

Conseil de quartier Vieux-Bourg

12 novembre 2025

Olivier Pignac-Robitaille, coordonnateur – Planification du service

Pascale Rompré, analyste – Planification des infrastructures

Emilie Tremblay Potvin, Conseillère – Affaires publiques



Ordre du jour

1. Introduction
2. Planification du service
3. Planification des infrastructures
4. àVélo Vieux-Bourg
5. Période de questions



Portrait du RTC



Mission

Le RTC assure la mobilité des personnes sur son territoire, en offrant du transport collectif et en favorisant **l'intégration de différentes solutions de déplacement.**

Vision

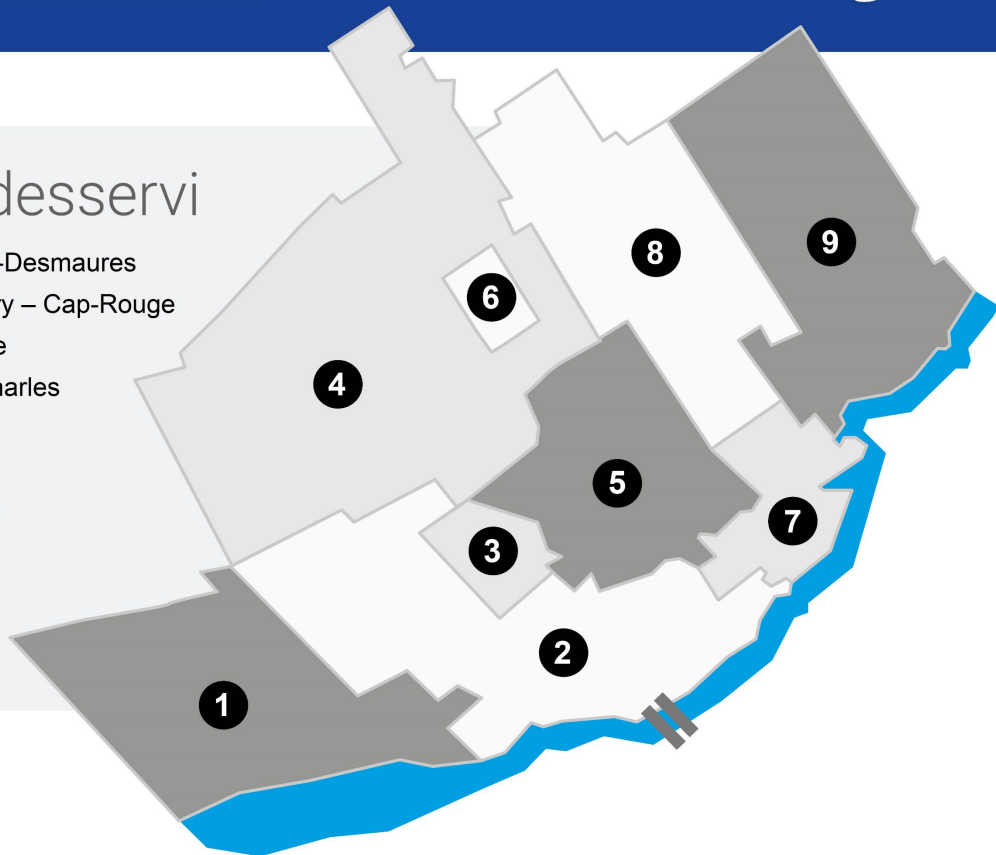
Être leader en mobilité en offrant des solutions modernes, **efficaces, variées et intégrées.**

Valeurs

Collaboration
Respect
Ouverture
Innovation
Excellence

Territoire desservi

- 1 Saint-Augustin-de-Desmaures
- 2 Sainte-Foy – Sillery – Cap-Rouge
- 3 L'Ancienne-Lorette
- 4 La Haute-Saint-Charles
- 5 Les Rivières
- 6 Wendake
- 7 La Cité – Limoilou
- 8 Charlesbourg
- 9 Beauport



Planification des services

Révision des services

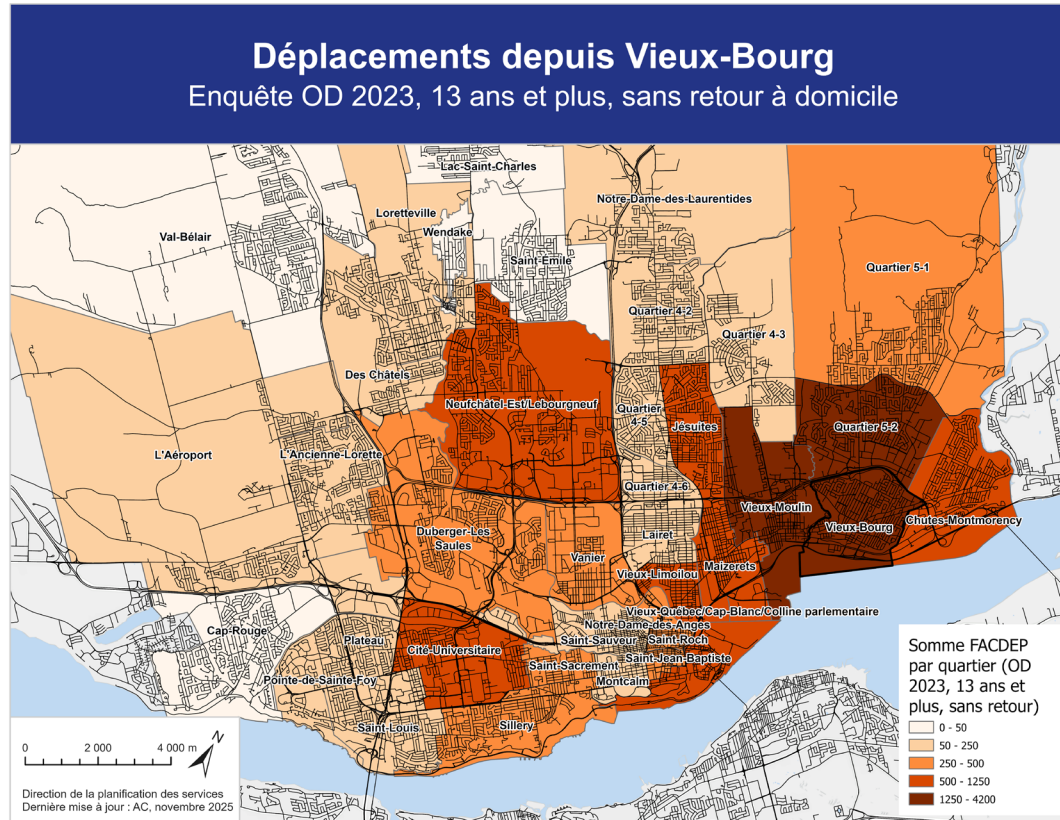
Révision en 2021

Plan développement
2025-2028

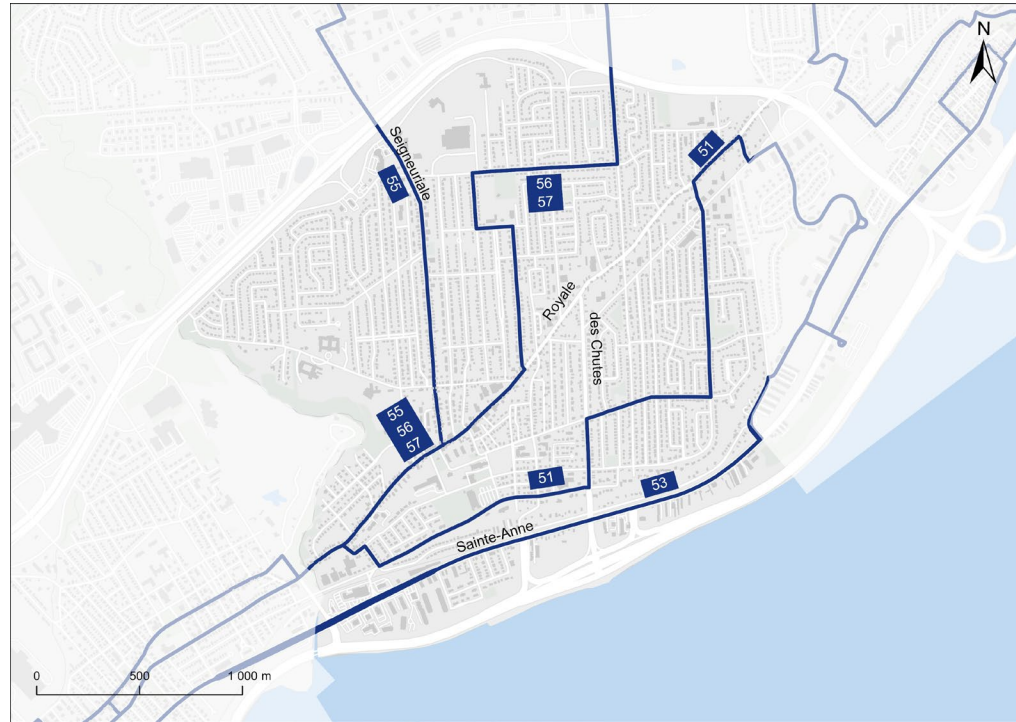


Parcours réguliers

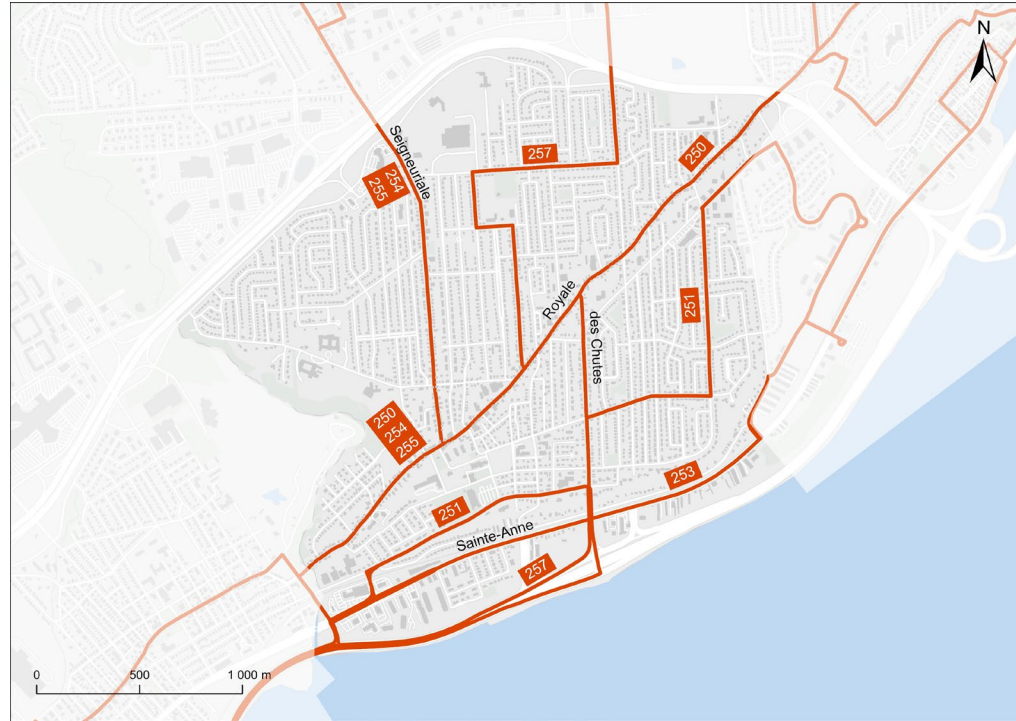




Service Bus



Service Express 200



Service Express 300



Service Express 500



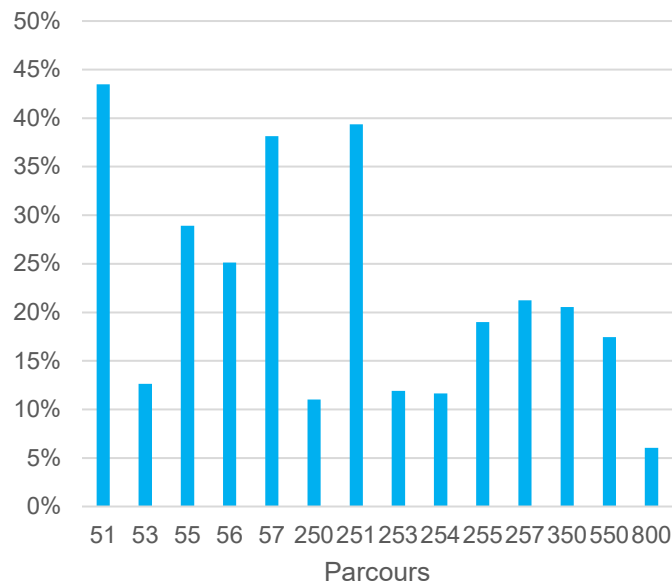
Service Métrobus



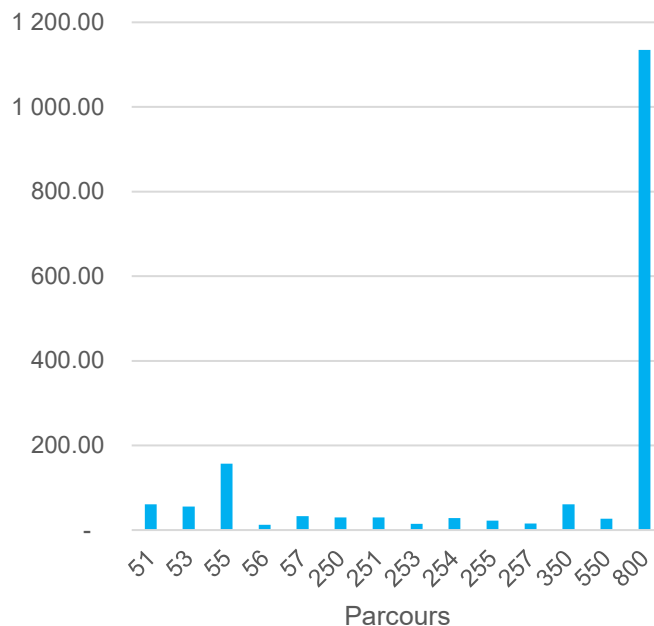
Montées quotidiennes



Montées quotidiennes par
parcours du Vieux-Bourg vs.
parcours entier

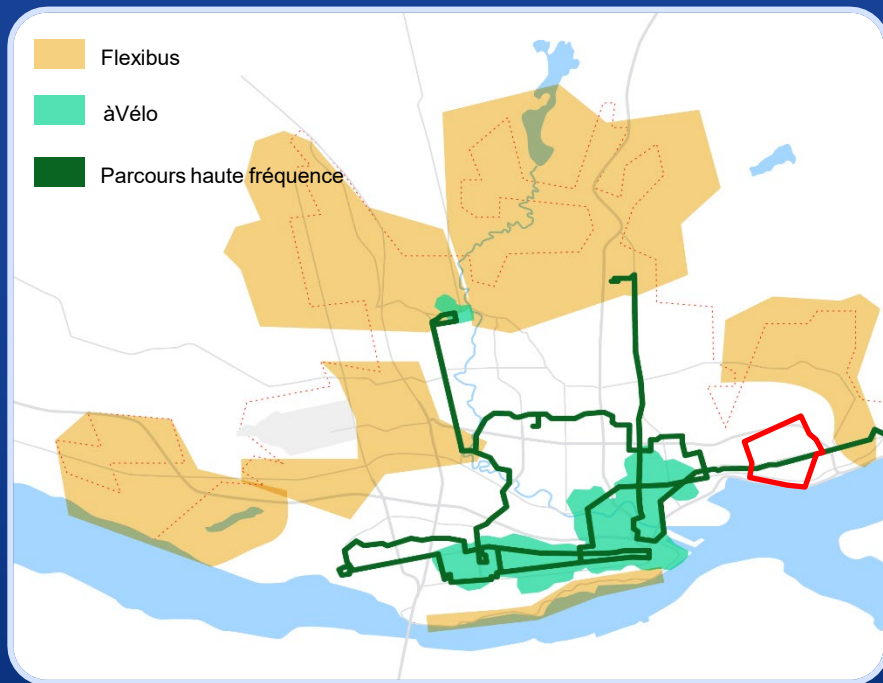


Montées quotidiennes par
parcours du Vieux-Bourg

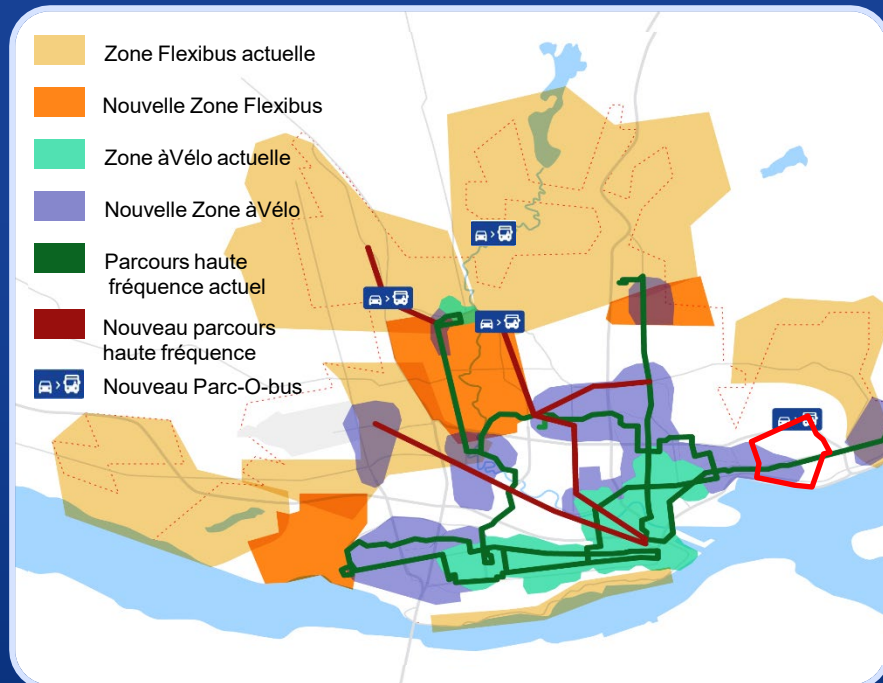


PARCOURS	Montées moyenne (JSEMAINE)
51	60.66
53	55.68
55	156.65
56	12.24
57	32.75
250	29.62
251	29.83
253	14.96
254	28.16
255	22.40
257	15.81
350	60.95
550	26.60
800	1 134.77

2024



2028



Quelques chiffres | Infrastructures



4311 arrêts



1518 arrêts accessibles



931 abribus*



867 km de réseau



23 Parc-O-Bus



21 stations tempérées



9 Terminus



1 Terminus
Événementiel (ExpoCité)

*842 abribus en service



Quelles sont les normes d'aménagement des abribus et des bancs dans le quartier historique du Vieux-Bourg?



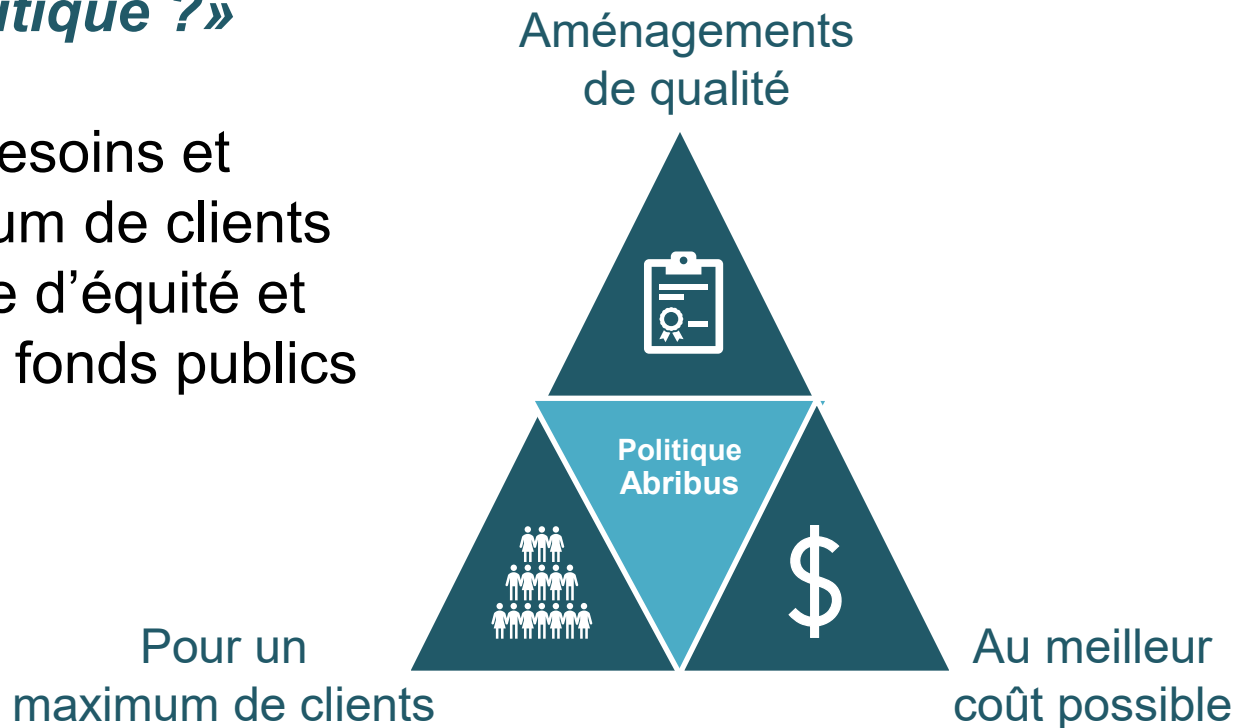
Les normes sont les mêmes que sur l'ensemble du territoire de la Ville. Il n'y a pas de distinction spécifique pour le quartier historique.

« *Quels sont les critères pour installer un abribus?* »

Critères d'installation	Précision(s)
Type de service	Service Métrobus vs LeBus
Lieu de correspondance	Terminus Gare
Achalandage	Moyenne des montées quotidiennes à l'arrêt
Proximité d'activités à bénéfice social	Établissement de santé Établissement d'éducation Centre d'hébergement
Environnement immédiat	Exposition aux intempéries Aménagement existant Espace disponible Vitesse de circulation affichée

« *Pourquoi une politique ?* »

Pour répondre aux besoins et attentes d'un maximum de clients dans une perspective d'équité et de saine gestion des fonds publics



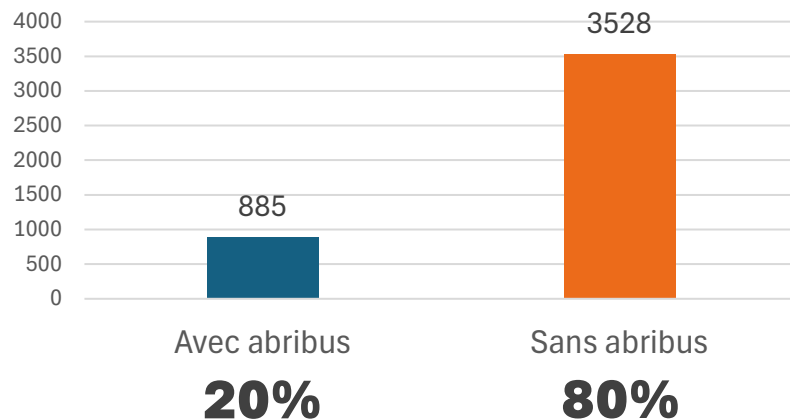
Portrait actuel des abribus

- 78% des montées quotidiennes* aux arrêts avec abribus

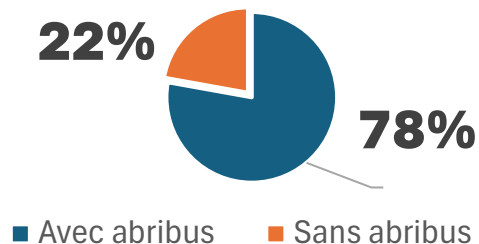
*Données tirées des compteurs passager, période d'assignation d'automne 2024



Arrêts qui comportent un abribus



Part d'achalandage réseau par type d'arrêt





Comment fonctionne l'entretien des abribus?



L'entretien des zones d'arrêt est une responsabilité entre la Ville et le RTC

Entretien des arrêts - responsabilités



RTC

Abribus
Dalles d'abribus
Banc d'abribus
Accessoires
d'information

Villes

Trottoirs
Chaussée
Mobilier urbain
Signalisation
Marquage





Comment on peut intervenir s'il y a eu débordement de poubelle ou du saccage?



Le signaler à l'autorité responsable



[Service à la clientèle
RTC](#)

RTC

Abribus
Dalles d'abribus
Banc d'abribus
Accessoires
d'information

Ville

Trottoirs
Chaussée
Mobilier urbain
(bancs, poubelles)
Signalisation
Marquage

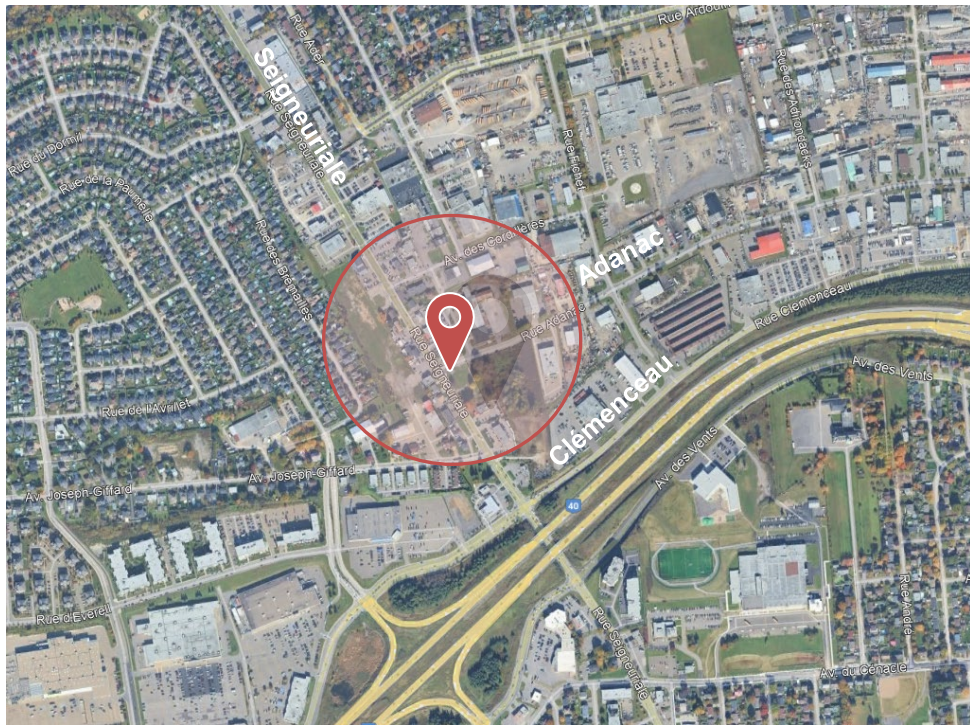


[311 Centre
relation avec
le citoyen](#)



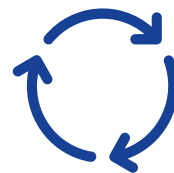
Il a été question d'un parc-o-bus au coin des rues Seigneuriale et Adanac.

Ce POB serait desservi par quels parcours?



Desserte

En cours
d'analyse





Comment est géré le non-respect au code de la sécurité routière? Comment sont traitées les plaintes à ce sujet?

Nous sommes sur le terrain!

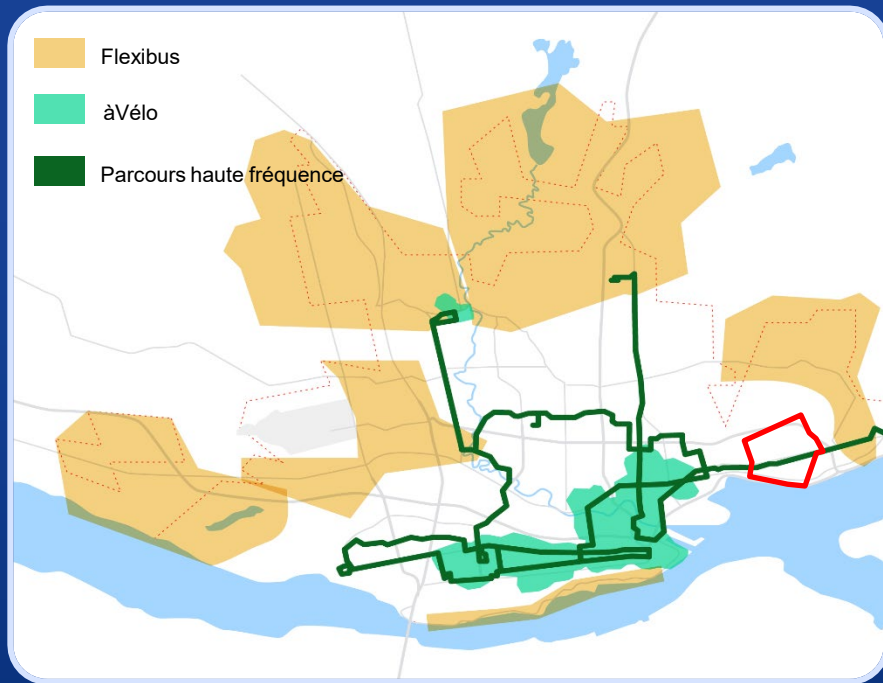
- Équipe d'**inspecteurs** sur le réseau
- **Préventionnistes** sur le terrain en support
- Activités de **sensibilisation**

- Communication aux chauffeurs
- **Intervention** auprès des chauffeurs

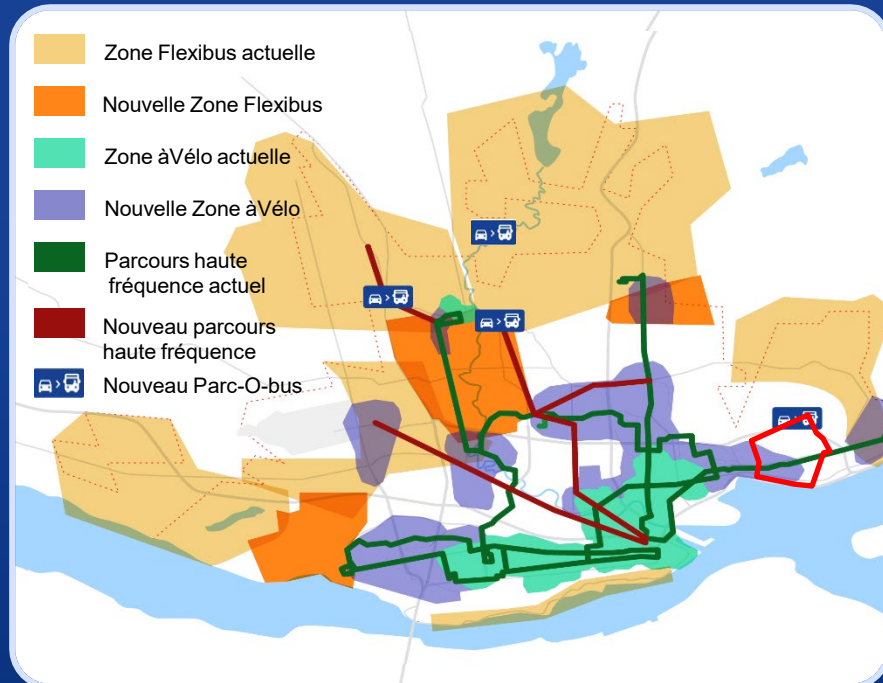
Si vous voyez un comportement qui vous semble non approprié ou une situation qui semble dangereuse, communiquez avec nous!

àVélo

2024

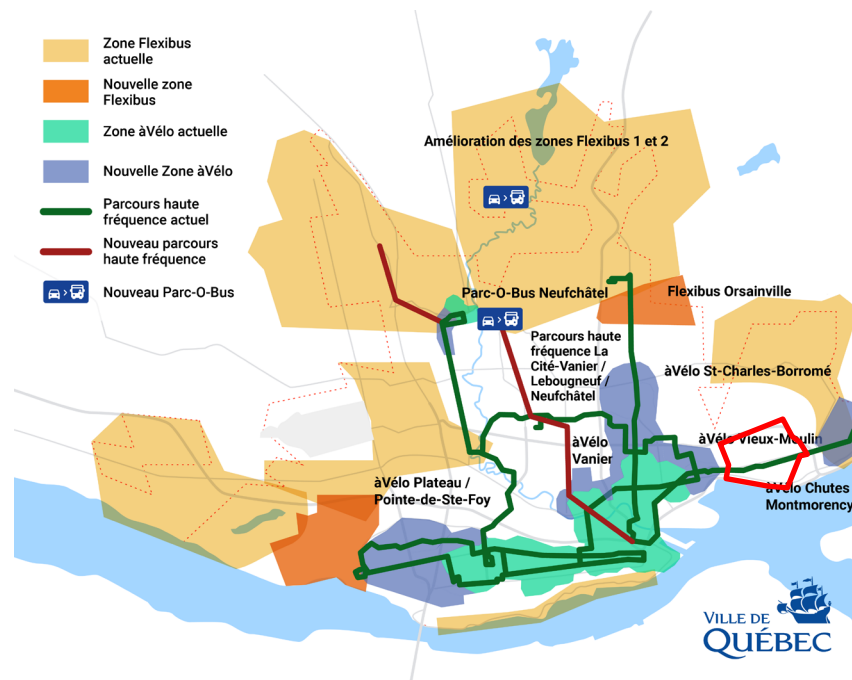


2028



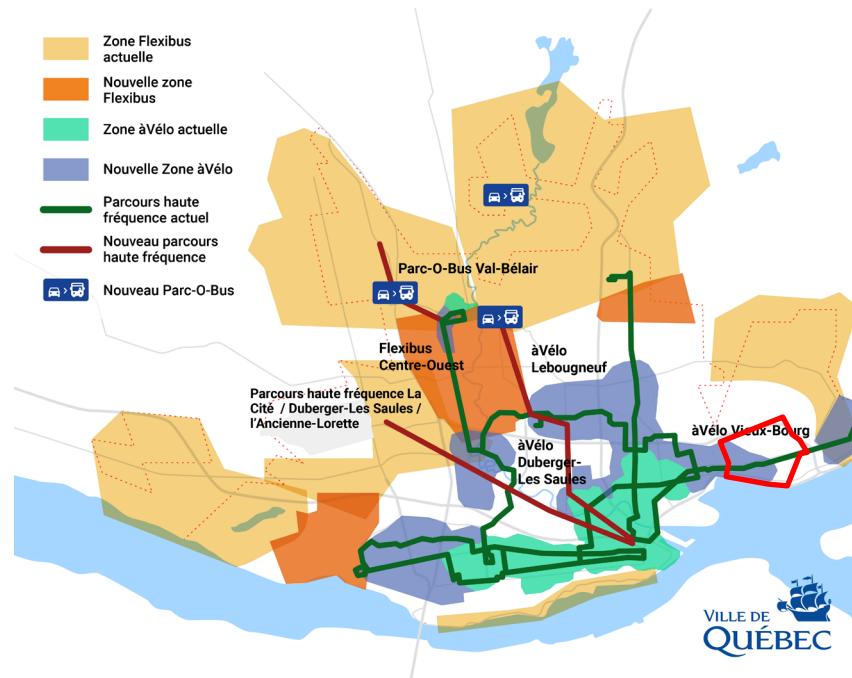
àVélo

Développement prévu en 2026



àVélo

Développement prévu en 2027



àVélo

Pour suggérer un emplacement de station

- www.voielibre.rtcquebec.ca/carte-interactive
- Service à la clientèle du RTC



Questions?

