



CONSEIL DE QUARTIER

SAINT-SACREMENT

Perception des résidents et des résidentes à l'égard du quartier

Par Anton LaForge*

Bibliothèque du Conseil de quartier Saint-Sacrement

Collection « Résumé d'études sur le quartier »

Numéro 1 – 1999

À la demande de la population et conformément à son plan d'action, le Conseil de quartier de Saint-Sacrement a procédé à la réalisation d'un sondage en collaboration avec le département de sociologie de l'Université Laval. Bien que la représentativité de l'échantillonnage ne soit pas parfaite, les données du sondage sont néanmoins très utiles pour dégager un discours eu égard à maintes questions et dossiers d'intérêt public. On trouvera, dans le présent document, un profil démographique et socio-économique de la population du quartier ainsi que les principaux résultats du sondage.

Profil démographique et socio-économique du quartier selon le recensement de 1996

- Population de 7 891 personnes.
- Population relativement âgée, 32 % de la population de 65 ans et plus et 8 % de 14 ans et moins.
- Population féminine (60 %).
- Trois populations distinctes dans le quartier :
 - Personnes retraitées
 - Familles
 - Couples sans enfant et personnes vivant seules



La perception des résidents et des résidentes à l'égard du quartier

La tranquillité qui règne dans le quartier est la principale raison pour laquelle les propriétaires et les locataires ont élu domicile dans Saint-Sacrement. Chez les personnes interrogées âgées de 18 à 24 ans, la proximité de l'école vient au second rang. Chez les 25-44 ans et les 45-64 ans, c'est la proximité du lieu de travail, alors que chez les résidents et les résidentes de 65 ans et plus, c'est la proximité des soins de santé.

98 % des répondants et des répondantes affirment que la qualité de la vie dans le quartier est soit excellente (plus de 50 %), très bonne (42 %) ou à tout le moins correcte (6 %).

93 % des personnes ayant participé au sondage trouvent encore aujourd'hui dans le quartier les avantages qui les ont décidés à s'y installer.

Selon les personnes interrogées, les éléments qui laissent le plus à désirer dans le quartier sont la circulation automobile, la circulation cycliste, la politique de stationnement, la variété des commerces et le service des loisirs.

56 % des répondants et des répondantes utilisent l'urgence Jeffery Hale 90 % souhaitent le maintien de cette urgence.

91 % des propriétaires et des locataires entendent demeurer dans le quartier à long terme.

86 % des personnes interrogées connaissent l'espace Bellevue et 98 % d'entre elles désirent que celui-ci conserve sa vocation d'établissement scolaire.

69 % des résidents et des résidentes interrogés sont favorables au regroupement des différents organismes communautaires en un seul endroit (centre communautaire de quartier).

47 % des personnes ayant participé au sondage aimeraient qu'il y ait plus d'animation dans le quartier.

Les genres d'animation que l'on aimerait le plus retrouver dans le quartier sont les fêtes de quartier et les concerts.



85 % des répondants et des répondantes font très souvent affaires dans les commerces du quartier.

Parmi les types de commerces que les personnes interrogées souhaitent le plus retrouver dans le quartier, on compte un supermarché, un magasin de fruits et légumes, une cordonnerie et une poissonnerie.

76 % de la population interrogée sait qu'il existe un conseil de quartier. Par ailleurs, 19 % a déjà participé à une soirée d'information du conseil, 8 % à une assemblée générale, 10 % au bazar organisé par le conseil.

Les répondants et les répondantes aimeraient que le conseil de quartier traite en priorité les dossiers suivants : l'espace Bellevue, la diversification des activités offertes aux jeunes, la circulation automobile, l'embellissement du quartier et la réduction des taxes.

Parmi les principales améliorations souhaitées par les résidents et les résidentes interrogés, on trouve notamment une politique de stationnement plus accommodante et une réduction des taxes.

64 % des personnes interrogées disent qu'elles verraient d'un bon œil la relance du centre des loisirs.

Les mots les plus fréquemment employés pour décrire le quartier sont : tranquillité, beauté, central et pratique (proximité des services). Il s'agit là également des aspects que les répondants et les répondantes aiment le plus dans le quartier.

Les aspects moins aimés dans le quartier sont : les taxes trop élevées, la circulation automobile, la politique de stationnement et le déneigement (pas assez fréquent et trop bruyant).

Selon les personnes interrogées, les choses qui distinguent Saint-Sacrement des quartiers avoisinants sont la tranquillité qui y règne, l'abondance de verdure, la proximité des services, la qualité des résidents et des résidentes, l'atmosphère de village en pleine ville et l'architecture.

Enfin, **64 %** des personnes interrogées disent éprouver un sentiment d'appartenance envers leur quartier.





Conclusion

Il ressort des commentaires que les propriétaires et les locataires n'ont pas choisi de s'établir dans Saint-Sacrement uniquement en raison du fait qu'ils y ont trouvé la maison ou l'appartement qui leur convient, mais aussi, voire surtout, parce que l'environnement ou le milieu leur convenait.

Les répondants et les répondantes sont, dans une large mesure, satisfaits des infrastructures du quartier. Ils sont néanmoins moins unanimes lorsque vient le temps d'apprécier l'entretien des dites structures.

Les répondants se disent satisfaits des services qui leur sont offerts, bien que le nombre de propriétaires trouvent que ces services leur coûtent trop cher (taxes trop élevées).

Les personnes interrogées associent fortement la vitalité du quartier à la dynamisation de la vie communautaire. C'est particulièrement le cas des aînés et des jeunes familles.

Cette collection résume des études portant en partie ou en totalité sur le quartier Saint-Sacrement.

Les sources des données du présent travail sont énoncées en bas de page.

Roger Boileau, rédacteur et responsable de la collection.

*Sources : (1) LaForge, Anton-Frederik. Profil démographique et socio-économique de la population du quartier Saint-Sacrement et perception des résidents et des résidentes à l'égard de leur secteur d'habitation. Québec, Conseil de quartier Saint-Sacrement, 1999, 13 p.

(2) Chhem, N. et Emedi, M. (1999), *Étude exploratoire sur la perception des citoyens du quartier Saint-Sacrement à l'égard de leur secteur d'habitation*. Département de sociologie, Université Laval. 4 mai 1999, 112p.

Disponibilité : ① Bibliothèque Université Laval (HB3530 Q32 L167 1999) et Bibliothèque du conseil de quartier Saint-Sacrement.

② Archives de la ville de Québec et la Bibliothèque du conseil de quartier Saint-Sacrement.