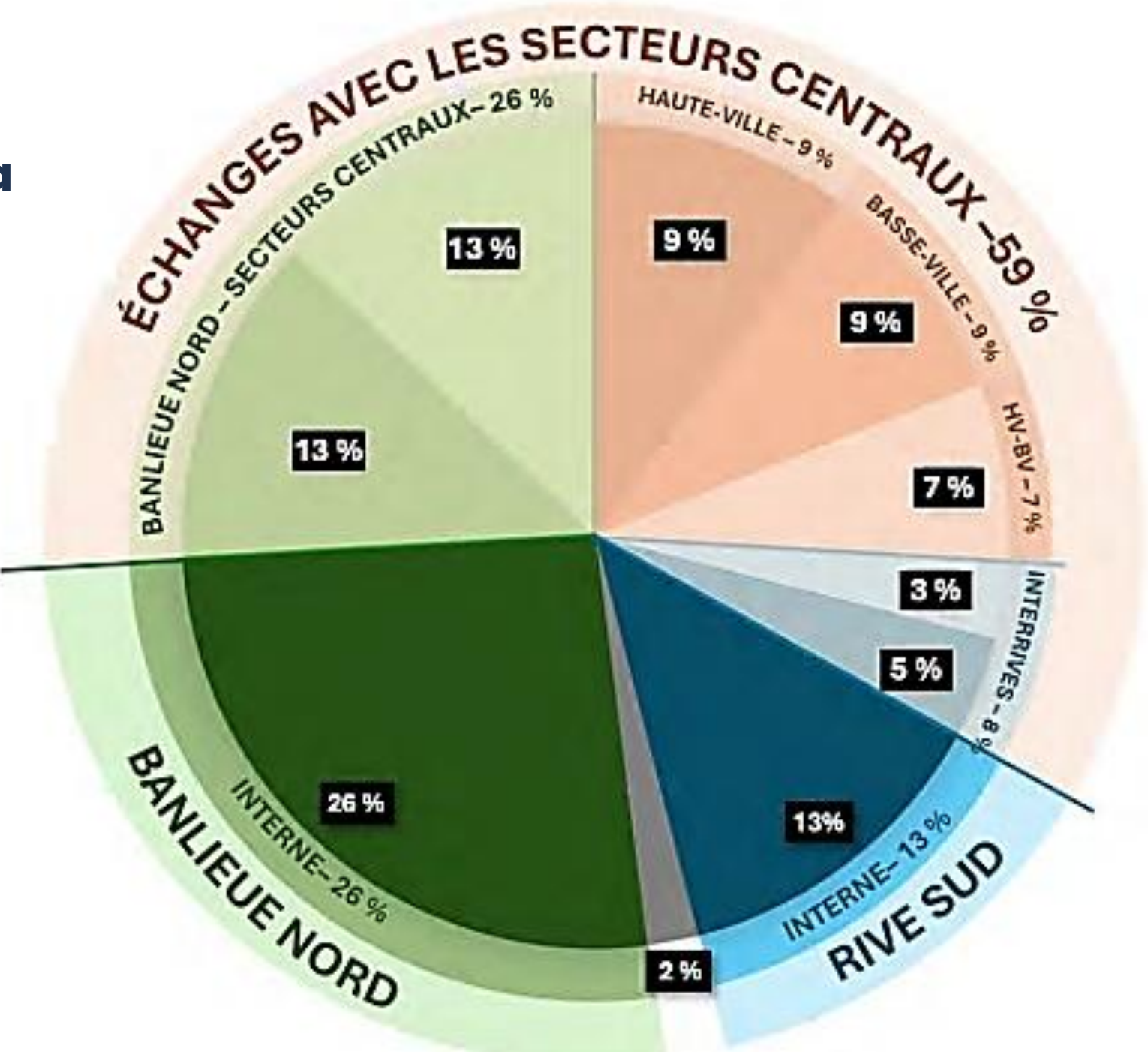
29 stations

dont **2 stations souterraines**

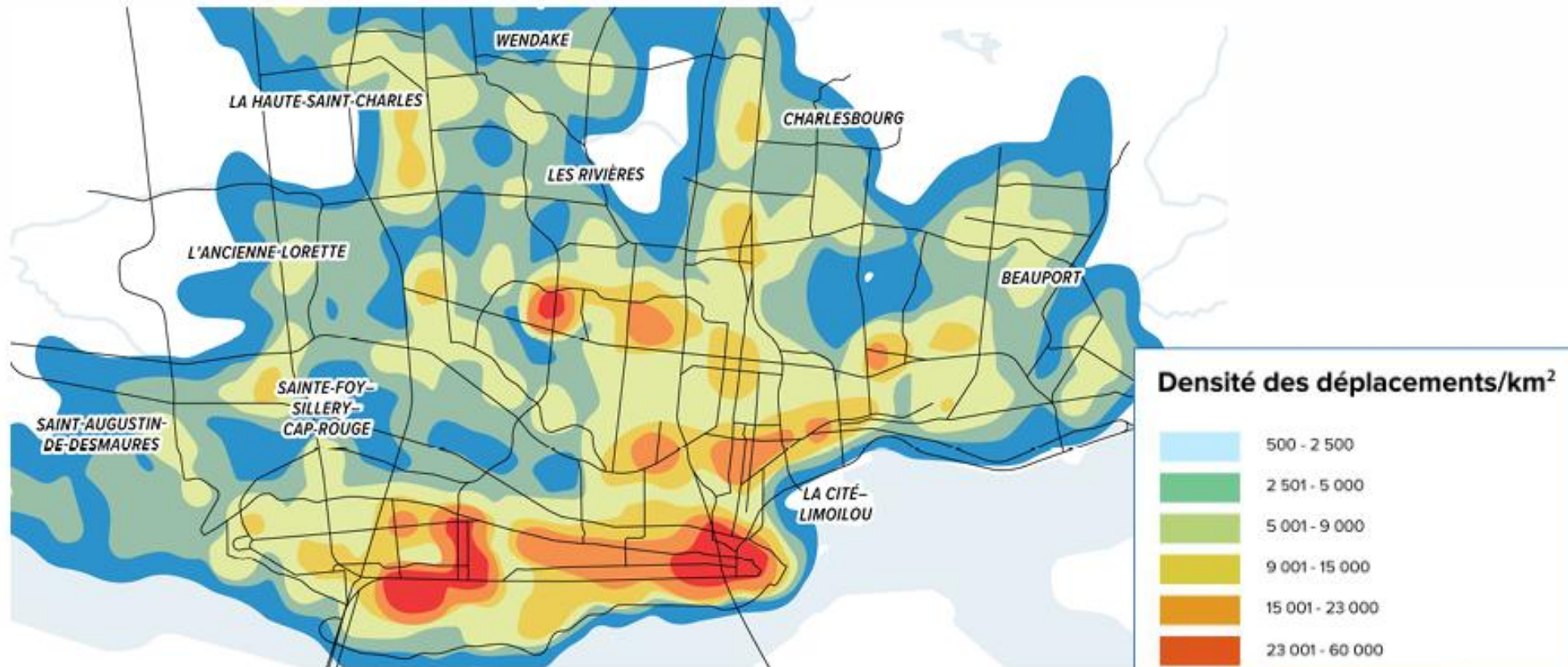
5 pôles d'échanges

pour connecter le tramway
à la banlieue

Répartition des déplacements dans la Communauté métropolitaine de Québec



Densité des déplacements à Québec



La mobilité à Québec • Projet TramCité

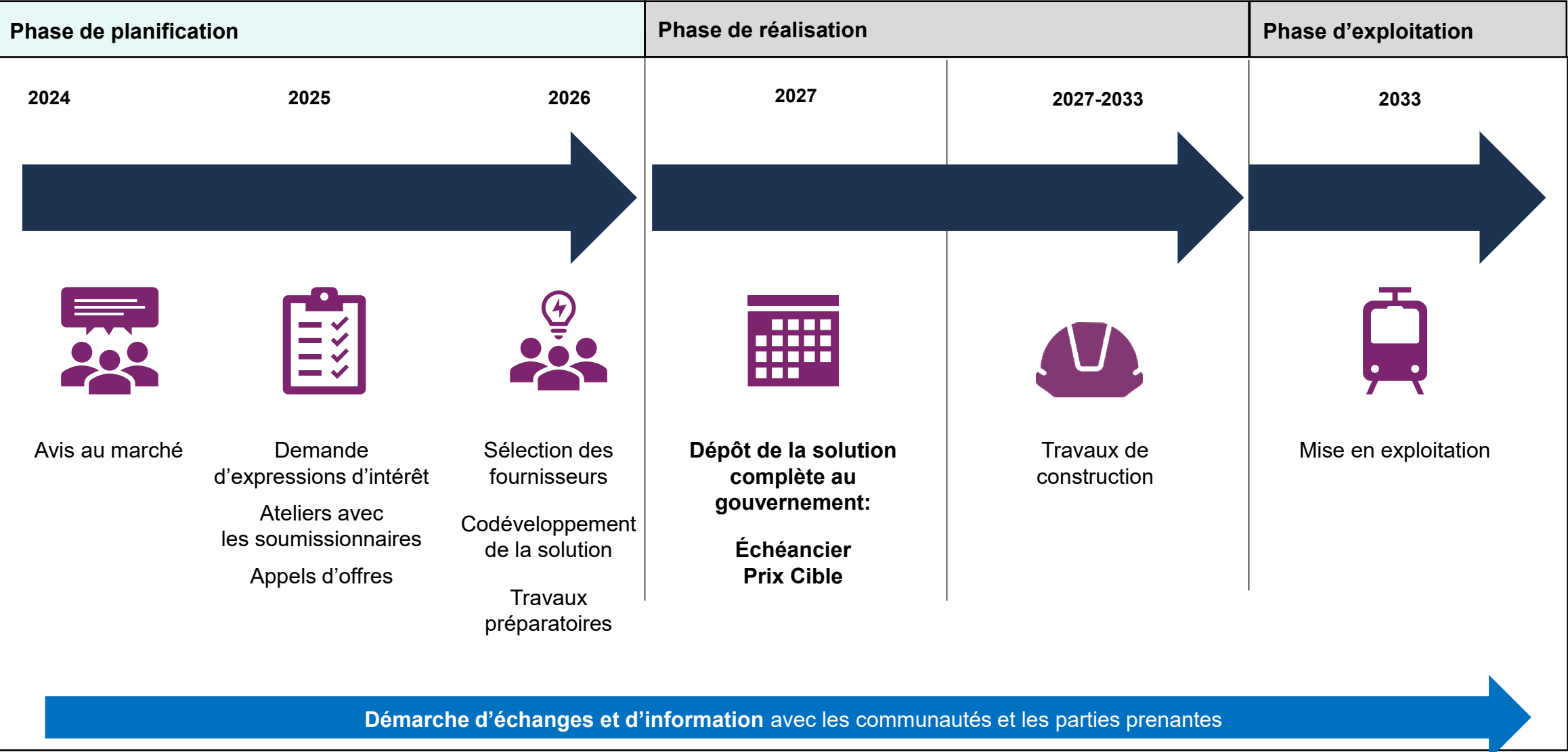
Ville de Québec

TramCité : colonne vertébrale du réseau structurant de transport en commun

- Il relie les secteurs :
 - Avec de grands générateurs de déplacements
 - Où la densité de population, d'emplois et de lieux d'études est élevée



Étapes du projet TramCité



Démarche d'échanges et d'information avec les communautés et les parties prenantes

Principaux contrats majeurs | TramCité

Contrat Travaux préparatoires	Contrat Civil	Contrat Systèmes	Contrat Matériel Roulant
Kiewit Réalisation des travaux souterrains complexes : • Boulevard René-Lévesque • 1^{re} Avenue	Tram Alliance Conception et construction : • Tunnel • Bâtiments et stations • Ponts et viaducs	Québec Connexion Capitale Systèmes de communication : • Rails • Signalisation	Alstom Voitures de tramway : • Conception • Fabrication • Entretien



Activités clés de 2026

Mots d'ordre : prévisibilité et agilité

Sélection des entrepreneurs et **planification fine** des travaux

Intensification des travaux préparatoires

HIVER

PRINTEMPS

ÉTÉ

AUTOMNE

Gestion continue des impacts et accompagnement des citoyens



21 mars

1^{er} déploiement de **mesures innovantes en mobilité**



Communication constante – de la vue d'ensemble à la relation de proximité

DÈS MAINTENANT
Vue d'ensemble

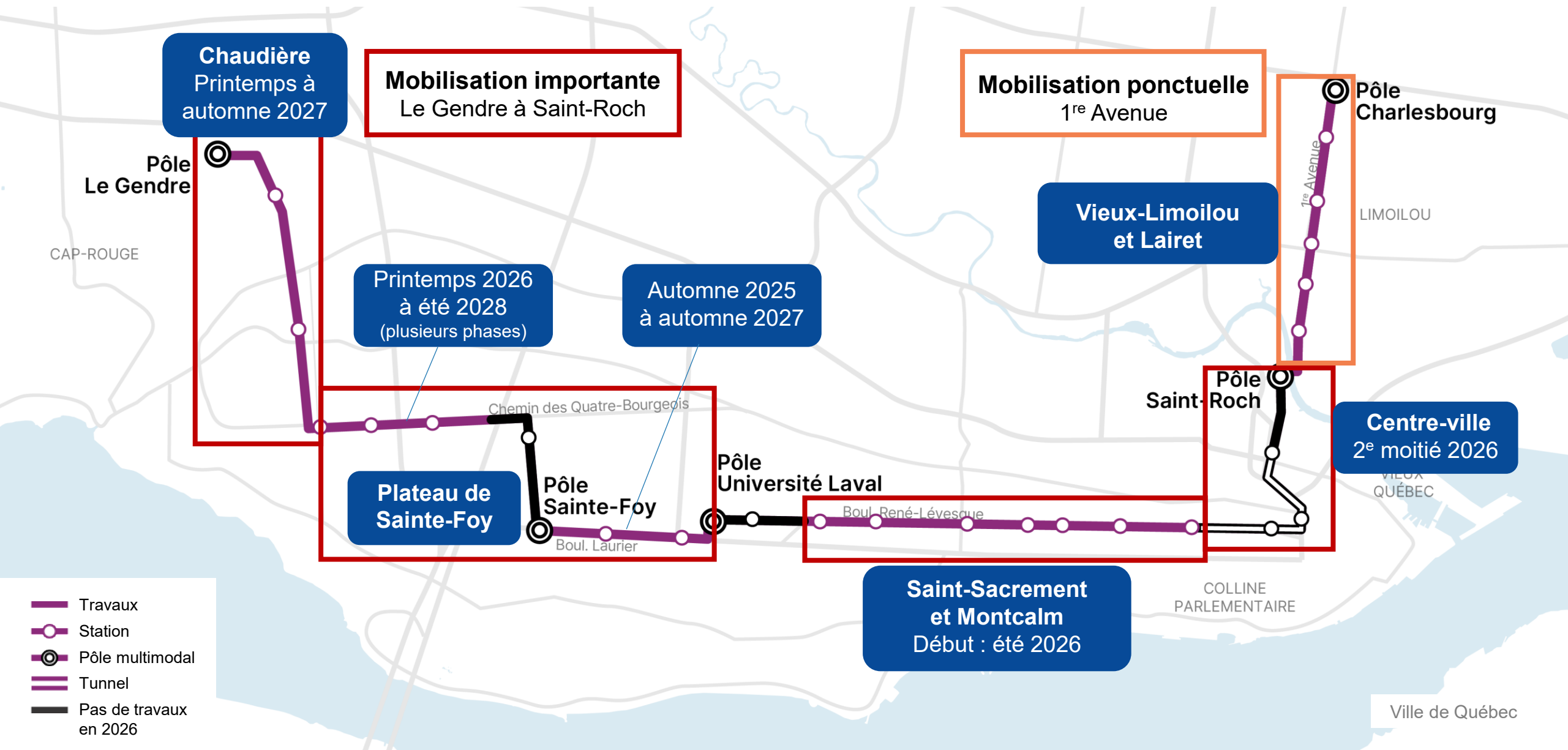
DÈS QUE CONNU
Détail des chantiers

EN COURS DE CHANTIER
Suivi de l'évolution



Chantiers TramCité 2026

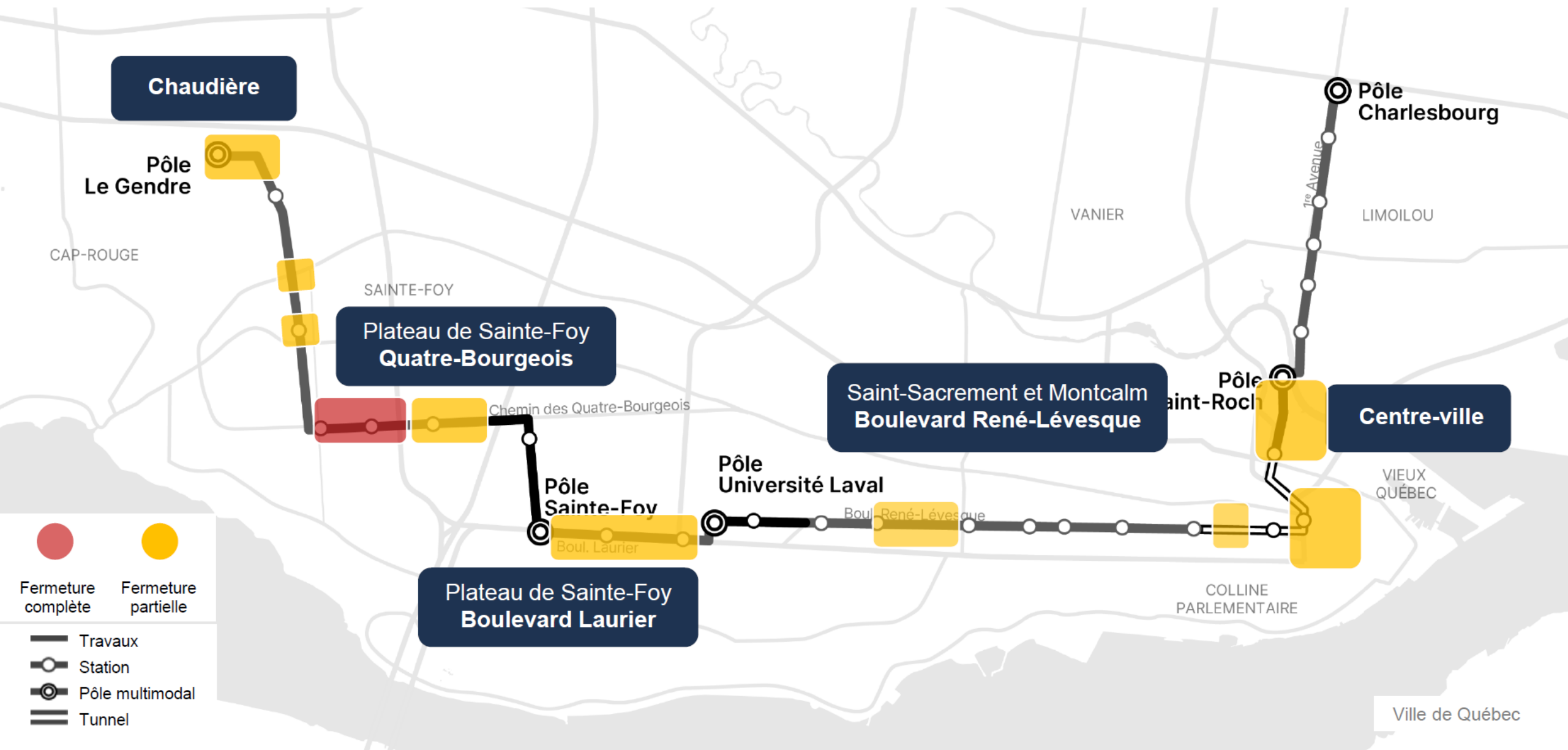
Intensification progressive dès avril
et évolution des conditions de déplacement





Conditions de déplacements anticipées

Chantiers TramCité – Jusqu'en cours d'octobre 2026



État d'avancement des chantiers TramCité 2026 En photos

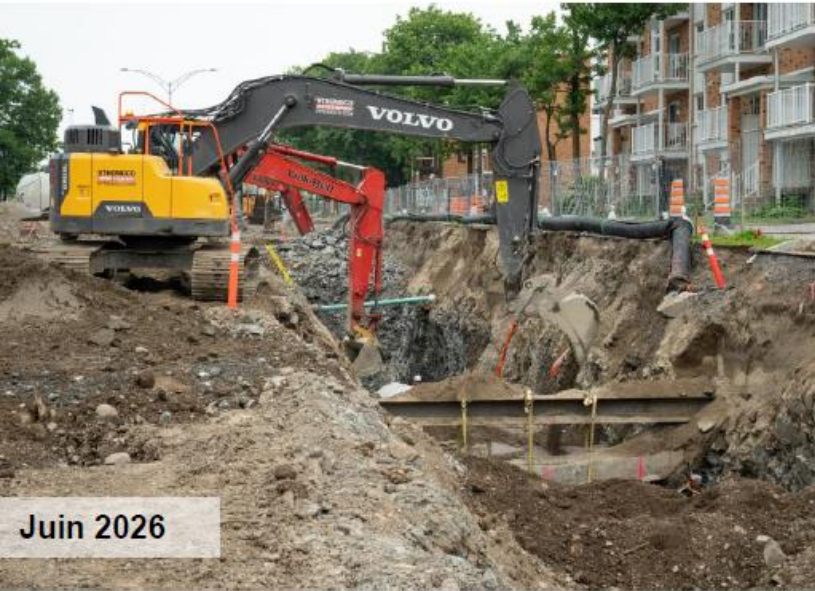


TW-01 - Avenue Blaise-Pascal :
reconstruction des réseaux
d'égouts, d'aqueduc et de certains
RTU, et câblage

**TW-02 – Montée Mendel et pont
d'étagement :** construction d'une
infrastructure en remblai et d'un pont
d'étagement au-dessus de la voie
fermée du CN

**TW-03 - Corridor énergétique
Pie-XII :** réfection et construction
des réseaux d'égouts et
aménagement de bassins de
rétention

État d'avancement des chantiers TramCité 2026 En photos



Juin 2026

TW-04A – Chemin des Quatre-Bourgeois : reconstruction des réseaux d'égouts et d'aqueduc, et câblage des RTU



Juin 2026

TW-07B – Boulevard Laurier : reconstruction des réseaux d'égouts et d'aqueduc, et câblage des RTU



Août 2026

TW-09 – Lien De Vimy : lien temporaire de déplacements (complété)

Ce qui a été fait jusqu'à maintenant



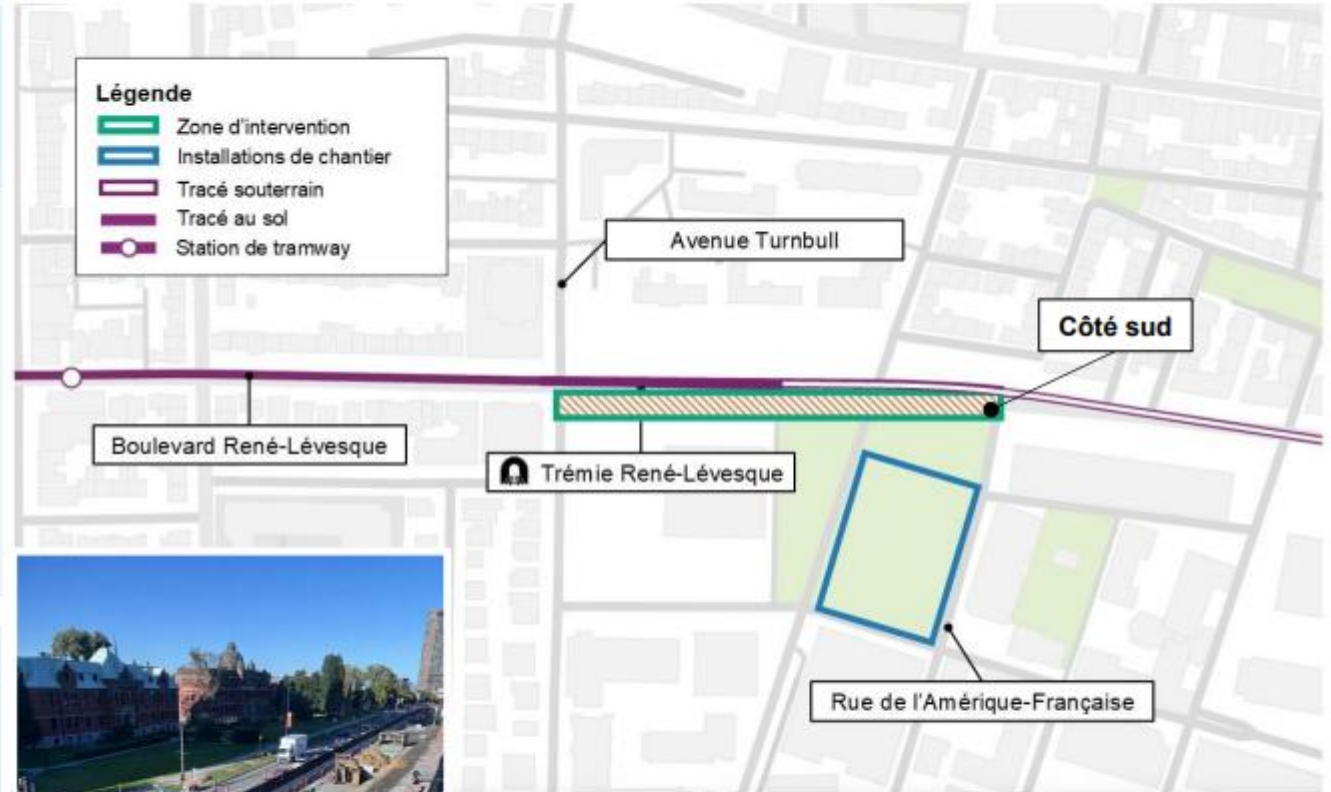
Travaux réalisés et en cours

- Installation de chantier au parc de l'Amérique-Française
- Travaux du côté sud du boulevard René-Lévesque
- Hydro-excavation
- Relocalisation des réseaux municipaux
- Installation des infrastructures souterraines
- Aménagement d'un débarcadère au Grand Théâtre



Déroulement des travaux

- Relations de proximité avec le voisinage
- Lien constant avec les citoyens et commerçants
 - Rencontres ciblées, comité de bon voisinage, avis, notifications, gestion proactive des demandes



En route vers le tramway

Les chantiers préparatoires s'intensifieront **progressivement** en 2026 sur une grande partie du tracé de 19 km.

→ Pourquoi : pour préparer les travaux de construction du système de tramway dès 2027.

**Reconstruction
réseaux souterrains
municipaux**



Eau potable
et égouts

**Ajustements
réseaux techniques
urbains (RTU)**



Énergie
et télécommunications

Ouvrages d'art
Infrastructures



Interventions complémentaires



Mobilité
Foresterie





Interventions en foresterie urbaine

Interventions en foresterie urbaine

La priorité = protéger les arbres

En amont

- **Inventaire terrain** (essence, taille et santé)
- Considérer les arbres et leurs **systèmes racinaires** dans la conception
- **Analyse individuelle** de chaque arbre identifié à risque durant les travaux
- Ajustements proposés à la **conception des travaux**

Exigences strictes

- Respects de **normes environnementales** strictes
- **Nouvelles exigences** chez les entrepreneurs
 - Ex. : Ingénieur forestier en conception et sur chantier

La Ville a rehaussé les standards en termes de gestion de la foresterie urbaine dans le cadre de projets majeurs

Nature des travaux

1. Transplantation (protection)
2. Élagage (protection)
3. Zone de protection (protection)
4. En dernier recours, l'abattage

La priorité = protéger les arbres

Des exemples

1. Transplantation (en amont)



2. Élagage (en amont)



3. Zone de protection (sur chantier)



3. Dégagement de la zone des travaux - Repère visuel (sur chantier)



MARQUAGE SUR LES ARBRES MUNICIPAUX

Voici les principaux symboles marqués à la peinture sur les arbres municipaux permettant l'identification des interventions requises.

ABATTAGE



TOUS LES ARBRES

Sauf les frênes, les ormes et les arbres de petit diamètre



TOUS LES ARBRES DE PETIT DIAMÈTRE

Arbres trop étroits pour une marque plus large



FRÊNES UNIQUEMENT

Intervention inévitable en raison d'une infestation par l'agrile du frêne, un insecte ravageur impossible à éradiquer selon l'Agence canadienne d'inspection des aliments.



ORMES UNIQUEMENT

Intervention inévitable en raison d'une infection par la maladie hollandaise de l'orme.



PROJET TRAMCITÉ

Intervention inévitable dans le cadre de la réalisation du projet TramCité. Chaque arbre retiré est compensé par la plantation de 20 arbres.



Les arbres municipaux abattus sont systématiquement remplacés, près de leur emplacement ou dans un secteur qui compte moins d'arbres, afin de maintenir et d'enrichir la forêt urbaine.

TRAITEMENT



FRÊNES UNIQUEMENT

Frênes à traiter par injection d'insecticide TreeAzin™



FRÊNES UNIQUEMENT

Frênes traités par injection d'insecticide TreeAzin™. La marque verte est ajoutée sur la marque blanche.

Valorisation habituelle du bois coupé

Bois valorisable

- Copeaux et paillis horticole
- Compost
- Pâte à papier
- Production d'énergie

Bois contaminé (maladies)

- Éliminé selon
des protocoles stricts

Le propriétaire peut aussi décider
de conserver le bois coupé
de son arbre, lorsque possible

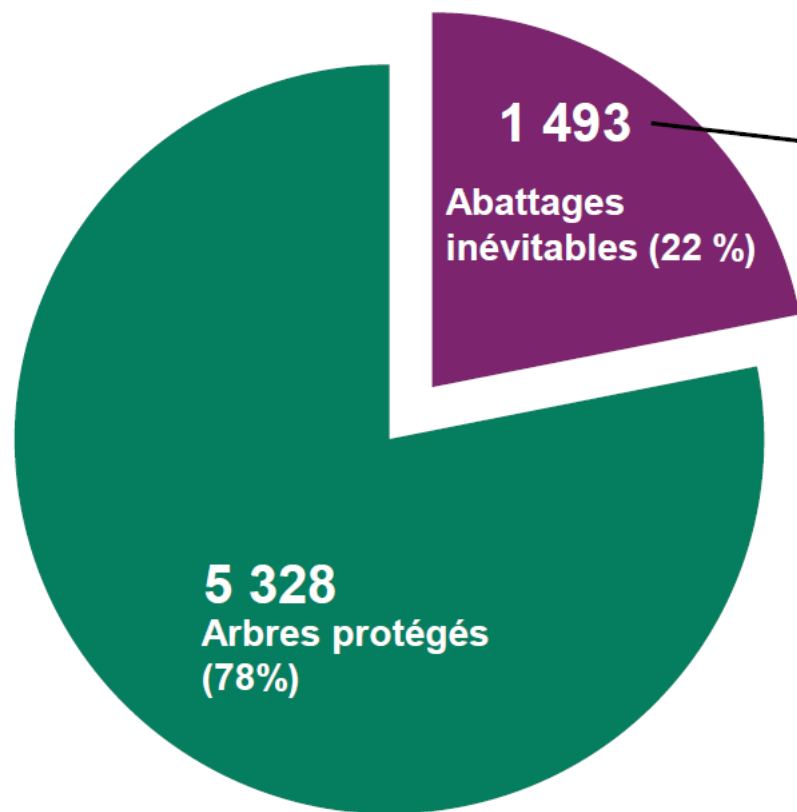


État d'avancement des interventions arboricoles

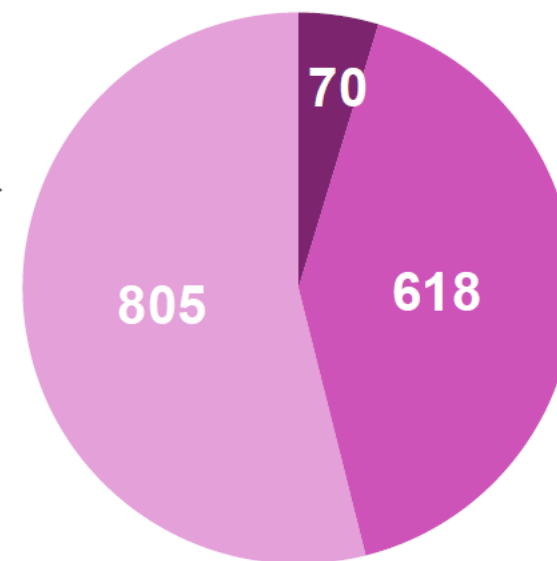
Au 31 juillet 2026

| 9

Interventions sur les arbres d'alignement



Interventions sur les arbres d'alignement



■ 70 : Abattages anticipés à l'automne, dont 50 sur René-Lévesque

■ 618 : Abattages faits depuis 2020

■ 805 : Abattages à venir d'ici la fin du projet

Les données sont estimées selon le degré d'avancement de la conception des travaux souterrains et du projet. Celles-ci sont sujettes à des variations. La Ville s'adapte à la planification des chantiers.



État d'avancement des interventions arboricoles

Au 31 juillet 2026

Approche en foresterie urbaine

Plan A : Éviter les coupes

Plan B : Minimiser (protéger, élaguer ou transplanter)

Plan C : Compenser les abattages inévitables par la plantation de nouveaux arbres.

Notre engagement

20/1

20 arbres plantés
pour 1 arbre coupé

À terme, il y aura
30 000 nouveaux arbres
dans les quartiers longeant
le tracé.

Trois facteurs rendent l'abattage inévitable

1. L'arbre est directement sur le **tracé d'une infrastructure**
2. Les travaux touchent les **racines** et le rendent instable.
3. Trop **de branches doivent être coupées** pour dégager l'espace.

tramcite.info/protection-des-arbres



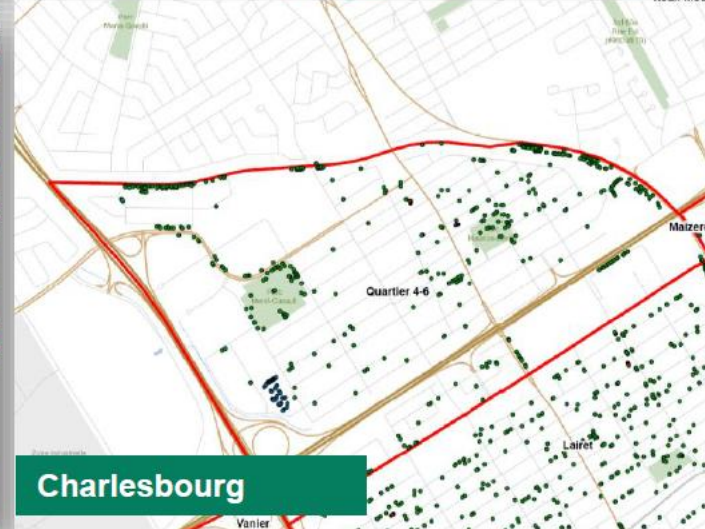
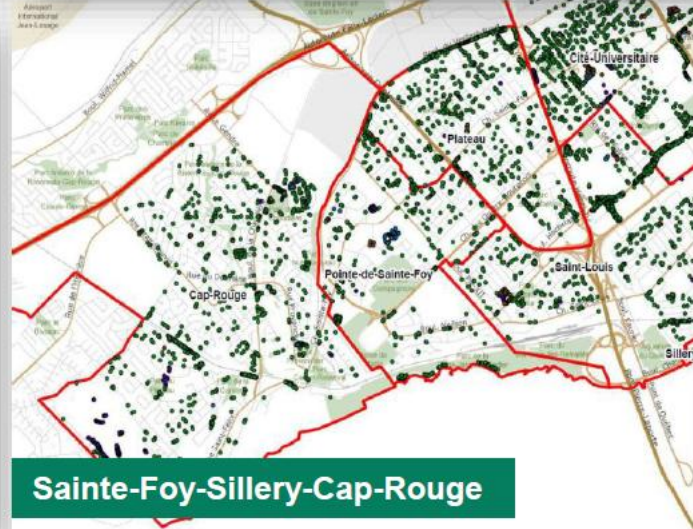
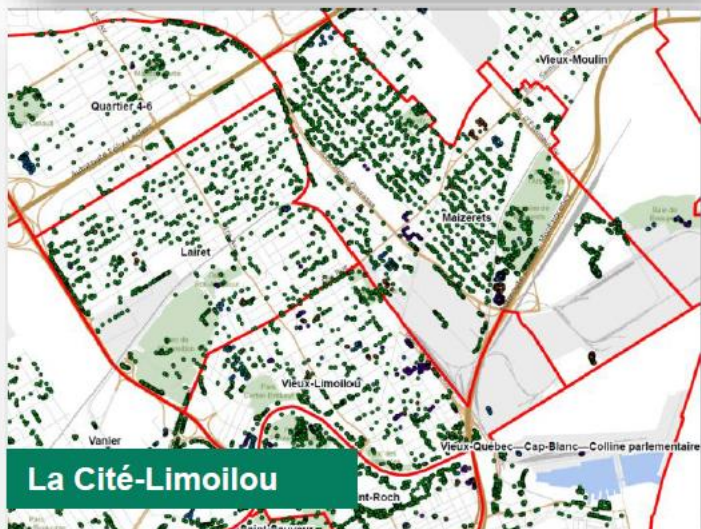
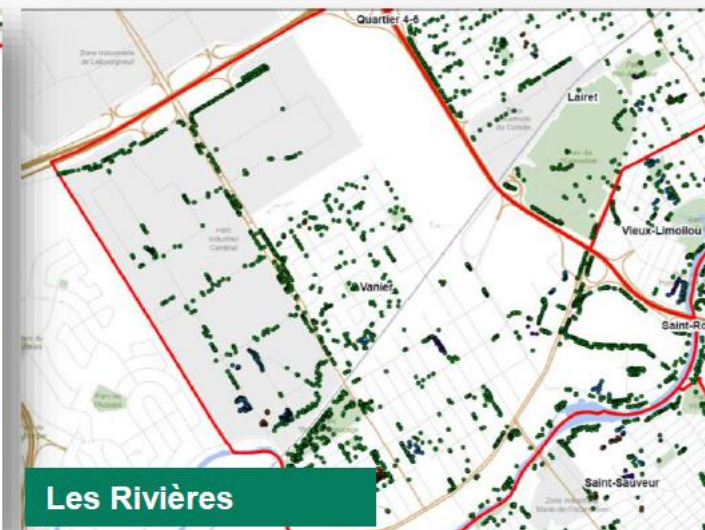
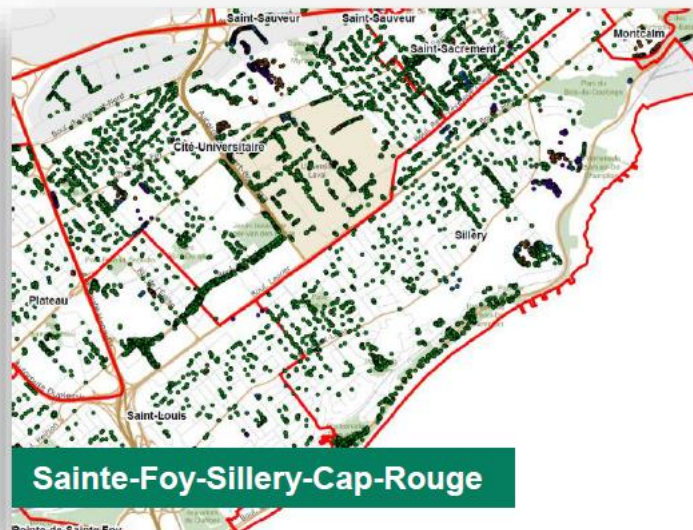
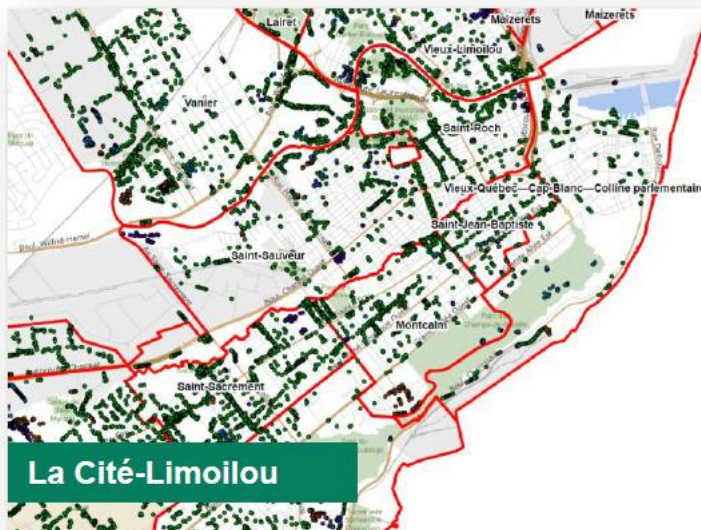
État d'avancement des interventions arboricoles

Au 31 juillet 2026

| 11

21 984
arbres
plantés
sur 30 000
dans les
quartiers
avoisinants
le tracé*

Ces plantations
s'ajoutent
aux 100 000
prévues à
Québec dans le
cadre de la
Vision de
l'arbre.





Mesures de mitigation mises en place

Prendre soin du monde – Mesures déployées



MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Options de mobilité		Gestion efficace du réseau routier et du stationnement		Encadrement de l'occupation de la chaussée		Vigie et gestion de la sécurité et des services essentiels		Résultat Gouvernance renforcée en mobilité	
1	Transport collectif : Transformation du réseau d'autobus RTC + bonification àVélo	4	Aménagement optimisé du réseau routier	8	Travaux municipaux planifiés	12	Limites de vitesse dans les quartiers	17	Plans locaux de mobilité
2	Mobilité active : Plus de cheminements ○ Piétons ○ Vélos Ajout de supports à vélo	5	Meilleure gestion des intersections	9	Travaux municipaux non planifiés	13	Optimisation et préemption pour les véhicules d'urgence et coordination avec le CIUSSS pour hôpitaux	18	Nouvelle cellule de coordination quotidienne
3	Accès des véhicules maintenu aux générateurs de déplacements	6	Vigie active du réseau routier	10	Rues piétonnes et événements	14	Gestion des itinéraires de camionnage	19	Information en continu
		7	Ajustements aux règles de stationnement	11	Projets de développement immobilier	15	Encadrement dans les zones de chantiers		
						16	Vigie dans les corridors scolaires et zones pour aînés		

TramCité

Prendre soin du monde – Mesures déployées



Économie

Accompagner l'activité commerciale et événementielle

- 20 Maintien des accès aux zones commerciales + affichage et signalisation sur site
- 21 Aide financière aux commerçants
- 22 Guichet unique dès le 1^{er} avril pour accompagnement personnalisé
- 23 Promotion des artères
(incluant commerces hors regroupements)
+ vigie et promotion ciblée de notre destination touristique
- 24 Soutien financier aux regroupements commerciaux pour l'animation urbaine sur les rues commerciales



Communication

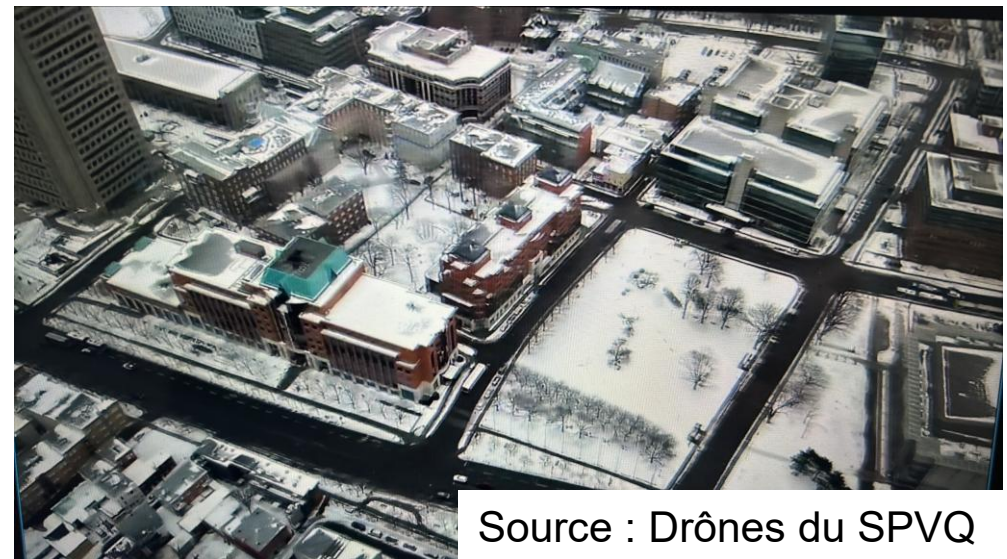
Miser sur une relation de proximité

- 25 Agents Info-Chantier
- 26 Suivis personnalisés et réguliers avec des riverains
- 27 Tournée dans les secteurs à la rencontre des citoyens
- 28 Séances d'information spécifiques à des secteurs d'activités
- 29 Information géolocalisée
- 30 311 : un seul numéro

De l'information en continu sur la mobilité



Source : Ville de Québec



Source : Drônes du SPVQ

MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Gérer efficacement le **réseau routier** et le **stationnement**

4

Aménagement optimisé du réseau

- Voies de contournement
- Voies réservées pour le transport en commun
- Rues à sens unique, arrêts obligatoires, etc.
- Assignation des voies
- Mesures d'atténuation de la circulation

5

Meilleure gestion des intersections

- Nouvelle programmation des feux de circulation
- Interventions du gestionnaire artériel

6

Vigie active du réseau routier

- Ajout de caméras de circulation
- Heures d'ouverture allongées du Centre de gestion de la mobilité intégrée (CGMI)

7

Modulation des règles de stationnement

- Révision de la réglementation du stationnement sur rue, dans certains secteurs de la zone d'influence



Zone d'influence pour la mobilité

Principaux axes de circulation touchés

Chaudière

- Avenue Blaise-Pascal
- Boulevard Chaudière
- Boulevard du Versant-Nord

Plateau de Sainte-Foy

- Chemin des Quatre-Bourgeois
- Chemin Sainte-Foy
- Boulevard Laurier
- Chemin Saint-Louis
- Avenue Charles-Huot

Saint-Sacrement et Montcalm

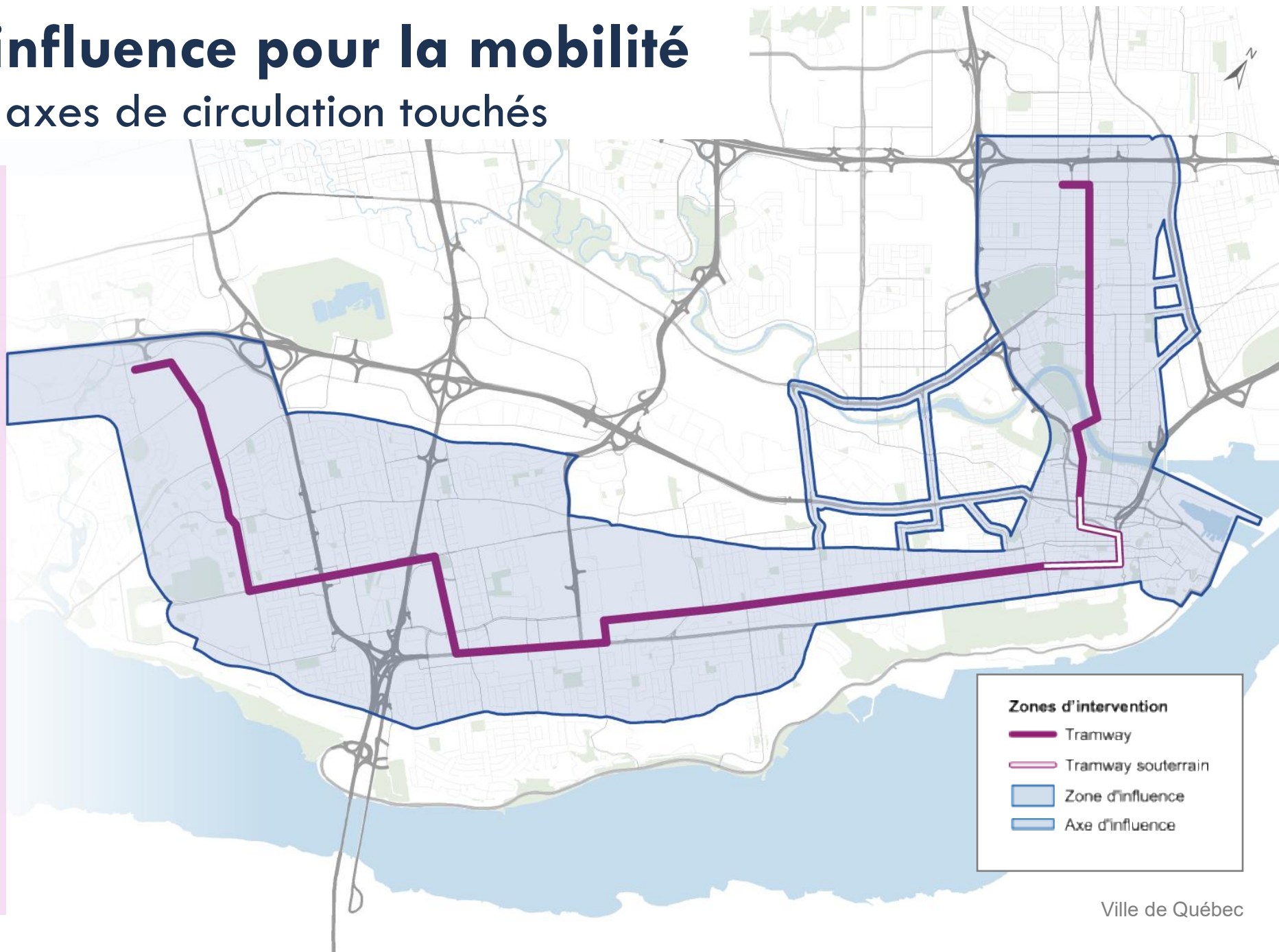
- Boulevard René-Lévesque
- Grande Allée

Centre-ville

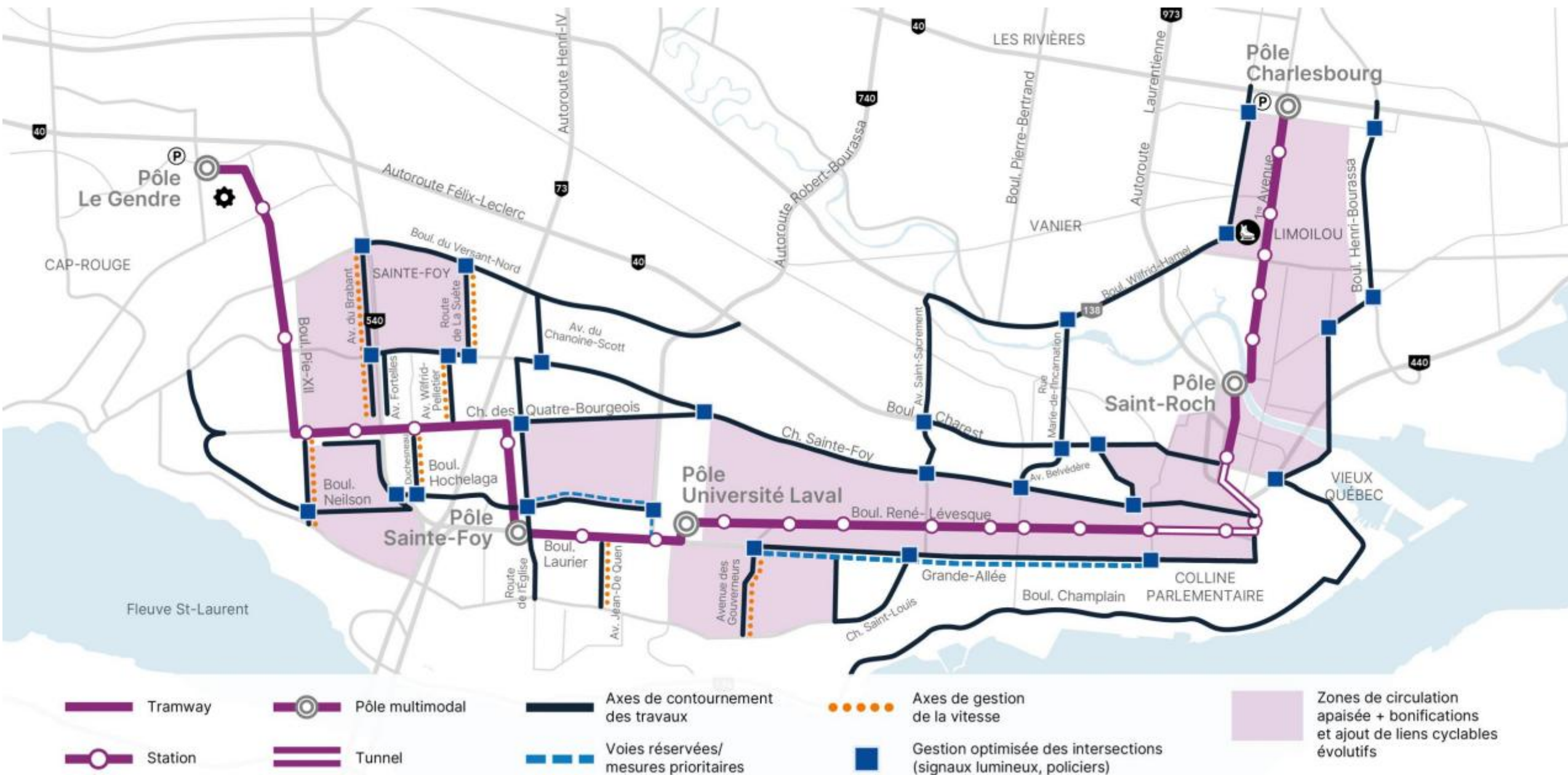
- Rue de la Couronne
- Rue du Prince-Édouard
- Rue Dorchester
- Rue Saint-Louis

Vieux-Limoilou et Lairet

- 1^{re} Avenue
- 4^e Avenue



Résultat : Une stratégie intégrée d'atténuation des impacts



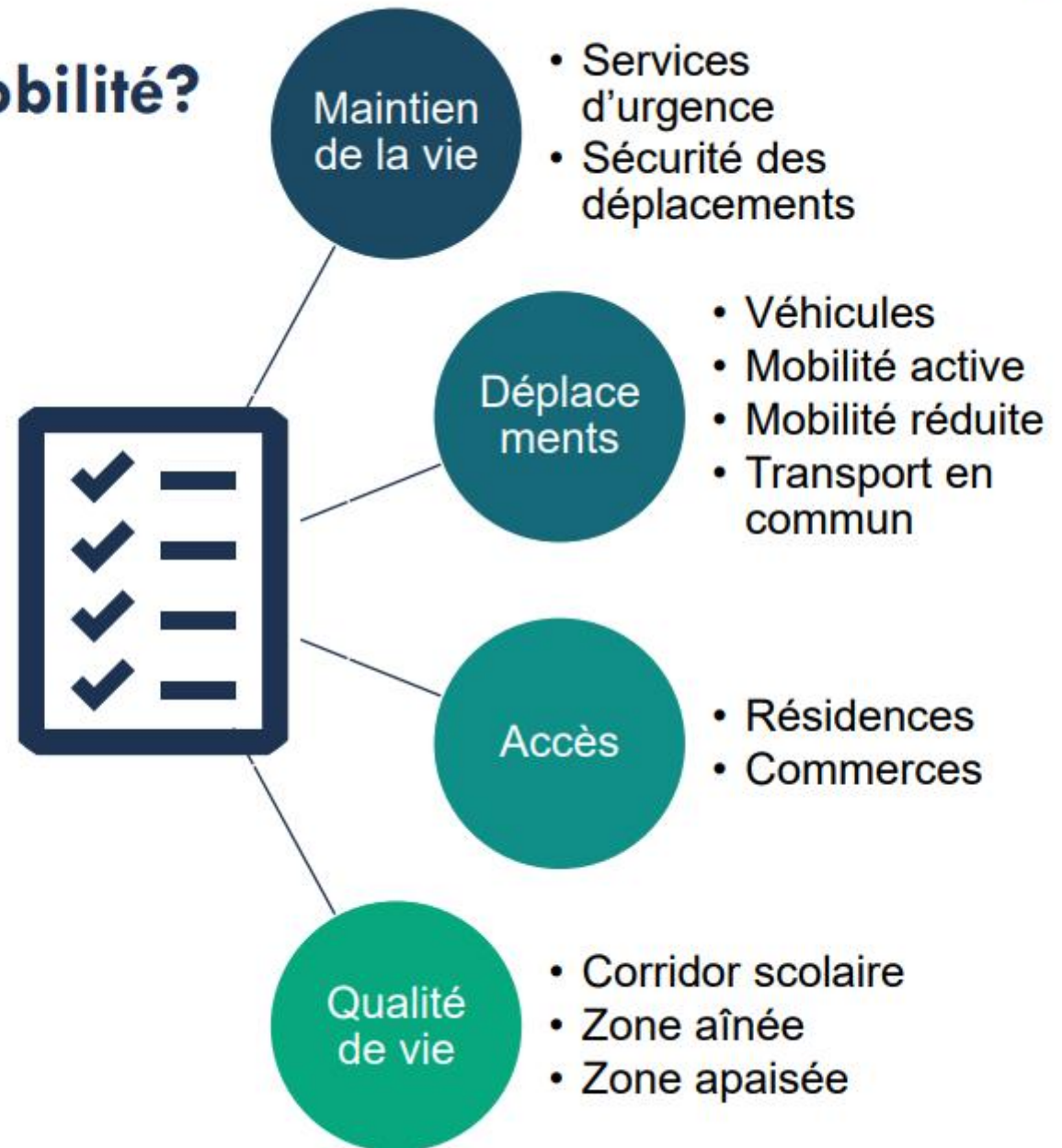
Qu'est-ce qu'un plan local de mobilité?

Regroupe les mesures pour limiter les impacts des travaux sur les déplacements.

Actions concertées :

- Service du transport et de la mobilité intelligente
- Service de police de la Ville de Québec
- Service de protection contre l'incendie de Québec
- Réseau de transport de la Capitale
- Entrepreneur

Les mesures seront ajustées selon l'avancement des travaux, des observations terrain et des préoccupations exprimées.



MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Offrir des **options** de mobilité **fiables et accessibles**

1

Transport collectif

Transformation du réseau
d'autobus du RTC
Bonification du service àVélo

2

Mobilité active

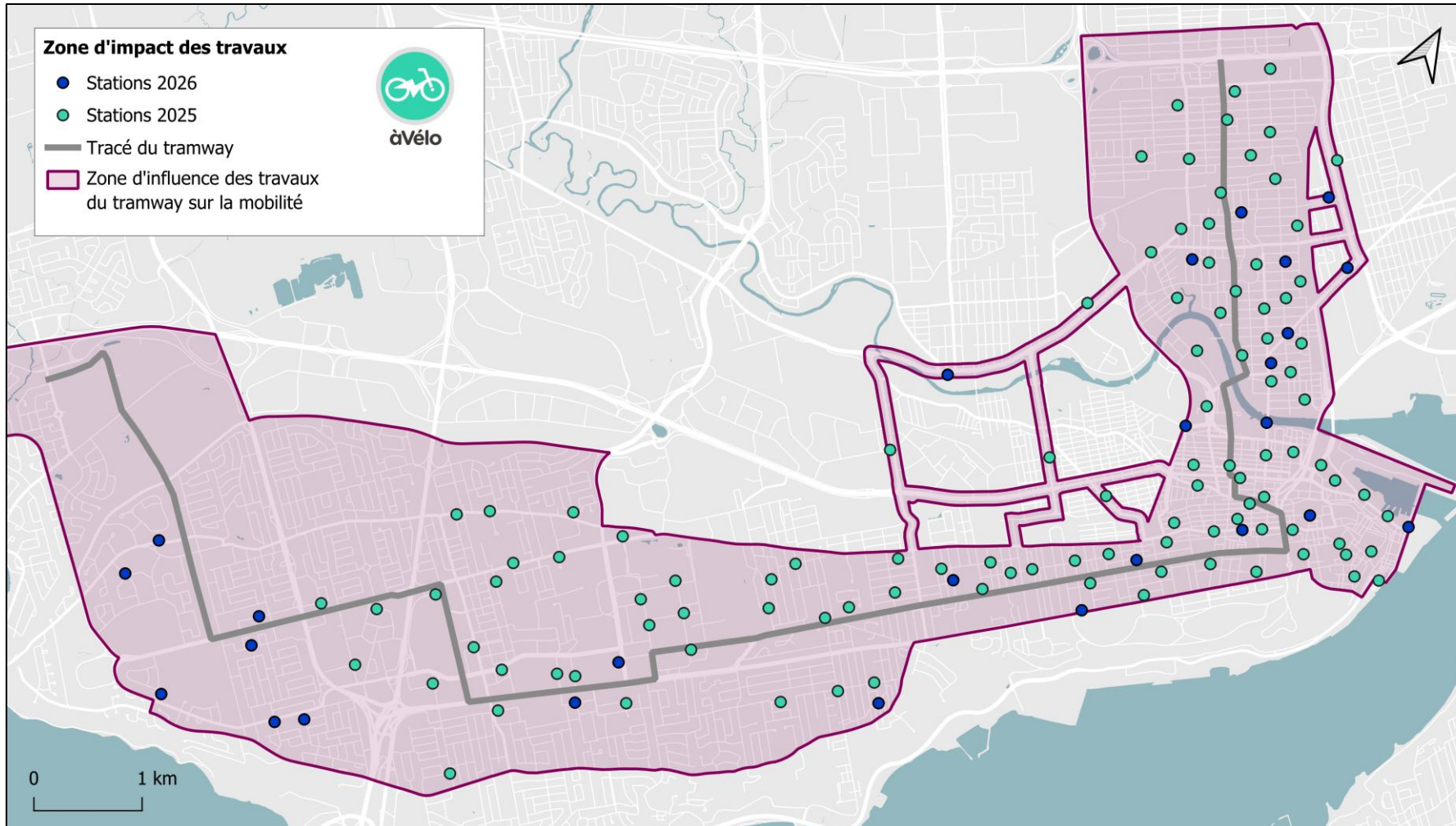
Bonification du réseau cyclable
et des cheminements pour piétons
Ajout de support à vélo pour favoriser
l'intermodalité

3

Accessibilité maintenue

En tout temps pour les générateurs
de déplacements
(ex. : école, hôpital, grands employeurs...)

Service àVélo - zone d'influence des travaux



131 / 225 stations
dans la zone
d'influence (58%)

26 / 60 nouvelles
stations dans la zone
d'influence (43%)

MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS



L'offre du RTC se transforme de manière **agile et évolutive**



Services Métrobus

Haute
fréquence,
fiabilité accrue



Services eXpress et Parc-O-Bus

Obtenir
des gains
d'efficacité



Parcours leBus

Réduire les
perturbations
et assurer une
desserte
locale



àVélo

Bonifier
le nombre
de stations
et vélos



Transport adapté (STAC)

Ajuster
en temps réel



Arrimage

Arrimer
la mobilité
active et les
autres services
de transport
(STLévis, PLU
Mobile et TCJC)



Services événementiels

Bonifier
l'offre
de services,
navettes,
incitatifs,
partenariats,
etc.

MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

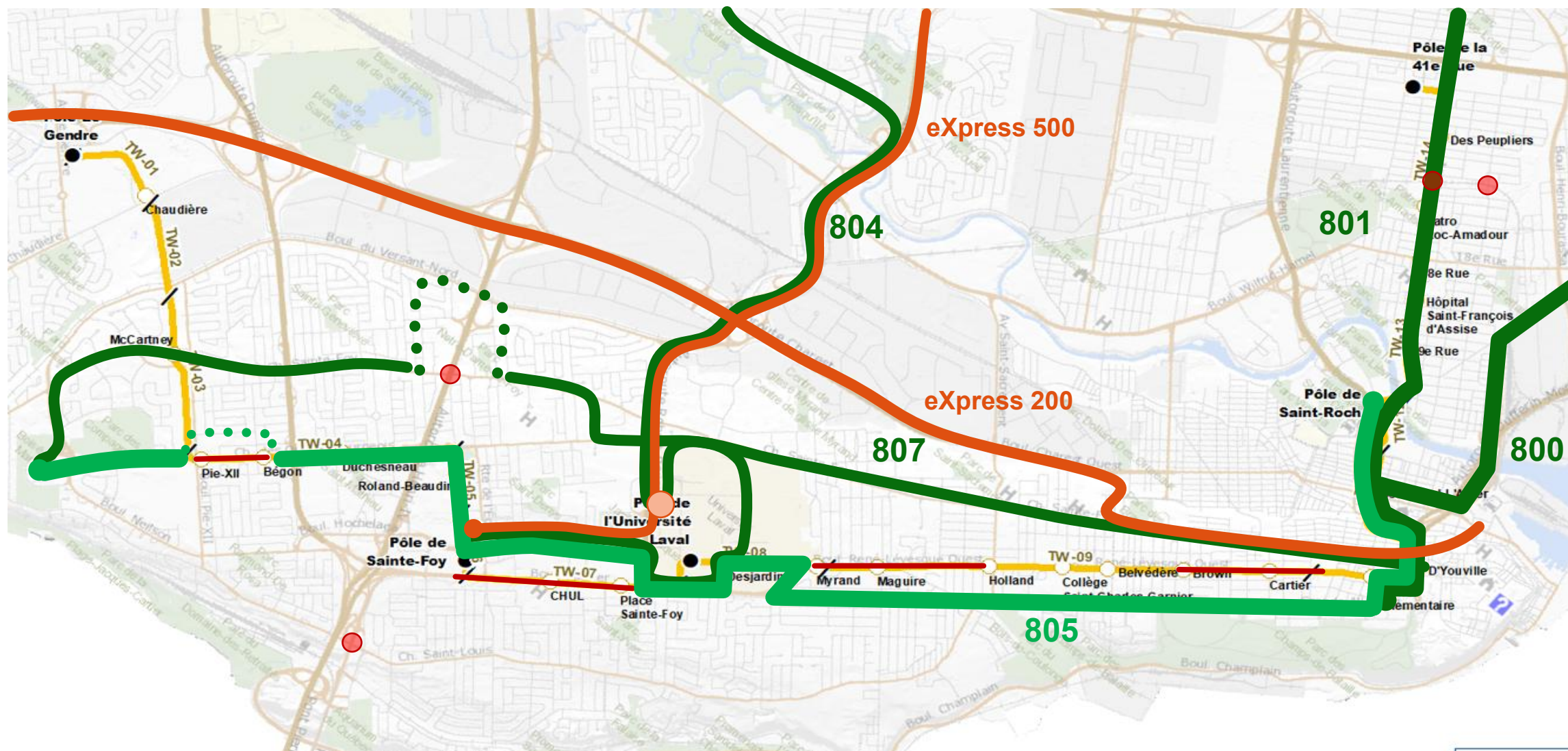


Une capacité d'agir et une agilité
visant à **renforcer la fiabilité** du service

- 25 autobus supplémentaires en réserve disponibles
- Ajout de 25 chauffeurs
- Des mesures préférentielles, dont des voies réservées
- Un investissement de 35 000 heures en 2026
pour les transformations du réseau liés aux chantiers

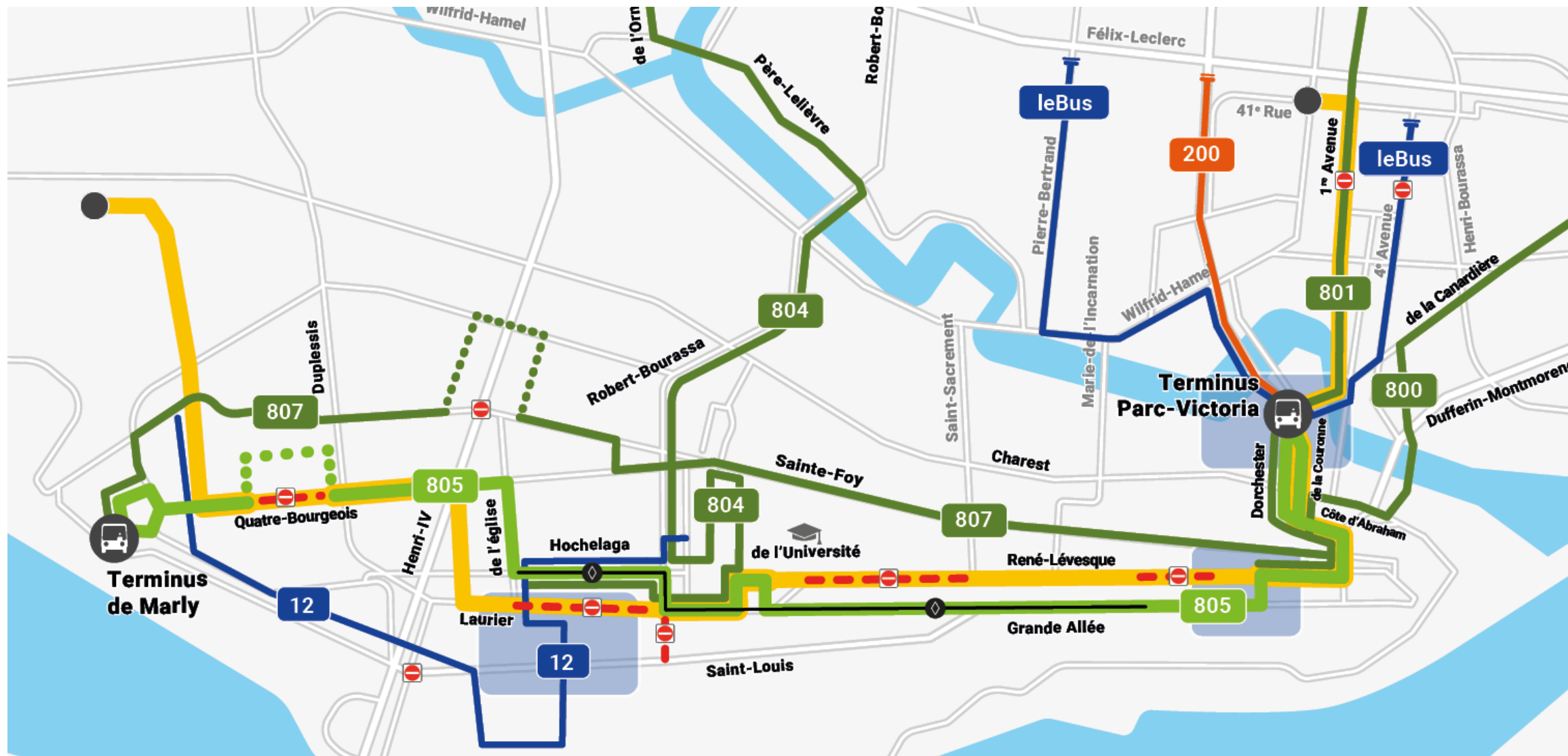
Printemps 2026

1^{ère} phase d'interventions



Été 2026

2^e phase d'interventions



Le parcours 12 se rapproche du CHUL

Modification du tracé





Rappel – changements de parcours au 22 août 2026

28



MOBILITÉ – ASSURER LA FLUIDITÉ ET LA SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Encadrer rigoureusement **l'occupation de la chaussée** et **réviser les modalités** de réalisation pour :

8

Travaux municipaux
planifiés

9

Travaux municipaux
non planifiés
(ex. bris aqueduc)

10

Rues piétonnes
et événements

11

Projets de développement
immobilier

Parce qu'il n'y a pas que le tramway !

Investissements 2026 en mobilité

160 projets municipaux

Projets municipaux	Investissements
Infrastructures civiles	127 M\$
Chantiers TramCité (travaux Ville)	128 M\$
Réaménagement de la rue de la Faune	4 M\$
Rues conviviales	8,4 M\$
Vision de la mobilité active	23 M\$
Stratégie de sécurité routière	6 M\$
Infrastructures de mobilité	23,5 M\$
Gestion de la mobilité	3,5 M\$
Total	323,4 M\$

ÉCONOMIE – ACCOMPAGNER L'ACTIVITÉ COMMERCIALE ET ÉVÉNEMENTIELLE

20

Maintien des accès
aux zones commerciales

21

Aide financière
aux commerçants
en zone de travaux
majeurs

22

Guichet unique
aux commerçants
Pour un accompagnement
personnalisé

23

Promotion
pour l'**achat local**
et promotion de notre
destination touristique

24

Soutien financier adapté
aux activités d'animation
urbaine sur les
rues commerciales

ÉCONOMIE – ACCOMPAGNER L'ACTIVITÉ COMMERCIALE ET ÉVÉNEMENTIELLE

Rappels sur le **programme d'aide financière**

Pour qui

- Entreprises situées dans les secteurs touchés par des travaux d'infrastructure majeurs

Critères

- Durée minimale de **3 mois consécutifs** des travaux

Aide financière

- Jusqu'à **30 000 \$ par année**
- Un des programmes les plus généreux au Canada

Programme d'aide financière aux entreprises

Au 19 août 2026

Territoires adoptés en juillet 2026

1. Chemin des Quatre-Bourgeois :
entre le boul. Pie-XII et l'autoroute Duplessis
2. Boulevard Laurier :
entre la route de l'Église et l'Université Laval
3. Boulevard René-Levesque :
de l'Université Laval à l'avenue Holland

Territoires qui seront ajoutés en septembre*

- Boulevard René-Levesque :
4. De l'avenue Belvédère à l'avenue Turnbull
 5. De l'avenue Turnbull à la rue de l'Amérique-Française

Renseignements : 418 641-6611

www.ville.quebec.qc.ca/gens-affaires/financement/commerces/infrastructure.aspx

*Sous réserve de l'approbation par le comité exécutif en septembre

Jusqu'à 30 000 \$ par entreprise, par année, selon les conditions applicables

VILLE DE QUÉBEC

L'ACCENT d'Amérique

[Emplois](#) [Espace Presse](#) [Blogue #AccentLocal](#) [Nous joindre](#) [EN](#) [Se connecter](#)

[CITOYENS](#) [GENS D'AFFAIRES](#) [TOURISTES](#) [À PROPOS](#)

Que cherchez-vous ? 

[Accueil](#) / [Gens d'affaires](#) / [Financement](#) / [Commerces](#) / Aide financière aux entreprises situées dans un secteur de travaux d'infrastructure majeurs et aux organismes dans le cadre du projet TramCité

Financement

Commerces

Aide financière aux entreprises situées dans un secteur de travaux d'infrastructure majeurs et aux organismes dans le cadre du projet TramCité

[Artères commerciales](#)

[Bottin de services aux commerçants](#)

[Capitale-Commerce](#)

[Bourse de démarrage et reprenariat](#)

[Déri-Québec \(Appels de projets\)](#)

[Entreprises d'économie sociale](#)

[Productivité et croissance](#)

[Soutien à l'innovation](#)

[Autres programmes](#)

Aide financière aux entreprises situées dans un secteur de travaux d'infrastructure majeurs et aux organismes dans le cadre du projet TramCité

Extrait du règlement

[Règlement R.A.V.Q. 1669](#)

Objectif général et territoires d'application

Ce programme d'aide financière vise à soutenir les entreprises situées dans un secteur connaissant des travaux d'infrastructure majeurs sur une longue période, susceptibles d'enregistrer une diminution marquée de leur achalandage et de leur bénéfice brut.

Afin de soutenir la vitalité des secteurs commerciaux touchés par d'importants travaux d'infrastructure dans le cadre du projet TramCité, le programme prévoit également un appui financier aux organismes habilités. Ceux-ci pourront ainsi élaborer un plan de communication et mettre en œuvre des actions de promotion destinées à dynamiser un secteur commercial visé par des travaux.

Pour faire partie d'un territoire d'application, un secteur commercial doit connaître des travaux d'infrastructure majeurs, menés par la Ville de Québec, ou dans le cadre du projet TramCité, d'une durée minimale estimée ou réelle de 3 mois consécutifs entraînant une entrave majeure à la circulation.

Les travaux réalisés par des entreprises d'utilité publique (ex. Hydro-Québec) qui ne sont pas réalisés dans le cadre du projet TramCité ne peuvent ouvrir droit à une aide financière dans le cadre du présent programme.

Les territoires d'application et les programmes relatifs à chacun d'eux sont les suivants :

Travaux TramCité	Territoire d'application	Année	Début des travaux	Fin des travaux	Date limite pour déposer une demande d'aide
Travaux 2026					

COMMUNICATION – MISER SUR UNE RELATION DE PROXIMITÉ

25

Agents Info-Chantier

- À la rencontre des citoyens et commerçants
- Géolocalisation des besoins spécifiques
- Liaison avec les entrepreneurs

26

Suivis personnalisés et réguliers avec des riverains

- Commerçants, propriétaires, générateurs de déplacements, clientèles vulnérables

27

Tournée des secteurs pour rencontrer les citoyens près de chez eux

- Activités d'information dans des lieux publics

28

Séances d'information pour les secteurs d'activités

- Touristique, commercial, événementiel, promoteurs privés, conseils de quartier, communautaire, clientèles vulnérables, mobilité active, transport et camionnage

29

Nouveauté à l'été!

Abonnements géolocalisés pour recevoir de l'information ciblée

30

Un seul numéro

311 VILLE de Québec

Un « dialogue en continu »

DÈS JANVIER 2026

Vue d'ensemble

1. Comité de liaison
(conseils de quartier
et autres représentants)
2. Annonces publiques
3. Séances d'information
à des secteurs d'activités
(touristique, commercial,
événementiel, promoteurs
privés, loisirs communautaires,
clientèles vulnérables,
mobilité active, transporteurs,
camionnage)

DÈS QUE CONNU

Détail des chantiers

1. Visites individuelles
par les agents
Info-Chantier
2. Tournée publique
des secteurs
3. Conseils de quartier
4. Info-Travaux porte à porte
5. Comités de bon voisinage
René-Lévesque | Trémie

EN COURS DE CHANTIER

Suivi de l'évolution

1. Agents Info-Chantier
sur le terrain
 2. Info-Travaux
par courriel
 3. Avis par SMS
- Abonnements
géolocalisés

EN TOUT TEMPS | Suivis avec des propriétaires, commerçants,
grands employeurs et clientèles vulnérables

Communication de chantier

- **Info-Chantier**, tronçon par tronçon, en fonction de l'échéancier des travaux
- Des **nouveaux outils** pour accompagner les commerçants
- Un **Guide d'accompagnement** pour la population
- Poursuite de la **communication de proximité** selon le démarrage des chantiers
- **Envois géolocalisés** d'information relative aux chantiers et entraves

Guichet commercial
418 641-6611

NOUVEAUTÉ Printemps 2026

Un accompagnement au-delà des chantiers

En composant le numéro du **Guichet commercial**, vous bénéficierez d'une prise en charge personnalisée pour :

- Faciliter et accélérer les démarches administratives des demandes concernant les divers programmes et celles qui nécessitent l'intervention de plusieurs services municipaux;
- Soutenir l'activité des artères commerciales de Québec.

Aide financière aux entreprises

Le programme d'aide financière soutient principalement les commerces de détail, restaurants et établissements d'hébergement situés dans un secteur où sont réalisés des travaux majeurs.

Pour information ou accompagnement personnalisé : commerce@ville.quebec.qc.ca

Communications avec la clientèle et les fournisseurs

Affichage et visibilité
Les panneaux de signalisation (orange)

TramCité

Un accompagnement spécifique pour les chantiers

Info-Chantier

L'équipe **Info-Chantier** est le **principal point de contact** pour toute question liée aux chantiers. Elle :

- Informe en amont des travaux et sur leur évolution, les entraves et les accès;
- Anticipe les impacts et intervient au besoin sur le terrain;
- Veille au maintien de l'accessibilité de votre commerce.

Afin d'informer l'entrepreneur, elle vous rencontrera pour notamment recueillir :

- Les habitudes de votre clientèle, fournisseurs et personnel;
- Les besoins liés aux livraisons et débarcadères;
- Tout autre besoin particulier.

Réglementation et permis

La section **Permis commercial** du site Web de la Ville permet de valider la conformité de vos projets et obtenir les autorisations nécessaires. Les fiches techniques présentant les principales normes réglementaires s'y trouvent également.

Informations utiles

Site Web de la Ville de Québec : ville.quebec.qc.ca

- Gens d'affaires
- Citoyens / Travaux dans les rues
- À propos de la ville / Planification et orientations / Transport / Le tramway de Québec

Pour plus d'informations

Sur les chantiers : **311**
Autres demandes - Guichet commercial : **418 641-6611**

Exploiter un commerce pendant un chantier majeur

Des mesures concrètes déployées pour soutenir la vitalité économique.

TramCité

Guide d'accompagnement dans le cadre d'un chantier majeur

Comprendre. Anticiper. S'adapter.

Un outil simple et accessible pour bien cohabiter avec un chantier majeur

- Conseils pratiques
- Rôles et responsabilités
- Rappels de sécurité

« Parce qu'un chantier, ça se vit ensemble! »

L'équipe Info-Chantier

Une approche proactive et personnalisée pour limiter les impacts des travaux sur votre quotidien et veiller à ce que tout fonctionne pour le mieux pendant les chantiers.

Service offert du lundi au vendredi, entre 8h30 et 16h30

311 INFO

Table des matières	
Introduction.....	5
Se préparer à vivre un chantier majeur	7
Gestion des impacts d'un chantier.....	8
Informations essentielles si votre secteur est concerné par des travaux majeurs.....	9
Autres sujets.....	11
S'informer au sujet d'un chantier majeur.....	13
Secteurs de travaux du projet TramCité	14
Équipe Info-Chantier	17
Son rôle.....	17
Qu'est-ce qu'un chantier majeur?	21
Étapes de réalisation d'un chantier majeur.....	22
1 Conception et planification.....	22
2 Planification de la construction.....	23
3 Sélection de l'entreprise qui réalisera les travaux.....	23
4 Réalisation des travaux.....	25
Conclusion	29
Liens utiles.....	30



Conditions de déplacements : s'informer

Automne 2026

24

ville.quebec.qc.ca/entraves

Accueil / Citoyens / Travaux dans les rues / Entraves et travaux

Travaux dans les rues

Entraves et travaux

- Chantiers et planification des principales entraves
- Grands chantiers
- Lampadaires de rue
- Nettoyage des rues
- Nids-de-poule
- Signaler un danger potentiel

Chantiers planifiés en

TramCité : Changement

Note : Certaines entraves po

Statut

En cours et à venir

Usagers touchés

Tous

Nom de rue

Rechercher

Accueil / Citoyens / Mobilité / Transport collectif / TramCité / Changements aux stationnements et à la circulation

Mobilité

Mobilité active

Mobilité intelligente

Sécurité routière

Stationnement

Transport collectif

Mobilité partagée

Programmes d'accès au transport en commun

Réseau de transport de la Capitale

TramCité

Acquisitions

Changements aux stationnements et à la circulation

Mesures d'accompagnement

Réglementation d'urbanisme

Transport à la demande

Traverser Québec-Lévis

Changements aux stationnements et à la circulation

Les déplacements se réorganiseront autour d'axes routiers névralgiques touchés par les travaux. Certains chantiers entraîneront des entraves temporaires autour d'axes majeurs, tandis que la circulation dans certains secteurs sera réorganisée à long terme.

Suivre l'évolution des travaux

Voir les entraves, par rue

S'abonner aux avis SMS et courriels de TramCité

Planifier ses déplacements, c'est la clé! Trois trucs pour une rentrée bien organisée :

- Prévoir plus de temps pour ses trajets et utiliser une application de navigation.
- Emprunter les trajets de remplacement proposés et respecter la signalisation temporaire en place.
- Éviter les heures de pointe lorsque possible et privilégier l'autobus, le covoiturage ou le vélo.

Voir la vue d'ensemble, par secteur, le long du tracé

Chaudière

Plateau de Sainte-Foy

Saint-Sacrement et Montcalm

Près de 5 000 abonnements

Espace Citoyen > Chantiers du tramway

Abonnez-vous aux avis SMS et courriels

SMS

Travaux TramCité

Entraves principales

À VENIR

Eau (coupures planifiées et avis d'ébullition)

espace-citoyen.ville.quebec.qc.ca

La Ville fera tout pour accompagner la population

- **30 mesures** mises en place
- **Apprendre à cohabiter** avec un chantier d'envergure, pour les prochaines années
- Faciliter cette **période de transition** qui nécessitera de **modifier certaines de nos habitudes**

Traverser ces défis ensemble, avec agilité et solidarité

Prendre soin de notre monde à chaque étape

Un résultat historique : une ville plus moderne, durable et encore plus humaine!

Pour s'informer



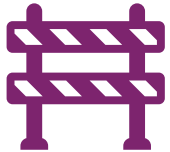
Informations – projet TramCité

TramCite.info



Questions, commentaires ou plaintes

Par téléphone ou en ligne : [311](tel:311)



Modifications à la circulation

Applications de navigation

[Page entraves](#) sur le site Web de la Ville de Québec



Ajustements aux services du RTC

rtcquebec.ca