



# PLAN LOCAL DE MOBILITÉ DURABLE

---

Quartier Saint-Sacrement

Démarche menée par



En collaboration avec



14 avril 2016  
Présentation par



# Mise en contexte



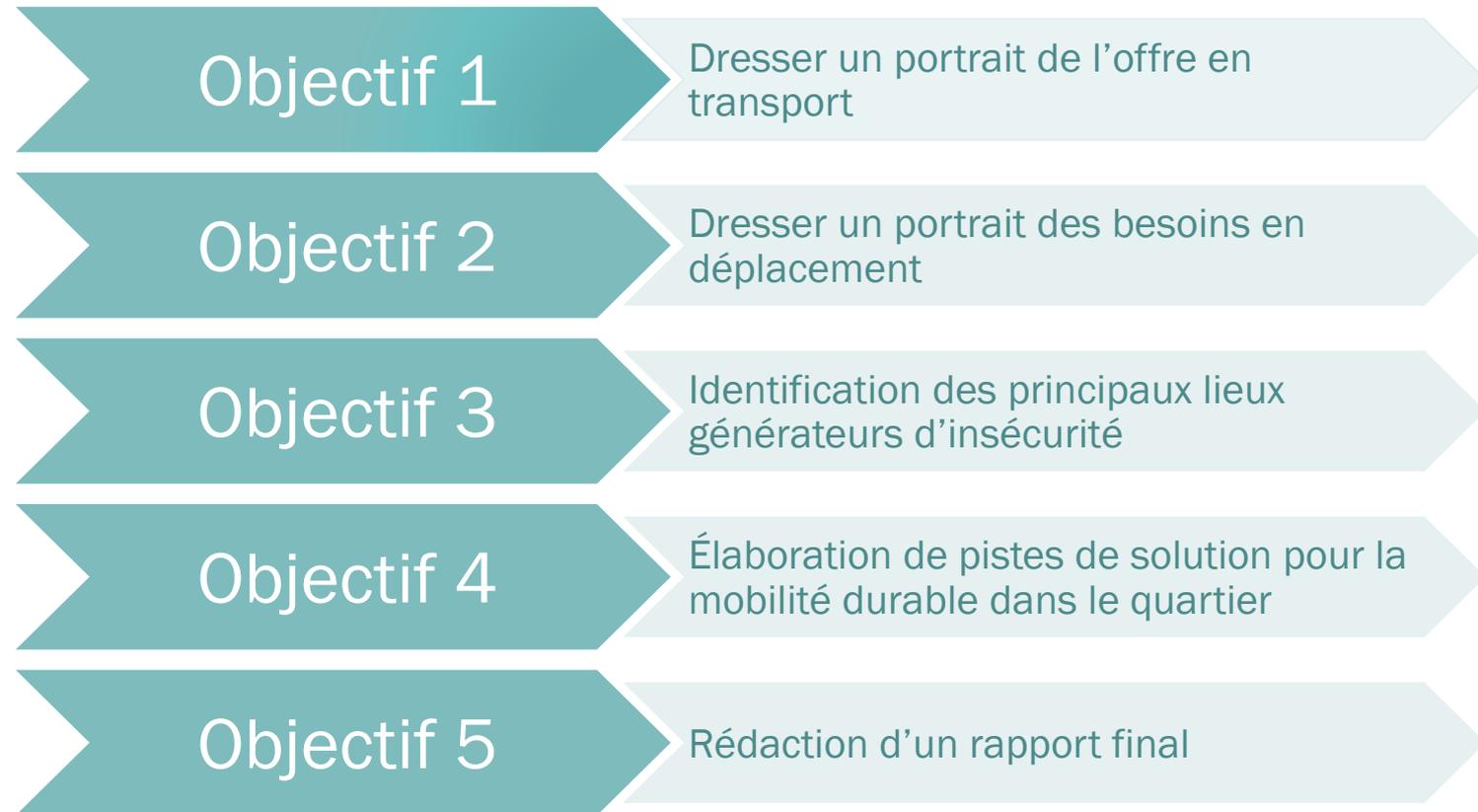
- Centre de gestion des déplacements
- Service-conseil en mobilité durable auprès des générateurs de déplacement de la grande région de Québec
- Principaux clients : employeurs, sociétés de transport, municipalités



# LA DÉMARCHE

---

# Plan local de mobilité durable – Saint-Sacrement



# Plan local de mobilité durable – Saint-Sacrement

Présentation d'aujourd'hui :

## Objectif 2

Dresser un portrait des besoins en déplacement

- Sondage en ligne auprès des résidents et usagers
- Groupes de discussion

BUT : Identifier les habitudes de déplacement et les besoins des résidents et usagers du quartier

# SONDAGE EN LIGNE

---

Principaux résultats

# Méthodologie du sondage

## Mise en ligne

Fin novembre 2015 à mi-février 2016

## Promotion

Distribution encarts aux portes (2 fois), listes de diffusion du Conseil de quartier



**Sondage sur les déplacements  
dans le quartier Saint-Sacrement**

Nouvelle version

# Résultats

1 186

répondants au sondage

528

résidents du quartier

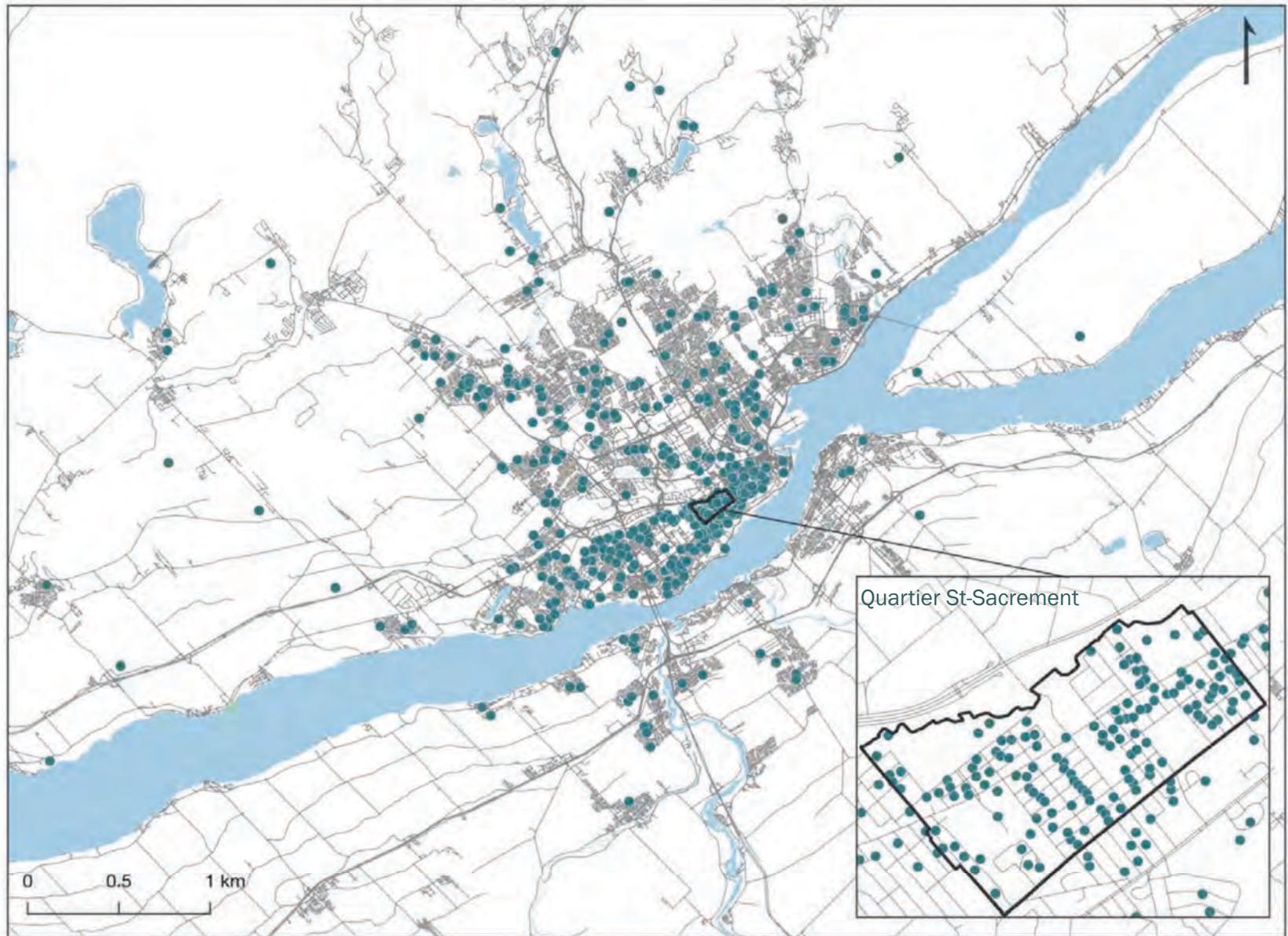
658

non-résidents du quartier

350

Personnes intéressées à être mises au courant des suites de la démarche

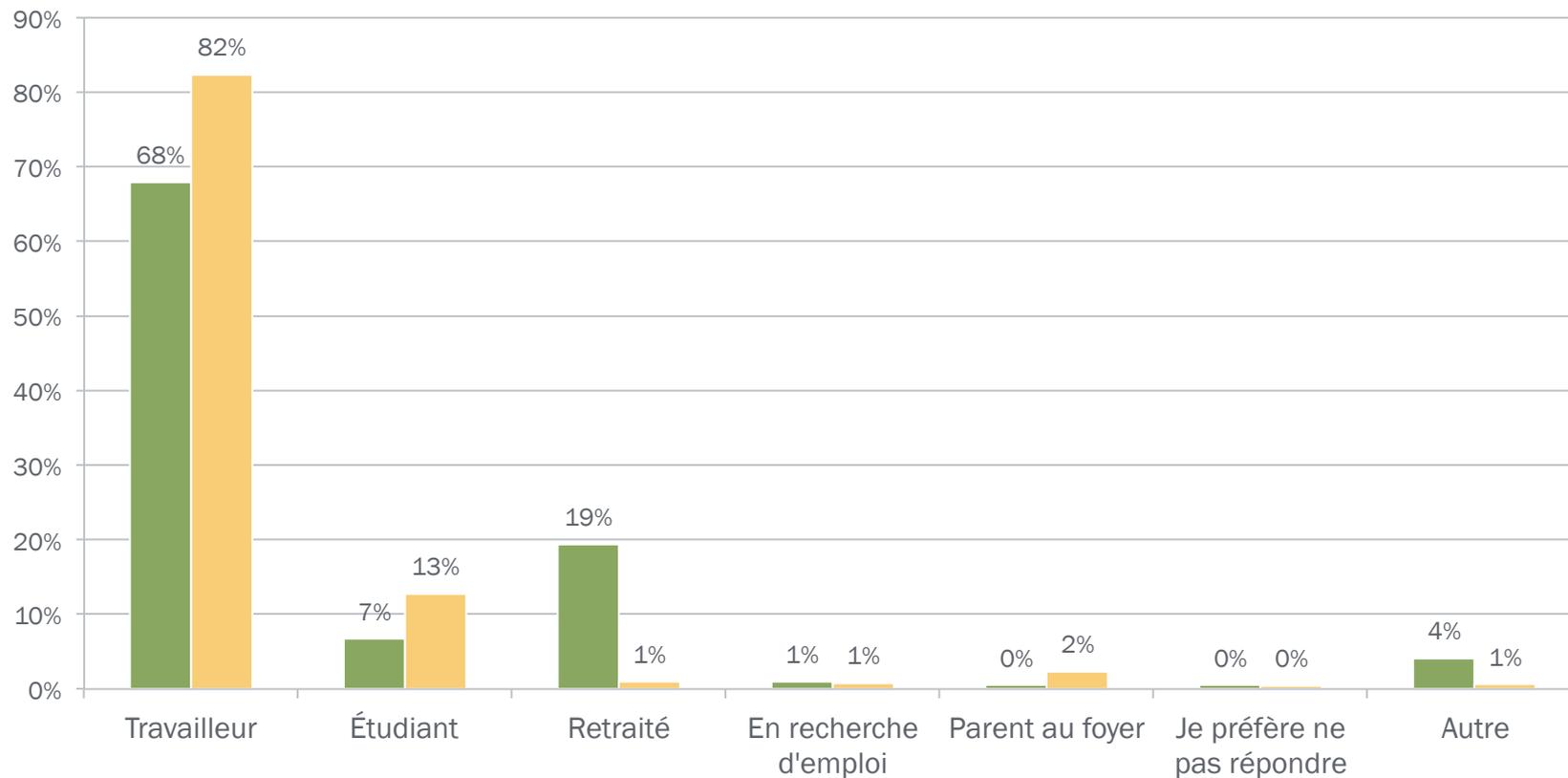
# Lieu de résidence des répondants



# Profil des répondants

## Principale occupation

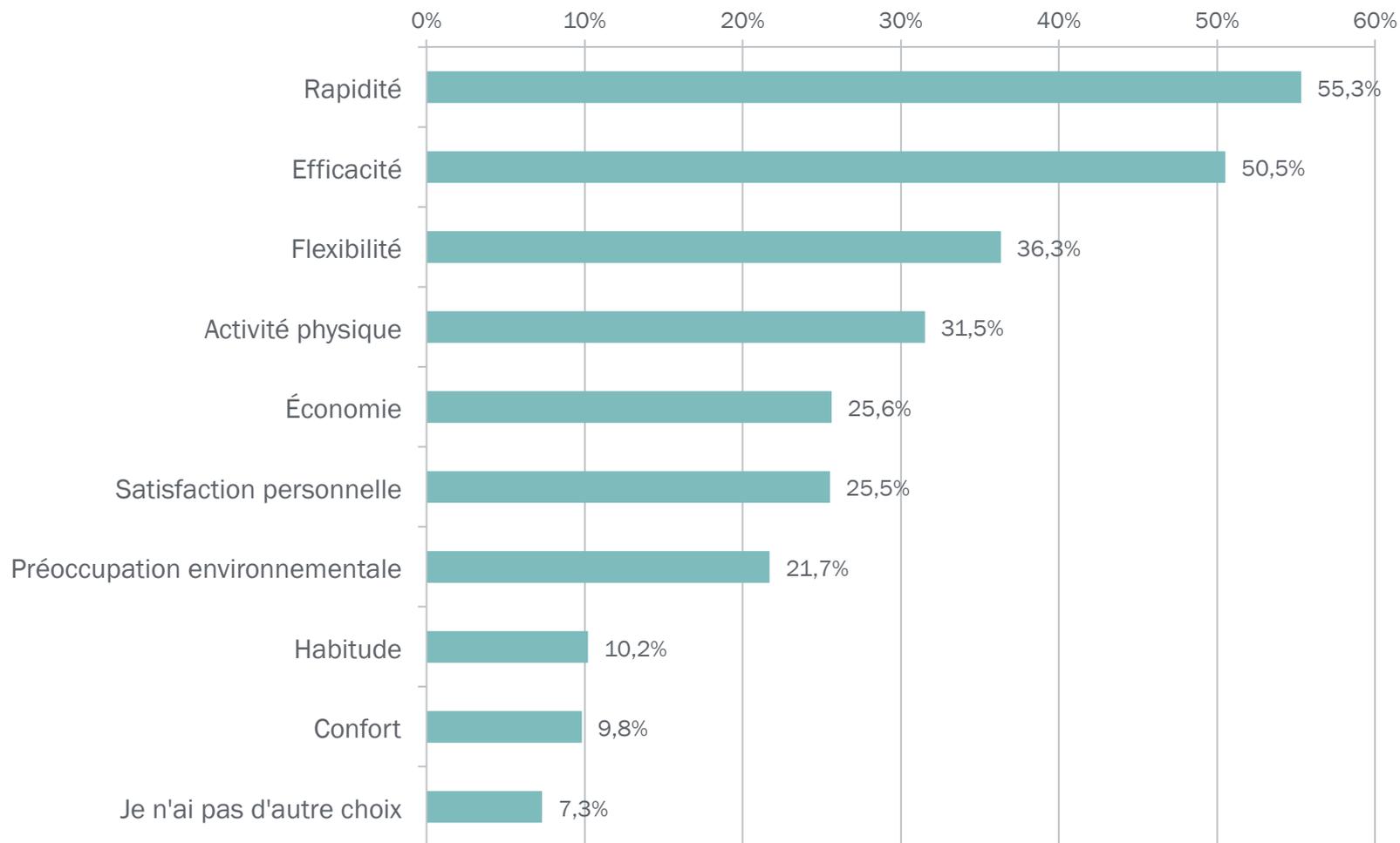
■ Résidents (n=418) ■ Non-résidents (n=520)



Non-répondants à la question : 245 personnes

# Profil des répondants

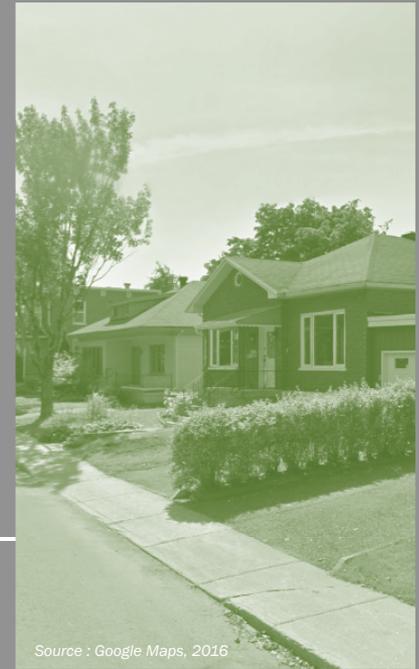
Principaux facteurs motivant les décisions en matière de transport (n= 1 030)



Non-répondants à la question : 156 personnes

# Portrait des répondants

## Résidents du quartier



# Résidents du quartier

## Synthèse



- » 25 % des résidents travaillent dans le quartier – ils utilisent principalement la marche (54%) pour se rendre au travail en été;
- » Les résidents ne travaillant pas dans le quartier utilisent quant à eux la voiture (30%) ou le vélo (29%) pour se rendre au travail en été.



- » 12 % des résidents sont aux études, la plupart au Cégep Garneau ou à l'Université Laval;
- » Les premiers utilisent principalement la marche (80 %) et les seconds, l'autobus (39 %)



- » 80 % des résidents font des emplettes dans le quartier plus d'une fois par semaine ;
- » Le secteur les plus fréquentés sont le Chemin Ste-Foy ainsi que Holland/Ch. Ste-Foy;
- » La marche (60 %), la voiture (14 %) et le vélo (14 %) sont les modes les plus utilisés.



- » 72 % des résidents fréquentent des centres de loisirs/culture/parcs ou espaces verts du quartier;
- » La marche (62 %) et le vélo (19 %) sont les modes les plus utilisés en été;
- » L'endroit le plus fréquenté est la bibliothèque Collège-des-Jésuites



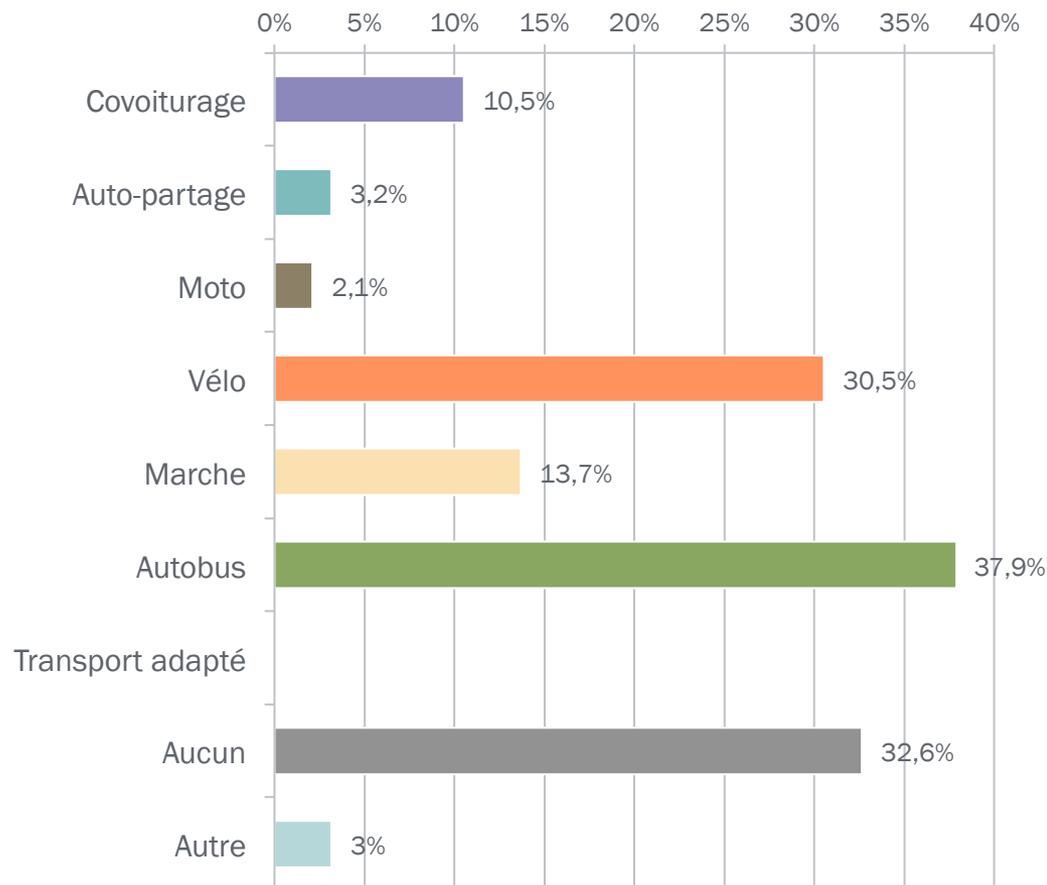
- » 52 % des résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier;
- » La Clinique médicale de La Cité Verte est la plus fréquentée (63 %).

# Résidents du quartier

Mode de transport utilisé pour se rendre au travail



Autre mode que les automobilistes souhaiteraient utiliser pour se rendre au travail (n=95)



# Résidents du quartier

## Synthèse



- » 25 % des résidents travaillent dans le quartier – ils utilisent principalement la marche (54%) pour se rendre au travail en été;
- » Les résidents ne travaillant pas dans le quartier utilisent quant à eux la voiture (30%) ou le vélo (29%) pour se rendre au travail en été.



- » 12 % des résidents sont aux études, la plupart au Cégep Garneau ou à l'Université Laval;
- » Les premiers utilisent principalement la marche (80 %) et les seconds, l'autobus (39 %)



- » 80 % des résidents font des emplettes dans le quartier plus d'une fois par semaine ;
- » Le secteur le plus fréquenté sont le Chemin Ste-Foy ainsi que Holland/Ch. Ste-Foy;
- » La marche (60 %), la voiture (14 %) et le vélo (14 %) sont les modes les plus utilisés.



- » 72 % des résidents fréquentent des centres de loisirs/culture/parcs ou espaces verts du quartier;
- » La marche (62 %) et le vélo (19 %) sont les modes les plus utilisés en été;
- » L'endroit le plus fréquenté est la bibliothèque Collège-des-Jésuites



- » 52 % des résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier;
- » La Clinique médicale de La Cité Verte est la plus fréquentée (63 %).

# Résidents du quartier

## Synthèse



- » 25 % des résidents travaillent dans le quartier – ils utilisent principalement la marche (54%) pour se rendre au travail en été;
- » Les résidents ne travaillant pas dans le quartier utilisent quant à eux la voiture (30%) ou le vélo (29%) pour se rendre au travail en été.



- » 12 % des résidents sont aux études, la plupart au Cégep Garneau ou à l'Université Laval;
- » Les premiers utilisent principalement la marche (80 %) et les seconds, l'autobus (39 %)



- » 80 % des résidents font des emplettes dans le quartier plus d'une fois par semaine ;
- » Le secteur les plus fréquentés sont le Chemin Ste-Foy ainsi que Holland/Ch. Ste-Foy;
- » La marche (60 %), la voiture (14 %) et le vélo (14 %) sont les modes les plus utilisés.



- » 72 % des résidents fréquentent des centres de loisirs/culture/parcs ou espaces verts du quartier;
- » La marche (62 %) et le vélo (19 %) sont les modes les plus utilisés en été;
- » L'endroit le plus fréquenté est la bibliothèque Collège-des-Jésuites



- » 52 % des résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier;
- » La Clinique médicale de La Cité Verte est la plus fréquentée (63 %).

# Résidents du quartier

## Synthèse



- » 25 % des résidents travaillent dans le quartier – ils utilisent principalement la marche (54%) pour se rendre au travail en été;
- » Les résidents ne travaillant pas dans le quartier utilisent quant à eux la voiture (30%) ou le vélo (29%) pour se rendre au travail en été.



- » 12 % des résidents sont aux études, la plupart au Cégep Garneau ou à l'Université Laval;
- » Les premiers utilisent principalement la marche (80 %) et les seconds, l'autobus (39 %)



- » 80 % des résidents font des emplettes dans le quartier plus d'une fois par semaine ;
- » Le secteur les plus fréquentés sont le Chemin Ste-Foy ainsi que Holland/Ch. Ste-Foy;
- » La marche (60 %), la voiture (14 %) et le vélo (14 %) sont les modes les plus utilisés.



- » 72 % des résidents fréquentent des centres de loisirs/culture/parcs ou espaces verts du quartier;
- » La marche (62 %) et le vélo (19 %) sont les modes les plus utilisés en été;
- » L'endroit le plus fréquenté est la bibliothèque Collège-des-Jésuites



- » 52 % des résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier;
- » La Clinique médicale de La Cité Verte est la plus fréquentée (63 %).

# Résidents du quartier

## Synthèse



- » 25 % des résidents travaillent dans le quartier – ils utilisent principalement la marche (54%) pour se rendre au travail en été;
- » Les résidents ne travaillant pas dans le quartier utilisent quant à eux la voiture (30%) ou le vélo (29%) pour se rendre au travail en été.



- » 12 % des résidents sont aux études, la plupart au Cégep Garneau ou à l'Université Laval;
- » Les premiers utilisent principalement la marche (80 %) et les seconds, l'autobus (39 %)



- » 80 % des résidents font des emplettes dans le quartier plus d'une fois par semaine ;
- » Le secteur le plus fréquenté sont le Chemin Ste-Foy ainsi que Holland/Ch. Ste-Foy;
- » La marche (60 %), la voiture (14 %) et le vélo (14 %) sont les modes les plus utilisés.



- » 72 % des résidents fréquentent des centres de loisirs/culture/parcs ou espaces verts du quartier;
- » La marche (62 %) et le vélo (19 %) sont les modes les plus utilisés en été;
- » L'endroit le plus fréquenté est la bibliothèque Collège-des-Jésuites



- » 52 % des résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier;
- » La Clinique médicale de La Cité Verte est la plus fréquentée (63 %).

# Portrait des répondants

## Non-résidents du quartier



# Non-résidents du quartier

## Synthèse



» La plupart des non-résidents proviennent de l'arrond. Ste-Foy—Sillery—Cap-Rouge (34 %).



» 39 % des non-résidents travaillent dans le quartier – 45 % d'entre eux pour un centre hospitalier;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture, à hauteur de 60 %.



» 18 % des non-résidents sont aux études – 79 % d'entre eux dans le quartier (en majorité au Cégep Garneau);  
» Le mode de transport le plus utilisé est l'autobus, à hauteur de 50 %.



» 35 % des non-résidents effectuent des courses dans le quartier plus d'une fois par semaine;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture (53 %);  
» Le secteur le plus fréquenté est le chemin Ste-Foy (35 %).



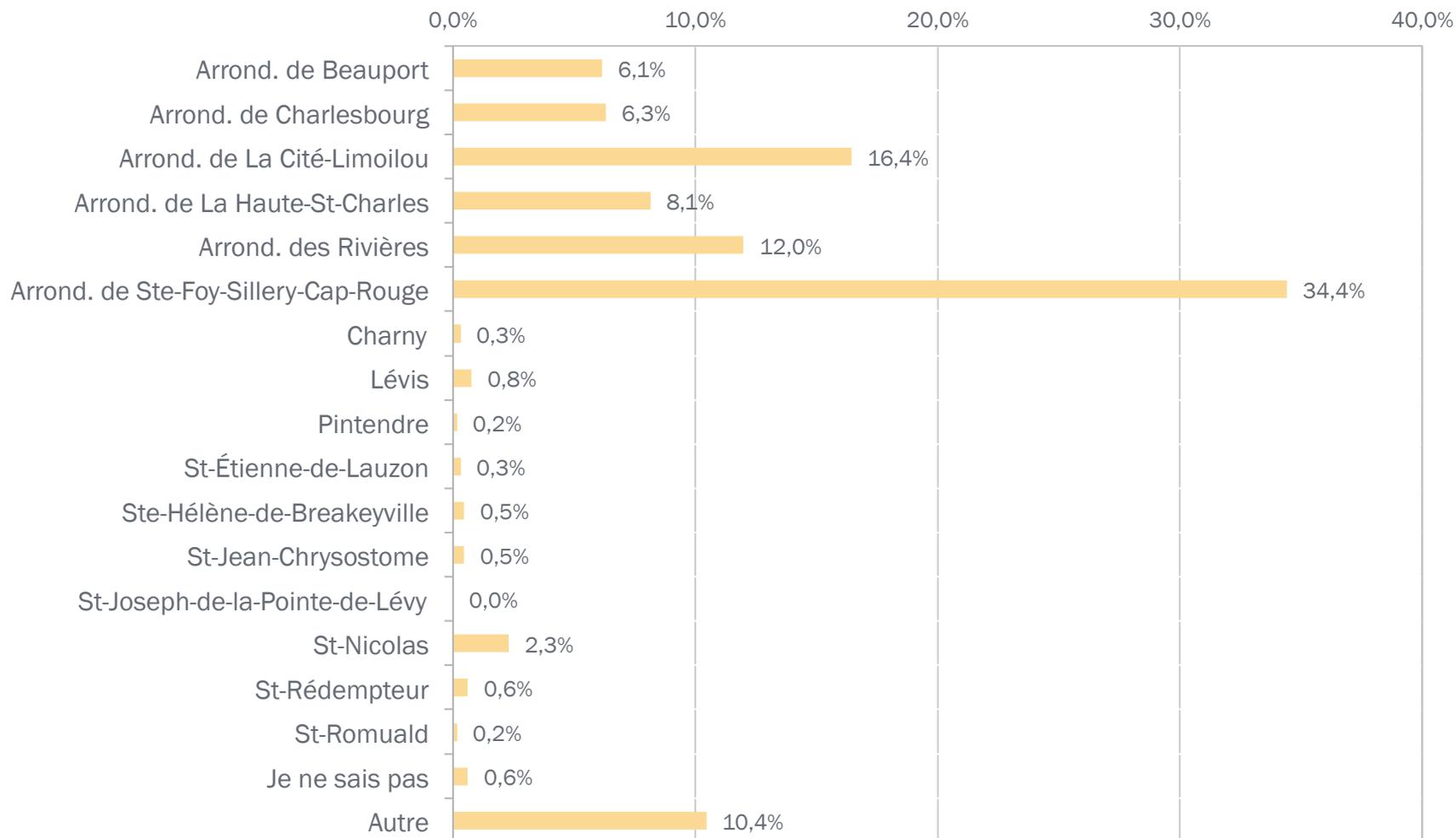
» 32 % des non-résidents fréquentent des centres de loisir/culture/parcs ou espaces verts du quartier ;  
» La bibliothèque Collège des Jésuites est l'endroit le plus cité.



» 25 % des non-résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier – la plupart du temps moins d'une fois par mois;  
» La Clinique de la Cité Verte et le CHU – St-Sacrement sont les endroits les plus cités.

# Non-résidents du quartier

Lieu de résidence



Non-répondants à la question : 7 personnes

# Non-résidents du quartier

## Synthèse



» La plupart des non-résidents proviennent de l'arrond. Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge (34 %).



» 39 % des non-résidents travaillent dans le quartier – 45 % d'entre eux pour un centre hospitalier;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture, à hauteur de 60 %.



» 18 % des non-résidents sont aux études – 79 % d'entre eux dans le quartier (en majorité au Cégep Garneau);  
» Le mode de transport le plus utilisé est l'autobus, à hauteur de 50 %.



» 35 % des non-résidents effectuent des courses dans le quartier plus d'une fois par semaine;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture (53 %);  
» Le secteur le plus fréquenté est le chemin Ste-Foy (35 %).



» 32 % des non-résidents fréquentent des centres de loisir/culture/parcs ou espaces verts du quartier ;  
» La bibliothèque Collège des Jésuites est l'endroit le plus cité.



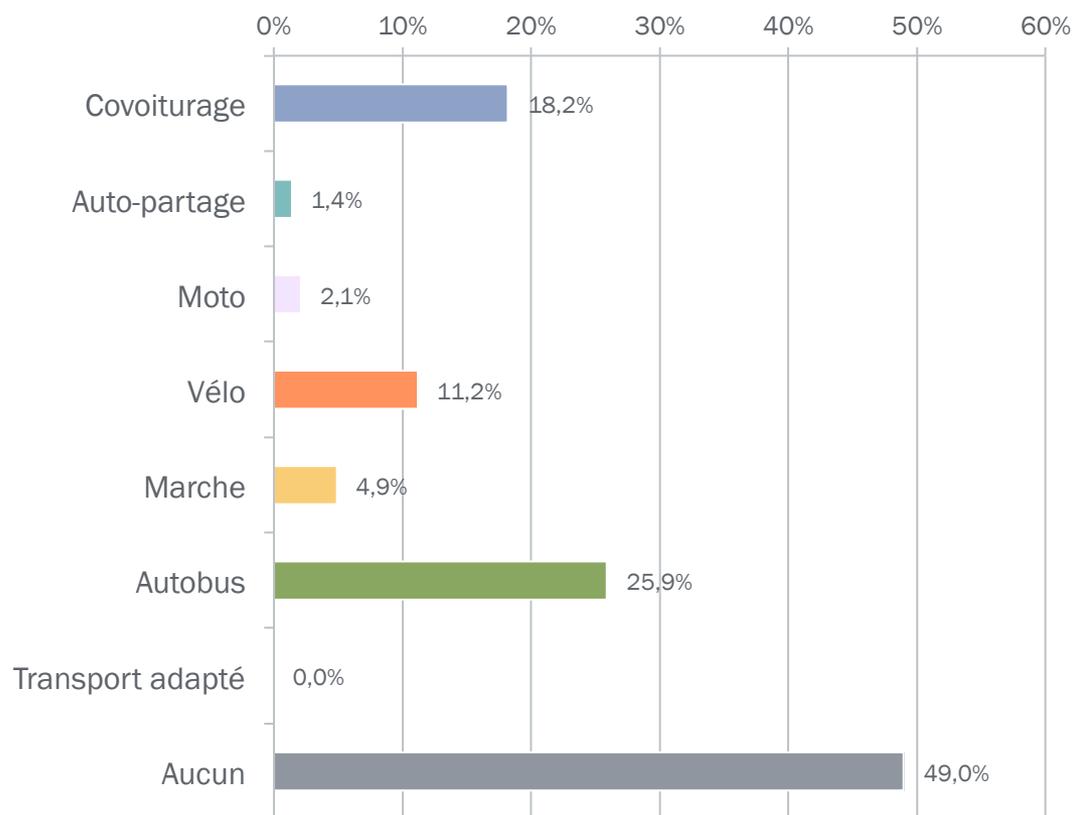
» 25 % des non-résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier – la plupart du temps moins d'une fois par mois;  
» La Clinique de la Cité Verte et le CHU – St-Sacrement sont les endroits les plus cités.

# Non-résidents du quartier

Travailleurs du quartier



Autre mode que les travailleurs automobilistes souhaiteraient utiliser pour se rendre au travail (n= 143)



Non-répondants à la question : 4 personnes

# Non-résidents du quartier

## Synthèse



» La plupart des non-résidents proviennent de l'arrond. Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge (34 %).



» 39 % des non-résidents travaillent dans le quartier – 45 % d'entre eux pour un centre hospitalier;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture, à hauteur de 60 %.



» 18 % des non-résidents sont aux études – 79 % d'entre eux dans le quartier (en majorité au Cégep Garneau);  
» Le mode de transport le plus utilisé est l'autobus, à hauteur de 50 %.



» 35 % des non-résidents effectuent des courses dans le quartier plus d'une fois par semaine;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture (53 %);  
» Le secteur le plus fréquenté est le chemin Ste-Foy (35 %).



» 32 % des non-résidents fréquentent des centres de loisir/culture/parcs ou espaces verts du quartier ;  
» La bibliothèque Collège des Jésuites est l'endroit le plus cité.



» 25 % des non-résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier – la plupart du temps moins d'une fois par mois;  
» La Clinique de la Cité Verte et le CHU – St-Sacrement sont les endroits les plus cités.

# Non-résidents du quartier

## Synthèse



» La plupart des non-résidents proviennent de l'arrond. Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge (34 %).



» 39 % des non-résidents travaillent dans le quartier – 45 % d'entre eux pour un centre hospitalier;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture, à hauteur de 60 %.



» 18 % des non-résidents sont aux études – 79 % d'entre eux dans le quartier (en majorité au Cégep Garneau);  
» Le mode de transport le plus utilisé est l'autobus, à hauteur de 50 %.



» 35 % des non-résidents effectuent des courses dans le quartier plus d'une fois par semaine;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture (53 %);  
» Le secteur le plus fréquenté est le chemin Ste-Foy (35 %).



» 32 % des non-résidents fréquentent des centres de loisir/culture/parcs ou espaces verts du quartier ;  
» La bibliothèque Collège des Jésuites est l'endroit le plus cité.



» 25 % des non-résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier – la plupart du temps moins d'une fois par mois;  
» La Clinique de la Cité Verte et le CHU – St-Sacrement sont les endroits les plus cités.

# Non-résidents du quartier

## Synthèse



» La plupart des non-résidents proviennent de l'arrond. Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge (34 %).



» 39 % des non-résidents travaillent dans le quartier – 45 % d'entre eux pour un centre hospitalier;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture, à hauteur de 60 %.



» 18 % des non-résidents sont aux études – 79 % d'entre eux dans le quartier (en majorité au Cégep Garneau);  
» Le mode de transport le plus utilisé est l'autobus, à hauteur de 50 %.



» 35 % des non-résidents effectuent des courses dans le quartier plus d'une fois par semaine;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture (53 %);  
» Le secteur le plus fréquenté est le chemin Ste-Foy (35 %).



» 32 % des non-résidents fréquentent des centres de loisir/culture/parcs ou espaces verts du quartier ;  
» La bibliothèque Collège des Jésuites est l'endroit le plus cité.



» 25 % des non-résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier – la plupart du temps moins d'une fois par mois;  
» La Clinique de la Cité Verte et le CHU – St-Sacrement sont les endroits les plus cités.

# Non-résidents du quartier

## Synthèse



» La plupart des non-résidents proviennent de l'arrond. Ste-Foy–Sillery–Cap-Rouge (34 %).



» 39 % des non-résidents travaillent dans le quartier – 45 % d'entre eux pour un centre hospitalier;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture, à hauteur de 60 %.



» 18 % des non-résidents sont aux études – 79 % d'entre eux dans le quartier (en majorité au Cégep Garneau);  
» Le mode de transport le plus utilisé est l'autobus, à hauteur de 50 %.



» 35 % des non-résidents effectuent des courses dans le quartier plus d'une fois par semaine;  
» Le mode de transport le plus utilisé est la voiture (53 %);  
» Le secteur le plus fréquenté est le chemin Ste-Foy (35 %).



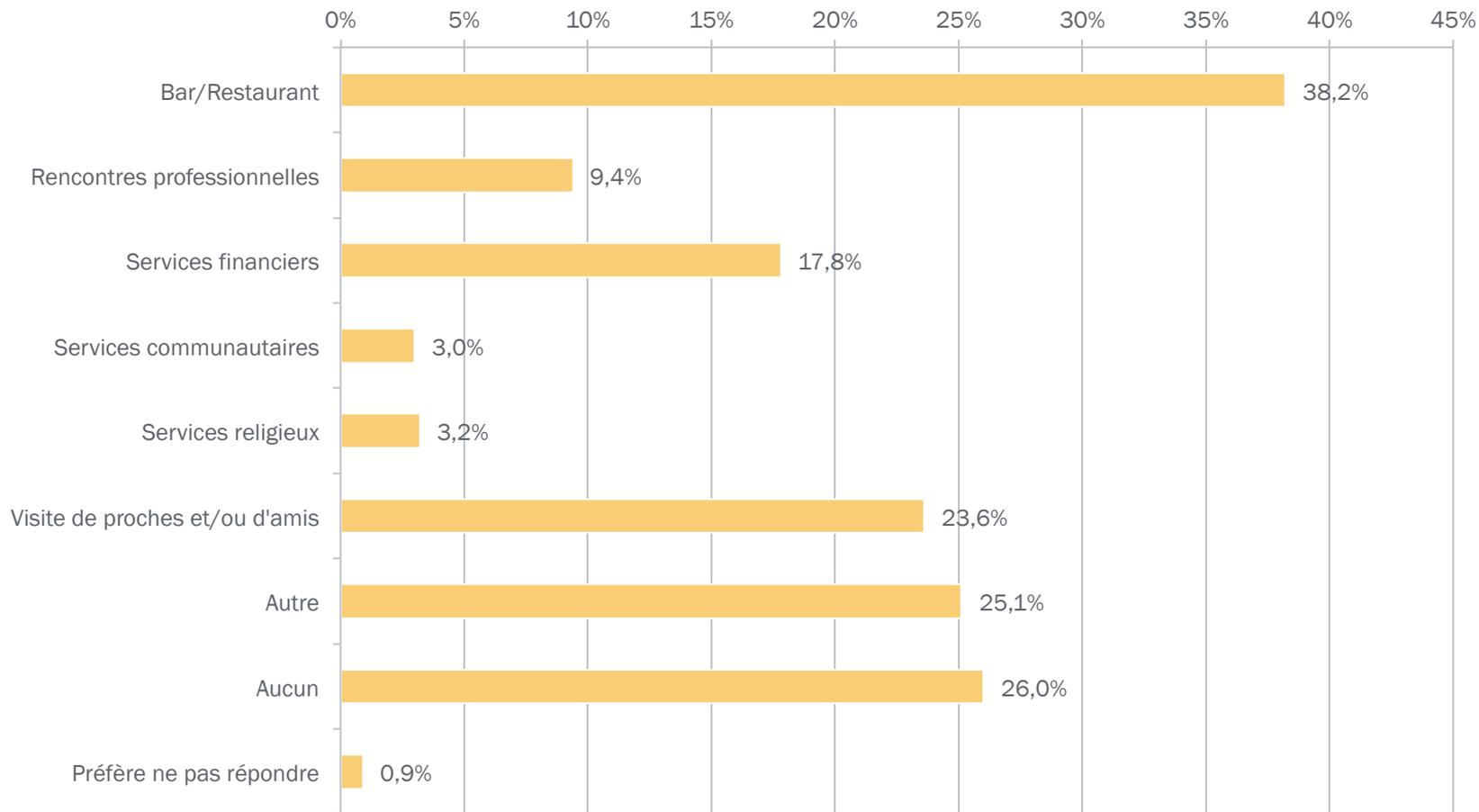
» 32 % des non-résidents fréquentent des centres de loisir/culture/parcs ou espaces verts du quartier ;  
» La bibliothèque Collège des Jésuites est l'endroit le plus cité.



» 25 % des non-résidents reçoivent des soins de santé dans le quartier – la plupart du temps moins d'une fois par mois;  
» La Clinique de la Cité Verte et le CHU – St-Sacrement sont les endroits les plus cités.

# Non-résidents du quartier

Autres activités pratiquées dans le quartier (n= 534)



Non-répondants à la question : 99 personnes

# Tous les répondants

## Circulation dans le quartier (véhicule motorisé)



Sentiment de sécurité : été = 8 sur 10 ou plus (57%)  
hiver = 8 sur 10 ou plus (43%)

## Mesures à prioriser pour améliorer la circulation dans le quartier (jusqu'à 3 par répondant)

### Selon les résidents



Une limitation de la vitesse de circulation automobile (34%)



Une diminution de la circulation de transit dans les rues (32%)



Des aménagements d'atténuation de vitesse pour les véhicules (30%)

### Selon les non-résidents



Une meilleure synchronisation des feux de circulation (46%)



Un meilleur éclairage des zones de traversées piétonnes (29%)



Une limitation de la vitesse de circulation automobile (23%)

# Tous les répondants

## Marche dans le quartier



Sentiment de sécurité : été = 8 sur 10 ou plus (50%)  
hiver = 5 à 7 sur 10 (35%)

Mesures à prioriser pour améliorer la circulation à pied dans le quartier (jusqu'à 3 par répondant)



L'aménagement de passages piétonniers (35%)



L'aménagement de sentiers piétons directs (23%)



Une limitation de la vitesse de circulation automobile (22%)

# Tous les répondants

## Marche dans le quartier



Question sur les intersections jugées les plus problématiques

503

répondants ont mentionné au moins une intersection et/ou une rue et/ou un tronçon;

97

intersections différentes ont été citées

57

rues, tronçons ou sorties privées ont été mentionnées

# Tous les répondants

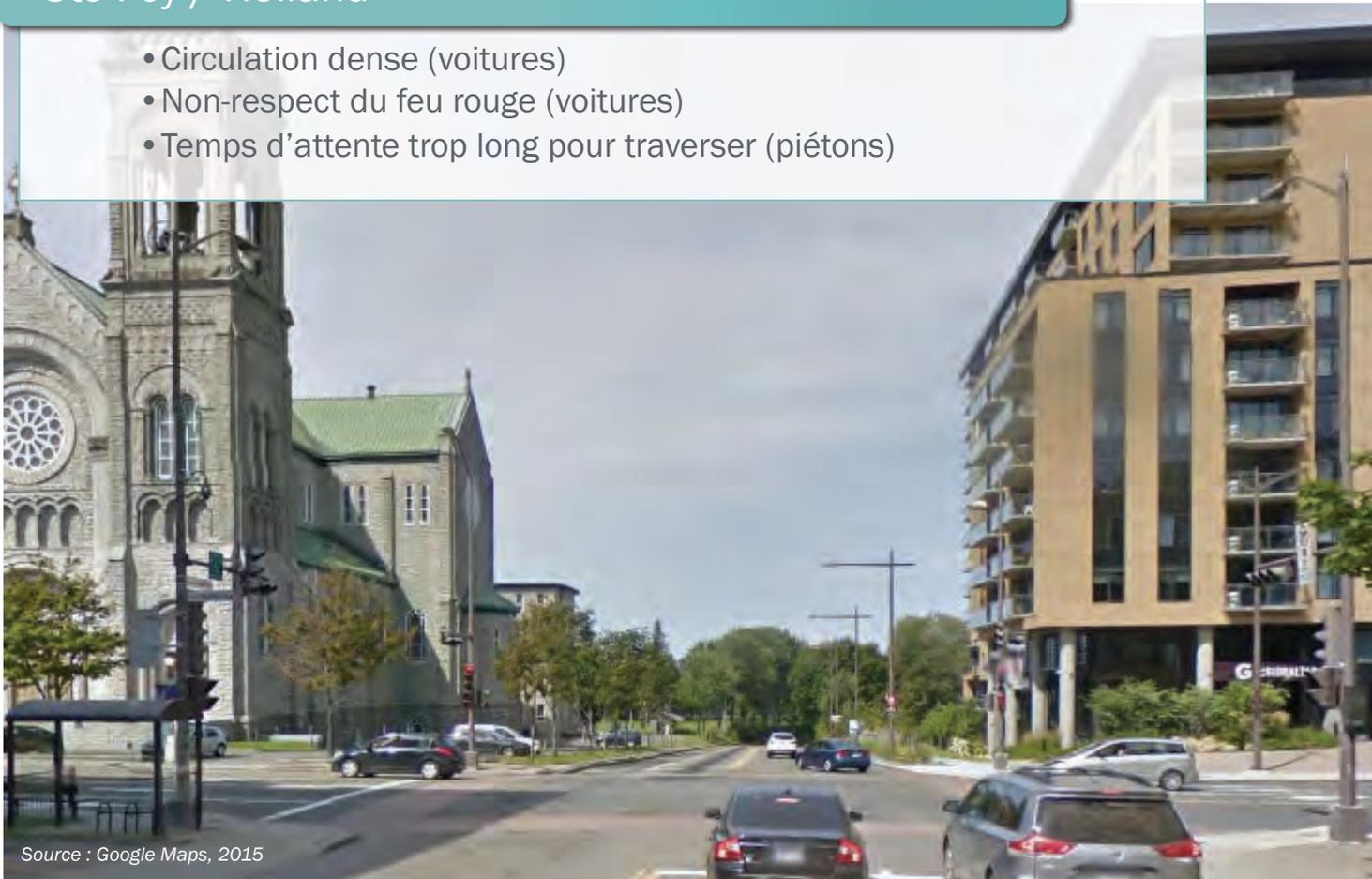
## Marche dans le quartier



Intersection la plus citée (121 mentions) :

### Ste-Foy / Holland

- Circulation dense (voitures)
- Non-respect du feu rouge (voitures)
- Temps d'attente trop long pour traverser (piétons)



Source : Google Maps, 2015

# Tous les répondants

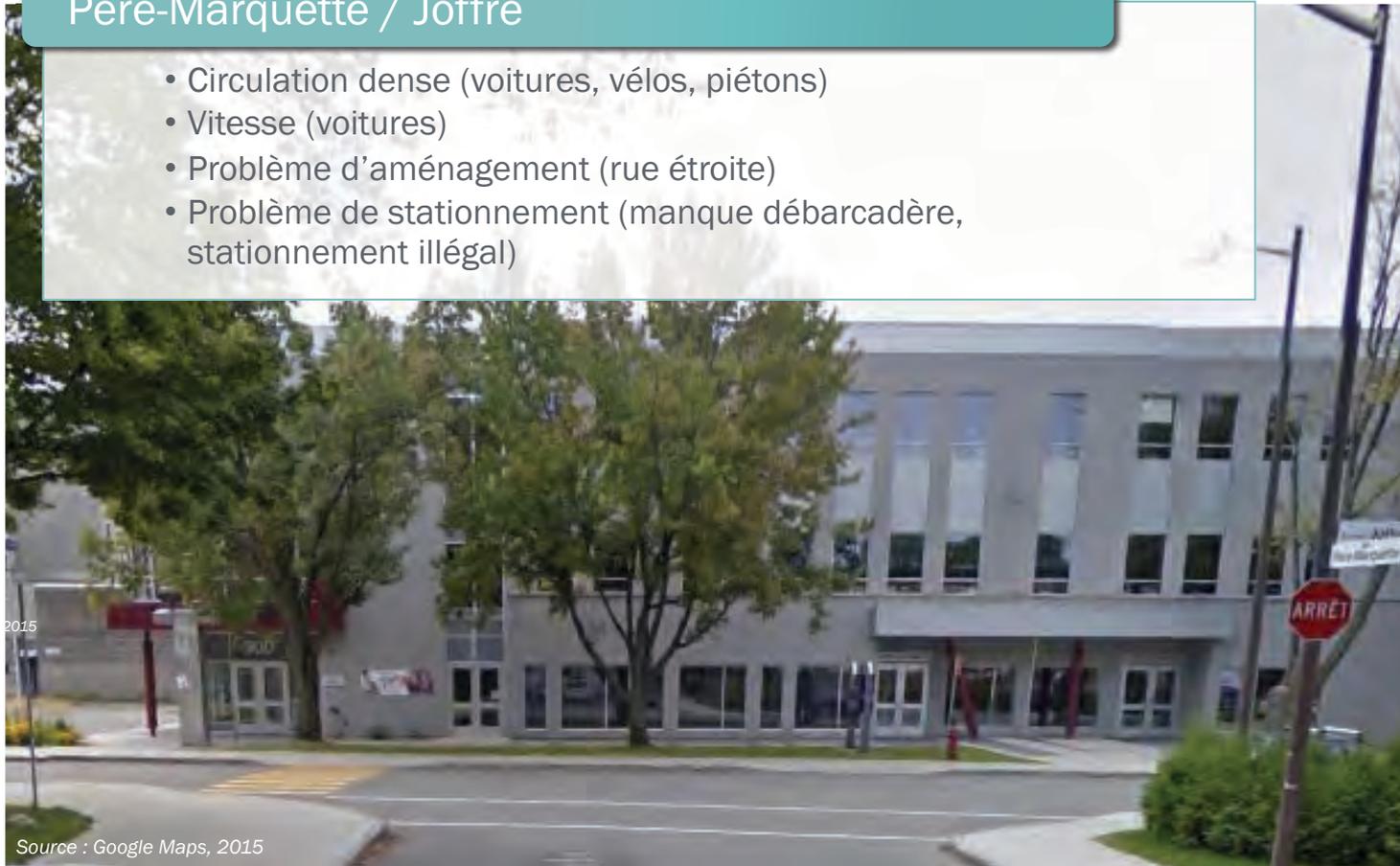
## Marche dans le quartier



2<sup>e</sup> intersection la plus citée (51 mentions) :

### Père-Marquette / Joffre

- Circulation dense (voitures, vélos, piétons)
- Vitesse (voitures)
- Problème d'aménagement (rue étroite)
- Problème de stationnement (manque débarcadère, stationnement illégal)



Source : Google Maps, 2015

# Tous les répondants

## Marche dans le quartier



3<sup>e</sup> intersection la plus citée (51 mentions) :

Ste-Foy / Marguerite-Bourgeoys

- Non-respect de la signalisation (vélos)
- Non-respect du feu rouge/piéton (vélos)
- Vitesse (mode non mentionné)

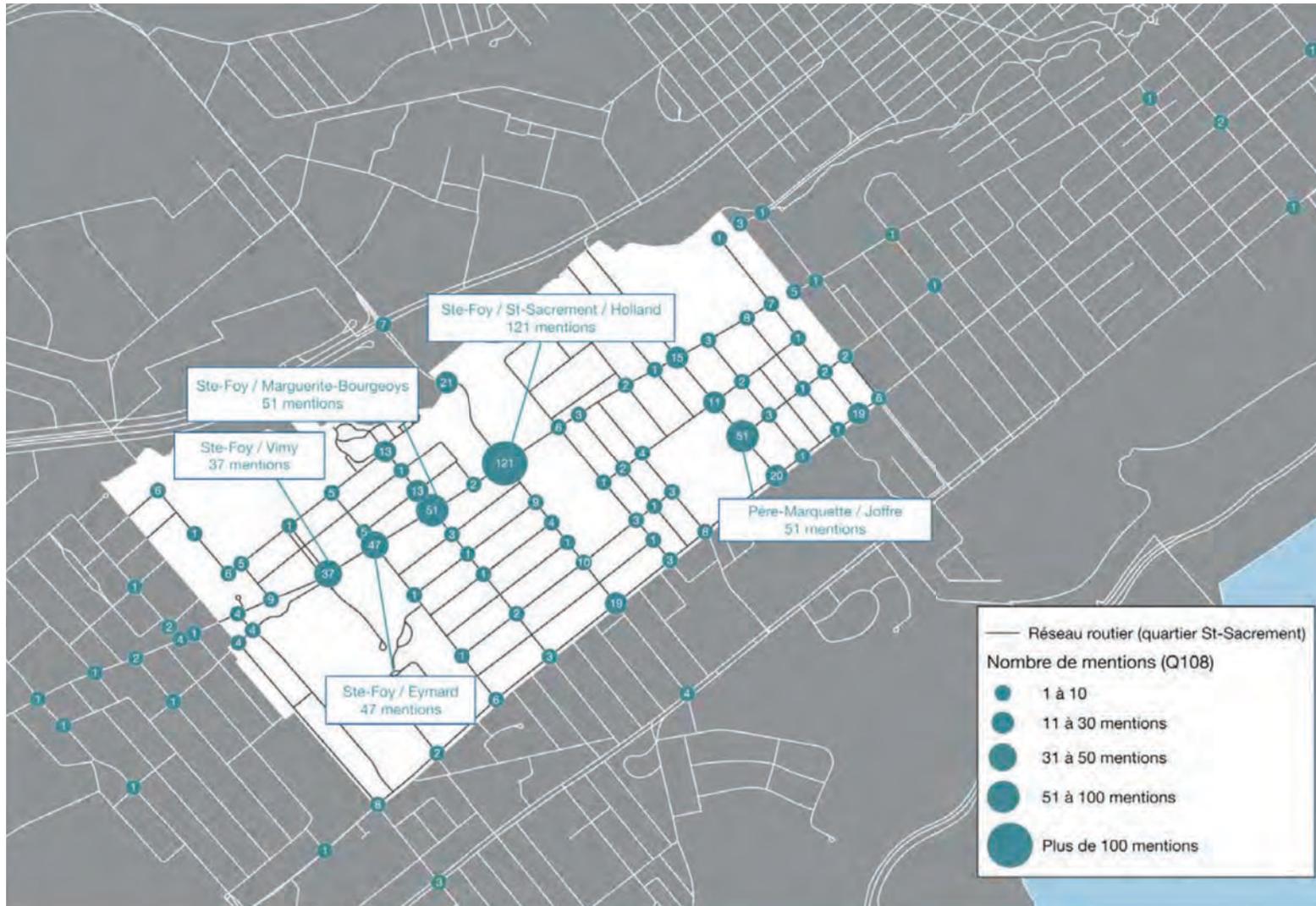


Source : Google Maps, 2015

# Tous les répondants

## Marche dans le quartier

Intersections jugées plus problématiques - cartographie



# Tous les répondants

## Vélo dans le quartier



Sentiment de sécurité : été = 5 à 7 sur 10 (27%)  
hiver = à 4 sur 10 (16%)

Mesures à prioriser pour améliorer la circulation à vélo dans le quartier (jusqu'à 3 par répondant)

### Selon les résidents



Une meilleure continuité du réseau cyclable (55%)



L'aménagement de supports à vélos près des commerces et services (31%)



L'ajout de liens cyclables dans l'axe nord-sud du quartier (25%)

### Selon les non-résidents



Une meilleure continuité du réseau cyclable (40%)



Ne sait pas/Préfère ne pas répondre (35%)



L'ajout de voies cyclables en dehors des rues résidentielles (22%)

# Tous les répondants



## Transport en commun dans le quartier

Niveau de connaissance : 8 ou plus sur 10 (40%)

Niveau de satisfaction : 8 ou plus sur 10 (37%)

Mesures à prioriser pour améliorer le transp. en commun dans le quartier (jusqu'à 3 par répondant)

### Selon les résidents



L'augmentation du confort aux arrêts  
(33%)



L'augmentation de la fréquence de passage (32%)



Ne sait pas/Préfère ne pas répondre  
(25%)

### Selon les non-résidents



Ne sait pas/Préfère ne pas répondre  
(45%)



L'augmentation de la fréquence de passage (24%)



L'augmentation du confort aux arrêts  
(19%)

# Tous les répondants

## Commentaires généraux

Principaux thèmes des commentaires sur les déplacements dans le quartier

Sécurité

(37 commentaires)

Vélo

(31 commentaires)

Transport en  
commun

(28 commentaires)

Aménagement

(25 commentaires)

Circulation

(25 commentaires)

# Tous les répondants

## Commentaires généraux

Principaux thèmes des commentaires sur les déplacements dans le quartier

Sécurité

(37 commentaires)

Vélo

(31 commentaires)

Transport en  
commun

(28 commentaires)

Aménagement

(25 commentaires)

Circulation

(25 commentaires)

# Tous les répondants

## Commentaires généraux

Principaux thèmes des commentaires sur les déplacements dans le quartier



# Tous les répondants

## Commentaires généraux

Principaux thèmes des commentaires sur les déplacements dans le quartier

Sécurité

(37 commentaires)

Vélo

(31 commentaires)

Transport en  
commun

(28 commentaires)

Aménagement

(25 commentaires)

Circulation

(25 commentaires)

# Tous les répondants

## Commentaires généraux

Principaux thèmes des commentaires sur les déplacements dans le quartier

Sécurité

(37 commentaires)

Vélo

(31 commentaires)

Transport en  
commun

(28 commentaires)

Aménagement

(25 commentaires)

Circulation

(25 commentaires)

# Tous les répondants

## Commentaires généraux

Principaux thèmes des commentaires sur les déplacements dans le quartier

Sécurité

(37 commentaires)

Vélo

(31 commentaires)

Transport en  
commun

(28 commentaires)

Aménagement

(25 commentaires)

Circulation

(25 commentaires)

# GROUPES DE DISCUSSION

---



# Merci de votre attention!



## Questions? Commentaires?



*Les icônes utilisés dans le présent document ont été élaborés par le site Freepik.com  
(liberté de droits d'usage en échange de la mention de la source)  
Les images proviennent pour la plupart du site Pixabay.fr*