



Point de dépôt Les Valoristes à Québec Rapport du projet-pilote de l'été 2019

Déposé le 28 novembre 2019 au Conseil de Quartier Saint-Roch, et
Le 3 décembre 2019 au Conseil de Quartier Saint-Jean-Baptiste
Par Véronique Chabot, Coordonnatrice du projet
valoristesqc@gmail.com

En bref

Contexte: Le conseil de quartier pousse le projet Valoristes depuis 2016, afin de créer un point de dépôt pour faciliter le retour de contenants consignés collectés dans les lieux publics par des valoristes! L'objectif du projet-pilote de l'été 2019 est d'expérimenter, de s'ancrer dans le milieu et de documenter afin de permettre le déploiement du projet de façon pérenne.

Opérations: Entre juin et septembre, 16 fois de 8h à 11h le matin dans St-Roch et St-Jean-Baptiste, pour un total de 48 heures d'opérations. Au total, 110 446 contenants ont été manutentionnés, une valeur de 11 200\$. Un valoriste apportait en moyenne de 345 contenants par transaction!

Ancrage dans le milieu: Nombre impressionnant de 30 bénévoles ont donné 530 heures d'implication. Encouragement financier au projet par 6 organismes, 7 entreprises, 2 personnalités politiques, et 22 citoyens donateurs!

Visibilité: Une couverture médiatique considérable dans les journaux, ainsi qu'à la radio. Implication dans des projets connexes, dont militer pour l'élargissement de la consigne, participation dans un film-documentaire, et l'école d'incubateur de projets à impact social La FabriQc.

Conclusion: Le projet-pilote a démontré clairement le besoin réel pour un point de dépôt spécialisé au centre-ville, les valoristes s'approprient le projet, le soutien par la communauté est impressionnant.

Ouverture: La consigne sur les bouteilles de vin a été annoncée, il y a ouverture au gouvernement pour la création de points de dépôts spécialisés partout au Québec... à suivre. Un comité-fondateur est formé et les démarches sont entamées pour créer un organisme autonome. Les opérations devraient revenir l'été prochain. Recherche actuellement des partenaires au projet Valoristes afin d'être indépendants financièrement.

2-Contexte

Le terme «Valoriste»

Représente les personnes, souvent marginalisées, qui collectent les contenants consignés dans les lieux publics afin d'atténuer leur situation financière précaire.

Le projet

Offrir le service d'un point de dépôt adapté pour les «Valoristes» au centre-ville de Québec, en concertation avec la Coop Les Valoristes de Montréal.

Historique

2016	Le Conseil de Quartier Saint-Roch (CQSR) a lancé l'idée lors d'une assemblée publique. Des démarches ont été entamées.
2017	Le CQSR a déposé une étude soutenant la pertinence et la faisabilité d'un tel projet. Ensuite, un sondage a été réalisé auprès d'une centaine de valoristes rencontrés dans le quartier concernant leurs besoins logistiques (lieu, horaire, etc.). Selon les réponses reçues, il y a aussi des besoins autour de la rue St-Jean en haute-ville. Le CQSJB s'est donc joint au projet.
2018	Plus de 400 heures de bénévolat ont été investis, en démarchage, réseautage et montage de projet, pour finalement réaliser une seule journée le 24 juin 2018. L'essai du 24 juin 2018 a été un succès incontestable et a permis de démontrer qu'il y a réellement un besoin pour ce projet.
2019	les CQSR et CQSJB, ont réalisé le projet-pilote sur une période de 4 mois.

Objectifs du projet-pilote de l'été 2019

- Expérimenter, comprendre et documenter les besoins et les contraintes pour opérer un point de dépôt pour les contenants consignés;
- Tisser des liens de confiance avec les utilisateurs du service, les partenaires et le milieu dans lequel le projet s'insère;
- Roder le projet sur un été afin que cette expérience concrète puisse servir à rendre autonome le projet d'initiative, à ce qu'il vole de ses propres ailes le plus tôt possible.

3-Bilan des opérations

Horaire

- Chaque dimanche du 23 juin au 15 septembre dans St-Roch;
- En bonus le 24 juin (Fête nationale) et les 13 et 20 juillet (Festival d'été FEQ) dans St-Jean-Baptiste;
- En tout 16 fois (13 St-Roch + 3 St-Jean-Baptiste).
- Toujours de 8h à 11h le matin;
- **48 heures totales d'opération, soit 16 fois 3 heures.**

Bénévolat

Merci aux 30 **bénévoles** au grand coeur ayant opéré le point de dépôt cet été: Serge, Odile, Véronique, Étienne, Odette, Damien, Tristan, Sophie, Louis, Fabien, Maggy, Mélissa, Alexandra-Maude, Francis-Olivier, Philippe, Priscillia, François, Bernard, Michèle, Gilles, Sylvie, Richard, Christian, Sébastien, Martin, Pascale, Benjamin, Mériem, le conseiller municipal Pierre-Luc Lachance et la députée de Taschereau Catherine Dorion.

En tout, il y a eu (en 2019) **540 heures de bénévolat** investis (Annexe 1).

Quantités de contenants

En tout pour l'été 2019: 110 446

Journée maximale: 10 975, le 8 septembre, avant-dernière journée

Journée minimale: 2497, le 23 juin, première journée

Moyenne par bloc de 3 heures d'opération: 6900

Transactions

Nombre de transactions pour l'été: 320

Moyenne de contenants/transaction pour l'été : 345 (110 446/320)

Moyenne de transactions par bloc de 3 heures d'opération: 20

Journée le plus de transactions: 33 (moy 266 contenants/transaction)

Journée le moins de transactions: 9 (moy 300 contenant/transaction)

Sortes de contenants consignés

Proportion de cannettes (5¢ et 20¢): 86%

Proportion de ces cannettes qui étaient écrasées:8%

Proportion de bouteilles en verre: 9%

Petites bouteilles brunes du Québec (réutilisées): 45%

Petites bouteilles de bière importées (recyclées): 33%

Microbrasserie formats variées*: 15%

Autres en verre* (kombucha, coke, orangina, etc): 7%

Proportion de bouteilles de plastique: 5%

** On recevait probablement une plus grande proportion de microbrasseries, kombucha et autres parce que c'était connu qu'on acceptait toutes les bouteilles consignées, sans exception, ce qui n'est pas le cas des épiceries.*

4-Ancrage dans le milieu

Partenaires financiers du point de dépôt

- Conseils de quartier Saint-Roch et Saint-Jean-Baptiste (1940\$)
- Députée Catherine Dorion (500\$)
- Caisse Desjardins de Québec (800\$)
- Williams Environnement (960\$)
- Chapiteaux du monde (400\$)

Commandites pour les dossards

- Atelier de couture Culottées (600\$)
- Filtre Plus (400\$)
- Solugaz (300\$)
- Tania tissus (50\$)
- Chalets Alpins Stoneham (200\$)
- Williams Environnement (200\$)



Dons de cannettes

- ADDS (Association pour la défense des droits sociaux Québec métro);
- AMBQ (Association des microbrasseurs du Québec);
- VGQ (bureaux du Vérificateur général du Québec);
- 21 citoyens qui ont apporté directement leurs contenants consignés pendant l'été pour en faire un don au projet.

Denrées pour le BBQ de fermeture

- Jean Tremblay (Rosaire)
- Étienne Ferron-Forget

Total

Encouragement financier au projet par **6 organismes, 7 entreprises, 2 personnalités politiques, et 22 citoyens donateurs, pour un total de 6900\$!**

5-Couverture médiatique - visibilité

Journaux

Mon Saint-Roch: <http://monsaintroch.com/2019/point-de-depot-valoristes-saint-roch/>

Le Bourdon: <https://bourdonmedia.org/2019/07/01/les-valoristes-dans-saint-jean-baptiste-la-maniere-humaine-de-faire-de-la-recuperation/>

Le Soleil: <https://www.lesoleil.com/actualite/la-capitale/lutter-contre-les-prejuges-une-cannette-a-la-fois-adec94f9e0aa03046a2225f94586d8ce>

La Quête: version papier uniquement, parution juin 2019

CBC news: <https://www.cbc.ca/news/canada/montreal/quebec-city-les-valoristes-opens-bottle-depot-1.5205625>

Radio

CBC news: <https://www.cbc.ca/player/play/1568660035695>

Radio-Canada - émission Première Heure:

partie 1/2: <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/premiere-heure/segments/chronique/123919/mireille-valoriste-consigne-bouteille-ordure>

Et partie 2/2: <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/premiere-heure/episodes/437456/audio-fil-du-mercredi-3-juillet-2019/12>

CKIAfm - émission À nous la Terre, minute 17:

<https://www.facebook.com/ckiafm/videos/725753994547326/>

FM93 - Éric Duhaime: <https://www.fm93.com/extraits-audios/opinions/241401/veronique-chabot-porte-parole-des-amies-de-la-terre-la-consigne-generalisee-pour-les-bouteilles-de-verre>

Projets connexes

- Militer pour l'élargissement de la consigne et la création de points de dépôts spécialisés au Québec;
- Participation à l'incubateur de projets à impact social La FabriQc;
- Participation au film-documentaire Objectif zéro-déchet.

Infolettre

Écrire à valoristesqc@gmail.com pour vous abonner à l'infolettre du projet!

6-Remarques intéressantes

Il y a certains valoristes par choix, dont les motivations sont surtout environnementales car ils voient le gaspillage. La consigne est donc un incitatif efficace à la réduction des déchets.

Pour quelqu'un dans le besoin, la collecte de contenants consignés est une manière rapide et facile de se trouver quelques dollars de façon légale.

Plusieurs organismes et citoyens font déjà le geste de donner leurs contenants consignés pour une bonne cause et/ou connaissent leur valoriste de quartier.

La plupart des valoristes du début de l'été ont continué de fréquenter le point de dépôt assidûment. Chaque semaine, il y avait de nouveaux valoristes.

L'emplacement et la constance de l'horaire sont essentiels pour la réussite du projet.

L'achalandage est favorisé par l'habitude, la redondance et le bouche à oreilles. Aussi les journées de fête quand les épiceries sont fermées.

Le samedi aurait été meilleur dans St-Roch car c'est la grosse journée pour les valoristes, jour de collecte des poubelles noires et bleues.

Nous avons commencé à documenter les habitudes de collecte des valoristes qui ont fréquenté le point de dépôt cet été, mais le nombre de réponse n'est pas suffisant pour en tirer des conclusions. La démarche de sonder les habitudes des valoristes est prévue de continuer cet hiver, au printemps et à l'été prochain. Pour l'instant, il est clair que ce sont surtout des hommes, mais il y a quelques femmes. La majorité ont dit pratiquer cette activité depuis plusieurs années, été comme hiver.

Lors de la distribution des dossards, plusieurs ont mentionné que ça les aiderait à ce que les citoyens leur donne plus de cannettes en ayant cet «uniforme». Ça fait officiel. Aussi, ça crée un sentiment de fierté et d'appartenance.

Les valoristes protègent la réputation de cette activité. C'est-à-dire que si un valoriste voit un autre valoriste qui déchire les sacs ou laisse des déchets par terre, il va aller l'avertir ou il va passer derrière lui pour ramasser les dégâts.

7-Conclusion du projet-pilote

Objectif 1

Expérimenter, comprendre et documenter les besoins et les contraintes pour opérer un point de dépôt pour les contenants consignés.

- Avec 16 journées d'opération, le projet-pilote a permis d'expérimenter et de comprendre l'approche à adopter avec les valoristes et leurs besoins, les contraintes liées aux ressources humaines, les difficultés logistiques pour opérer un point de dépôt, et les coûts liés à la manutention de contenants consignés vides.

Objectif 2

Tisser des liens de confiance avec les utilisateurs du service, les partenaires et le milieu dans lequel le projet s'insère.

- Les valoristes commencent à s'approprier le projet, en tant qu'usagers et en tant que fondateurs du futur organisme;
- Plusieurs organismes communautaires, bénévoles, institutions, commerces, citoyens, médias et entreprises soutiennent le projet. Il y a un engouement impressionnant et un ancrage significatif dans le milieu.

Objectif 3

Roder le projet-pilote sur un été afin que cette expérience concrète puisse servir à rendre autonome le projet, à ce qu'il vole de ses propres ailes le plus tôt possible.

- L'achalandage élevé démontre le besoin réel pour un point de dépôt spécialisé pour le retour des contenants consignés au centre-ville de Québec, pour les valoristes (aussi, plusieurs citoyens non-valoristes ont utilisé nos services à pied, en vélo et en automobile);
- Différentes variantes ont été expérimentées, soit la pluie, les festivals, la haute-ville et la basse-ville, l'effet d'un horaire constant et du changement de lieu, les différentes manières de faire connaître le service.
- Le projet s'inscrit dans un moment charnière au Québec en 2019. Unanimité non-partisane pour [l'élargissement de la consigne à la CMM](#) (Communauté Métropolitaine de Montréal, modification du PMGMR, juin 2019) et dans les recommandations du [Rapport de la Commission parlementaire sur les enjeux de recyclage et de valorisation du verre](#) (Assemblée nationale, septembre 2019). Le projet valoriste participe au développement d'une expertise-terrain en vue de l'implantation d'éventuels points de dépôts spécialisés au Québec. Bien sûr, les épicerie ont une expertise, mais nous on le fait par choix.

8-Ouverture pour la suite ...

- Création d'un organisme autonome, soit un OBNL, soit une coopérative. Le comité est formé et les démarches avec le Pôle Capitale-Nationale et la CDEC sont commencées. Donc prévoir le transfert officiel du CQ vers le nouvel organisme. Deux valoristes font partie des fondateurs.
- Projet de balado à CKIA.
- Projet de court-métrage.
- Attente des annonces imminentes du gouvernement à propos de l'élargissement de la consigne et la création de points de dépôts spécialisés (comment on va s'inscrire dans le futur écosystème).
- Il est prévu d'offrir le service de point de dépôt Valoristes à Québec l'été prochain.
- Recherche actuellement des partenaires pour être viable financièrement l'été prochain, indépendamment des subventions gouvernementales.
- Pour l'instant, aucune subvention pour payer un salaire pour monter le plan d'affaires de la coopérative, ça repose actuellement encore sur du bénévolat. Possibilité de faire du socio-financement.

Annexe 1- Calcul des heures de bénévolat pour 2019

Opérations	nombre de blocs	heures par bloc	total
Manutention dans le point de dépôt	97	3,5	340

Administratif	heures	total
Démarchage, montage du projet, financement, site, affiches, tracks, graphisme, partenariat	60	
Acheter et charrier le matériel du point de dépôt	20	
Dossards: trouver les tissus, la couturière, imprimer, design, soumissions, retouches	40	
Balancer la caisse et compiler à l'ordi, laver les t-shirt et gants, confirmer les bénévoles pour la prochaine semaine (4h/sem).	60	
Rapport de fermeture, gérer les chèques	20	
total		200

Somme des heures d'opération et d'administration en bénévolat: 540 heures

Annexe 2 - L'avantage du point de dépôt spécialisé par rapport au service offert actuellement par les épiceries et les dépanneurs

Pour le valoriste

Accueil humain, tri plus rapide, cannettes écrasées acceptées et toutes les sortes de bouteilles consignées imaginables. Le point de dépôt dédié crée un sentiment de communauté, permet de briser l'isolement et favorise l'entraide entre les valoristes au lieu d'être en compétition pour les ressources. Mise en lumière de l'activité de collecte et dignité.

Pour la vie de quartier

Inclusion sociale. Sensibiliser certains valoristes à laisser propre après leur passage, respect de la propriété. Sensibiliser les citoyens de donner à part ses contenants s'il n'a pas besoin lui-même de l'argent de la consigne.

Avantage pour les épiceries

Soulagement de certains clients qui rapportent de grandes quantités, monopolisent l'entrée et les gobeuses. Les marchands sont déficitaires sur la manutention (coûte 0,04\$ par contenant mais reçoivent 0,02\$). On les soulage donc d'une perte financière. Salubrité.

Avantage pour la Ville de Québec

Les valoristes sont en quelque sorte des sentinelles qui nettoient les rues et les parcs des déchets sauvages. En plus, ils détournent de grandes quantités de contenants de l'incinérateur (environ 50% de leur collecte provient des poubelles noires).

Pour le gouvernement

Démonstration de la faisabilité de créer des points de dépôt spécialisés partout en province. Développement d'une expertise concrète au Québec. Le projet valoristes répond aux 3 piliers du développement durable: inclusion sociale, réduction des déchets, réduction de la pauvreté.

L'information complète sur les motivations à réaliser ce projet, l'étude de faisabilité, les résultats du sondage terrain 2018, le bilan de la journée d'essai de 2018, et les différentes étapes de pré-projet, sont disponibles sur le site du Conseil de Quartier Saint-Roch au

https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/participation-citoyenne/conseils_quartier/saintroch/activites-conferences-realisations.aspx

ou écrire à valoristesqc@gmail.com

Annexe 3 - Photos et histoires de cannettes



Le 23 juin à 7h30 du matin, première fois de l'été 2019. Les membres fondateurs du futur organisme Valoristes à Québec: Serge Williams, Étienne Ferron-Forget, Véronique Chabot, Damien Morneau.



Participation de Pierre-Luc Lachance, conseiller municipal, le 30 juin.



Des centaines de cannettes écrasées collectées partout en ville dans les lieux publics. Il est impossible de retourner ces cannettes au marchand car les gobeuses ne peuvent pas lire le code barre. Pourtant la consigne a été payée et on devrait pouvoir la réclamer facilement... théoriquement.



Le démêlage des bouteilles en verre est très laborieux. C'est difficile de trouver les marchands qui acceptent telle sorte de bouteille spéciale. En moyenne, il fallait faire 8 endroits différents pour retourner les bouteilles que les valoristes ont apportées à notre point de dépôt. Imaginez leur difficultés à retourner les bouteilles alors qu'ils sont, pour la plupart, à pied et ont besoin de l'argent de la consigne ou sont plus vulnérables à faire valoir la loi face à certains commerçants peu accommodants.



Il y a clairement beaucoup plus de cannettes abandonnées en ville pendant le Festival d'été (FEQ)! Cette fois-là on a dû faire 2 voyages de camion. L'espace disponible dans la remorque de Williams Environnement était utilisé presque au maximum chaque semaine (en 3 heures seulement).



Les installations du projet-pilote sont rudimentaires. On s'est débrouillé avec pas grand chose, mais on a eu beaucoup de plaisir! Les valoristes arrivent à pieds avec des chariots ou en vélo avec des gros sacs accrochés après leurs poignées! Eux aussi ont des équipements rudimentaires! Des fois on se sentait comme en camping avec des amis! La vraie vie, pas de bling-bling.



Selon les valoristes, plus de la moitié de leur collecte provient directement des poubelles. Dans la ville de Québec, le contenu des poubelles est destiné à l'incinérateur. J'ai pris cette photo moi-même (Véronique) un dimanche midi dans les poubelles-conteneur du stade municipal de Québec.



Deux valoristes m'ont dit s'être fait chassés s'ils fouillaient dans les poubelles du stade. Ce jour-là, il y avait un sac déchiré plus loin, de l'autre côté du viaduc. Quelqu'un qui était dans le besoin avait dû voler un sac dans la poubelle du stade pour aller plus loin l'ouvrir afin de trouver soit des contenants consignés, soit de la nourriture, soit les deux. Preuve qu'il y a encore beaucoup de travail à faire pour réduire le gaspillage et les préjugés envers les personnes plus vulnérables. À noter que la Ville a implanté cet automne des nouvelles poubelles enfouies dans le sol, ce qui permet d'accumuler de plus grandes quantités de déchets et de ne pas voir nos déchets. De notre point de vue ça bloque l'accès à des ressources pour des gens dans le besoin.

De plus, je dois mentionner que les conteneurs de matières recyclables en bas de chez moi sont vidés par le camion de vidanges à chaque semaine, et non par le camion du centre de tri. En discutant avec d'autres citoyens, je confirme que c'est fréquent. Donc, même si les valoristes détournent des contenants consignés des bacs bleus, ils détournent quand même des contenants consignés de l'incinérateur. La consigne c'est 100% recyclé.



Participation de Catherine Dorion, députée de Taschereau, et de Mériem Balaichouche le 1er septembre.



Lors de la dernière journée, le 15 septembre, on s'est fait un BBQ de fermeture afin de se remercier nous-mêmes, les bénévoles et les valoristes! On a créé quelque chose, on est tous fiers, tout le monde a travaillé fort. Certains bénévoles sont venus 1-2 fois et d'autres ont tenu le projet sur leurs épaules en revenant presque à chaque semaine: mention particulière à Odile, Michèle, Gilles, Bernard, Étienne, Serge, Sophie, Damien et Odette!



À la mémoire de Rosaire qui nous a quitté cet automne. Il a été assidû et est venu nous vendre ses cannettes et bouteilles à chaque semaine tout l'été. Il a grandement contribué au succès du projet Les Valoristes à Québec. Il détient d'ailleurs le titre (amicalement) de notre champion car c'est lui qui a le record du plus grand nombre de contenants en une journée pour 325\$! Il a presque vidé notre petite caisse à lui seul! Bon repos Rosaire et un grand merci pour ta contribution.



Serge, un usager du point de dépôt, nous a en quelque sorte adopté et il fait maintenant partie des membres fondateurs du futur organisme Valoristes à Québec. Sa présence nous aide à être connecté sur le terrain dans l'élaboration de la suite du projet. Merci Serge!